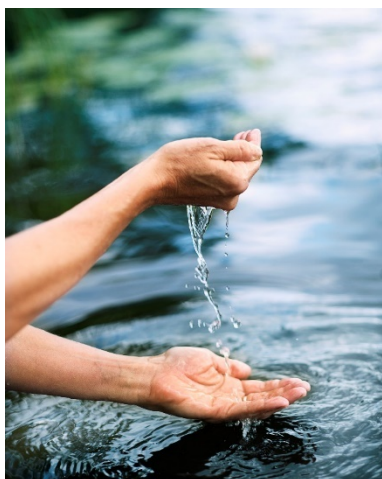


Hållbarhetsrapport 2020

Vi verkar i en bransch för grundläggande och livsviktiga samhällsfunktioner...

... för det viktigaste livsmedlet – vattnet



... för att minimera avfall och hantera det avfall som uppkommer så hållbart och klokt som möjligt



... hållbara dagvattenlösningar i stadsutveckling och natur



Inledning

Tillsammans når vi målen!

För att nå FN:s Globala mål krävs en ekonomisk tillväxt som samtidigt värnar om social och miljömässig hållbarhet!

För Nacka vatten och avfall och i branscher vi representerar har vi länge förstått vikten av att använda de resurser vi har på ett ansvarsfullt sätt. Från år 2020 kommer Nacka vatten och avfall att varje år ta fram en hållbarhetsrapport, som en bilaga till årsredovisningen, där vi beskriver vårt aktiva hållbarhetsarbete och dess effekter ur flera perspektiv.

Vår årliga hållbarhetsrapport belyser områdena miljö, hur vi i våra verksamheter använder energi och vatten, samt vad vi gör för att minska växthusgasutsläpp och andra föroreningar. Sociala och personalrelaterade frågor som inkludering, jämställdhet, arbetsvillkor, hälsa och säkerhet. Även frågor som berör mänskliga rättigheter och motverkande av korruption.



Hållbarhetsrapport 2020

I rapporten redovisar vi hur vi arbetar med hållbarhet ur flera aspekter. Redovisningen av våra framsteg svart på vitt gör det möjligt för ägare, kunder och intressenter att värdera vår verksamhet utifrån ett hållbarhetsperspektiv. Som VA- och avfallsbolag berörs vi direkt av målen 6, 8, 11 och 12.



VD har ordet

Hållbarutveckling och hållbarhet är en ledningsfråga och det arbetet behöver än mer integreras i våra verksamhetsprocesser. Vårt uppdrag är att förvalta, utveckla och bygga ut efter behoven i Nacka. Därför behöver vi ur ett hållbarhetsperspektiv ha fungerande anläggningsförvaltning (asset management), policys och rutiner för hållbara upphandlingar, stöd för att göra bra och affärsmässiga prioriteringar för strategiska och långsiktiga val. Vi ska ha en verksamhetsuppföljning där vårt hållbarhetsarbete ingår och att vi arbetar aktivt med ständiga förbättringar.

Vid bolagets strategidag 2020 startade vi satsningen "Vår hållbarhetsresa". Vilket är en strategisk satsning för åren 2020--2023 där vi

fokuserat arbetar för att öka vår kunskap om hållbarhet i stort samt öka engagemang för NVOA som hållbar samhällsbyggare, både hos våra kunder och våra medarbetare.

Hållbarhetsarbetet i Nacka vatten och avfall börjar med hur vi styr, planerar och följer upp vår verksamhet.

Verksamhetsstyrning



Målbild 2023:

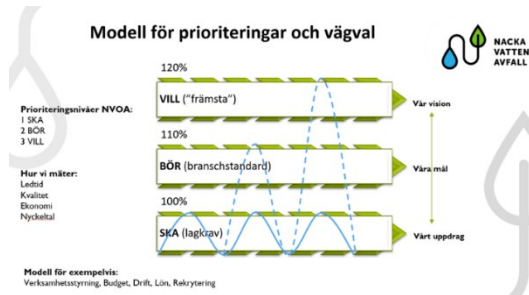
Vi levererar hållbara och kostnadseffektiva tjänster med rätt kvalitet

Med det menar vi:

- Vårt uppdrag är enkelt att förstå för våra kunder
- Vi uppfattas som långsiktiga, hållbara och förtroendeingivande i vår omvärld
- Vi genomför vårt uppdrag effektivt och till rätt kvalitet i alla led.
- Vi mäter, följer upp och utvärderar kontinuerligt vår utveckling i kända och väl definierade mätetal

Prioriteringsmodellen

NVOA har tagit fram en prioriteringsmodell som presenteras nedan. Inför varje beslut ska vi ta ställning till om det är något verksamheten SKA göra, eller om det är något vi BÖR göra eller om det är något vi VILL göra. Bolaget prioriterar därmed aktiviteter som ligger under SKA för att säkerställa att vårt uppdrag kan genomföras på ett tillfredsställande sätt. Som ett stöd till modellen tas relevanta nyckeltal fram för att kunna tydliggöra och mäta om prioriteringarna fått önskad effekt.



Hållbara upphandlingar - påverkan genom leverantörer

En stor del av NVOA:s verksamhet sker genom underentreprenörer och leverantörer.

För att möjliggöra att vi har en hållbar verksamhet behöver vi säkerställa att vi har med krav utifrån hållbarhet i våra upphandlingar. Allt ifrån att vi tänker hållbart vid planeringen av renoveringar eller nybyggnation av ledningar eller anläggningar, till vilka miljökrav våra underentreprenörer ska ha på sin fordonsflotta.

- Under 2020 har vi förändrat vår inköpsfunktion för att säkra att vi har rätt kompetens för att utveckla vårt inköpsarbete med krav på hållbarhet i våra upphandlingar. Vi har påbörjat ett strukturerat inköpsarbete för upphandling av entreprenader.
- Vid upphandlingar under 2019/2020 för avfallskollektivet togs miljöaspekter med som minskade CO2 utsläpp, korta transportavstånd, minskade rejektmängder och att avfallet tas omhand enligt avfallshierarkin.
- E-faktura – under 2020 har vi jobbat aktivt för att ersätta pappersfakturor från våra leverantörer med e-fakturor. Under 2020 har vi utökat med 40 leverantörer som bytt till e-faktura. I nuläget är det ca 100 leverantörer av totalt 384.

Kranmärkt



Kranmärkt är en nationell hållbarhetsmärkning för verksamheter som väljer kranvatten framför flaskvatten. Genom kranmärkningen visar man att man tar ställning för en bättre miljö och inspirerar andra att också välja kranvatten.

Nacka vatten och avfall har varit kranmärkta sedan 2019. I praktiken innebär det att:

- på arbetsplatsen har vi karaffer eller kannor att servera bubbel eller stilla kranvatten i. Vi har kolsyremaskiner för eget tillverkat bubbelvatten.
- möten, externa konferenser och utbildningar vi arrangerar är fria från förpackat vatten.

Nacka vatten och avfall vann regionfinalen i Kranvattentävlingen 2020 – Sveriges godaste kranvatten, med motiveringen "Klingande klart med somrig fräschör. Ett vatten med mersmak!"

Mötesplatsen – vår arbetsplats



Alla verksamheter i bolaget flyttade ihop hösten 2019 i renoverade lokaler i Finntorp. Vid utformandet av vår nya arbetsplats har stor hänsyn tagits till miljön, vid val av material, inredning samt möjligheter för

avfallssortering. Vid hyresgästanpassningarna har vi bland annat använt återbrukade fisknät och PET-flaskor till våra mattor samt tillfört så lite ny plats som möjligt vid val av färger och material. I samma byggnad har även en ny effektiv och modern verkstad byggts upp för reparationer av avloppspumpar.

Digitalisering

Digitala satsningar kommer fortsättningsvis vara aktuella för att effektivisera verksamheten men även bidra till hållbarhetsarbetet. Under 2020 har vi:

- Digitaliserat ekonomiafstämningen, ersatt papper och pärmar med ett systemstöd vilket bidrar till effektivare arbetssätt och minskad miljöpåverkan.
- Fortsatt arbetet med att installera digitala vattenmätare hos kunderna. Effektiviteten kommer att kunna öka, då man snabbare kan se om det uppstått vattenläckor, både hos kunden men även i våra egna ledningar. Kunderna betalar för faktisk förbrukning löpande och kan själva följa sin vattenkonsumtion.

Uppdraget - samhällsbyggare inom VA & Avfall



Huvudmannaskapet för VA- och avfallsanläggningar finns hos Nacka vatten och avfall. För att hantera detta samt kommunens utbyggnad till 2040 kommer stort fokus läggas på utbyggnad.

VA verksamheten har ett stort samhällsansvar genom att leverera rent vatten och ta hand om spillvatten

och dagvatten för Nackas drygt 102 000 anslutna kommuninvånare, 365 dagar om året. Totalt levereras ca 6,6 miljoner m³ vatten per år till Nackas invånare och företag.

Avfallsverksamheten hanterar insamling av hushållsavfall för ca 15 000 kunder, driver 3 Kretsloppscentraler som ger kommuninvånarna möjlighet att sortera och återvinna avfall. Avfallsverksamheten jobbar också aktivt med att minska avfallet i kommunen.

Under 2020 har vi fokuserat på:

- Under 2019--2020 har bolaget lett arbetet med att ta fram en ny avfallsplan för åren 2021--2026. Denna plan kommer involvera mål och åtgärder för att hantera förändringar i lagstiftning samt politiska ambitioner. Två nya etappmål har beslutats av regeringen. Dels ska livsmedelsavfall minska med 20% fram till 2025 och dels ska 65% av det kommunala avfallet materialåtervinnas eller förberedas för materialåtervinning senast 2035
- att minska vår el-förbrukning i våra anläggningar genom att bytt föråldrade pumpar. Samt installerat termostater för våra värmekablar som tidigare hanterades manuellt efter kalendern.
- vid inköp av nya fordon under året har vi valt fordon som kan köras med HVO diesel.
- installerat laddstolpar till personalparkering, så att våra anställda kan ta sin el-bil till jobbet.

Medarbetarskap och ledarskap



"Inkluderingsarbetet en del av Nacka vatten och avfalls identitet"

Jämställdhet- och mångfald

Utgångspunkten för vårt jämställdhets- och mångfaldsarbete är att det ska främja allas lika rätt i fråga om arbete, anställningsvillkor samt utvecklingsmöjligheter. En viktig grund för jämställdhets- och mångfaldsarbetet är värdet i att allas kompetens ska tas tillvara och utifrån medarbetarnas olika förutsättningar och olikheter berika utveckling och arbetstrivsel i våra arbetsgrupper. Strävan är att i möjligaste mån och utifrån verksamhetens behov uppnå hög grad av mångfald. Vi ska vara ett jämställt företag som karaktäriseras av öppenhet. Frågor som rör tillgänglighet, mottagande och bemötande av människor med olika behov och bakgrund ska ges prioritet.

Målen i vår mångfald- och jämställdhetsplan 2020--2022

- Vår organisation och personalomsättning baseras på (ökad) mångfald
- Vi har en öppen och inkluderande kultur som även hjälper oss att ta tillvara på potentialen i våra olikheter
- Vi är en arbetsplats fri från diskriminering, trakasserier och kränkande särbehandling
- Våra processer för rekrytering och kompetensutveckling är utformade så att risken för att diskriminering minskar och vår mångfald ökar.

- Vår kommunikation har ett inkluderande mångfald- och jämställdhetsperspektiv



Några aktiviteter vi bedriver för att nå målen:

- Inkluderande introduktion med utbildade handledare
- Enklare väg till arbete – yrkesprofiler & validering, ett branschsamarbete
- Tar emot praktikanter, under 2020 har vi haft praktikanter från Jobbsprånget och Teknicsprånget

Antikorruption

Allmänhetens förtroende är utgångspunkten för alla anställda i Nacka vatten och avfall. Allmänheten ska känna sig trygga med att anställda i Nacka vatten och avfall aldrig låter sig påverkas av otillbörliga förmåner för vårt arbete.

För att säkerställa att alla anställda vet som gäller har bolaget tydliga policys och riktlinjer gällande:

- **Medarbetarpolicy**

Medarbetarpolicyn syftar till att beskriva Nacka vatten och avfalls grundläggande syn och viljeinriktning för våra medarbetare.

- **Policy mot mutor och bestickning**

Medarbetare ska ha kunskap om vad lagen säger och vad Nacka vatten och avfall ser som muta och bestickning. Riktlinjen tydliggör hur chefer och medarbetare ska hantera representation och gåvor för att minimera korruptionsriskerna i bolaget.

- **Visselblåsarfunktion**

Sedan bolagets bildande har NVOA en intern visselblåsarfunktion där medarbetare anonymt kan rapportera in avvikelser eller missförhållanden. Under 2020 har inget inrapporterats via funktionen.

Kunder och medborgare



Vi jobbar aktivt för att göra det enkelt för våra kunder och Nackas medborgare och företagare att bidra till ett hållbart samhälle.

Skolprojekten – bli Kretsloppshjältar!

För att inspirera barn och ungdomar och öka kunskapen kring avfall, kretslopps- och vattenfrågor erbjuder Nacka vatten och avfall en rad kostnadsfria aktiviteter till barn i förskola och skola.

Boka studiebesök på kretsloppscentralen

Vi erbjuder kostnadsfria studiebesök på våra kretsloppscentraler för elever i årskurs 3 i vår och till hösten. I besöket ingår en guidad tur, en sorteringsövning och alla elever får ett diplom.

Boka miljöpedagog till ert klassrum

Har ni inte möjlighet att åka på studiebesök men vill lära era elever mer om avfall, kretslopp och vatten? Vi erbjuder nu skolor möjligheten att boka in en miljöpedagog till klassrummet. Lektionen är kostnadsfri och vänder sig till elever i årskurs 3.

Hämta återbruks- och skaparmaterial

Vi erbjuder förskolor, skolor och fritids i kommunen tillgång till giftfritt återbruks- och

skaparmaterial som kan få nytt liv i barns och elevers händer.

Fadder för dagvattendammar

Under året så har vi startat ett samarbete med förskolor, där de får en dagvattendamm att ta hand om samtidigt som vi har undervisning om hur vattnet hanteras i kommunen.

Delta i skräpplockardagarna

Varje vår stöttar Nacka vatten och avfall Håll Sverige Rents Skräpplockardagar. Kampanjen är ett bra tillfälle att arbeta pedagogiskt med frågor som vatten, kretslopp, återvinning och konsumtion. År 2020 deltog 7 000 Nackabor.

Även deltagare från Nacka vatten och avfall deltog i skräpplockardagarna. Arton personer från bolaget anmälde sig och elva av dem har registrerat sitt plockade skräp i appen "Skrappen". Totalt plockade vi 48 säckar.

Uppmärksamma Earth Hour

I samband med Earth Hour den 27 mars 2021 bjuder PEAK-nätverket, Nacka vatten och avfall och Nacka Energi in skolor att arbeta med årets tema "Den hållbara ön Utopia".

Våra skolsidor

Här finns även tips och länkar till utbildningsmaterial som uppdateras kontinuerligt.

[Besök våra skolsidor: nackavattenavfall.se/skola](https://nackavattenavfall.se/skola)

Företagarmässan

Vi var på mässan och träffade företagare, verksamheter och privatperson i Nacka. I vår monter 2020 var fokus att:

- Ge råd hur vi kan förbättra vår gemensamma livsmiljö genom att spara på dricksvattnet och sortera avfallet på ett smartare sätt.
- Se över vad våra kunder betalar för sin vattenförbrukning och avfallshämtning

och om det går att minska dessa kostnader.

- Krångligt att komma igång med e-faktura, vi hjälper till på plats!
- Kolla in och gissa vikten på en typisk fettklump från en av Nackas ledningar. Och lära sig vikten av att inte hälla fett i avloppet.
- Lär känna hur en LTA-pump fungerar, LTA-pumpar (Lätt Tryck Avloppssystem) som finns installerade i många villahushåll i Nacka.
- Tre företag Mode III, Forumbiblioteken och Röda Korset fick ta emot Avfall Sveriges diplom Miljönär. Märkningen syftar till att uppmärksamma alla de som gör det möjligt för allmänheten att laga, låna eller återanvända – eller att på annat sätt minska avfallet i samhället.

Nyckeltal och Mål

Relevanta nyckeltal med jämförelsetal mot andra aktörer i branschen finns som bilaga i verksamhetsberättelsen. Nyckeltalen är även ett stöd i arbetet med bolagets långsiktiga hållbarhetsarbete och tydliggör hur arbetet fortlöper över tid. Bolagets långsiktiga mål styr också verksamhetens hållbarhetsarbete övergripande under året. Dessa bryts ned i verksamheten till tydliga aktiviteter för att tydliggöra vad som behöver genomföras för att målen ska nås.