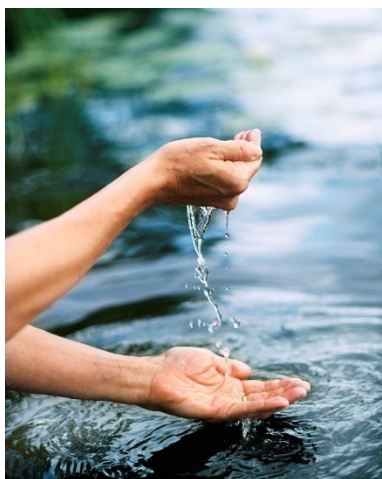


# Hållbarhetsrapport 2021

Vi verkar i en bransch för grundläggande och livsviktiga samhällsfunktioner...

*... för det viktigaste livsmedlet – vattnet*



*... för att minimera avfall och hantera det avfall som uppkommer så hållbart och klokt som möjligt*



*... hållbara dagvattenlösningar i stadsutveckling och natur*



## Vår VD har ordet

Hållbarhetsarbetet i Nacka vatten och avfall tar sin utgångspunkt i hur vi styr, planerar och följer upp vår verksamhet. Hållbar verksamhet är en ledningsfråga och ska vara integrerad i våra verksamhetsprocesser.

2021 var året då vi tog tydligt avstamp och startade vår hållbarhetsresa. Styrelsen gav bolaget i uppdrag att arbeta mot två tydliga mål: fossilfri verksamhet 2030 och klimatneutral verksamhet 2040. Vi har startat upp det arbetet med stor entusiasm. Verksamheten har tagit fram flera tydliga nyckeltal och ur dem kan vi se att vi flyttar fram våra positioner inom många områden. Denna fina utveckling redovisar vi i denna hållbarhetsrapport



## Inledning

Hållbarhetsrapporten är en förtydligande bilaga till våra affärs- och verksamhetsplaner och med den vill vi beskriva hur hållbarhet integreras i verksamheten. Hållbarhetsrapporten belyser områdena miljö, användningen av energi och vatten, samt vad bolaget gör för att minska växthusgasutsläpp och andra föroreningar. Sociala och personalrelaterade frågor som inkludering, jämställdhet, arbetsvillkor, hälsa och säkerhet. Även frågor som berör mänskliga rättigheter och motverkande av korruption.

Förra året togs bolagets första hållbarhetsrapport fram och i år har ett utkast till hållbarhetspolicy tagits fram. Årets hållbarhetsrapport tar avstamp i den föregående rapporten men med mer fokus på hur bolaget har arbetat i enlighet med FN:s hållbarhetsmål. Rapporten är därmed rubricerad efter de globala delmål som bolaget har arbetat efter.

Bolaget grunduppdrag, att leverera rent dricksvatten och ansvarsfullt hantera spillvatten och dagvatten samt hantera det kommunala avfallsansvaret, kopplar tydligt till de globala målen 6, 9, 11 och 12. Eftersom hållbarhet är en del av värdegrunden är bolaget också måna om att bidra till övriga globala mål. Denna rapport beskriver hur detta görs.

## Hållbarhetsrapport 2021

I rapporten redovisas hur bolaget arbetar med hållbarhet utifrån FN:s hållbarhetsmål.

### Mål 4 God utbildning för alla



För att inspirera barn och ungdomar och öka kunskapen kring avfall, vatten och kretsloppsfrågor samverkar Nacka vatten och avfall med skolor och förskolor i Nacka. Det gör bolaget genom framtagande av undervisningsmaterial, att hålla faktiska utbildningar och studiebesök samt tillhandahålla återbrukade böcker och återbruksmaterial. Sedan 2018 finns en kreativ studio på kretsloppscentralen i Älta dit kommunens skolor och förskolor är välkomna för skapa och utbilda kring materialens kretslopp

Under år 2021 har bolaget utbildat ca 4 700 barn och unga genom följande:

- I samband med Earth Hour har bolaget genomfört aktiviteter tillsammans med ett lärarnätverk och Nacka Energi.
- Bjudit in tredjeklassare till studiebesök på Nackas kretsloppscentraler.
- Erbjudit skolor avfallslektioner på plats genom miljöpedagogisk verksamhet.
- Utbildat unga arbetsledare som ansvarar för Skolgårdsprojektet, ett projekt med fokus på dagvatten och återbruk.
- Drivit en fadderverksamhet kring dagvattendammar riktad mot förskoleklasser.

Dessutom har bolaget nått ut till 6 900 barn och unga via Håll Sverige Rents skrapplockardagar. Utöver detta har två utställningar om hållbarhet invigts under året som tagits fram för att användas vid studiebesök. Utställningarna är belägna i Nacka vatten och avfalls entré på Ryssviksvägen i Finntorp.

Bolaget jobbar även aktivt med att etablera handledarnätverket för att fortsatt säkra en inkluderande introduktion med utbildade handledare – under 2021 har det genomförts två digitala introduktionsdagar, och fler än 10 handledningar av nyanställda och praktikanter.

## Mål 5 Jämställdhet



Bolaget har sedan två år tillbaka en mångfalds- och jämställdhetsplan. Utgångspunkten för jämställdhets- och mångfaldsarbete är att det ska främja allas lika rätt i fråga om arbete, anställningsvillkor samt utvecklingsmöjligheter. En viktig grund för jämställdhets- och mångfaldsarbetet är värdet i att allas kompetens ska tas tillvara och utifrån medarbetarnas olika förutsättningar och olikheter berika utveckling och arbetstrivsel i arbetsgrupper.

Bolaget arbetar tillsammans med branschorganisationen Sobona på olika sätt för att bredda rekryteringsbasen och locka fler kvinnor till branschen. Detta sker bland annat genom deltagande i arbetsgrupper och styrgrupper kring validering av yrkesroller. År 2021 var 47% av cheferna kvinnor.

Målen i NVOA's mångfald- och jämställdhetsplan 2020--2022

- Vår organisation och personalomsättning baseras på (ökad) mångfald
- Vi har en öppen och inkluderande kultur som även hjälper oss att ta vara på potentialen i våra olikheter
- Vi är en arbetsplats fri från diskriminering, trakasserier och kränkande särbehandling
- Våra processer för rekrytering och kompetensutveckling är utformade så att risken för att diskriminering minskar och vår mångfald ökar.
- Vår kommunikation har ett inkluderande mångfald- och jämställdhetsperspektiv

Aktiviteter som bedrivs för att nå målen:

- Inkluderande introduktion med utbildade handledare. Bolaget jobbar aktivt med det etablerade handledarnätverket för att fortsatt säkra en inkluderande introduktion med utbildade handledare. Under 2021 har bolaget genomfört två digitala introduktionsdagar och fler än 10 handledningar av nyanställda och praktikanter.
- Enklare väg till arbete – yrkesprofiler & validering, ett branschsamarbete med Sobona – där bolaget har varit aktiva (deltagit i styrgrupp och projektgrupp) i arbetet med att ta fram affärsplan och organisation.
- Tar emot praktikanter med olika bakgrund - under 2021 har bolaget haft praktikanter från Teknisksprånget (stimulera unga att välja teknisk yrkesinriktning och studier), Jobbsprånget och LiA-praktikant från YH-utbildning inom VA. I arbetet med att ta emot praktikanter strävar bolaget efter att erbjuda möjligheter till inblick i branschen till personer med annan bakgrund och/eller erfarenhet.

## Mål 6 Rent vatten och sanitet för all



VA-verksamhet har anknytning till FN:s 6:e globala mål, rent vatten och sanitet för alla. Många mål och resultatindikatorer som ingår i bolagets affärsplan har en direkt positiv påverkan på de globala delmålen, till exempel resultatindikatorer som visar andel vattenprover, bräddningar och vattenförluster. Uppföljning av dessa och eventuella åtgärder beskrivs mer ingående i bolagets affärsplan och tertialrapportering. Under 2021 har bolaget genom systematisk läcksökning kunnat minska vattenförlusterna till 13% av det producerade dricksvattnet. Det motsvarar cirka 1,1 miljoner m<sup>3</sup> dricksvatten.

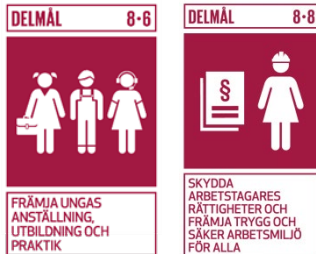
En viktig åtgärd för att säkra tillgång till dricksvatten för alla är att ta fram en nödvattenplan och arbeta för ökad redundans i vattenförsörjningen. Detta arbete har fortgått under året och kommer fortsätta även under nästa år.

För att säkra en VA-försörjning i kommunens förnyelseområden drivs utbyggnadsprojekt i norra- och sydöstra Boo. Syfte med detta är att minska antalet enskilda avlopp och därmed minska utsläppen av kväve och fosfor till recipienten. Under året har bolaget tagit fram en livscykelkostnadsanalys för sydöstra Boo som visar på vilket VA-system som är mest hållbart över tid.

Dricksvattnet i Nacka kommer från Stockholm Vatten och Avfall (SVOA) och avloppsvattnet renas genom SVOA:s och Käppalaförbundets avloppsreningsverk. Därför påverkar hållbarhetsmålen av hur dessa partners utvecklar reningstekniker. Både Käppalaförbundet och SVOA genomför investeringar genom att bygga om och bygga ut avloppsreningen för att minska utsläppen av näringsämnen till Östersjön och för att möta befolkningsökningen i länet. Båda reningsverken har erhållit likartade utsläppsvillkor med lägre kvävehalt och lägre fosforhalt. Den nya reningstekniken med membranteknik i SVOA:s anläggning i Henriksdal avskiljer mer partiklar och slam ur avloppsvattnet än tidigare, vilket kommer att ge en ökad biogasproduktion. Ett mer partikelfritt vatten skapar goda förutsättningar för en effektiv efterföljande läkemedelsrening.

Redan idag bidrar avloppsreningsverken till den cirkulära ekonomin genom att nyttigheterna i avloppsslammet (kväve, fosfor och mikroämnen) återförs till jordbruket samt att värmen från avloppsvattnet återvinns i värmepumpar.

## Mål 8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt



De två senaste åren har präglats av pandemin. Delar av bolaget har tidvis arbetat på distans i stor utsträckning. En stor utmaning har varit att trots detta bibehålla och utveckla en sammanhållning, god arbetsmiljö och leveranser i enlighet med verksamhetsplanen. Detta har varit utmanande både för chefer och medarbetare, men glädjande visade senaste medarbetarundersökningen att distansarbetet verkar ha fungerat trots utmaningarna. Dessutom har förtroendet för närmsta chef ökat 2021.

Under året har två strukturerade riskbedömningar inklusive skyddsronder gjorts med anledning av pandemin. Den första genomfördes tillsammans med företagshälsovården för att riskbedöma hela verksamheten inklusive arbetsplatsen. Den andra hade fokus på driftverksamheten och deras arbetsplats utanför kontoret och verkstaden. Riskbedömningarna visade att Nacka vatten och avfall som arbetsgivare vidtagit merparten av de åtgärder som myndigheterna rekommenderat och att endast ett fåtal kompletterande åtgärder behövde genomföras.

I syfte att förbättra arbetsmiljön för de som arbetat på distans har medarbetarna kunnat låna hem bildskärm och skrivbordsstol. Dessutom har många deltagit i möten på distans, vilket även utvecklat medarbetarna i att hålla i och delta i digitala möten.

Nacka vatten och avfall är idag aktiva i branschgemensamma utvecklingsarbeten för att säkra kompetensförsörjningen till branschen som helhet. Detta engagemang kommer ytterligare intensifieras de närmaste åren, till exempel för att lansera en nationell plattform för yrkesvalidering för VA och återvinning.

Bolaget vill säkra en trygg och säker arbetsmiljö för såväl medarbetare som samarbetspartners. Därför genomförs ett aktivt arbetsmiljöarbete, bland annat i samverkan med insamlingsentreprenören för grov-, rest- och matavfall. Under året har ett samarbete genomförts i syfte att minska arbetsbelastning vid hämtning av grovavfall. Ambitionen är att övermängder och felsortering av elavfall och farligt avfall minskar genom att aktivt återkoppla till kunderna där problematik uppstår. Vidare har samtliga gångavstånd kartlagts i syfte att minska arbetsbelastning vid drag av kärl.

## Mål 9 Hållbar infrastruktur



Ett välfungerande VA-system är en av de viktigaste offentliga infrastrukturerna. VA-verksamhet strävar efter att förvalta och utveckla VA-systemet i syfte att driftoptimera och att inte bygga upp en underhållsskuld till invånarna i Nacka. NVOA strävar framåt efter att hålla en förnyelsetakt på 0,7 % vilket innebär att denna andel av återanskaffningsvärdet nyinvesteras årligen.

En stor del av NVOA's verksamhet sker genom underentreprenörer och leverantörer. För att utveckla en mer hållbar verksamhet behöver NVOA utvärdera och utveckla hållbarhetskrav i bolagets upphandlingar. Allt ifrån hållbarhet vid planeringen av renoveringar eller nybyggnation av ledningar eller anläggningar, till vilka miljökrav underentreprenörer ska ha på sin fordonsflotta. Att på ett enhetligt och strukturerat sätt arbeta med detta i bolaget kommer påbörjas under 2022.

I samband med planering och genomförande av våra projekt tar bolaget ett ansvar för att minska miljöpåverkan, öka effektiviteten och minska kostnaderna. Detta görs bland annat genom att:

- Samverka med andra typer av ledningsdragande företag (för till exempel el, fiber och belysning) för att i ett tidigt skede ta kontakt och utreda möjligheterna till samförläggning. Syftet är att flera aktörer inte ska behöva gräva på samma ställe två gånger under kort tid.
- Ha kontinuerliga möten med Nacka kommuns vägdriftorganisation för att kunna planera gemensamt så att renovering av VA-infrastruktur samplaneras med renovering av väginfrastruktur.
- Vid omläggning av VA-ledningar utreda behovet av renovering av omkringliggande VA-ledningar.
- Där det är möjligt använda sig av schaktfria renoveringar av ledningsnätet.
- Återanvända massor i så hög grad som möjligt.
- Börja ställa relevanta miljökrav i upphandlingar.

## Mål 10 Minskad ojämlikhet



Nacka vatten och avfall tar tydligt avstånd från diskriminering, vilket beskrivs i bolagets diskrimineringspolicy. Det råder nolltolerans mot diskriminering och kränkande särbehandling. Alla medarbetare ska vara medvetna om innebörden och konsekvenser av diskriminering och kränkande särbehandling och ta ett gemensamt ansvar för att bidra till en god arbetsmiljö där inga former av diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier eller mobbning förekommer.

Utifrån tillgänglighetsdirektivet arbetar bolaget för att den egna webbplatsen ska vara tillgänglig och användbar för så många som möjligt. Sedan juni 2020 bedrivs ett kontinuerligt arbete för att säkerställa att webbplatsen uppfyller de tillgänglighetskrav som gäller så att personer med funktionsnedsättning i form av till exempel nedsatt syn eller rörelseförmåga kan tillgodogöra sig informationen.



## Mål 11 Hållbara städer och samhällen



Tillsammans med Nacka kommun vill bolaget bidra till en stadsplanering som möjliggör hållbara lösningar för avfall och VA. Ett aktivt deltagande i Viable Cities sker där syftet är att uppnå klimatneutrala städer och att klimatomställningen ska ske utifrån ett brett perspektiv, där social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet samtidigt beaktas.

Inom ramen för kommunens stadsbyggnadsprojekt verkar bolaget för en hållbar dagvattenhantering genom att tydliggöra ansvar och tillsammans med kommunen planera för framtidens utmaningar, exempelvis ökade skyfall. Projekt såsom byggandet av en skärbassäng för dagvattenrening i Kyrkviken och en dagvattendamm i Kyrkviksparken genomförs i samverkan med kommunen.

Hållbarhetsperspektivet har varit en viktig utgångspunkt vid årets revidering av VA-Teknisk handbok, ett dokument som används anläggande av nya VA-system.

Avfallsperspektivet i stadsutvecklingen är viktigt. Framtidens kommuninvånare måste på ett enkelt sätt kunna göra rätt och lösningar för cirkulär ekonomi och delningsplattformar måste finnas. Detta framgår av avfallsplanen där flera mål och aktiviteter fokuserar på detta, bland annat ska avfallsutredningar utföras i alla stadsbyggnadsprojekt.

Kranmärkt är en nationell hållbarhetsmärkning för verksamheter som väljer kranvatten framför flaskvatten. Att välja kranvatten istället för flaskvatten är hållbart ur flera perspektiv. Dels minskar transporterna och inga förpackningar används som behöver återvinnas. Genom kranmärkningen visar man att man tar ställning för en bättre miljö och inspirerar andra att också välja kranvatten. Bolaget har varit kranmärkta sedan 2019. I praktiken innebär det att:

- på arbetsplatsen har vi karaffer eller kannor att servera bubbel eller stilla kranvatten i. Vi har kolsyremaskiner för eget tillverkat bubbelvatten.
- möten, externa konferenser och utbildningar vi arrangerar är fria från förpackat vatten.

## Mål 12 Hållbar konsumtion och produktion



Bolagets avfallsverksamhet har anknytning till FN:s 12:e globala målet. Många mål och resultatindikatorer från bolagets affärsplan har direkt positiv inverkan på de globala delmålen, som till exempel Andel hushållsavfall insamlat för materialåtervinning samt index biologisk behandling.

En ny avfallsplan som gäller mellan 2021 och 2026 beslutades i juni. Därefter påbörjades ett planerings- och uppföljningsarbete i bolagets regi. Redan efter första året kan konstateras att 13 av avfallsplanens 56 åtgärder är genomförda och 30 har påbörjats. Några åtgärder som genomförts är:

- Utredning av källsortering i offentliga papperskorgar.
- Kravställning på förnyelsebara transporter vid inköp och upphandling av avfallstransporter.
- Införande av kommunal insamling av returpapper.
- Genomförande skräpmätningar och attitydundersökningar.

Ett antal initiativ har genomförts för att minska matsvinn och avfallsmängder. Dels har Nacka kommun i enlighet med avfallsplanens ambitioner arbetat med matsvinnsprogram tillsammans med skolor, dels har bolaget anslutit sig till Minimeringsmästarna, en nationell tävling mellan hushåll om att minska sitt avfall och därmed klimatavtrycket.

I syfte att öka materialåtervinningen har ett antal åtgärder genomförts på kretsloppscentralerna under året. Frigolit sorteras ut på Östervik och kan materialåtervinnas istället för att energiutvinnas. En kompostfraktion har tillkommit på Boo som också ökar materialåtervinningsmålen. En kampanj om att ta bort säckar har genomförts och nya sorteringsskyltar har monterats. I nya upphandlingar om insamling av slam och fett samt leverans av en mobil återvinningslösning har tydligare krav ställts kring förnyelsebara bränslen.

Fler cyklar samlas in för återbruk med fler aktörer. Bolaget har infört vägningsfunktioner för att kunna säkerställa mer exakt hur mycket mängder som återbrukas på anläggningarna. Fler företag och organisationer har engagerats för att bli en del av bolagets återbruksnätverk.

## Mål 13 Bekämpa klimatförändringarna



NVOA arbetar för att minska sitt klimatavtryck. Därför fattade bolaget ett beslut under året att medverka i samverkansprojektet Klimatneutrala Nacka inom ramen för innovationsplattformen Viable Cities. Deltagande organisationer förutom NVOA är kommunala bolag, fastighetsbolag, detaljvaruhandel med flera. Uppstart och planering av projektet påbörjas under 2022.

På bolagets styrelsemöte i maj 2021 fick VD uppdraget att presentera ett förslag till strategi för en fossilfri och klimatneutral verksamhet vilken ska innehålla tydliga mål och tidsramar. Förslaget har tagits fram och kommer att presenteras för styrelsen under 2022. En punkt under årets strategidag omfattade klimatfrågan, där begreppen för fossilfri och klimatneutral verksamhet behandlades och vilka möjligheter att minimera bolagets klimatpåverkan diskuterades.

För att minska bolagets klimatavtryck bedrivs bland annat följande aktiviteter. Ökade krav kring förnyelsebara drivmedel ställs i nya leverantörsavtal. Under året ställdes krav om minst 85% utsläppsreduktion i det nya insamlingsavtalet om slam och fett. Insamlingsleverantören för rest-, grov- och matavfall använder idag nästan uteslutande HVO100 som drivmedel. Ett förslag har presenterats där det föreslås att endast elfordon och fordon som kan drivas på förnyelsebara drivmedel ska användas i verksamheten.

Det sker en löpande samverkan med Nacka kommun kring dagvattenfrågor, det har tillsammans tagits fram en prioriteringslista över dagvattenåtgärder som behöver åtgärdas. Ett sådan åtgärd är utvecklingen av Älta våtmark – ett projekt med medel beviljade från Naturvårdsverket.

Bolaget har dessutom deltagit i kommunens arbete med att ta fram klimatanpassningsplanen genom att bidra med riskunderlag och konsekvenser samt bedöma sårbarheten i våra VA-anläggningar.

## Mål 16 Fredliga och inkluderande samhällen



### Antikorruption

Allmänhetens förtroende är utgångspunkten för alla anställda i Nacka vatten och avfall. Alla ska känna sig trygga med att anställda i Nacka vatten och avfall aldrig låter sig påverkas av otillbörliga förmåner, såsom mutor och gåvor, i vårt arbete.

I december 2021 fick Sverige en ny visselblåsarlag som nu innebär ett bättre skydd för den som slår larm om missförhållanden. Nacka vatten och avfall deltar i ett utvecklingsarbete tillsammans med Nacka kommun för att utveckla en visselblåsarfunktion som uppfyller lagkraven. I det här arbetet har behov identifierats av att se över de policys som hanterar frågor om gåvor, mutor och bestickning samt behov av att informera och utbilda alla anställda i dessa frågor.

För att säkerställa att alla anställda vet som gäller har bolaget policys och riktlinjer gällande:

### Medarbetarpolicy

Medarbetarpolicyn syftar till att beskriva Nacka vatten och avfalls grundläggande syn och viljeinriktning för våra medarbetare.

### Policy mot mutor och bestickning

Medarbetare ska ha kunskap om vad lagen säger och vad Nacka vatten och avfall ser som muta och bestickning. Riktlinjen tydliggör hur chefer och medarbetare ska hantera representation och gåvor för att minimera korruptionsriskerna i bolaget.

### Visselblåsarfunktion

Sedan bolagets bildande har NVOA en intern visselblåsarfunktion där medarbetare anonymt kan rapportera in avvikelser eller missförhållanden. Inget har inrapporterats via funktionen innan den lades ned, utifrån GDPR.

## Mål 17 Genomförande och globalt samarbete



Hållbarhetsutmaningen hanteras effektivast genom flera parter i samverkan, samverkan sker inom branschen, lokalt i Nacka och i vissa globala forum.

Bolaget samverkar med de branschorganisationer som finns. I Avfall Sverige representeras bolaget i tre arbetsgrupper; Digitalisering, Public Affairs och Förebyggande. Bolaget deltar aktivt i styr- och arbetsgrupper inom Sobonas arbete för validering av yrkesroller. Bolaget sitter även med i styr- och arbetsgrupp för det arbete som sker i Storstockholms regi om att möjliggöra nyttjande av ÅVC:er/KLC:er utanför kommungräns. I upphandlingar strävar bolaget efter att samarbeta med andra kommuner. Ett gemensamt upphandlingsprojekt tillsammans med Värmdö och Tyresö kommun genomfördes under året i samband med att insamling av returpapper blev ett kommunalt ansvar. Bolaget är också aktiv i den branchgemensamma inköpscentralen Sinfra, som genomför fler och fler upphandlingar inom bolagets ansvarsområde. NVOA är också med i Scandinavian Society for Trenchless Technology (SSTT), ett nätverk som verkar för att underhåll, förnyelse samt nyanläggning av ledningsnät ska göras med smart, resurseffektiv och hållbar schaktfri teknik. Schaktfria metoder minimerar utsläppen av koldioxid, minskar resursåtgången samt störningar på infrastruktur, samhällsservice, natur och handel. Bolaget är engagerade i styrgruppen för det ledarskapsprogram som Sobona driver tillsammans med handelshögskolan i syfte att utbilda morgondagens strategiska ledare inom kommunala bolag.

Lokalt är bolaget som tidigare nämnt en del i samverkansprojektet Viable Cities. Dessutom leder bolaget ett återbruksnätverk som träffas fyra gånger per år, i syfte att kunskapsdela och utveckla nya lösningar. Nätverket består av i huvudsak aktörer vars huvudsysselsättning är återbruk men har under året utökats med nya deltagare i form av fastighetsbolag, konferensanläggningar och bygghandlare.

Nedskräpning är ett strategiskt viktigt område som också ingår i avfallsplanen. Bolaget leder på uppdrag av Nacka kommun ett nätverk kring frågan. Det är främst ett nätverk mellan Nacka kommun och NVOA men deltagande finns också från större fastighetsbolag.

Aktiv samverkan kring utveckling av tjänster sker med näringslivsaktörer. Bolaget har under 2021 inlett ett samarbete om återbruk av bygg- och rivningsmaterial med en bygghandel, och bolaget har också inlett ett samarbete med en delningsplattform i syfte att bland annat minska transporter.

Bolaget är med i Eurocities avfallsgrupp. Eurocities är ett nätverk av fler än 200 städer och bolaget har deltagit i diskussioner bland annat rörande textilåtervinning.

## **Nyckeltal och Mål**

Relevanta nyckeltal med jämförelsetal mot andra aktörer i branschen finns som bilaga i verksamhetsberättelsen. Nyckeltalen är även ett stöd i arbetet med bolagets långsiktiga hållbarhetsarbete och tydliggör hur arbetet fortlöper över tid. Bolagets långsiktiga mål styr också verksamhetens hållbarhetsarbete övergripande under året. Dessa bryts ned i verksamheten till tydliga aktiviteter för att tydliggöra vad som behöver genomföras för att målen ska nås.