

Styrelseärende

Diarienummer NVOA-2023-00115

Styrelsen för Nacka vatten och avfall AB

Samarbete med Tiptapp

Förslag till beslut

Styrelsen föreslås besluta att:

- ge VD i uppdrag att ingå samarbetsavtal med Tiptapp avseende mottagningskontroll och mobilscanning för hushållens grovavfall

Sammanfattning

Nacka vatten och avfall AB (nedan kallat bolaget) har under perioden 2021-09-01—2022-09-01 genomfört ett pilotprojekt tillsammans med Tiptapp för att förenkla insamlingen och återvinningen av grovavfall. Projektet har varit lyckat och därför föreslår bolaget att ett samarbetsavtal med Tiptapp tecknas. Under pilotfasen har kommunikationen medvetet varit begränsad. En kommunikativ insats är planerad för att främja användningen av systemet.

Mats Rostö
Verkställande direktör
Nacka vatten och avfall AB

Jan Setréus
Avfallschef Avfall

Bakgrund

Pilotprojektet mellan Nacka vatten och avfall och Tiptapp nu är utvärderat och rapporterat. Bolaget fick i uppdrag att ta fram beslutsunderlag inför septembers styrelsemöte.

Ärendet

Eftersom pilotprojektet varit lyckat så föreslår bolaget att samarbetsavtal tecknas med Tiptapp. Ett ettårigt samarbetsavtal med därefter tre månaders löpande uppsägningstid föreslås tecknas. Bolaget kommer inte betala för de tjänster som Tiptapp erhåller Nackaborna utan bolaget ger Tiptapp möjlighet att lämna avfall på Nackas kretsloppscentraler.

Mål och syfte

Syftet med att teckna avtal med Tiptapp är att kunna fortsätta det samarbete som Tiptapp och NVOA har inlett. Samarbetet gynnar Nackaborna, bolaget och bolagets upphandlade bemanningsentreprenörer genom följande:

- **De Nackabor som ej har tillgång till fordon eller ej önskar besöka kretsloppscentralen har möjlighet att på ett snabbt och kostnadseffektivt sätt bli av med avfallet.** Samtidigt säkrar funktionaliteten i applikationen att avfallet hamnar på rätt plats.
- **Bolagets erbjudande blir bättre och tydligare.** Genom ett samarbete kan bolaget erbjuda fastighetsnära insamling till fler medborgare i Nacka. De tjänster som bolaget tillhandahåller idag erbjuds enbart BRF:er och fastighetsägare. Genom Tiptapps tjänst kan enskilda boende i flerfamiljshus beställa hämtning av grovavfall.
- **Antalet besök på KLC kan komma att minska.** Nackas kretsloppscentraler är relativt små och har många besökare. Genom att fler nyttjar Tiptapps tjänster ökar samlastningen vilket minskar de enskilda besöken på KLC.
- **Grovavfallssorteringen förbättras.** Sorteringsgraden ökar då allt avfall som lämnas på kretsloppscentralen via Tiptapps system är sorterat. Bolagets övriga tjänster kring fastighetsnära insamling är ej sorterat
- **Möjlighet att fortsätta utveckla systemet.** Genom ett fortsatt samarbete har bolaget möjlighet att tillsammans med Tiptapp utveckla systemet utifrån sitt och Nackabornas behov

Tidplan

Avtal planeras att skrivas med start 1 november 2023 och därefter kommer bolaget kommunicera upplägget. Avtalstiden är 12 månader och därefter tre månaders löpande uppsägningstid.

Ekonomi

Samarbetet är i grunden inte förenat med arvode eller kostnader för bolaget. Tiptapps affärsmodell är att privatpersoner betalar de som hämtar avfallet.

Risker

Riskanalys för att teckna avtal med Tiptapp presenteras nedan:

Identifierade risker	Sannolikhet	Konsekvens	risk	Åtgärd	Kommentar
Risk att personer som agerar hämtare har Tiptapp som huvudsaklig inkomstkälla	1	4	4	Ingen	Funktion i applikationen att hämtare måste legitimera sig med bank-ID. Hämtaren blockeras efter att ha tjänat en viss summa
Risk att bolagets rykte påverkas då samarbete med aktör i Gigekonomin inleds	1	4	4	Ingen	Fler aktörer har inlett samarbete. Endast enstaka synpunkter under pilotprojektet. Bolagets ståndpunkt att det inte är en yrkesmässig verksamhet som bedrivs
Bolaget ger Tiptapp konkurrensfördelar	1	3	3	Ingen	Fler aktörer har inlett samarbeten bl.a. Sörab. Finns ingen annan liknande aktör

Uppföljning

Avtalet följs upp i regelbundna avtalsmöten. Följande parametrar kommer att följas:

- Kundnöjdhet om fastighetsnära insamling
- Minskade privata transporter
- Besök KLC
- Minskade mängder av avfallsfraktionerna avfall till energiutvinning och avfall till sortering
- Totala insamlade volymer
- Samlastningseffekt

Ärendets beredning

Martina Bozic, verksamhetsutvecklare, Avfall.

Bolagets analys och bedömning

Bolaget bedömer att samarbete likt detta ligger väl i linje med bolagets mål i avfallsplanen. Tjänsten är högt betygsatt av Nackaborna och att ingå avtal med digitala aktörer, likt denna, moderniserar upphämtning av avfall. Bolagets bedömning är att bolaget gynnas av att ingå samarbetsavtal med Tiptapp avseende mottagningskontroll och mobilscanning för hushållens grovavfall.