

21 februari 2024

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

Plats och tid Nacka stadshus, onsdag 21 februari 2024 kl. 18:00-19:45

BESLUTANDE

Tobias Nässén (M)
Håkan Ekengren (C)
Espen Bjordal (S)
Gun Lingbert (M)
Patrik Gunnarsson (M)
Ingvar Eklund (L)
Ylva Jans (KD)
Lena Gonäs (S)
Maritta Kuosa (NL)
Nancy Segura Cuzner (V)

ERSÄTTARE

Eva Öbom Ekdahl (M)
Ingegerd Thorngren (M)
Birgitta Rönnqvist (C)
Eva Schwitzgold Strömberg (S)
Iréne Söderberg (NL)
Per Chrisander (MP) §§ 3-8

Övriga deltagare Karin Kollberg, Åse Linnerbäck, Ellinor Egefors Åkesson, Nina Vallin
Nielsen

Utses att justera Espen Bjordal

Paragrafer §§ 1-8
Justeringsdatum 23 februari 2024

Underskrifter Sekreterare

.....
Anneli Drakenberg

Ordförande

.....
Tobias Nässén

Justerande

.....
Espen Bjordal

.....

BEVIS OM ANSLAGSDAG

Äldrenämndens protokoll är justerat.

Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Sammanträdesdatum	21 februari 2024
Anslaget sätts upp	23 februari 2024
Anslaget tas ned	18 mars 2024
Förvaringsplats för protokollet	Nacka stadshus

Underskrift

Nämndsekreterare

Utdragsbestyrkande

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

Innehållsförteckning

§ 1.....	4
Fastställande av föredragningslista.....	4
§ 2 ALN-2024-00030	5
Årsbokslut 2023 Äldrenämnden	5
§ 3 ALN-2024-00034	8
Kvalitetsberättelse 2023.....	8
§ 4 ALN-2024-00035	10
Riktlinje för uppföljning av anordnare och utförare inom sociala omsorgsprocessen	10
§ 5.....	11
Information från social- och äldredirektören samt äldreenheten.....	11
§ 6 ALN-2024-00047	12
Anmälan av delegationsbeslut	12
§ 7 ALN-2024-00048	13
Anmälningar till äldrenämnden	13
§ 8.....	14
Övriga frågor	14

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

§ 1

Fastställande av föredragningslista

Beslut

Äldrenämnden fastställer utsänd föredragningslista.

Beslutsgång

Äldrenämnden fastställde utsänd föredragningslista.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

21 februari 2024

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

ALN-2024-00030

§ 2

Årsbokslut 2023 Äldrenämnden

Beslut

Äldrenämnden godkänner årsredovisning 2023 och beslutar att överlämna den till kommunfullmäktige.

Sammanfattning av ärendet

Kundinflödet till äldreheten ökade under året med 13%. Majoriteten av Nackas äldre är nöjda med sitt äldreboende och sin hemtjänst. Nacka ligger kvar på plats 18 av 290 kommuner på Hemtjänstindex. Äldreheten har infört två e-tjänster och har tillsammans med Boo vårdcentral infört en Senormottagning i projektform.

Äldrenämnden redovisar för året 2023 ett underskott på -21,8 miljoner kronor mot budget jämfört med -15,3 miljoner kronor 2022. Utfallet är 1 006,5 miljoner kronor fördelat på 130,5 miljoner kronor intäkter och 1 137 miljoner kronor kostnader.

Särskilt boende visar det största underskottet på grund av ökad platskostnad både via länsöverenskommelsen samt högre behovsnivåer. Att tillgången på platser på särskilt boende under året har varit lägre driver behovet av korttidsboende, som står för det näst största underskottet.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 5 februari 2024

Bilaga 1 Årsbokslut äldrenämnden 2023

Bilaga 2 Tabell Ekonomiskt utfall äldrenämnden 2023

Bilaga 3 Uppföljning Internkontrollplan äldrenämnden 2023

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutar i enlighet med det utsända förslaget.

Protokollsanteckning

Espen Bjordal lät anteckna följande för Socialdemokraterna:

Vi konstaterar att det är ett ökade kundinflödet till äldreheten i Nacka då det under 2023 registrerades 799 helt nya kunder på äldreheten, vilket motsvarade en ökning med 13% jämfört med föregående år. Denna ökning har haft en betydande påverkan på det ekonomiska resultatet. Glädjande är att många av Nackas äldre är nöjda med sin äldreomsorg. Trots en mindre försämring jämfört med tidigare år enligt Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?", bibehåller Nacka sin placering som nummer 18 av 290 kommuner i Hemtjänstindex och visar goda resultat inom kontinuitetsområdet jämfört med andra kommuner i Storstockholm.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

Socialdemokraterna noterar att den demografiska utvecklingen kommer utgöra en betydande utmaning för kommunen framöver. Det är av stor vikt att vara förberedd på de ökade behoven inom äldreomsorgen och att se över strategier för att säkerställa en hållbar och kvalitativ omsorg. Det kommer att krävas proaktiv planering för att vi som kommun bättre ska kunna tillmötesgå de kommande utmaningarna som den demografiska utvecklingen medför. En ny boendeprognos presenterades i juni 2023, som visar att antalet seniorer kommer att öka med 43% fram till år 2040. Trots att Nacka förbereder sig för denna ökning, bland annat genom att öka antalet platser på särskilda boenden i kundvalet mena vi socialdemokrater att behöver göra mycket mer då det behövs fler alternativ för äldre som är för friska för att bo på ett äldreboende, men som vill ha mer trygghet och social samvaro än vad de kan få i den egna bostaden. Ett tryggt boende är grundläggande för en trygg vardag, motverkar oönskad ensamhet och är av stor betydelse för välbefinnandet och hälsan.

En annan betydande utmaning som vi kan konstatera är kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen. Förutom bostadssituationen kommer säkerställandet av tillräcklig kompetens och personalresurser vara avgörande för att kunna möta de ökade behoven och kraven inom äldreomsorgen. Rekrytering och behållande av kvalificerad personal är en central fråga och en stor utmaning för att säkerställa en hög standard på omsorgen och livskvalitet för våra äldre i Nacka.

Maritta Kuosa lät anteckna följande för Nackalistan:

Eftersom andelen nöjda kunder minskat både hos hemtjänstanordnarna och på särskilda boenden, borde man ta reda på exakt varför de som svarat på den frågan tycker så. Det räcker inte att veta att andel äldreboende med minst 80% nöjda kunder sjunkit från 62% till 42% inom ett år, man måste också ta reda på varför det är så.

När det gäller matsvinn på särskilda boenden är det viktigt att veta varför det blir svinn. Får de äldre tillräckligt med näringsrik mat i sig? Hinner personalen hjälpa alla som behöver hjälp med matintag? Vägningen av matsvinnet kan också vara viktig men den säger ändå inget om huruvida de äldre får tillräckligt med mat och dricka i sig.

Nancy Segura Cuzner lät anteckna följande för Vänsterpartiet:

Vi på Vänsterpartiet anser att Äldrenämnden måste bli bättre förberedd inför framtidens ström av äldre personer i behov av boende och/ eller andra insatser. Förebyggande åtgärder i form av hälsofrämjande aktiviteter är mycket positiva, likaså dem nya digitala hjälpmedel. Men trots det kommer många äldre att behöva hjälp pga. att de har slitit sina kroppar efter ett långt och tungt arbetsliv. Sanningen är att vi knappt klarar av att tillgodose behovet i dagens läge, den förlängda väntetiden för att skaffa sig en plats på SÄBO från 22 dagar år 2022 till 73 dagar 2023 är ett exempel på detta. Vi tycker att de planerade äldreboende kommer inte att räcka för Nackas äldre och med tanke på förseningarna i byggandet som vi har fått uppleva är det absolut nödvändigt att starta flera projekt för

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

21 februari 2024

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

äldreboende så fort som möjligt. Vi måste ännu en gång understryka vikten och fördelen för Nacka Kommun att göra en ordentlig satsning för att bygga och driva äldreboende i egen regi. Då skulle vi slippa arbetet med att upptäcka, kartlägga och avauktorisera oseriösa privata aktörer, få ett bättre insyn i verksamheten och samtidigt försäkra oss att våra äldre får den vård och omsorg som de har rätt till.

- - - - -

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

21 februari 2024

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

ALN-2024-00034

§ 3

Kvalitetsberättelse 2023

Beslut

Äldrenämnden godkänner kvalitetsberättelsen för 2023.

Sammanfattning av ärendet

I enlighet med lagar och föreskrifter ska verksamheter inom äldrenämndens ansvar vara av god kvalitet. Det innebär bland annat att verksamheten ska uppfylla de krav och mål som gäller för verksamheten och att verksamheten präglas av rättssäkerhet, god tillgänglighet, respektfullt bemötande, delaktighet samt att beviljade insatser bygger på bästa tillgängliga kunskap och utförs effektivt. Kvaliteten i verksamheterna ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. I ledningssystemet för god kvalitet ingår att årligen upprätta en kvalitetsberättelse om hur vi utvecklat och säkrat kvaliteten i verksamheten under året som gått, vidtagna åtgärder och uppnådda resultat. Kvalitetsberättelsen beskriver det kvalitetsarbete som bedrivits under 2023 utifrån den antagna kvalitetsplanen samt de resultat som uppnåtts under 2023 inom äldrenämndens uppdragsområde. I berättelsen analyseras underlaget och slutsatser redovisas.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 6 februari 2024
Bilaga Kvalitetsberättelse 2023 äldrenämnden

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med det utsända förslaget.

Protokollsanteckning

Maritta Kuosa lät anteckna följande för Nackalistan:

Det finns krav på kontinuitetsplaner för hemtjänstanordnarna sedan 1 jan. 2024. Det är bra, men man kan göra mer än att bara kräva att "något görs". Man kan introducera ett nytt arbetssätt hos hemtjänstanordnarna - i alla fall informera om detta - att om man delar medarbetarna i mindre grupper som i sin tur är ansvariga för en mindre andel kunder, då blir det automatiskt bättre kontinuitet, för det blir färre personal som springer hos varje kund. Detta blir "win-win" för alla, även för cheferna och andra ansvariga, som då inte behöver detaljstyra hela arbetet när en del av detta sköts av arbetsteamerna själva.

Nancy Segura Cuzner lät anteckna följande för Vänsterpartiet:

Äldrenämnden ansvarar för kvalitén i alla verksamheter som driver äldreomsorg i Nacka. Det är därför av yttersta vikt att planera och genomföra granskningar av både privata och egna uppförare av äldreomsorgen, särskilt i år då resultatet av kundundersökningen visar en

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

liten försämring. Vi på Vänsterpartiet anser att granskningarna är det bästa sättet att försäkra sig att alla verksamheter följer de regler, och rutiner som alla lagar föreskriver samt att våra äldre får sina behov tillgodosedda. Uppföljningarna av de upptäckta förbättringsområden måste genomföras inom en ”rimlig tid”.

Om granskningarna inte kan genomföras på grund av en stor arbetsbelastning eller tidsbrist måste ledningen vidta åtgärder.

De klagomål som tillkommer till både uppförare och äldreheten måste dokumenteras och följas upp för att säkra kvaliteten.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

21 februari 2024

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

ALN-2024-00035

§ 4

Riktlinje för uppföljning av anordnare och utförare inom sociala omsorgsprocessen

Beslut

Äldrenämnden antar föreslagen riktlinje för uppföljning av anordnare och utförare inom sociala omsorgsprocessen med bilaga 1 i tjänsteskrivelsen.

Sammanfattning av ärendet

Riktlinjen för uppföljning av anordnare och utförare inom sociala omsorgsprocessen har i syfte att säkerställa att medborgare får insatser av god kvalitet. Den ska även ge stöd för enheterna inom sociala omsorgsprocessen att systematiskt arbeta med uppföljning av anordnare och utförare inom äldrenämndens och socialnämndens verksamhetsområden.

I Nacka kommuns reglemente för kundval framgår att nämnderna för varje kundval ska besluta om en modell för uppföljning av anordnare utifrån de generella och specifika auktorisationsvillkoren. Uppföljningen ska säkerställa en god kvalitet på tjänsten. Den ska bidra till en enhetlig bedömning vid val av sanktioner och avauktorisering. Det åligger nämnderna att årligen rapportera sin uppföljningsplan för kundval till kommunstyrelsen. Denna riktlinje är sociala omsorgsprocessens uppföljningsplan.

Revideringar har gjorts under rubriken ”Årsplan” för att förtydliga syftet med riskanalysen och vilka prioriteringar som görs utifrån den inför upprättandet av årsplanen

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 8 februari 2024

Bilaga 1 - Förslag Riktlinje för uppföljning av anordnare och utförare inom sociala omsorgsprocessen

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med det utsända förslaget.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

§ 5

Information från social- och äldredirektören samt äldreheten

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokoll.

Sammanfattning av ärendet

Äldrenämnden får muntlig information om:

- Kunderna i det avauktoriserade företaget Lindalen har fått god hjälp och kunnat byta hemtjänstanordnare i tid.
- Nacka kommun deltar i SCBs Medborgarundersökning och resultatet har redovisats för kommunstyrelsen. Inom området äldreomsorg ökar andelen som ger högt betyg från 56 till 65 procent mellan 2022 och 2023.

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

21 februari 2024

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

ALN-2024-00047

§ 6

Anmälan av delegationsbeslut

Beslut

Äldrenämnden tar del av anmälda delegationsbeslut.

Sammanfattning av ärendet

Äldrenämnden tar del av följande delegationsbeslut:

Tilldelningsbeslut äldreomsorgslyftet 2023, Homes AB, ÄLN 2023-00036, beslut fattat av Ellinor Egefors Åkesson den 17 januari 2024

Förteckning över delegationsbeslut IBIC SoL äldre, IBIC SoL äldre 2.0, LSS för äldre, äldreomsorg, 4 095 beslut, 32 beslutsfattare, 2023-12-01—2024-02-11

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 19 februari 2024

Bilaga. Samtliga handlingar och förteckningar.

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med det utsända förslaget.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

21 februari 2024

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

ALN-2024-00048

§ 7

Anmälningar till äldrenämnden

Beslut

Äldrenämnden noterar utsända anmälningar till protokollet.

Sammanfattning av ärendet

Äldrenämnden noterar följande handlingar:

Äldrenämnden rapportering till IVO av ej verkställa beslut – kvartal 4 2023, daterad den 13 februari 2024

Uppföljning av utvecklingsområden vid granskning av verksamheten särskilt boende för äldre Ersta diakoni – Sarahemmet, ÄLN 2023-00211, daterad den 4 december 2023

Uppföljning av utvecklingsområden från kvalitetsgranskning av verksamheten särskilt boende för äldre Silver Life Graninge Strand, ÄLN 2023-00217, daterad den 8 december 2024

Påkallad uppföljning av korttidsboende Villa Botvid i Botkyrka, ÄLN 2023-00299, daterad den 4 december 2023

Delegationsbeslut – åtgärdsplan samt Uppföljning av Hemma och Bo Hemtjänst i Sverige AB, ÄLN 2023-00178, daterade den 1 februari 2024

Revisionskrivelse A 2024-01-17 och Revisionsrapport 2023:13, ÄLN 2024-00026

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 19 februari 2024

Bilaga. Samtliga anmälningar dess sin helhet

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med det utsända förslaget.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

§ 8

Övriga frågor

Inga övriga frågor vid dagens sammanträde.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------