

2021-05-19

TJÄNSTESKRIVELSE
KFKS 2020/1206

Kommunstyrelsen

Politikerinitiativ – Utred felaktig covid-vård

Politikerinitiativ den 21 december 2020 av Khashayar Farmanbar (S)

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen att besluta följande.

Kommunstyrelsen noterar att det gjorts en genomgång av de samarbeten kommunen har med Familjeläkarna i Saltsjöbaden AB och menar att samarbetet fungerat bra både före och under pandemin och har inte registrerat några avvikelser vad gäller omvårdnad eller patientsäkerhet som kan relateras till Familjeläkarna. Politikerinitiativet är därmed färdigbehandlat.

Sammanfattning

Khashayar Farmanbar (S) har lämnat ett politikerinitiativ där det föreslås att kommunen ska se över de fall där läkarföretaget Familjeläkarna i Saltsjöbaden AB (Familjeläkarna) har anlitats inom ramen för kommunens verksamhet, för att se om tvivelaktigheter i covid-19-vården har inträffat där samt se över rutinerna för alla vårdbolag som anlitats av kommunen för att undvika att liknande händer igen.

Kommunen har sedan länge en god samverkan med Familjeläkarna kring vård och omsorg för de boende. Det finns väl utarbetade rutiner kring kontakter, uppföljningar av ärenden och avvikelshantering. Berörd verksamhet Välfärd samhällsservice anser att samverkan med Familjeläkarna fungerat bra både före och under pandemin. Verksamheten har inte heller registrerat några avvikelser vad gäller omvårdnad eller patientsäkerhet som kan relateras till Familjeläkarna. Sammantaget bedöms det inte föreligga någon anledning att exkludera dem från att erbjuda tjänster till produktionsområdet och dess kunder i framtiden inom ramarna för de lagar och regler som gäller för upphandlingar och utförande av sådana tjänster. Tjänster inom vård och omsorg tillhandahålls genom kundval eller upphandlingar och följer de kvalitetskrav som kommunen och andra tillsynsmyndigheter ställer. Nacka kommun ställer höga krav inom ramen för auktorisationer och upphandlingar och följer regelbundet upp kvaliteten. Nacka kommun har i och med detta goda rutiner för att hantera eventuella brister som uppkommer inom vård och omsorg.

Förslagen i politikerinitiativet

Khashayar Farmanbar (S) föreslår i politikerinitiativet att;



- Nacka kommun ser över de fall där läkarbolaget Familjeläkarna i Saltsjöbaden AB har anlitas av inom ramen för kommunens verksamhet, för att se över om tvivelaktigheterna har inträffat där.
- Nacka kommun ser över rutinerna för alla vårdbolag som anlitas av kommunen för att undvika att liknande händer igen.

Ärendet

Kommunens driver fyra egna särskilda boenden för äldre, dessa finns organisatoriskt inom affärsområde äldreomsorg som är en del av Valfärd samhällsservice. Kunderna på dessa boenden får sedan flera år läkarinsatser från familjeläkarna i Saltsjöbaden AB. Upphandling och uppföljning av läkartjänsterna ansvarar Region Stockholm för. Kommunen har sedan länge en god samverkan med Familjeläkarna kring vård och omsorg för de boende. Det finns väl upparbetade rutiner kring kontakter, uppföljningar av ärenden och avvikelshantering.

Under pandemin har läget ofta varit ansträngt för både kunder, verksamheter och samarbetspartners. Riktlinjer, rutiner och rekommendationer för särskilda boenden för äldre ändrades ofta under våren 2020 vilket ställde höga krav på samverkan och kommunikation mellan bland annat verksamheterna och läkarorganisationen både på övergripande nivå och kring individuella kunder. Frågan om i vilken utsträckning fysiska besök skulle genomföras var oklar under våren 2020 och hos vissa verksamheter minskade antalet läkarbesök märkbart. Den journalgranskning som genomfördes som en följd av detta visade inte att kunder varit illa av de minskade besöken. Efter dialog med Familjeläkarna och förtydliganden från regionen ökade antalet läkarbesök igen. Berörd verksamhet välfärd samhällsservice har under pandemin haft god dialog med Familjeläkarna och har inte registrerat några avvikelser vad gäller omvårdnad eller patientsäkerhet som kan relateras till Familjeläkarna.

Kommunen har under 2020 dessutom, genom stöd av Familjeläkarna, genomfört provtagning av medarbetare inom alla vård- och omsorgsverksamheter för att få en bild av hur många som varit smittade samt att identifiera medarbetare som haft pågående smitta och därmed ovetande riskerat att smitta kunder och kollegor. Familjeläkarna har även lett ett forskningsprojekt med antigenester som produktionsområdets äldreboenden deltog i. Genomförandet av dessa insatser har enligt verksamheten gått smidigt, hållit hög kvalitet och genomförts med god samverkan.

Nacka kommun upphandlade under maj 2020 provtagning av samtliga medarbetare inom kommunen samt medarbetare inom verksamheter som levererade tjänster inom vård och omsorg på uppdrag av kommunen. Upphandlingen tilldelades Familjeläkarna i Saltsjöbaden AB som tillsammans med kommunens medarbetare organiserade och genomförd en mycket effektiv provtagning i juni 2020. De avvikelser som rapporterats rörde uteslutande personer



som önskade provtagning men inte hade rätt till det. Samverkan med Familjeläkarna fungerade väl under hela processen.

Familjeläkarna och affärsområde äldreomsorg inom Valfärd samhällsservice har sedan 28 december 2020 också ett avtal om att Familjeläkarna ska tillhandahålla Sjuksköterskeinsatser särskilda boendeformer (KFKS 2020/1196) vilket konkret innebär sjukskötersketjänster utanför ordinarie arbetstid. Detta avtal följs upp i linje med Nacka kommuns inköspolicy samt genom regelbundna avstämningar mellan verksamheterna och familjeläkarna. Utöver detta har Nacka kommun inga samarbeten med Familjeläkarna i Saltsjöbaden AB.

Kommunen bedömer att samverkan med Familjeläkarna fungerat bra både före och under pandemin. Sammantaget har det inte framkommit något som föranleder skäl för att exkludera Familjeläkarna från att erbjuda tjänster till produktionsområdet och dess kunder i framtiden inom ramarna för de lagar och regler som gäller för upphandlingar och utförande av sådana tjänster.

Tjänster inom vård och omsorg tillhandahålls genom kundval eller upphandlingar och följer de kvalitetskrav som kommunen och andra tillsynsmyndigheter ställer. Nacka kommun ställer höga krav inom ramen för auktorisationer och upphandlingar och följer regelbundet upp kvaliteten. Nacka kommun har i och med detta goda rutiner för att hantera eventuella brister som uppkommer inom vård och omsorg.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget medför inga direkta ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Förslaget medför inga direkta konsekvenser för barn.

Bilagor

Bilaga 1 Politikerinitiativ från Khashayar Farmanbar

Anders Fredriksson
Enhetschef
Juridik- och kanslienheten

Rebecca Band
Kommunsekreterare
Juridik- och kanslienheten