

2024-08-20

FÖRSLAG TILL YTTRANDE

Dnr: KFKS-2024-00690

Yttrande över Revisionskrivelse och revisionsrapport 2024:I - Granskning av åtgärder mot otillåten påverkan i form av hot, våld och trakasserier

Utifrån de rekommendationer som kommunfullmäktiges revisorer lämnat i rubricerat ärende lämnar kommunstyrelsen nedan synpunkter.

1) **Utvärdera behovet av ett politiskt beslutat kommunövergripande styrdokument för arbetet med att förebygga och hantera hot, våld och trakasserier**

Kommunstyrelsen instämmer i att det finns ett behov av uppmärksamma och, på övergripande nivå, förstärka styrningen inom området för att ytterligare betona vikten att förebygga och hantera hot, våld och trakasserier. Det kan i sammanhanget konstateras att det av revisorernas granskning inte framgår att kommunfullmäktige antagit en policy angående mutor, jäv, representation och bisysslor. Detta styrdokument har bäring på det granskade området då det reglerar delar av otillåten påverkan. Kommunstyrelsen bedömer att det finns goda förutsättningar att se över om nuvarande styrdokument ska kompletteras eller om en annan form av styrande dokument behöver antas inom området. Denna översyn bedöms kunna påbörjas under hösten 2024.

2) **Säkerställa att incidentrapporteringsystemet KIA innehåller korrekt information och följs upp regelbundet**

Kommunstyrelsen delar revisorernas bedömning om att incidentrapporteringsystemet KIA behöver utvecklas. Arbetet med detta är ett redan prioriterat projekt inom kommunen. Genom att utveckla och förändra organisationsstrukturen och behörighetstilldelningen i KIA finns goda förutsättningar att ta fram relevant statistik från systemstödet. Målsättningen är att KIA framöver kan nyttjas för att göra riskbedömningar på individnivå medan systemstödet Stratsys kan användas på organisationsnivå. Denna förändring bidrar till att KIA blir ett mer användbart verktyg. Användbarheten och nyttan väntas öka då systemstödet framöver kommer tillhandahålla underlag för statistik på individnivå samtidigt som det utgör ett kvalitetsledningssystem i större omfattning än i dag.

3) Fördjupa medarbetarundersökningen genom att exempelvis inkludera en fråga om upplevd orsak till en hot- eller våldsincident

Till nästa medarbetarundersökning kommer innehållet kompletteras med en fråga om upplevd orsak till en hot- och våldsincident i enlighet med revisionsgranskningen. Genom att lägga till denna fråga finns goda förutsättningar att kunna göra en riskbedömning utifrån svaren i medarbetarundersökningen.

4) Säkerställa att samtliga enheter som är utsatta för en risk för hot, våld och trakasserier syftande till otillåten påverkan har tillräckliga och förankrade rutiner för att förebygga och hantera hot, våld och trakasserier

Det finns en arbetsmiljöguide på kommunens hemsida för att ge enheter och verksamheter stöd i detta arbete. Det finns dock en utvecklingspotential inom detta område. Innehållet behöver renodlas för att bättre förutsättningar till enheterna så att dessa kan anta egna rutiner inom området. Detta arbete kommer kommunen påbörja under hösten 2024.

Genom att eventuellt komplettera nuvarande styrdokument avseende otillåten påverkan alternativt ta fram ett nytt styrande dokument inom området (se kommentar till rekommendation 1) kan kompletterande anvisningar eller stödmaterial tas fram parallellt för att möjliggöra att samtliga enheter kan ta fram rutiner inom området samt att dessa dokumenteras och implementeras.

5) Utifrån krav i arbetsmiljölagen säkerställa att samtliga riskutsatta medarbetare har fått en tillräcklig utbildning avseende hantering av hot, våld och trakasserier

Genom att komplettera medarbetarundersökningen (se kommentar till rekommendation 4) med fråga om hot och våld finns förutsättningar att utifrån resultatet rikta utbildningsinsatser till riskutsatta medarbetare. Detta är positivt då särskilt de verksamheter som berörs kan få riktad utbildning inom området.

6) Säkerställa att det genomförs tillräckliga och kontinuerliga risk- och konsekvensanalyser avseende hot, våld och trakasserier

Med ett mer kvalitativt underlag från KIA får kommunen en vägledning om var det finns särskilda behov av risk- och konsekvensanalyser inom området. Utifrån att kommunen identifierat att arbetet med att utveckla KIA är ett prioriterat område kommer förutsättningarna för att hämta relevant underlag från KIA kunna ske inom en snar framtid.

XX
Ordförande
Kommunstyrelsen

XX
xx direktör
Stadsledningskontoret