

Patientsäkerhetsberättelse för Valfärd samhällsservice 2019

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens verksamhetsutskott antar föreslagna patientsäkerhetsberättelser för Valfärd samhällsservice för 2019 enligt bilaga 1 och bilaga 2 till tjänsteskrivelsen daterad den 28 februari 2020.

Detta beslut fattas med stöd av punkten 12.11 i kommunstyrelsens delegationsordning.

Sammanfattning

Varje år ska alla vårdgivare besluta om en patientsäkerhetsberättelse enligt patientsäkerhetslagen (2010:659). Med vårdgivare menas den nämnd inom en kommun som har ansvar för den hälso- och sjukvård som bedrivs inom verksamheten. I Nacka kommun är kommunstyrelsen vårdgivare för verksamheter inom Valfärd samhällsservice.

Patientsäkerhetsberättelsen ska tydligt redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten. Nacka seniorcenter har under 2019 utvecklat kvalitetsarbetet inom särskilt boende för äldre, särskilt stora har framstegen varit inom demensvården där bland annat NSC Sjöträppan stjärnmärkts för sitt arbete. Två verksamheter har även tilldelats varningar för brister, bristerna har avhjälpats under året. Inom LSS och socialpsykiatri utförs hälso- och sjukvårdsinsatserna av företaget PR vård LSS, de har under året arbetat bland annat med framtagande av lokala rutiner och implementering av dem på boenden och dagliga verksamheter.



Ärendet

Varje år ska alla vårdgivare besluta om en patientsäkerhetsberättelse enligt patientsäkerhetslagen (2010:659). Med vårdgivare menas den nämnd inom en kommun som har ansvar för den hälso- och sjukvård som bedrivs inom verksamheten. I Nacka kommun är kommunstyrelsen vårdgivare för verksamheter inom Valfärd samhällsservice. Tidigare år har patientsäkerhetsberättelserna för Valfärd samhällsservice inkluderats i den patientsäkerhetsberättelse som tagits fram inom sociala omsorgsprocessen och därför inte behandlats av kommunstyrelsen.

För hälso- och sjukvårdsinsatser inom LSS och socialpsykiatrin har företaget PR vård LSS ansvarat under 2019 och deras patientsäkerhetsberättelse inkluderas för de delarna. För affärsområde äldreomsorg utförs hälso- och sjukvårdsinsatser i egen regi och en samlad patientsäkerhetsberättelse har för första gången tagits fram för Nacka seniorcenter omfattande de fem särskilda boenden för äldre som drivs inom affärsområdet.

Patientsäkerhetsberättelsen ska tydligt redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten. Den beskriver hur vårdgivaren har arbetat för att identifiera, analysera och minska riskerna i vården. Patientsäkerhetsberättelsen ska även redogöra för de resultat som uppnåtts under föregående år. Bestämmelserna kring patientsäkerhetsberättelsen finns i patientsäkerhetslagen.

Patientsäkerhetsberättelserna i stort

Under 2019 har en positiv utveckling skett inom Nacka seniorcenter vad gäller kvalitet och patientsäkerhet. Arbetet med att ställa om verksamheten för att möta behovet av fler platser för personer med demens och höjd kompetens inom demens genom Stjärnmärkning där Sjötäppan varit första hela boendet i kommunen att certifieras. Samtliga seniorcenter kommer att certifieras löpande. Valfärd samhällsservice har även rekryterat en medicinskt ansvarig sjuksköterska och inom Nacka seniorcenter har hälso- och sjukvårdsorganisationen förstärkts med två ambulerande sjuksköterskor vilket minskar behovet av hyra in sjuksköterskor. Detta bidrar till ökad kontinuitet och kvalitet. Under året har två verksamheter tilldelats varningar från äldrenämnden för brister. Arbetet med att avhjälpa bristerna har varit framgångsrikt och har bidragit till en generell kvalitetshöjning inom flera områden och bristerna är nu avhjälpna.

Inom LSS och socialpsykiatrin har PR Vård LSS bland annat tagit fram lokala rutiner och implementerat dem på boenden och dagliga verksamheter. Företaget lyfter även fram att de arbetat med relationskapande med de verksamheter de arbetar med och att de deltagit aktivt på arbetsplatsmöten och i patientärenden. PR vård LSS avslutar sitt uppdrag under 2020 och lämnar då över till annan utförare upphandlad av Nacka kommun.



Ekonomiska konsekvenser

Inga ekonomiska konsekvenser noteras med anledning av förslaget.

Konsekvenser för barn

Ärendet medför inga konsekvenser för barn.

Bilaga

- Bilaga 1 Patientsäkerhetsberättelse för Nacka seniorcenter 2020-02-20
- Bilaga 2 Patientsäkerhetsberättelse från PR Vård LSS 2020-02-21

Anette Böe
Produktionsdirektör
Välfärd samhällsservice

Henrik Feldhusen
Biträdande produktionsdirektör
Välfärd samhällsservice