

Hållbarhetsredovisning Nacka Energi 2023



NACKA ENERGI

Innehåll

VD har ordet	3
Kommunikation kring hållbarhet	5
Om Nacka Energi	5
Vi bidrar till en ljusare framtid.....	6
Våra tre hållbarhetsperspektiv	7
Ekonomiskt ansvar	7
Miljöansvar	7
Socialt ansvar	7
Vad gjorde vi 2023?	8
Hållbarhet och miljökrav i upphandling.....	8
Nacka Energi och Mälarenergi på energiturné.....	8
Nyhetsbrev	8
Jobbfestivalen	9
Snabbspåret och montörsakademin	9
Ladda för morgondagen!.....	10
Vår första solcellsanläggning	10
Flyttbara snabbbladdare	10
Miljövänliga resvanor	11
Greenovation twin.....	11
PEAK-nätverket	12
Säkerheten i fokus	12
15 minuters tidsupplösning	12
Projekt Doris, En rapport- och analysplattform.....	12
Gröna obligationer	12
Fossilfri IT-drift	13
Sällsynta jordartsmetaller i IT-komponenter	13
Hälsa och välmående.....	13
Hot och våld.....	13
Övergripande utfall och mål.....	15
Hållbar tillväxt.....	15
Effektivt nyttjande av elnätet	15
Nöjda medarbetare	15
Hållbarhetsambitioner	17
Kommande engagemang	18



VD har ordet

Nackas expansionstakt under 2023 har fortsatt resultera i nya kunder till Nacka Energi, om än inte med samma takt som under 2022. Fokus för investeringsverksamheten har varit att säkra kapaciteten in till centrala Nacka för att möjliggöra vidare tillväxt. Våra investeringar är finansierade av gröna obligationer vilket fått en positiv effekt för bolagets ekonomi liksom för klimat och miljö.

Under året har vi sett en fortsatt tillväxt i anslutning av lokal produktion vilket är glädjande. Inom vårt nätområde har vi idag 965 solcellsanläggningar varav 335 driftsattes under 2023.

Vårt fortsatta mål är att ha nöjda och engagerade kunder. Efter 2022 års höga elpriser såg vi under 2023 ett ökat intresse från våra kunder att lära sig mer om vilka faktorer som styr förbrukning vilket också korrelerade med att konsumtionen sjönk. Under senare delen av året planades kurvan ut och konsumtionen ökade långsamt.

Vi har under året startat projekt och insatser i syfte är att ge vår kund större kunskap om sin elförbrukning, bland annat genom att utveckla en plattform som möjliggör att vi kan analysera och dela mer data på ett lättillgängligt sätt.

Under 2023 har bolaget tagit ytterligare kliv i riktning mot ökad hållbarhet. Nya miljökrav i Nacka Energis totalentreprenader har inneburit bättre möjligheter att följa upp och förebygga vår klimatpåverkan. Kraven följs upp genom redovisning i vårt

kontrollprogram och omfattar hållbarhet inom planering, ledning, maskinanvändning, avfalls- och kemikaliehantering samt föroreningar.

Utöver att titta på vad vi som bolag kan förbättra i våra interna processer, har vi också granskat våra leverantörers miljöpåverkan. Ett exempel på en framgångsrik utveckling är vår IT-drift som har flyttats så att majoriteten av driften sker från serverhallar som drivs av 100% förnybar el, så som sol, vind och vatten.

För ökad social hållbarhet hade vi hittat nya sätt att öppna upp dörrarna för kompetens som står utanför **arbetsmarknaden** och utbildat lärare inom PEAK-nätverket som ska verka för att elever vill engagera sig i energiomställningen. Vi fortsätter även att sätta säkerheten högt på bolagets agenda.

Tillsammans ansvarar vi för ett välmående och växande Nacka. Vi fortsätter att leverera på vårt viktigaste uppdrag, att säkra kommunens elförsörjning. För en hållbar framtid.

Jonas Kellberg,

VD Nacka Energi AB

Maj 2024

Kommunikation kring hållbarhet

Att kommunicera bolaget som hållbart eller att kommunicera våra hållbarhets initiativ gör vi för att ta ansvar, leva upp till intressenternas förväntningar och visa transparens för att skapa trovärdighet. För att hållbarhetsvisionen och miljöpåståenden inte ska vara vilseledande ska de presenteras på ett otvetydigt, korrekt sätt och enligt gällande lagstiftningar och rekommendationer. I vår riktlinje för hållbarhetskommunikation går det att läsa mer om hur vi jobbar med att framföra vårt hållbarhetsarbete på ett korrekt sätt.



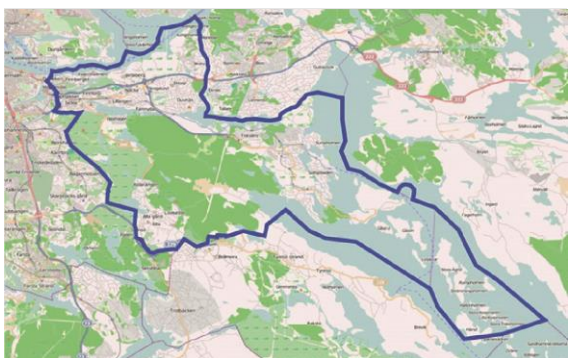
Om Nacka Energi

Nacka Energi är nätägare i Nacka kommun. Vi ser till att de som bor och arbetar i Nacka har el i uttaget dygnet runt, året om. Vi ansvarar för utbyggnad, drift och underhåll av elnätet. Vårt arbete innefattar bland annat övergripande planering, projektledning, projektering, beredning och dokumentation. Om det skulle bli strömavbrott har vi beredskap dygnet runt där våra medarbetare avhjälper felet, direkt via vår driftcentral eller ute på plats.

Våra kunder har, genom sina elmätare, möjlighet att följa och optimera sin energiförbrukning på daglig basis och vår kundrådgivning arbetar bland annat med att informera och tipsa kunder i hur de kan spara el och minska kostnader.

Nacka Energi bildades 1919 och ägs sedan 1952 av Nacka kommun. Idag är Nacka Energi en del i koncernen Nacka Stadshus AB. Nacka Energi AB har dotterbolaget Nacka Energi Försäljning AB. Bolaget har cirka 70 anställda.

Vårt nätområde sträcker sig från Henriksdal till Skurusundet samt Älta och Saltsjöbaden.



Nacka Energi har monopol på att bedriva eldistribution inom vårt område. Vi övervakas av Energimyndigheten som beviljar förlängning av koncessionen regelbundet, liksom av Elsäkerhetsverket, för att säkerställa att vi bygger och driver elnätet enligt starkströmsföreskrifterna.

Idag distribuerar vi el till ca 29 000 abonnenter. Vårt elnät växer hela tiden i takt med nya exploateringar i Nacka.

Vi bidrar till en ljusare framtid

Att vara ett hållbart företag är ett av våra viktigaste uppdrag. När vi ser på hållbarhet förhåller vi oss utifrån tre olika perspektiv; ekonomin, miljön och det sociala.

För att skapa riktning i vad vi vill och vart vi vill vara har vi tagit fram en hållbarhetspolicy. Den hjälper oss lägga grunden för möjliggörande och kontinuitet i verksamhetens hållbarhetsarbete. För att skapa tydlighet på bolagsövergripande nivå har ett antal mål tagits fram. Dessa ska verka för att Nacka Energi bidrar till en mer hållbar framtid.

Målen är utvalda från FN:s 17 globala mål. Totalt har bolaget valt ut sex av dessa där vi ser att vi kan bidra på ett betydande sätt.



Vi är en god arbetsgivare som tar ansvar för medarbetares hälsa och kompetensutveckling.



Med våra tjänster och vår infrastruktur tar vi aktiv del i omställningen till ett rent, elektrifierat samhälle med mindre utsläpp och en smartare energianvändning.

Vårt huvudsakliga uppdrag är att distribuera el till kunder som är anslutna till vårt elnät. Därtill ska tillförlitligheten vara mycket hög och elkvaliteten inom föreskrifter. Vi bygger om och expanderar elnätet effektivt och på samma gång erbjuder vi kunder nya anslutningar.

Vi vill bidra till en mer hållbar och ljusare framtid. Vi vill vara delaktiga och bidra till att målen i Agenda 2030 nås, visa aktivt engagemang för våra intressenter och upplysa medarbetare om att alla i verksamheten kan bidra på olika sätt. Detta gör vi i alla led inom bolaget för kunder, medarbetare, kommuninvånare och kommande generationer.

I rapporten redogör vi genomförda initiativ under 2023 och planerade initiativ under 2024. Dessa initiativ har verkat och ska verka för att vi jobbar mot att nå våra hållbarhetsambitioner.



Våra tre hållbarhetsperspektiv

Ekonomiskt ansvar

Bolagets finansiella resurser ska förvaltas så att företagets framtid säkras på bästa sätt samt håller sig inom ramarna för den reglerade verksamheten. På så sätt tar vi ett ansvar inför gällande lagstiftning och vår ägare. Vi ger kunderna möjlighet att påverka sina elnätskostnader i kombination med att nätpriserna ska vara korrekta.

Miljöansvar

Energisektorn som helhet spelar en avgörande roll i den globala klimatomställningen. Därför har vi som elnätsbolag ett stort ansvar i att bidra till miljömässig hållbarhet. Denna uppgift tar vi på stort allvar och med en ödmjukhet inför att det är ett åtagande som ständigt behöver ses över och förbättras. Vår miljöpolicy är vägledande när det kommer till hur vi ser över våra dagliga rutiner och arbetssätt såväl som hur vi återvinner material. Bolagets miljöåtagande behandlas även i vår upphandlingspolicy. Våra medarbetare uppmuntras att bidra till vårt miljöansvar genom att varje person ser över sina specifika ansvarsområden och arbetssätt och undersöker om dessa kan förbättras eller ändras ur ett miljö- och hållbarhetsperspektiv.

Socialt ansvar

Bolaget ska drivas på ett ansvarsfullt sätt när det kommer till våra medarbetares välmående och hälsa. Vårt friskvårdsarbete är en viktig faktor i det arbetet liksom ett nära samarbete med företagshälsovården vilket ger oss goda möjligheter till att tidigt fånga upp och hjälpa medarbetare som behöver stöd eller vård.

Vi bedriver också ett systematiskt arbetsmiljöarbete som bland annat ser till jämställdhet, mångfald och inkludering. Detta gäller i vår verksamhet men också vid externa kontakter och samarbeten eftersom ett socialt ansvarstagande också innefattar hur vi som bolag påverkar samhället i stort.

Om man vänder blicken utåt så är även en viktig del i det sociala hållbarhetsarbetet att verka för integration och att skapa inkludering i våra rekryteringsprocesser.

Vad gjorde vi 2023?

Investerar i elgrävmaskin

Under året förbereddes tekniskt koncept och underlag till upphandling för att möjliggöra start av Nacka Energis gräventreprenader. Elgrävmaskinen planeras gå i drift under 2024 och investeringen beräknas sänka Nacka Energis koldioxidutsläpp med ca 22 ton/år. I och med att Nacka expanderar ökar även vår investeringstakt som därmed får negativ effekt på koldioxidutsläppen. Att elektrifiera våra drivmedel är ett sätt att bidra till Nackas koldioxidbudget som grundar sig i Parisavtalet. Vi ser att fler av våra insatser behöver gå i samma riktning kommande åren.

Hållbarhet och miljökrav i upphandling

Upphandling är ett viktigt styrmedel för att nå samhällspolitiska mål. Genom att upphandla hållbart kan vi se till hela livsrytmen då det också inkluderar den sociala och ekonomiska dimensionen.

De nya miljökraven i Nacka Energis totalentreprenader utgör ett tydligt ramverk att förhålla sig till för våra entreprenader. Kraven omfattar hållbarhet inom planering, ledning, maskinanvändning, avfalls- och kemikaliehantering samt föroreningar. Genom redovisning i vårt kontrollprogram följs miljökraven upp. Det har renderat i en bättre översyn av hur vi påverkar miljön i våra större entreprenader. Följaktligen har vi nu bättre kontroll över hur vi kan förebygga samt sätta in åtgärder för att minska vår klimatpåverkan.

Nacka Energi och Mälarenergi på energiturné

Vi fortsatte med konceptet Energiturnén som syftar till att träffa våra kunder på olika platser runt om i Nacka. Vi vill visa att vi finns och vara tillgängliga för våra kunder som har frågor som rör elnät, elhandel och energitjänster. En insats för att skapa engagemang och medvetenhet kring energifrågorna hos våra kunder.



Nyhetsbrev

Nyhetsbrevet levererades som planerat och utvecklades under året för att matcha kundernas behov. Där delade vi med oss av information och inspiration till hur våra kunder kan spara el, nyheter från energitjänster och andra aktuella händelser om vad som är på gång i Nacka.

God utbildning för fler

Att satsa på kompetensutveckling är vitalt för att lyckas med att nå bolagets mål. Alla medarbetare ska ha möjlighet att löpande utvecklas för att kunna växa i deras roller och anställning. Det kan vara genom deltagande på webinarium, delta i kompetenshöjande projekt, ha en mentor eller gå en utbildning. Under året genomfördes flera utbildningsinsatser. Bland annat genomfördes learning lunch, digitaliseringsworkshops, förändringsledning, bemötandeutbildning och IT-säkerhetskurser.

En översyn gjordes där vi kartlade hur mycket tid våra medarbetare lägger på kompetensutveckling. Det visade sig att våra medarbetare i genomsnitt lägger 5,3 h på

utveckling. Det är i linje med branschsnittet enligt nyckeltalsinstitutet. Utifrån våra analyser tror vi det rör sig om betydligt mer tid än så. Vi arbetar vidare med att satsa på kompetensutveckling.

Kompetensförsörjningsstrategi

Kompetensförsörjningsstrategin ska bidra till ett målinriktat och förebyggande arbete för att kompetens inte ska vara eller komma att bli ett hinder för att nå företagets övergripande affärs- och verksamhetsmål. Strategin togs fram under 2023 och dess syfte är att ge vägledning kring vilka gemensamma insatser som ska prioriteras. Den har tagits fram utifrån de behov som finns både i idag och 1-3 år framåt.

Jobbfestivalen

Under våren 2023 medverkade vi på Jobbfestivalen som anordnades i Kungsträdgården i Stockholm. Medverkan skedde i en gemensam monter tillsammans med Nacka Kommun och Nacka Vatten och Avfall. Jobbfestivalen är en mötesplats för arbetssökande och företag och har som syfte att öka mångfald och minska utanförskapet för människor som står utanför arbetsmarknaden. Ett utrymme för oss som arbetsgivare att kunna tipsa och coacha arbetssökande om möjliga karriärvägar och möjligheter inom kommunen.



Snabbspåret och montörsakademin

Snabbspåret och Montörsakademin är två exempel på initiativ som tagits fram under året för att möta den kompetensutmaning som energibranschen har.

Vi medverkade under våren 2023 i en digital speeddating som anordnades i samarbete med LTU, arbetsförmedlingen och Energiföretagen. Utlandsfödda med relevant arbetserfarenhet och examen från hemlandet träffade företag inom energisektorn för att

nätverka och söka jobb eller praktikplats. Resultatet av vår medverkan blev att vi under våren 2023 introducerades för en kompetent elkraftsingenjör som efter en betald praktik nu har en anställning hos oss.

Montörsakademin är en intern utbildningsinsats som tagits fram under året för att möta kompetensbehovet av seniora distributionselektriker vilka är svårrekryterade och efterfrågade på arbetsmarknaden. För att säkra successionsordningen skapades en internutbildning för juniora distributionselektriker. Genom stöttning från sina kollegor och en omfattande kompletterande utbildningsplan kan juniora medarbetare förhållandevis snabbt kläs på nödvändig kunskap utan att tumma på säkerhet och kompetens.

Ladda för morgondagen!

Under år 2023 har utbyggnaden av ladd-infrastruktur fortsatt i snabb takt. 11st nya laddgator för destinationsladdning har driftsatts. Nacka Energi har nu 4st snabbladdare och 23st laddgator i drift, vilket innebär totalt 146st laddplatser inom kommunen. Över 1 000 000 kWh har laddats under 2023 (jämfört med ca 430 000 kWh under hela år 2022). Under 2024 fortsätter utbyggnaden och vi planerar för ytterligare 10st laddgator.

Över 30% av personbilarna registrerade i Nacka är laddbara. Nacka Energi försöker ha god geografisk spridning och bygga laddplatser vid t.ex. skolor, infartsparkeringar och idrottsanläggningar för att så många som möjligt ska ha möjlighet att ladda sitt fordon. Genom att skapa tillgänglighet och flexibilitet för billaddning möjliggör vi ett samhälle med lägre koldioxidutsläpp.

Vår första solcellsanläggning

Under 2023 så anlades Nacka Energis första solcellsanläggning med tillhörande batteri. Förutom att vi tillför förnyelsebar elproduktion till energisystemet, ger oss anläggningen möjlighet att förstå och utveckla vår affär kopplat till solceller och batterier. Både från ett nät och försäljningsperspektiv.

Flyttbara snabbladdare

I samverkan med Nacka Kommun, Skanska, Bellmans åkerier och Volvo har Nacka Energi hjälpt till att minska klimatutsläppen genom att möjliggöra elektrifiering av en elschaktbil när Nacka bygger stad. Nacka Energi bidrog med en flyttbar snabbladdare. Hållbara



transporter är en nyckelfaktor för att nå klimatmålen och genom detta innovativa samarbete i framkant påvisas att det går att elektrifiera delar av byggprocessen vars klimatpåverkan tidigare har varit svårt att komma åt.



Miljövänliga resvanor

Under året genomförde kommunen en omfattande undersökning för att kartlägga kommunanställdas resvanor. Ambitionen med undersökningen är att klargöra vilken klimatpåverkan de kommunanställdas resor genererar, men också se vilka åtgärder som kan göras för att minska utsläppen. Undersökningen visade att koldioxidutsläppen som orsakas av resor till och från jobbet av anställda vid Nacka kommun har sjunkit med 22 % sedan den senaste mätningen 2013.

Fortfarande finns det förbättringar som kan göras för att minska utsläppen som orsakas av våra medarbetares resor till och från jobbet. En åtgärd vi genomfört för att motivera till gröna resvanor är att erbjuda förmånscyklar via EcoChange. Under 2023 gjordes en insats för att marknadsföra detta vilket har resulterat i att 8 av 68 medarbetare har hakat på erbjudandet vilket motsvarar ca 12 %. Fler förslag till åtgärder kommer diskuteras i samverkan med vårt systerbolag Nacka Vatten och Avfall AB under 2024.

Greenovation twin

Nacka Energi har deltagit i ett projekt tillsammans med ett flertal andra aktörer i Stockholmsområdet med finansiering av Vinnova. Projektet avser att i samverkan etablera en öppen digital tvilling med mål att öka samarbetsförmågan mellan inblandade aktörer. Målet är också att kartlägga utmaningar och behov som finns samt skapa bättre förståelse för hur digitala tvillingar kan bidra till ett mer hållbart stadsbyggande. Genom att visualisera och kommunicera stadens system i en digital tvilling tillgängliggörs komplexa data på ett begripligt sätt. I en process som kräver många och komplexa utredningar kan arbetet effektiviseras genom tvillingen, som blir ett kraftfullt verktyg för simulering och studier av framtidsscenarier. Projektet kommer att pågå även under 2024.

PEAK-nätverket

PEAK-nätverket engagerar många lärare på Nacka Energi skolor. Nätverket verkar för en långsiktigt hållbar utveckling och vill öka eleverns medvetenhet om energi genom att ge lärare arbetsredskap för att undervisa om energi, elektricitet och hållbar utveckling.

Under 2023 så gästade Nacka Energi PEAK-nätverket och föreläste om elnätet, elbilsladdning och andra energitjänster kopplade till hållbarhet. Nyfikna och engagerade lärare fick möjligheten att ta del av vår erfarenhet, samt material att använda i sin undervisning.

Säkerheten i fokus

Säkerhet är ett prioriterat område, som vi arbetar med aktivt och systematiskt för att skydda vår samhällsviktiga verksamhet i en osäker omvärld. Vi har under 2023 genomfört säkerhetshöjande åtgärder, höjt medarbetarnas kunskap och medvetenhet, och arbetat tillsammans med våra leverantörer och partners.

15 minuters tidsupplösning

Under 2023 infördes 15 minuters tidsupplösning. Lagkravet omfattade enbart de mätare som rapporterade timvärden. Vi beslutade att alla våra mätare ska leverera 15 minuters värden så att våra kunder kan ta del av detta på vår externwebb under 'Mina Sidor'. Vi vill att kunderna ska få så mycket information som möjligt om sin elanvändning. Om informationen är mer tillgänglig är det ett steg för våra kunder att få mer kontroll och optimera sin elkonsumtion.

Projekt Doris, En rapport- och analysplattform

Projektet påbörjades under 2023 och initierades som en följd av att våra nya mätare samlar in mer data. För att kunna bearbeta och tillgängliggöra den data som samlas in behövs en rapport- och analysplattform.

Projektet är en central del i vår resa mot ett digitaliserat elnät. En sådan förvandling är avgörande för att kunna hantera de ökade krav som det framtida energisystem ställer på elnätet, särskilt med tanke på den växande andelen intermittent elproduktion från förnybara källor. Med detta förbereder vi oss för att möta våra kunders behov under de kommande åren och bidrar samtidigt till ett mer hållbart energisystem. Under 2024 är målet att genomföra de delar i projektet som har störst affärsnytta.

Gröna obligationer

Bolaget är sedan 2022 med i Nacka Kommuns råd för gröna obligationer. Nacka kommuns gröna ramverk följer principerna i Green Bond Principles (GBP). Ramverket anger vilka projekt som kan finansieras av den gröna obligationen och tydliggör krav på investerare i dessa specifika projekt. Ett grönt projekt ska ha något av följande syften:

1. Minska utsläpp av växthusgaser inklusive investeringar i koldioxidsnåla och rena teknologier såsom energieffektivisering och förnybar energi,
2. Anpassa verksamhet till klimatförändringar, inklusive investeringar i ökad motståndskraft (resiliens),
3. Till en mindre del (max 20%) investeringar i miljöprojekt som adresserar andra miljöfrågor än klimatet

Projekt inom energitjänstområdet så som laddinfrastruktur har vi föreslagit ska finansieras med Nackas gröna obligationer och räknas som ett "Grönt projekt". På detta sätt bidrar vi till omvandlingen mot ett fossilfritt samhälle, minskade utsläpp av växthusgaser och en hållbar utveckling i Nacka.

Fossilfri IT-drift

Den enskilt viktigaste fossilaspekten av klimatsmart IT-drift är om elen som konsumeras i serverhallarna är fossilfri. Under 2023 har vi flyttat majoriteten av våra IT-tjänster till serverhallar som drivs av 100% förnybar el och där spillvärmen som serverarna genererar återanvänds som fjärrvärme. Denna förflyttning kommer att fortsätta under 2024.

Vår största leverantör av molntjänster gör motsvarande förflyttning. De kommer att ha ställt om till 100% förnybar el i sina serverhallar 2025.

Sällsynta jordartsmetaller i IT-komponenter

Mobiler, datorer, och andra IT-komponenter innehåller sällsynta jordartsmetaller. Dessa bör återbrukas eller återvinnas, eftersom gruvbrytning kan ha en stor påverkan på den lokala miljön.

Under 2023 gjorde bolaget en stor insats för att rensa ut uttjänta IT-komponenter, och i första hand återbruka och i andra hand återvinna dessa. Detta arbete ledde 2023 till en beräknad besparing på 2 790 kg CO₂. Det motsvarar energin för att driva 268 kylskåp eller värma upp 11 lägenheter i ett år. 2024 kommer detta arbete att fortsätta.

Hälsa och välmående

Att medarbetare på Nacka Energi har en god hälsa och känner sig trygga på arbetsplatsen är en central fråga i verksamheten. Bolaget genomför månadsvisa pulsmätningar för att mäta medarbetarnas mående. Resultatet diskuteras i respektive grupper för att hitta åtgärder som förbättrar arbetsmiljön.

Under 2023 har vi fortsatt att se över rutiner och policys kopplade till att upprätthålla en god arbetsmiljö. Vi har stor hjälp av våra skyddsombud när det kommer till vårt systematiska arbetsmiljöarbete genom en tät och öppen dialog. Under året har vi förfinat rutiner för vår introduktionsprocess, liksom för vår offboarding. Vi har genomfört ett flertal kultursterkande aktiviteter gemensamt på bolagsnivå och ägnade en stor del av höstkonferensen till kulturfrågor.

Under året skedde en satsning på att utveckla ledarskapet som inleddes med att cheferna arbetade fram ett antal ledarprinciper i samverkan med varandra. Ledarprinciperna är riktlinjer för vad vi ledningen, kollegorna och medarbetarna kan och bör förvänta sig av våra chefer. Vi ska vara modiga, drivande och lyhörda. Under hösten startade även ledningsgruppen upp ett arbete kring förändringsledning.

Hot och våld

Fokus på den fysiska arbetsmiljön är djupt rotat i vår företagskultur. Däremot har vi haft utvecklingspotential när det kommer till att arbeta med hot och våld. Under året genomfördes därför en utbildningsinsats för all personal som möter externa i sitt vardagliga arbete på temat. I samband med det togs en ny rutin vid hot och våld fram och implementerades i verksamheten.



Två av våra medarbetare utanför vårt kontor i Finntorp.
Vi erbjuder ett stort utbud av attraktiva förmåner där majoriteten har fokus på hälsa. Bland annat friskvårdstimme, högsta möjliga friskvårdsbidrag, sjukförsäkring och kostnadsfri massage på arbetstid.

Övergripande utfall och mål

Hållbar tillväxt

I ägardirektivet från Nacka kommun anges en förväntan att bidra till kommunallagens krav på god ekonomisk hushållning. Bolagets ekonomiska resultat har de senaste åren redovisat en lönsamhet och finansiell balans som är högre än branschgenomsnittet.

Vi har lägre elnätsavgifter än branschgenomsnittet som helhet och något lägre än elnätsbolagen i Stockholms län. Vi upprätthåller en god lönsamhet och finansiell balans med fortsatt målpuppfyllelse där utfallet är i paritet eller överstiger målen på bolagets ekonomiska nyckeltal.

Ekonomiskt ansvar	2020 Resultat	2021 Resultat	2022 Resultat	2023 Resultat	2024 Mål
Omsättning tkr	191 776	189 801	207 958	227 695	239 715
Resultat efter finansiella poster	27 203	23 828	53 162	48 843	35 393
Soliditet	65%	62%	58%	50%	>42%
Avkastning på totalt kapital	6%	6%	10%	7%	>5%

Effektivt nyttjande av elnätet

Nätförluster är den el som förloras vid överföringen. Vi arbetar aktivt med att minska våra nätförluster genom att bygga ett effektivt nät och på så vis minska den förbrukning som förloras vid överföring. All vår inköpta el som vi köper för att täcka våra nätförluster är ursprungsmärkt och fossilfri. Vi har även säkrat ursprungsgarantier för inköp 2024 med koldioxidfri produktion.

Kommenterad [ML1]: Är det fossilfritt eller fossilfritt enbart bestående av vatten och vind.

Kommenterad [ML2R1]: Fråga skickad

Miljöansvar	2020 Resultat	2021 Resultat	2022 Resultat	2023 Resultat	2024 Mål
Nätförluster	3,6%	3,6%	3,9%	2,93%	<3,2%
Miljöbilar	42%	46%	50%	50%	90%

Nöjda medarbetare

Bolaget följer noga den månatliga statistik som våra PULS-mätningar ger kring medarbetarnas välmående och engagemang. Under året har mätningarna visat höga siffror i relation till benchmark vilket indikerar på att de aktiviteter och insatser som gjorts under året kring arbetsmiljö, kultur och ledarskap gett goda resultat.

Socialt ansvar anställda	2020 Resultat	2021 Resultat	2022 Resultat	2023 Resultat	2024 Mål
Andel kvinnor	40%	46%	48%	41	45 %
Andel män	60%	54%	52%	59%	55 %
Korttidssjukfrånvaro	1,7%	1,6%	3,1%	1,4%	1,7%
Engagemang anställda	8,7	8,6	8,5	8,5	8,5

Sättet att följa upp statistik ändrades i rapporten för 2023. Andel män och kvinnor räknas på procent i stället för antal. Då bolaget inte har ett exakt mål för hur många anställda det ska vara kommande år.

Engagerade och medvetna kunder.

Vår kundservice håller en hög servicegrad och är uppskattad av våra kunder, vilket syns i den årliga kundundersökningen med högsta betyg 'Mycket väl godkänd'. En utmärkande ökning från 'Väl godkänd' tidigare år. Med vår personliga och lättillgängliga kundkontakt strävar vi efter att alltid ge snabb och relevant information.

Socialt ansvar kunder	2020 Resultat	2021 Resultat	2022 Resultat	2023 Resultat	2024 Mål
Leveranskvalité min/år, kund	36,9 min	21,2 min	16,0 min	16,7 min	<20 min
NKI-värde	-	72,8	72	75,79	72,5



Hållbarhetsambitioner

Vår affärsplan omfattar mål, strategier samt aktiviteter med ansvarsfördelning per målområde. Varje avdelning har i uppdrag att planera årliga aktiviteter för att bidra till måluppfyllelsen. Alla beslut vi fattar ska genomsyras av hållbarhet. Vi erbjuder även bolagets kompetens inom energifrågor till andra verksamheter inom kommunen för att uppnå ett hållbart samhälle.

	Hållbarhetsambitioner	Globala mål	Mål i affärsplanen 2026	Fokusområden i affärsplanen
Ekonomi	Hållbar utveckling i samhället	Mål 9, 11	100 % Framtidsanpassat elnät (HSP-nät) - andel av elnätet som omfattas av en långsiktig plan	Kund
	Ekonomi i balans	Mål 9	>5 % avkastning på totalt kapital	Effektivitet
	Driva kompletterande tjänster	Mål 7, 9	16 MSEK	Nya källor till värdeskapande
Miljö	Publik laddning	Mål 9, 11	10st nya publika laddgator	Nya källor till värdeskapande
	Marknadsanpassade hållbarhetskrav hos leverantörerna	Mål 12	100 % av nya avtal	Hållbarhet
Socialt	Nöjda kunder	Mål 7, 11	74 NKI	Kund
	Säker arbetsplats	Mål 3	0 olyckor	Medarbetare
	Nöjda medarbetare, eNPS	Mål 3, 4	35	Medarbetare

Kommande engagemang

Arbetet med den sociala, ekonomiska och miljöinriktade hållbarheten fortsätter under 2024, med flera betydelsefulla initiativ och fokusområden.

Vi kommer fortsätta förflyttningen mot fossilfri IT-drift för bolaget och dess leverantörer. De viktigaste åtgärderna för att lyckas med det är att byta till fossilfri el i serverhallar och att återvinna uttjänta IT-komponenter.

Under 2024 kommer vi att driva flera verksamhetsutvecklingsinitiativ med fokus på digitalisering och effektivisering. På detta sätt bidrar vi till våra egna mål för ekonomisk hållbarhet, och stöttar våra kunders omställning till effektiv energianvändning.

Kan vi inspirera till att våra kunder ska vara engagerade och medvetna kring sin elkonsumtion kan vi skapa en positiv effekt på våra kunders klimatavtryck. Kommande år ser vi möjligheten att utöka kunskapen ytterligare hos våra kunder genom förbättrade elmätare som registrerar strömmar och spänning per fas. Den här informationen kommer vi ha möjlighet att erbjuda kunder tillgång till under 'Mina sidor' på externwebben.

Vi vill inspirera kommande generation till ett ökat engagemang för klimatfrågorna. Därför kommer Nacka Energi delta som jury i hållbarhetsutmaningen som arrangeras av Företagarträffen. Vårt mål är att inspirera kommunens unga till att bli intresserade av energifrågorna, och att plantera ett frö till att de kan bidra till att vara en betydande del den hållbara omställningen. Vårt deltagande i PEAK-nätverket kommer fortsatt vara ett sätt att bidra till det. Vi kommer även fortsätta allmänbilda invånarna kring ett hållbart energiliv genom att fortsätta med de kommunikationsinsatser som vi tidigare har sett är framgångsrika, samt försöka hitta nya vägar.

Det instabila säkerhetsläget i omvärlden, i kombination med vårt fokus på ökad digitalisering, gör att vi kommer att fortsätta att arbeta aktivt, systematiskt och förebyggande med IT-säkerhet. Vi följer noggrant utvecklingen i vår omvärld, samarbetar med myndigheter, leverantörer och branschen, utbildar vår personal och genomför säkerhetshöjande åtgärder.

I och med den nya reglerperioden, förväntas krav på ökad kostnadseffektivitet. Det är något som kommer behöva ses över och jobbas mer med under kommande år.

Och slutligen, men absolut av stor vikt för oss. Medarbetare som mår bra av att komma till jobbet, vet vi levererar bättre i sitt arbete. Därför står ledarskapet och medarbetarskapet högt upp i affärsplanens fokusområden. Flera kultursterkande aktiviteter planeras och framför allt en rejäl satsning på att stärka ledarskapet.

