

2015-07-01

**TJÄNSTESKRIVELSE**  
ÄLN 2015/53-732

Äldrenämnden

## Varning, Fisksätra hemtjänst HB

### Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att utfärda en varning till Fisksätra hemtjänst med organisationsnummer 969686-0023. Anordnaren ska senast en månad efter nämndens beslut ha åtgärdat samtliga brister. Kommunen kommer att kontrollera att bristerna har åtgärdats.

### Sammanfattning

Fisksätra hemtjänst uppfyller inte villkoret att anordnare ska ha en rutin för lex Sarah som grundar sig på den aktuella föreskriften.

Anordnaren uppfyller inte villkoret att dokumentationen ska följa Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.

Fisksätra hemtjänst har 19 kunder i Nacka kommun.

### Ärendet

I samband med verksamhetsuppföljning under maj 2015 granskades bland annat anordnarens rutiner för lex Sarah. Fisksätra hemtjänst har rutiner för missförhållanden, men de bygger inte på den senaste föreskriften om lex Sarah. Den stora skillnaden mellan de två föreskrifterna är att numera ska missförhållanden och risker för missförhållanden rapporteras. Tidigare skulle endast allvarliga missförhållanden eller risker för påtagliga missförhållanden anmälas. I ”*Villkor för att vara godkänd anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning*” anger villkor nummer 15 och 16 att anordnaren ska ha rutiner för hantering av synpunkter, klagomål, fel, brister och avvikelser.

Fisksätra hemtjänst följer inte Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om dokumentation (SOF SF 2014:5) Varje kund ska ha en sammanhållen personakt som ska förvaras skyddad mot förstörelse, skada, tillgrepp och obehörig åtkomst. Hos anordnaren är den sociala journalen separerad från övrig dokumentation och förvaras inte skyddad mot förstörelse, skada, tillgrepp och obehörig åtkomst då den förvaras lokalt på en bärbar dator. I ”*Villkor för att vara godkänd anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning*” anger villkor



nummer 27 att anordnaren ska följa Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd kring dokumentation.

## **Bilagor**

1. Rapport från verksamhetsbesök i maj 2015

Sofia Rooth Andersson  
planerare/utvecklare  
Sociala kvalitetsenheten

Anne-Lie Söderlund  
Chef  
Äldreenheten