

18 november 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

Plats och tid Björknäs, Nacka stadshus den 18 november 2015 kl 18:05-20:45

BESLUTANDE

Monica Brohede Tellström (FP)
Eivor Örenmark (M)
Gunnel Nyman Gräff (S)
Gun Lingberth (M)
Kjell Eurén (M)
Ingemar Eriksson (M)
Anders Tiger (KD)
Bengt Stenqvist (S)
Eva Hellung Strohl (MP)
Åsa Nyberg (SD)

ERSÄTTARE

Maj-Lis Granskog (M)
Kurt Björkholm (FP)
Birgitta Husén (KD)
Lena Gonäs (S)
Ninni Lindberg (MP)
David Bergquist (SD)

Övriga deltagare Kristina Fenger-Krog, Marie Ivarsson § 111, Sofia Rooth Andersson §§ 112-113, Birgitta Wallin, Anders Fredriksson, Anna-Lena Möllstam, Miria Montagner §§ 111-120

Utses att justera Gunnel Nyman Gräff
Justeringsdatum 26 november 2015

Paragrafer 111-120

Underskrifter Sekreterare

Miria Montagner

Ordförande

Monica Brohede Tellström

Justerande

Gunnel Nyman Gräff



18 november 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

BEVIS OM ANSLAGSDAG

Äldrenämndens protokoll är justerat
Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Sammanträdesdatum	18 november 2015
Anslaget sätts upp	2015-11-30
Anslaget tas ned	2015-12-22
Förvaringsplats för protokollet	Nacka stadshus

Underskrift

Nämndsekreterare

Utdragsbestyrkande

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

18 november 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

Innehållsförteckning

§ 111 ÄLN 2015/249-012	4
Verksamhetssystemet Combine.....	4
§ 112 ÄLN 2015/133-732	5
Hävning av anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning, Jakob Care AB.....	5
§ 113 ÄLN 2015/58-732	6
Varning av anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning, Maximal Consensus i Renhetens Namn Macorena HB.....	6
§ 114 ÄLN 2015/248-106	8
Samverkansavtal med Stockholms läns landsting genom Sjukvårdsstyrelsen Söder ...	8
§ 115 ÄLN 2015/145-012	9
Tjänstekoncession avseende särskilt boende för äldre i Ältadalen.....	9
§ 116 ÄLN 2015/75-041	12
Ekonomisk månadsrapport, oktober 2015.....	12
§ 117 ÄLN 2015/70-012	13
Information från social- och äldredirektören, äldreheten och sociala kvalitetsenheten	13
§ 118 ÄLN 2015/237-109	14
Kurser och seminarier.....	14
§ 119	15
Anmälningar	15
§ 120	17
Övriga frågor.....	17

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------



18 november 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Äldrenämnden

§ III

ÄLN 2015/249-012

Verksamhetssystemet Combine

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Marie Ivarsson utvecklingschef inom socialtjänsten och Kristina Fenger-Krog projektledare på it-enheten berättade om aktuellt läge och fortsatt planering angående införande och drift av socialtjänstens verksamhetssystem Combine.

Enheterna äldre, funktionsnedsättning samt individ och familjeomsorg vuxen har infört systemet. Detsamma gäller gruppen familjerätten inom enheten individ och familjeomsorg barn och unga. Av erfarenhet från dessa har styrgruppen för projektet sedan sommaren 2015 ändrat arbetssätt. Nu arbetar tre olika delar parallellt. En del gäller införande av systemet på kvarvarande enheter. En andra del arbetar med it-förvaltning och den tredje delen stöttar verksamheterna.

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

18 november 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 112

ÄLN 2015/133-732

Hävning av anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning, Jakob Care AB

Beslut

Äldrenämnden häver avtalet med Jakob Care AB organisationsnummer 556833-9930, avseende hemtjänst, ledsagning och avlösning från och med den 15 januari 2016. Anordnaren uppfyller inte de villkor som enligt avtal krävs för att vara godkänd i Nacka kommun vilket ger grund för avauktorisering.

Ärendet

Efter kvalitetsgranskning är den sammantagna bilden att Jakob Care AB på en rad områden inte uppfyller villkoren. Bristerna är allvarliga och omfattande. Anordnaren är inte förtrogen med och följer inte de gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamheten vilket de enligt villkor 21 måste göra. Bristerna medför att det inte går att säkerställa att kunderna får rätt hjälp och stöd.

Jakob Care har för närvarande tre kunder i Nacka kommun, alla över 65 år.

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteskrivelse från sociala kvalitetsenheten, 2015-11-11
2. Granskningsrapport från verksamhetsbesök, 2015-11-02

Yrkanden

Monica Brohede Tellström (FP) yrkade, med instämmande av Gunnel Nyman Gräff (S), Anders Tiger (KD), Eva Hellung Strohl (MP), Eivor Örenmark (M) och Åsa Nyberg (SD), bifall till sociala kvalitetsenhetens förslag.

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med Monica Brohede Tellström yrkande.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

18 november 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 113

ÄLN 2015/58-732

Varning av anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning, Maximal Consensus i Renhetens Namn Macorena HB

Beslut

Äldrenämnden varnar Maximal Consensus i Renhetens Namn Macorena HB med organisationsnummer 969710-9222 avseende hemtjänst, ledsagning och avlösning. Bristerna ska vara åtgärdade senast den 31 december 2015. Om anordnaren inte inom angiven tid har åtgärdat bristerna återkallas auktorisationen.

Ärendet

Efter kvalitetsgranskning är den sammantagna bilden att Maximal Consensus i Renhetens Namn Macorena HB (Macorena) inom flera områden inte uppfyller villkoren. Bristerna är omfattande och några av dem har varit återkommande under de senaste åren.

Macorena uppfyller inte det krav som anger att minst 50 procent av personalen ska ha relevant utbildning. De har inkommit med inkorrekta uppgifter om en personals utbildningsnivå. Macorena brister i förhållande till villkoren då verksamhetsansvarig inte bedöms vara en del av den dagliga ledningen.

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteskrivelse från sociala kvalitetsenheten, 2015-11-11
2. Granskningsrapport utifrån kvalitetsgranskning, 2015-11-02

Yrkanden

Monica Brohede Tellström (FP) yrkade, med instämmande av Gunnel Nyman Gräff (S), Anders Tiger (KD), Eva Hellung Strohl (MP), Eivor Örenmark (M) och Åsa Nyberg (SD), bifall till sociala kvalitetsenhetens förslag.

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med Monica Brohede Tellström yrkande.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



18 november 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden**Protokollsanteckningar***Eivor Örenmark lät anteckna följande för Moderaterna:*

Vi anser att det ska ställas höga kvalitetskrav på hemtjänstanordnare som kommunen anlitar för att hjälpa äldre i vardagen. I auktorisationsvillkoren framgår villkoren för att vara godkänd anordnare av hemtjänst, ledsagning och avlösning i Nacka kommun. Vi ser det som mycket viktigt att uppföljning skyndsamt och noggrant sker när anordnare varnas som i detta fallet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

18 november 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 114

ÄLN 2015/248-106

Samverkansavtal med Stockholms läns landsting genom Sjukvårdsstyrelsen Söder

Beslut

Äldrenämnden antar det nya samverkansavtalet mellan Stockholms läns landsting, genom Sjukvårdsstyrelsen Söder, och Nacka kommun.

Ärendet

Det nuvarande samverkansavtalet mellan Stockholms läns landsting, genom Sjukvårdsstyrelsen Söder, och Nacka kommun löper ut 2015-12-31. Det finns nu ett nytt avtalsförslag för perioden 2016-01-01–2019-12-31, avtalet syftar till att;

- parterna ska ha kännedom om varandras verksamhet inom de samverkansområden som avtalet reglerar, dvs. äldre, personer med psykiskt funktionshinder, LSS, beroendefrågor, barn- och ungdomar med behov av särskilt stöd, förebyggande insatser och personer med behov av rehabilitering och habilitering
- insatser från parterna ska ges med insikt om insatsernas del i helheten och med den enskildes särskilda behov i centrum tydliggöra ansvarsgränser mellan parterna
- parterna, i de fall man sluter avtal med externa producenter rörande verksamheter inom samverkansområdena, formulerar krav på samverkan inom dessa områden.
- parterna ska följa upp hur de övergripande samverkansöverenskommelser som finns fungerar och om det finns lokala överenskommelser.
- parterna ska kunna ge idéer och förslag till lokala samverkansgrupper samt få återkoppling och redovisning från arbetet i dessa grupper.

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteskrivelse från stadsledningskontoret, 2015-11-12
2. Samverkansavtal mellan Stockholms läns landsting, genom Sjukvårdsstyrelsen Söder, och Nacka kommun

Yrkanden

Monica Brohede Tellström (FP) yrkade, med instämmande av Eva Hellung Strohl (MP), bifall till stadsledningskontoret förslag.

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med Monica Brohede Tellström yrkande.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

18 november 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 115

ÄLN 2015/145-012

Tjänstekoncession avseende särskilt boende för äldre i Ältadalen

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Kommunen upphandlar ett särskilt boende för äldre i Ältadalen. Utvärderingsgruppen har utifrån uppställda kriterier valt en anbudsgivare. På grund av rådande sekretess anges inte anbudsgivaren med namn.

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteskrivelse från äldreheten, 2015-10-28

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

Protokollsanteckningar

Gunnel Nyman Gräff, Bengt Stenqvist och Lena Gonäs läst anteckna följande för Socialdemokraterna: Socialdemokraterna ser en allmän risk i Nacka med att alla nya verksamheter, det gäller det mesta, vård- och omsorgsbonden som förskolor, blir med privat anordnare. Det är viktigt att fördela "riskerna". Kommunen har endast full rådighet över egen verksamhet, men full skyldighet när det gäller att tillhandahålla omsorgen. Hur många från Älta kommer få en plats på det nya vård- och omsorgsboendet? Våra farhågor är att vi riskerar att stå utan möjligheter till platser på äldreboenden i Älta. Vi såg detta hända i Lillängen när Stockholm köpte upp de flesta platserna.

Ytterligare en viktig fråga gäller hur lång tid som den privata aktören ska kunna bedriva verksamheten.

Vi socialdemokraterna förutsätter därför att när det vård- och omsorgsboende som idag finns i höghuset i Älta centrum avvecklas till förmån för ett nytt i centrumområdet är det i kommunal regi som idag. Både för att ge full valfrihet för de medborgare som i framtiden kommer att nyttja äldreomsorgen i form av boende, men också för att sprida riskerna med att kunna vara säkra på att tillhandahålla platser för våra äldre medborgare i Älta.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



18 november 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

Socialdemokraterna är också kritiska till hur upphandling sker i Nacka, utan politisk medverkan. Färdiga underlag presenteras, ofta som informationsärenden, utan att politikerna, de som genom representativ demokrati, är utsedda av Nackas medborgare, är med och utformar vad det är vi vill åstadkomma. Tjänstemännen tar fram kriterier utan att politiken är med och arbetar fram dessa. Självklart ska de politiker som är satta att ta ansvar för äldreomsorgen vara med och ta fram kriterier om ett vård- och omsorgsboende ska upphandlas, oavsett form.

Upphandling med tjänstekoncession är nytt i Nacka. Därför är det extra angeläget att diskutera kriterier och skillnader mot traditionell upphandling. Vi som politiker ska ha insyn och granska verksamheten. Hur säkerställer vi att det är kvalitet i omsorgen, det som vi som politiker har det yttersta ansvaret för enligt de regelverk som existerar? Att dra in auktorisation för ett vård- och omsorgsboende är betydligt mer komplicerat än att göra detsamma för ett hemtjänstföretag.

När ärendet var upp i juni 2015 yrkade socialdemokraterna (tillsammans med miljöpartiet) på en återremiss av ärendet för att uppmana Kommunstyrelsens stadsutvecklingsutskott att skilja på upphandling av byggnation och drift så att även kommunala produktionen kan ha möjlighet att driva det nya äldreboendet, och för att lämna utvärderingskriterier som är mätbara. Nämnden avtog vårt yrkande. Vi skrev då följande protokollsanteckning:
"Socialdemokraterna och Miljöpartiet de gröna anser att det fundamentalistiska (smyg)privatiserande av kommunal verksamhet som den borgerliga majoriteten genomför genom att alltid outsourca ny verksamhet är mycket bekymmersam. Detta eftersom det kraftigt kringskärr kommunens handlingskraft. I detta ärende kan t.ex. privat drift, när det kommunala särskilda boendet i Älta centrum riskerar att inte finnas kvar i framtiden (bl.a. p.g.a. små hygienutrymmen) riskera att vi står utan platser i en av våra kommunal delar. Ett privat boende kan gå i konkurs, andra kommuner kan betala bättre för platserna. Med kommunal produktion kan vi säkerställa att boendets platser finns för kommunens medborgare. När det gäller de s.k. utvärderingskriterierna är de mycket luddiga. Hur ska dessa kriterier kunna mätas vid en framtida granskning? Visst är det bra med hälsofrämjande arbete? Men vad är det och för vem ska det vara? Boende eller personal? Vad är mötesplatser och utemiljö? En bänk utanför entrédörren? Påståendet att det nya boendet skulle ligga mitt i Ältadalen känns också, minst sagt, lätt överdrivet."

Socialdemokraterna i Kommunstyrelsens stadsutvecklingsutskott var kritiska till de luddigt formulerade målen när ärendet behandlades där i augusti 2015. Efter överläggning och viss justering av målformuleringstexten gick man till slut med på den text som nu står, framförallt för att inte försena starten av ett välbehövt äldreboende.

Till sist vill vi också ifrågasätta formuleringen om att det nya boendet ligger "mitt i Ältadalen". På något sätt verkar det som man hela tiden vill låtsas något som inte är sant. Kanske vill några medborgare hellre bo på ett boende i utkanten av bebyggelsen, som majoriteten hävdar, men stå då för att det är det som gäller för detta boende. Kritik har framförts av olika organisationer, framför allt pensionärernas egna, för att boendet ligger

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande



18 november 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

dåligt till för kommunikationer och service. Det kunde ha varit klädsamt att ta med den kritiken som framförts av olika organisationer i tjänsteskrivelsen. Läget vid grusgropen ligger 2,3 kilometer från Älta centrum och 200 meter från Storkällans kyrkogård.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

18 november 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 116

ÄLN 2015/75-041

Ekonomisk månadsrapport, oktober 2015

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Insatta resurser HAR BRISTER

Utfall och prognos oktober

Prognosen innebär, om den slår in, ett överskridande på cirka -9,7 mnkr vilket är något bättre än delårsbokslut för tertial 2. I utfallet för perioden januari-oktober och i prognosen för nämnd, myndighet och huvudmannaskap (MH) ligger en fördelad kostnad för funktioner som nämnden har gemensamt med socialnämnden, sociala kvalitetsenheten i vilken IT-förvaltning ingår. Verksamheten går med underskott och har i prognosen uppskattats till cirka -12,2 mnkr. Det har fördelats så att Äldrenämnden får bära 6,1 mnkr av underskottet. I prognosen för IT-förvaltning ingår att företaget ska leverera ett antal offererade lösningar. Det är inte säkert att de kommer att hinna göra det före årsskiftet.

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteskrivelse från stadsledningskontoret, 2015-11-13

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

18 november 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 117

ÄLN 2015/70-012

Information från social- och äldredirektören, äldrenerheten och sociala kvalitetsenheten

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

1. **Anders Fredriksson**, social- och äldredirektör hade inget nytt att berätta. Frågor om verksamhetssystemet Combine besvarades i paragraf 111 vid dagens sammanträde.
2. **Anna-Lena Möllstam**, chef för äldrenerheten, redogjorde för inkomna beslut, rapporter och utredningar enligt lex Sarah. Nämnden har fått resultatet av Socialstyrelsens [brukarundersökning](#) på mejl. Rekrytering av två nya gruppchefer till äldrenerheten är i slutfasen. När de är på plats kommer enheten att påbörja några utvecklingsprojekt. Sarvträsk äldreboende planerar att bygga ut. De har ställt frågan vad för typ av platser kommunen har behov av.
3. **Anders Fredriksson**, tf enhetschef sociala kvalitetsenheten hade inget nytt att berätta.

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------



18 november 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Äldrenämnden

§ 118

ÄLN 2015/237-109

Kurser och seminarier

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Lena Gonäs (S) berättade att hon deltagit på kurs om lex Sarah den 11 september. En rapport finns i anmälningsspärmen.

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

18 november 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 119

Anmälningar

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Delegationsbeslut från enheterna

- Delegationsbeslut av Anna-Lena Möllstam 2015-10-28: avslag på ansökan om att bli godkänd anordnare av hemtjänst, avlösning och ledsagning, ISTBOK AB
- Delegationsbeslut av Anna-Lena Möllstam 2015-11-11: avslag på begäran om att få del av vissa allmänna handlingar i ärende dnr SÄN 2013/164-734
- Lista över delegationsbeslut fattade av handläggare på äldreheten under perioden 2015-10-21 – 2015-11-17 (266 beslut)

Ordförandebeslut

- Ordförandebeslut av Monica Brohede Tellström avseende yttrande till IVO, dnr 8.2-27312/2015-3

Rapporter från kurser och konferenser

Lena Gonäs rapport från kurs om lex Sarah, 2015-09-11

Lex Sarah- och Mariaanmälningar

- IVOs beslut i dnr 8.1.2-19386/2015-3 avseende lex Sarahanmälan om allvarligt missförhållande på det särskilda boendet Aleris Båthöjden Plaza. IVO bedömer att huvudmannen uppfyllt kraven i sin utrednings- och anmälningsskyldighet och avslutar ärendet.
- Lex Sarah rapport om påtaglig risk för missförhållande hos Holmströms Hemtjänst AB
- Lex Sarah rapport om påtaglig risk för missförhållande hos Orrens Vård & Omsorg
- Lex Sarah anmälan om missförhållande hos NyponRosens Hemtjänst AB

Kvalitetsrapporter från verksamhetsbesök

- Rapport från kvalitetsgranskning hos Baggensfjärdens hemtjänst AB, 2015-11-02
- Rapport från kvalitetsgranskning hos Ferla AB, 2015-11-02

Övrigt

- Rapport av ej verkställda beslut per 30 september 2015
- Beslut från IVO, dnr 8.2-6570/2015-8 angående klagomål avseende bristande vård och behandling på Danvikshem

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

18 november 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

Seniorrådshandlingar

- Minnesanteckningar från seniorrådsmöte 2015-10-15
- Inbjudan till samverkansmöte med de kommunala pensionärsråden och hälso- och sjukvårdsförvaltningen 2015-11-20
- Sammanställning av boendeenkät juni 2015 som gick ut till 120 pensionärer bland SPFs medlemmar
- Skrivelse 2015-10-01 från SPF Seniorerna i Stockholmsdistriktet till kommunstyrelsen i Stockholms stad, äldrenämnden i Stockholms stad och äldreborgarrådet i Stockholm angående Frågan om valfrihet inom hemtjänst och omsorgsboende
- Skrivelse oktober 2015 från Anders Tiger, ordförande i Nacka kommuns seniorråd till kommunstyrelsen, angående Vinterunderhåll inom Nacka kommun 2015/2016

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

18 november 2015

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Äldrenämnden

§ 120

Övriga frågor

Beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Med anledning av att Lena Gonäs (S) fyllt jämt uppvaltade Monica Brohede Tellström (FP) henne å nämndens vägnar.

Beslutsgång

Äldrenämnden noterade informationen till protokollet.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------