

Äldrenämnden

## **Avauktionering av anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning, Abborre hemtjänst, städ & personlig assistans AB**

### **Förslag till beslut**

Äldrenämnden avauktionerar Abborre hemtjänst, städ & personlig assistans AB med organisationsnummer 556803-9969 avseende hemtjänst, ledsagning och avlösning den 31 januari 2016.

Paragrafen förklaras härmed omedelbart justerad.

### **Sammanfattning**

Abborre hemtjänst, städ & personlig assistans AB varnades av äldrenämnden i augusti 2015 då de inte följt de rutiner som finns för redovisning av utfört arbete. I varningen angavs att bristerna omedelbart skulle åtgärdas. Abborre har återigen inte följt de rutiner som finns för redovisning av utfört arbete.

Abborre hemtjänst, städ & personlig assistent har för närvarande fem kunder i Nacka kommun.

### **Ärendet**

Abborre hemtjänst, städ & personlig assistans AB blev i juni 2013 godkänd anordnare inom kundvalet. De varnades av äldrenämnden i augusti 2015. Anledningen var att de inte följt de rutiner som finns för redovisning av utfört arbete. Detta hade pågått sedan åtminstone september 2014 trots att kommunen vid ett flertal tillfällen informerat anordnaren om hur redovisningen ska ske. Anordnaren fakturerade även återkommande för fler timmar än beviljad tid.



Abborre har återigen inte följt rutinerna. I oktober 2015 har de skickat in två fakturor för samma månad. De har i ett dokument tagit bort lösenordsskyddet som finns för att skydda sekretessbelagda uppgifter. De har även fakturerat för mer tid än beviljad tid.

I kontraktet mellan anordnaren och Nacka kommun står ”Felaktig fakturering kan leda till att avtalet hävs och att återbetalning kommer att krävas.”

Sofia Rooth Andersson  
Planerare/utvecklare  
Sociala kvalitetsenheten

Anna-Lena Möllstam  
Enhetschef  
Äldrenheten