

# **Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2015**



# Om undersökningen

- Tredje året Socialstyrelsen skickar enkätundersökning till alla äldre i Sverige med hemtjänst och äldreboende.
- Cirka 132 000 svar.
- Svarsfrekvensen för hemtjänst var 67 % (71 % i Nacka) och för särskilt boende 55 % (58 % i Nacka)

# Generellt i Sverige

- De flesta äldre är nöjda med sin äldreomsorg.
- Resultaten varierar dock mellan kommuner och verksamheter
- Det finns kommuner och verksamheter där fler än var tionde är ganska eller mycket missnöjd
- Små variationer i svaren 2013-2015

# Förtroende för personalen

- Förtroende för personalen är en viktig faktor för svaren i många andra frågor.
- För de äldre som har förtroende för personalen är 94 % nöjda med sin äldreomsorg
- För de äldre som inte har förtroende för personalen är 41 % nöjda med sin äldreomsorg.

# Förtroende, fortsättning

- Majoriteten av de äldre har förtroende för åtminstone de flesta i personalen.

Särskilt boende - förtroende för personalen i %	2013	2014	2015
Nacka	91	85	85
Riket	88	87	87

Hemtjänst - förtroende för personalen i %	2013	2014	2015
Nacka	94	92	93
Riket	92	92	91

# Ensamhet

- Kvinnor lider mer av ensamhet än män.
- Kvinnor har mer besvär av ängslan, oro eller ångest än män. Det finns ett starkt samband mellan att ha dessa besvär och att känna sig ensam.
- Knappt hälften av de äldre med hemtjänst besväras ofta eller då och då av ensamhet. Samma resultat i Nacka som riket i stort.
- Två av tre som bor på äldreboende besväras ofta eller då och då av ensamhet. Samma resultat i Nacka som i hela riket.

# Hälsan hos de äldre i Nacka kommun

- 76 % hemtjänstkunderna upplever att de har god eller någorlunda allmänt hälsotillstånd. Lika resultat som 2013 och 2014. I landet är det lika resultat.
- 67 % av boende på särskilt boende upplever att de har god eller någorlunda allmänt hälsotillstånd. Lika resultat som 2013 och 2014 och lika i landet. Fler i Nacka upplever hälsotillståndet som mycket gott/ganska gott.

# Särskilda boenden

- 10 % svarar på egen hand.
- Personens upplevda hälsotillstånd har större betydelse för nöjdheten än vem som fyllt i enkäten.

Nöjdhet särskilt boende	2013	2014	2015
Nacka	84	86	88
Riket	83	83	82



# Särskilda boenden i Nacka kommun

Nöjdhet 2015	% som är nöjda
Attendo Kungshamn	81
Båthöjden Plaza	55
Gammeluddshemmet	100
Lillängen	91
Saltsjöbadens sjukhus	97
Sarvträsk	96
Nacka Seniorcenter Ektorps	94
Nacka Seniorcenter Sjötäppan	87
Nacka Seniorcenter Sofiero	90
Nacka Seniorcenter Talliden	85
Nacka Seniorcenter Äta	88

# Hemtjänst

- 50 % svarar på egen hand.
- De som bor ensam med hemtjänst är generellt mindre positiva än de som är sammanboende.

Nöjdhet hemtjänst	2013	2014	2015
Nacka	91	91	92
Riket	89	89	89

# Hemtjänst i Nacka kommun

Nöjdhet 2015	% som är nöjda
AAA Olu hemtjänst	75
Aktiv Omsorg	89
Aleris hemtjänst Nacka	87
Alerta Omsorg	89
Anlita Sociala Omsorgspedagogen	100
Annas vård och hemtjänstteam	87
Annelies hemtjänstteam	95
Baggensjärdens hemtjänst	93
Curanda	91
Fisksätra hemtjänst	100
Holmströms hemtjänst	97
Lövholmens hemtjänst	91
Marla Service	89
Mituna	100
Oliva hemtjänst	96
Orrens vård & omsorg	87
Saltsjöbadens hemtjänst	97
Vård & Omsorgsteamet	90
Äldreomsorgens hemtjänst i Saltsjöbaden	100