

Äldrenämnden

## Ledningssystem för kvalitet 2016-2017

### Förslag till beslut

1. Äldrenämnden antar ledningssystemet för kvalitet för socialtjänsten för år 2016-2017.
2. Äldrenämnden antar uppföljningsplan för äldreheten och sociala kvalitetsenheten för år 2016.

### Sammanfattning

För att få kunskap och kunna bedöma kvaliteten i, och resultaten av verksamheten krävs metoder för uppföljning och utvärdering samt en systematisk dokumentation av detta arbete (SOSFS 2011:9). Ledningssystemet för kvalitet ska underlätta arbetet genom att innehålla en tydlig struktur för att styra, dokumentera och utveckla kvaliteten i verksamheten. I ledningssystemet beskrivs hur det systematiska kvalitetsarbetet är uppbyggt, kvalitetskriterier och områden för det systematiska kvalitetsarbetet (arbetsformer och rutiner) utifrån följande prioriterade områden: kvalitetssäkring av sociala tjänster, processer och rutiner, samverkan, riskanalys, egenkontroll, utredning av avvikelser – klagomål och synpunkter, rapporteringsskyldighet samt uppföljning, utvärdering och analys av verksamheterna.

Detta ledningssystem för kvalitet har tagits fram i ledningsgruppen för socialtjänsten. Det gäller för två år. I ledningssystemet ingår även att ha uppföljningsplaner där risker ska analyseras och egenkontroller tas fram efter det. Uppföljningsplanerna har arbetats fram av i arbetsgrupperna på enheterna och gäller för ett år.

Ledningssystem för kvalitet och uppföljningsplaner ska antas av ansvariga nämnder. I bilagor presenteras ledningssystemet för kvalitet för 2016-2017 och enheternas uppföljningsplaner för 2016.

### Ekonomiska konsekvenser

Det finns inga ekonomiska konsekvenser för beslutet mer än att ledningssystemet ska öka möjligheterna till en mer effektiv socialtjänst.



## Konsekvenser för barn

Ledningssystemet ska öka möjligheterna till att socialtjänsten uppmärksammar barn och deras behov.

## Bilagor

1. Ledningssystemet för kvalitet för socialtjänsten 2016-2017
2. Uppföljningsplaner för enheten för äldre och för sociala kvalitetsenheten

Anders Fredriksson  
Social- och äldredirektör

Eva Britt Lönnback Yilma  
Kvalitetsutvecklare  
Sociala kvalitetsenheten