

## **Viktiga förtydliganden av svar och fakta avseende tidigare genomföra granskning av Vemano hemtjänst KB inom hemtjänst, ledsagning och avlösning.**

I er skrivelse daterad 5 september 2016 till oss, uppfattar vi att flera förändringar som vi genomfört inte har fått utrymme i er beskrivningen, dessa vill vi därför lyfta fram här. Vi bedömer att informationen har stor påverkar ert beslut som ni meddelat fatta den 21 september.

I samband med vårt möte den 9 augusti 2016 gjorde ni anteckningar som ni refererar till i bilagan till er skrivelse. Delar av dessa känner vi inte igen och bedömer att det kan ha blivit ett missförstånd.

I första hand berör det vilken personal som finns på plats hos [REDACTED] och [REDACTED]. Texten i er bilaga beskriver inte status per den 9/8 utan är äldre. Nedan finner ni vad som råder idag from den 9/8.

Utbildning personal: [REDACTED], har endast anhörigvårdare och en av dem saknar formellutbildning inom vård och omsorg medan den andra har en pågående utbildning. Detta har varit känt och också godkänt som lösning från biståndshandläggarens sida samt enhetschefen för Äldreenheten. Naturligtvis ska vi följa villkor 24, men i detta fall med anhörigvårdare hos en kund med skyddad identitet lyckas vi inte formellt fullt ut, men enligt vår bedömning är kunden nöjd. Möjligen gör den skyddade identiteten situationen mer komplex då Socialtjänsten har speciella regler för skyddad identitet enligt SoL kap 5, 11§ och 2, 2§ skulle vi vilja diskutera [REDACTED] för en samsyn i frågan.

Nyckel: [REDACTED], kund lever under skyddad identitet och släpper inte ut nyckel längre än till anhörigvårdaren. En person som är anställd av oss men där nyckeln förvaras hos anhörigvårdaren. Vi förstår att detta är emot regelverket för nyckelhantering men under den förutsättningen att kunden har skyddad identitet bedömer vi att en lösning behöver tas fram gemensamt med kommunen som myndighet.

Utbildning personal: [REDACTED], för kunduppdraget har det sedan 18/7-16 anställts en undersköterska som arbetar vardagar och under helgen har en ny person anställts i juli-16. Båda är introducerade i arbetet och har arbetat hos kunden sedan juli månad, en lösning som fungerar utmärkt och ger en mycket god kontinuitet. Då kunden har Ryska som modersmål har rekryteringen varit en utmaning varför det extra glädjande att det nu är löst för kunden och huvudmannen önskat sätt. Utbildningsintyget är inskickat till Sofia Rooth Anderson

Nyckelhanterings rutin i nacka kommun har ändrats för [REDACTED].

Nyckel: [REDACTED], vi har en säker och tydlig rutin för nyckelhanteringen vilken finns nedtecknad i separat dokument.

Nyckeln hålls i låst skåp i vår lokal och endast i de fall kunden inte öppnar körs nyckeln till personalen hos kunden. Det är en specialrutin men den säkerställer en trygg förvaring av kunden nyckel och att personalen alltid kommer in.

Dokumentation: [REDACTED] och [REDACTED], Social dokumentation samt dagteckningar sker på svenska för dessa kunder enligt SoL och personalen känner också till vikten av dokumentation och varför den görs.

Inför mötet den 9 augusti svarade vi tidigare på er kvalitetsgranskning från den 3 maj 2016. Där beskrev vi hur vi arbetar inom områden som Ledning och personal, Systematiskt Kvalitetsarbete, Dokumentation, Systematiskt kvalitetsarbete, Trygghet och säkerhet samt Samverkan. Arbetets syfte handlar lika mycket om att de krav kommunen ställer på verksamheter för sociala insatser, som kundens bäst och utlovade löfte från samhället. Vi upplever inte att ni tagit in vår beskrivning till fullo i er bedömning av verksamheten Vemano hemtjänst KB, utan bedömt hela vår verksamhet baserat på vår tre kunder i Nacka. Naturligtvis ska vi klar kommunens villkor 21 och 24, något som ni uppmärksammat oss på tidigare att så inte var fallet. Vi menar att framsteg görs hela tiden och att vi mer än gärna visar dessa.

Vi lägger just nu kraft på att dokumentera våra rutiner för att därmed bygga vidare på vårt ledningssystem, vilket vi också skrev i vårt svar inför den 9/8-16. Som ett led i detta kommer vi den 12/10 påbörja en utbildning "Ledningssystem" anordnad av Nestor FoU- center, för att kontinuerligt kunna utveckla företagets ledningssystem. Vi på Vemano har ett komplett ledningssystem med utarbetade rutiner enligt socialstyrelsens föreskrifter. Vi har skickat in delar av vårt ledningssystem till Sofia Rooth Andersson på Sociala kvalitetsenheten.

Förutom vår verksamhet i Sollentuna där vi idag gör ca 1700tim/månad, är vår plan att fortsatt bygga upp en liknande verksamhet i Nacka och med tiden i andra kommuner. Vårt incitament bygger på långsiktighet och att viljan att göra rätt. Möjligen har de nuvarande förutsättningarna för vårt åtagande i Nacka inte gått i takt med kraven. Vi ber er inför ert beslut den 21/9 se till Vemanos helhet och det faktum att det pågår ett stort arbete hos oss för att skapa en robust verksamhet inom hemtjänst, ledsagning och avlösning.