

Äldrenämnden

Varning av anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning, AB Omsorgscompagniet i Norden

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att varna AB Omsorgscompagniet med organisationsnummer 556640-2292 avseende hemtjänst, ledsagning och avlösning. Bristerna ska vara åtgärdade till 31 oktober 2016 förutom bristen kring anhöriganställd personal som ska vara åtgärdad till 28 februari 2017.

Sammanfattning

AB Omsorgscompagniet har tydliga rutiner för personalen och den personal som kommer till hemtjänstlokalen har nära kontakt med ledningen. Men för den stora andel personal som arbetar hos en anhörig är kontakten med ledningen inte tillräcklig för att anordnaren kan säkerställa att personalen arbetar efter de lagar, föreskrifter och riktlinjer som finns samt att kunden får den hjälp den behöver. Den sociala dokumentationen följer inte Socialstyrelsens föreskrifter. Den utbildade personalen uppgår till 45 %, det är främst personal som arbetar hos en anhörig som saknar utbildning.

Ärendet

AB Omsorgscompagniet i Norden är sedan 2003 godkänd anordnare inom kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning. De har i dagsläget cirka 20 kunder från Nacka kommun.

En riktad granskning genomfördes på Omsorgscompagniet under våren 2015. Granskningen fokuserade på anordnarens ledningssystem för kvalitet samt kunder som får hjälp av anhöriganställd personal. De förbättringsområden som identifierades var att dokumentationen för kunder med anhöriganställd personal behöver utvecklas och att de måste fortsätta arbetet med att utveckla sitt ledningssystem för kvalitet.



Kvalitetsgranskning är genomförd från april till juni 2016 i enlighet med årsplan. Brister inom viktiga områden har identifierats utifrån granskningen.

Omsorgscompagniet uppnår inte villkor 24 gällande utbildningsnivån hos personalen då 45 % av personalen har relevant utbildning. Det är främst personal som arbetar hos anhöriga som saknar adekvat utbildning.

Den sociala dokumentationen följer inte Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd vilket den enligt villkor 27 ska göra.

Omsorgscompagniet har vanligtvis kontakt med den anhörganställda personalen en gång i månaden. Det är inte tillräckligt för att kunna säkerställa att personalen arbetar efter de lagar, föreskrifter och riktlinjer som finns samt att kunden får den hjälp den behöver.

Bilagor

1. Granskningsrapport

Anna-Lena Möllstam
Enhetschef
Äldreheten

Sofia Rooth Andersson
Planerare/Utvecklare
Sociala kvalitetsenheten