

Äldrenämnden

## Upphandling av välfärdstekniska tjänster

### Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att upphandla välfärdstekniska tjänster enligt följande förslag:

Nacka kommuns införande av välfärdsteknik under 2017 ska bestå av tre delar:

- Digital fjärrtillsyn som möjliggör trygghetsbevarande tjänst i form av avvikelsemonitorering
- Digitala larm med positioneringsfunktion och trygghetszon som kan användas utanför hemmet med tvåvägskommunikation.
- Kognitivt hjälpmedel i form av digitalt påminnelseystem i och utanför hemmet (där personen befinner sig).

### Bakgrund

Social- och äldrenämnden beslutade 2014-05-20 att under 2015 påbörja införandet av teknikstöd för äldre och att Nacka kommun från och med 2015 kan kalla sig e-hemtjänstkommun.

En projektledartjänst tillsattes 1 januari 2015 med uppdrag att verkställa beslutet.

Efter en grundlig behovsanalys och marknadsanalys framkom det att upphandling och införande av välfärdsteknik är mer komplicerad än förväntat.

Nacka väljer att upphandla tjänst istället för att upphandla enskilda produkter och gränssnitt och plattform för sig. På detta sätt kan kommunen kravställa utifrån behov och inte utifrån tekniska specifikationer. Efter dialog med inköpsenheten har äldreheten kommit fram till att funktionsupphandling är det bästa sättet att nå målen.

Varför funktionsupphandling?

- Det är en ny och förhållandevis omogen marknad.
- Tjänsteleverans av en helhetslösning
- Äldreheten vill ha en samarbetspartner inte bara en leverantör
- Nacka vill driva och påverka utvecklingen inom området.
- För att underlätta uppföljning och kvalitetssäkring av leverans.



- Servicenivåavtal och krishantering vid avvikelser.

## Ärendet

Nacka kommun påbörjar ett successivt införande av välfärdsteknik under 2017. Nacka kommun upphandlar välfärdstekniska tjänster för personer boende i ordinärt boende. I efterfrågad tjänsteleverans ingår bärare av information och tjänsteplattform för välfärdsteknik.

Nacka kommuns införande av välfärdsteknik under 2017 föreslås bestå av tre delar:

- Digital fjärrtillsyn som möjliggör trygghetsbevarande tjänst i form av avvikelsemonitorering
- Digitala larm med positioneringsfunktion och trygghetszon som kan användas utanför hemmet med tvåvägskommunikation.
- Kognitivt hjälpmedel i form av digitalt påminnelseystem i och utanför hemmet (där personen befinner sig).

## Förväntat resultat och nyttokalkyl

Införandet förväntas påverka både samhälle och miljö, verksamhet och kunder.

### Samhälle och miljö

- Effektivare kostnadsutnyttjande
  - Vid införandet av välfärdsteknik kan vi utföra fler insatser till samma kostnad.
- Avlastning av offentligt finansierade insatser
  - Exempelvis vid tillsyn – idag tar ett tillsynsbesök i genomsnitt 20-30 min. under samma tid kan utförare göra 7-10 digitala tillsynsbesök.
- Större trygghet för anhöriga
  - Digitala trygghetsbevarande insatser kan vara tillgängliga 24 timmar om dygnet.
- Bättre förutsättningar att klara framtidens behov
  - Vi ska erbjuda digitala tjänster där det är möjligt som ett komplement till insatser som utförs av omsorgspersonal.
- Positiva miljöeffekter genom minskat resande för både personal och omsorgstagare.
  - Vid införandet av digitala tjänster minskar behovet av biltransporter.

### Verksamhet

- Möjlighet att göra större nytta med samma mängd personal
- Möjligheter att kunna prioritera dem som verkligen behöver stöd i rätt tid



- Bättre möjligheter till snabb kontakt med kunderna

### **Kunder**

- Ökad frihet och integritet
- Ökad trygghet och möjligheter att leva mer självständigt
- Bättre möjligheter att snabbt få stöd
- Mer individanpassat stöd
- Större möjligheter att kunna bo kvar hemma

### **Ekonomiska konsekvenser**

I mål och budget för 2017 – 2019 under fokusområde ”Maximalt värde för skattepengarna” beskrivs nämndens fokus; ”Medborgarnas krav på hög tillgänglighet och flexibilitet tillgodoses genom effektiva rutiner” där resultatindikatorn är att antal kunder som använder välfärdsteknik inom hemtjänst ökar och där målet för 2017 är att 50 kunder ska använda välfärdstekniska tjänster.

När beslutet i social- och äldrenämnden togs 2014 gjordes beräkningar av kostnader utifrån Innocareprojektet och att produkter initialt skulle hyras. Beräknade kostnader på helårsbasis uppgick då till 580 230 kr med målsättning att 50 produkter skulle tas i bruk under första året. Ändringen från att hyra enstaka produkter till att upphandla välfärdstekniska tjänster gör det svårt att uppskatta det totala värdet av upphandlingen. Kostnader för 2017 och 2018 beräknas kunna finansieras inom ramen för välfärdsteknologi som finansieras av kvarvarande prestationsbaserade projektmedel från regeringens satsning ”Bättre liv för sjuka äldre”. För närvarande återstår cirka 5,3 miljoner kronor.

### **Konsekvenser för barn**

Upphandlingen får inga konsekvenser för barn.

Anna-Lena Möllstam  
Enhetschef  
Äldreheten

Anders Fredriksson  
Social- och äldredirektör