

Äldrenämnden

## **Varning av anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning, Domicare AB**

### **Förslag till beslut**

Äldrenämnden varnar Domicare AB med organisationsnummer 556785-7072 avseende hemtjänst, ledsagning och avlösning. Anordnaren ska senast den 30 november 2016 inkomma med en åtgärdsplan där de ska beskriva hur och när bristerna ska vara åtgärdade.

### **Sammanfattning**

Efter kvalitetsgranskning är den sammantagna bilden att Domicare AB behöver vidta åtgärder inom flera områden för att uppnå villkoren i avtalet med Nacka kommun.

Domicare AB kan inte fullt ut säkerställa att de följer gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamhetsområdet. De har även inkommit med inkorrekt uppgifter gällande omfattning av anhörganställningar.

### **Ärendet**

Domicare AB är sedan 2010 godkänd anordnare inom kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning. De har i dagsläget åtta kunder i Nacka kommun. De flesta kunder är under 65 år.

Kvalitetsgranskning av Domicare AB har genomförts mellan juni och september 2016 i enlighet med årsplan. Ett antal brister har identifierats utifrån granskningen. Verksamhetens sätt att leda och organisera det dagliga arbetet gör att det är svårt att säkerställa att anordnaren följer de lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamhetsområdet enligt villkor 21. Verksamhetsansvarig bedöms inte arbeta i verksamheten i sådan omfattning som krävs enligt villkor 13. Rutiner och arbetssätt bedöms inte vara förankrade hos personalen.



Domicare har i samband med kvalitetsgranskningen inkommit med inkorrekta uppgifter gällande omfattning av anhörganställningar. De har inte anmält samtliga anhörganställningar till sociala kvalitetsenheten enligt villkor 24.

Förvaring av dokumentation hemma hos kunder anses inte vara säker utifrån villkor 27 samt enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Personal och samordnare har begränsad tillgång till den dokumentation som förvaras på huvudkontoret.

Vid möte den 22 september 2017 får Domicare AB ta del av resultatet av granskningen och får tillfälle att bemöta de brister som framkommit.

Den 9 oktober 2017 inkom Domicare AB med en skrivelse till äldre nämnden angående varningen. Skrivelsen ändrar inte bedömningen att Domicare AB ska varnas.

## **Bilagor**

1. Kvalitetsgranskningsrapport
2. Skrivelse från Domicare AB

Anna-Lena Möllstam  
Enhetschef  
Äldreenheten

Susanna Dennerlöv  
Planerare/utvecklare  
Sociala kvalitetsenheten