

Äldrenämnden

Mobil återrapportering i kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att Phoniuro Care ska användas för mobil återrapportering i kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning.

Paragrafen förklaras härmed omedelbart justerad.

Sammanfattning

I avtalet med Pulsens combine ingår en lösning, Phoniuro Care, för att hemtjänstanordnare ska kunna återrapportera tid via mobiltelefoner. Några anordnare har lyft frågan om möjligheten att tillåta återrapportering via andra lösningar. En utredning har gjorts för att se över de olika alternativ som finns. Utredningen rekommenderar att endast använda Phoniuro Care för mobil återrapportering.

Ärendet

I avtalet med Pulsens combine ingår en lösning, Phoniuro Care, för att hemtjänstanordnare ska kunna återrapportera tid via mobiltelefoner. Några anordnare har lyft frågan om möjligheten att tillåta återrapportering via andra lösningar. En utredning har gjorts för att se över de olika alternativ som finns. Utredningen rekommenderar att endast använda Phoniuro Care för mobil återrapportering.

Främsta motiven till rekommendation är:

- Kvalité i alla delar av processen
- Tidigare erfarenheter från flera steg i implementeringen visar att ett systeminförande är komplext, resurskrävande och innebär höga kostnader.
- Kostnader för andra alternativ

Utredningen har tittat på fyra olika alternativ (se bilaga 1), de olika alternativen är:

1. Samtliga anordnare använder Phoniuro Care
2. Andra lösningar levererar data till Pulsens combine



3. Andra leverantörers appar levererar data till Phoniro Care och vidare därifrån till Pulsen combine
4. Andra leverantörers administrativa del av lösningen levererar data till Phoniro Care och därifrån vidare till Pulsen combine

Utredningen visar att alternativ 1 är det mest kostnadseffektiva samt att det är det alternativ som säkrar likvärdiga förutsättningar för granskning och uppföljning av anordnare och kunder.

Alternativ 2 innebär ökade kostnader och det kan inte säkerställas att förutsättningarna för att granska och följa upp anordnare och kunder blir likvärdiga i de olika lösningarna. Alternativet innebär att anordnare kan välja den lösning de önskar, vilket kan resultera i ett antal olika lösningar. Om beslut skulle fattas om detta alternativ behövs utökad budget för att täcka kostnader och resurser som behövs. Sluttidpunkt för breddinförande av mobil återrapportering kommer bli förskjuten.

Alternativ 3 och 4 anses inte vara realistiska då de innebär komplicerade integrationer i flera led där affärsdialoger inte är initierade. Kostnaderna förmodas dessutom bli högre än för alternativ 2.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till beslut innebär inga ökade kostnader.

Om beslutet blir att de anordnare som vill ska få använda andra lösningar (alternativ 2 i beskrivning) innebär det enligt gjord överslagskalkyl ökade kostnader per integration med initialt 800tkr samt en årlig kostnad (dvs återkommande) på 400tkr för förvaltning, support och mer tid för flera system. Dessa kostnader gäller för varje enskild lösning som anordnare önskar få integrerad.

Bilaga

1. Analys av att använda flera mobila återrapporteringslösningar
2. Presentationsmaterial

Anna-Lena Möllstam
Enhetschef
Äldreenheten

Anders Fredriksson
Social- och äldredirektör