

Bilaga nr 2 Äldrenämndens bidrag till avsnittet verksamhet

Stöd och omsorg till äldre

I Nacka ska alla äldre som behöver omsorg få god omvårdnad och service, utförd med respekt för den personliga integriteten. Det egna valet är viktigt i Nacka – när det handlar om att kunna bo kvar hemma trots stora behov av omvårdnad, att välja anordnare av hemtjänst eller att välja vilket särskilt boende man vill komma till.

ANSVARIG NÄMND: ÄLDRENÄMNDEN

Äldreomsorgen i Nacka fortsätter att utvecklas

Under året har ett förebyggande program, Senior liv i balans, tagits fram. Programmet startar hösten 2017 och ska främja fysisk och psykisk hälsa hos personer som är äldre än 65 år och bosatta i Nacka kommun.

Samverkansprojektet SIP, samordnad individuell plan, ska öka äldre personers delaktighet i sin vård och omsorg. Det ska även ge äldre personer med komplexa behov och som har behov av både vård- och omsorgsinsatser, ett bättre omhändertagande. Projektet drivs i samverkan med Nestor forsknings- och utvecklingscenter.

Mobil återrapportering och ersättningsunderlag införs

Mobil återrapportering ska säkerställa att hemtjänstkunden får en beviljad insats utförd och att avgiften och ersättningen till hemtjänstföretaget är baserad på faktiskt utförd tid. Från början av 2017 ingår alla anordnare av hemtjänst i mobil återrapportering.

Villa Tollare – nytt särskilt boende i kundvalet

Under våren öppnade ett nytt särskilt boende, Villa Tollare, med 36 platser. Boendet drivs av stiftelsen Stora Sköndal. För närvarande bor 29 Nackabor på Villa Tollare. Fullt utbyggt kommer Villa Tollare att kunna erbjuda sammantaget 72 platser för Nackabor och kunder från Stockholms kommun.

Äldre fortsatt nöjda med hemtjänst och äldreboende

Måluppfyllelsen är god. I Socialstyrelsens enkätundersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen” frågar man äldre och anhöriga, när den äldre inte själv kan besvara enkäten,



om deras upplevelse av kvalitet i hemtjänst respektive särskilt boende. En större andel av de äldre i Nacka är nöjda eller ganska nöjda med sin hemtjänst och sitt äldreboende jämfört med genomsnittet för Stockholms län och för riket. En större andel av dem som besvarade enkäten tycker också att hemtjänstbeslutet är anpassat efter deras behov och att de har fått välja utförare jämfört med genomsnittet för länet.

Ekonomiskt underskott för äldrenämnden

Det ekonomiska utfallet för äldrenämnden var 723,9 miljoner kronor, vilket är drygt 6 miljoner kronor sämre än budget.

Den största negativa avvikelsen finns inom äldre med -8,2 miljoner kronor, där särskilt boende avviker kraftigt (-30 miljoner kronor). Det beror bland annat på att fler boendeplatser behövdes än budgeterat. Även andelen personer i de högre checknivåerna har ökat liksom andelen personer med demensdiagnos.

Det negativa utfallet för särskilt boende vägs upp av överskott inom flera andra verksamheter: hemtjänst, ledsagning och avlösning 4,8 miljoner kronor, insatser enligt LSS till äldre 5,6 miljoner kronor, bostadsanpassning 3,8 miljoner kronor, korttidsvård 4,2 miljoner kronor samt trygghetslarm respektive dagverksamhet 1,5 miljoner kronor vardera. Nämnd och nämndstöd samt myndighet och huvudman visar totalt 3,3 miljoner kronor jämfört med budget.

Innovativa förslag på seniorbostäder

I rapporten ”Behovsanalys för äldres behov av bostäder 2017-2030” har äldrenämnden redovisat uppdraget om att tillsammans med exploaterings- och fastighetsansvariga, stimulera tillkomsten av trygghetsboenden med varierande upplåtelseformer. I rapporten framgår att en planering för byggande av trygghetsbostäder för seniorer har påbörjats i olika delar av kommunen. Intresset från bostadsmarknadens aktörer är stort och förslag på olika bostadslösningar har presenterats. Ett utbud av bostäder för seniorer med olika upplåtelseformer skulle med största sannolikhet underlätta rörligheten på bostadsmarknaden och fördröja behovet av platser på särskilt boende.

I maj arrangerade Nacka kommun i samverkan med Nacka Seniorråd en halvdag med fokus på hur framtidens bostäder för äldre kan komma att utformas.

I samband med dagen svarade hundra personer på enkäten – ”Hur skulle du vilja bo i framtiden?”. Här presenteras svaren på ett par av frågorna.

Hur vill Nackas seniorer bo?

Bostadsrätt	46 %
Hyresrätt	34 %
Kooperativ, trygghetsboende, gemensamhetsboende, radhus	11 %
Villa	9 %

Det är viktigt eller mycket viktigt att:

Ha nära till handel, kultur och service	88 %
Ha nära till kommunikationer	87 %
Ha rätt prisläge	70 %

Ha tillgång till service i boendet 58 %
 Ha tillgång till gemensamma lokaler 48 %



a. Tabeller/statistik


Driftbudget

Verksamhet, tkr	Ufall 2016			Ufall 2015				
	Kostnader (-) Intäkter (+)	Intäkter	Kostnader	Utfall netto	Budget 2016	Budget- avvikelse	Intäkter	Kostnader
Äldre	81 404	-755 576	-674 172	-665 942	-8 230	67 614	-716 029	-648 415
Nämnd och nämndstöd	501	-6 189	-5 688	-11 055	5 367	0	-6 007	-6 007
Myndighet och huvudmannaskap		-43 991	-43 991	-40 711	-3 280	0	-24 148	-24 148
Summa	81 905	-805 756	-723 851	-717 708	-6 143	67 614	-746 184	-678 570

Strategiska mål och nyckeltal

Verksamhetsresultat *					
Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde	Utfall 2016	Utfall 2014
Medborgare ska ha en hög tillgänglighet och god service	■	Andel personer som är nöjda med äldreomsorgens tillgänglighet	> 80 %	Ej mätt	85 %
	■	Andel personer som är nöjda med äldreomsorgens service	> 80 %	Ej mätt	84 %
	■	Antalet besökare på social rådgivning "Fråga soc" ska öka jämfört med utfall för 2015		TI: 12 242	År 2015: 31 409
Öka möjligheterna för kunden att göra aktiva val	■	Andel kunder som uppger att de har tillräcklig information om vilka valmöjligheter som finns	> 80 %	Ej mätt	85 %
Medborgare ska ha kännedom och få tillgång till förebyggande och tidiga insatser	▲	Öka antalet tidiga insatser med stöd av välfärdsteknik	-	Ej mätt	Ej mätt
Utredningar och beslut ska vara	■	Andel ärenden med rättssäker handläggning	Andel i aktgranskning		85 %

korrekta, välgrundade och lätta att förstå.			utan anmärkning		
		Andel kunder som är nöjda med delaktigheten i handlägningsprocessen	> 80 %	Ej mätt	87 %
		Andel kunder som anser att det är lätt att förstå det beslut som man har fått	Fastställa målvärde		

Insatta resurser	Läge	Nyckeltal	Mål-värde	Utfall 2016	Utfall 2014
Socialtjänsten ska verka för en effektiv användning av kommunens skattemedel		Kostnad till landstinget för medicinskt färdigbehandlade	<500tkr	199 tkr	747 tkr

Målvärdena i tabellen verksamhetsresultat är utformade utifrån den brukarundersökning som social och äldrenämnden (SÄN) genomförde vartannat år. Från 2016 baseras den på Socialstyrelsens öppna jämförelse "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" som ger tillräcklig information för uppföljning.