

Bilaga nr 7 Uppföljning av äldre enhetens operativa mål

Grupp		Strategiskt mål	Operativt mål	Målvärde	Utfall 2016
Avgiftshandläggare	●	Socialtjänsten ska verka för en effektiv användning av skattepengarna	Säkerställa att rätt avgift debiteras kunden för funktionsnedsättning och äldre	90 %	99 %
Biståndshandläggare	■	Utredningar och beslut ska vara välgrundade, korrekta samt lätta att förstå för kunden	Kunden ska vara delaktig vid formulering av målsättning i beslutet	>4 på brukarundersökning	Går inte att mäta
Biståndshandläggare	■	Rättssäker handläggning	Beslut som berör omfattande eller föränderliga behov ska följa upp inom 2 månader	100 %	Går inte att mäta
Biståndshandläggare	■	Rättssäker handläggning	Granskning av akter	85 % Andel granskade akter utan anmärkning	< 85 %
Boende-samordnaren	■	Utredningar och beslut ska vara välgrundade, korrekta samt lätta att förstå för kunden	Kunder som har valt äldreboende ska få sitt första val tillgodosett så långt som möjligt	75 % ska få sitt första handsval	57,5 % 1:a handsval 30,5 % 2:a handsval
Boende-samordnare och biståndshandläggare	■	Verksamheten ska ha en hög tillgänglighet och god service	Beslut om särskilt boende ska verkställas inom 3 månader	100 %	99 % genomsnittlig tid från beslut till erbjudande; 20 dagar (19,58)
Bostadsanpassning	●	Verksamheten ska ha en hög tillgänglighet och god service	Utbetalning av bostadsanpassningsbidrag ska ske till den sökande direkt	95 %	99 %
Färdtjänst-handläggare	●	Verksamheten ska ha en hög tillgänglighet och god service	Effektiv och rättssäker handläggning med medborgaren i fokus	Max 4 veckors handlägningsprocess	100 % Enligt rättsäkerhetsgranskning i nov
Äldreväg-ledare Biståndshandläggare	■	Socialtjänsten ska verka för effektivare användning av offentliga resurser.	Skapa förutsättningar för ökad delaktighet i vårdplaneringen (vpl) för personer som vårdas på Aleris Geriatriken och deras anhöriga	Andel patienter och anhöriga som känner sig delaktiga i VPL 4 av 5 i brukarenkäten	Går inte att mäta då vi inte genomfört någon egen brukarenkät