

Uppföljningsplan 2017 för uppföljning av utförare inom särskilt boende för äldre samt korttidsboende

Årsplanen är upprättad av Elisa Reinikainen och Susanna Dennerlöv i samråd med samt chef för äldrenheten Anna-Lena Möllstam. Planen är godkänd av gruppchef för sociala kvalitetsenheten, Kristina Österlund.

1. Verksamhetsområde

Verksamhetsområde – särskilt boende för äldre. Området innefattar följande:

- 13 särskilda boenden för äldre enligt kundval. Samtliga är belägna i Nacka. Åtta av boendena drivs i privat regi, övriga fem drivs av den kommunala produktionen Valfärd Samhällsservice.
- Tre ramupphandlade korttidsboenden belägna i Nacka.

2. Riskanalys

Alla särskilda boenden och korttidsboenden behöver granskas och följas upp.

3. Planerade granskningar och uppföljningar

- Kvalitetsgranskningarna följer riktlinjen ”Uppföljning och granskning av upphandlad och kundvalsstyrd verksamhet inom socialtjänsten”.
- Vid kvalitetsgranskningarna tillfrågas kunder om deras syn på insatsen i stort och om anordnaren specifikt. Observation kommer att användas som en metod vid granskning.
- Prioritering över vilka anordnare som ska följas upp utgår från ovan beskrivna riskanalys.
- Året efter att en anordnare kvalitetsgranskats kommer uppföljning av anordnaren att göras. Fokus blir då att titta på hur de arbetat med eventuella förbättringsområden och vad de åstadkommit.
- Riktad granskning sker på förekommen anledning. Granskningen fokuserar då på utvalda delar.

Årsplanen är en prioriteringsordning mer än vilket antal verksamheter som ska granskas under året. Prioriteringsordningen för 2017 års verksamhetsuppföljning är följande:

- Riktad granskning av Valfärd samhällsservice – Sjötäppan med anledning av inkomna uppgifter om omfattande brister i bemötande och omvårdnad.

- Kvalitetsgranskning av de tre korttidsboendena utifrån ramavtalet. Korttidsboendena har tidigare inte granskats separat utan ingått i granskningarna för de särskilda boendena. Det har även kommit in ett antal synpunkter och klagomål rörande korttidsboendena, främst på Båthöjden och Saltsjöbaden. Prioriteringsordningen är: Båthöjden Plaza, Saltsjöbadens sjukhus och sist Danvikshem. De särskilda boendena kommer även att kvalitetsgranskas separat utifrån kundvals villkoren i samband med granskning av respektive korttidsboende.
- Kvalitetsgranskning av de fyra återstående särskilda boenden som drivs av Valfärd Samhällsservice. Den kommunala produktionen har uppvisat brister, främst vad gäller rutiner inom hälso- och sjukvårdsområdet. Prioriteringsordningen är: Sofiero, Ektorps, Talliden och Älta.
- Uppföljning av föregående års identifierade utvecklingsområden hos Sarvträsk, Attendo Kungshamn, Lillängen, Gammeluddshemmet och Tollare. Fullskalig kvalitetsgranskning av dessa boenden planeras till 2018.
- Under året genomförs två träffar/anordnarmöten för samtliga utförare/anordnare.

4. Handläggarnas erfarenheter

Handläggarnas erfarenheter samlas in av planerare/utvecklare genom att delta i gruppmöten med handläggargrupperna minst två gånger per termin. Biståndshandläggare kontakter på olika sätt planerare/utvecklare och MAS när de upptäcker brister som behöver följas upp. Deras synpunkter inhämtas även i samband med alla kvalitetsgranskningar.

5. Anordnarmöten

Under året bjuds alla anordnare in till anordnarmöten för information och diskussion.

6. Uppföljning av formella krav

Kommunens avtalssystem bevakar att företagen sköter sina skatter och avgifter.

7. Hälso- och sjukvård

Verksamhetsuppföljningarna på de särskilda boendena kommer att ske tillsammans med MAS för uppföljning av hälso- och sjukvårdsansvaret. Hälso- och sjukvård granskas med samma metoder som övrig verksamhet.

8. Dokumentation och årlig redovisning av kvalitet från utförare, samlad rapport

Verksamhetsuppföljningarna sammanställs och dokumenteras. De redovisas sedan för äldrenämnden och återförs till utförarna. Under oktober skickas en enkät ut till samtliga utförare. Uppgifterna från enkäter till utförare sammanställs tillsammans med information



som samlats in under året vid verksamhetsuppföljning, till en skriftlig rapport till äldrenämnden i februari 2018.