

Äldrenämnden

Framtida kompetensförsörjning inom hemtjänst i Nacka kommun

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att ge social-och äldredirektör i uppdrag att

1. Initiera en översyn av auktorisationsvillkoren i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning gällande personalens utbildning och erfarenhet.
2. Utarbeta en strategi för att säkerställa att personalens kompetens inom hemtjänst, ledsagning och avlösning är anpassad för de faktiska behoven, både i nutid och framtid.

Sammanfattning

Villkoret som rör personalens utbildning och erfarenhet behöver ses över för att bättre spegla de faktiska kompetensbehoven samt möjliggöra för anordnarna att uppnå kommunens villkor. Det råder brist på omvårdnadspersonal inom hemtjänsten och hemtjänstanordnarna har svårigheter att rekrytera och behålla omvårdnadspersonal med den kompetens som kommunen kräver. Behovet av kompetensförsörjning måste utredas på kort och lång sikt för att säkra att det även i framtiden kommer att finnas personal med rätt kompetens.

Ärendet

Villkoret som rör personalens utbildning och erfarenhet behöver ses över för att bättre spegla de faktiska kompetensbehoven samt möjliggöra för anordnarna att uppnå kommunens villkor. Behovet av kompetensförsörjning måste utredas på kort och lång sikt för att säkra att det även i framtiden kommer att finnas personal med rätt kompetens.

Översynen ska innefatta omvärldsbevakning, bland annat av hur andra kommuner arbetar med frågan. Anordnarnas erfarenheter ska tillvaratas samt kundernas syn på vad som ger hög kvalitet.



Det råder brist i hela Sverige på utbildad omvårdnadspersonal och bristen väntas öka i framtiden. I Nacka har hemtjänstanordnarna under flera år berättat om svårigheter att rekrytera och behålla omvårdnadspersonal som uppfyller de kompetenskrav som kommunen kräver (1400 poäng inom vård och omsorg samt kunskaper i svenska språket). Anordnarna har utöver kommunens krav även egna kompetenskrav på personalen som främst gäller social kompetens samt körkort.

Den första juli 2016 började nya villkor att gälla i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning. Kravet på andelen utbildad personal ändrades så att 10 procent av andelen utbildad personal numera kan ha valfri utbildning inom det människovårdande området, som till exempel vårdbiträdesutbildning. Flera anordnare har trots denna ändring svårt att uppnå kravet att minst 60 procent av personalen ska ha 1400 poäng inom vård och omsorg. I november 2016 uppgav en fjärdedel av anordnarna att de inte uppnådde kravet.

Den allmänna uppfattningen bland anordnarna är att omvårdnadsprogrammet inte ger specifika kunskaper för hemtjänstyrket. Alltför många som har genomgått utbildningen har dessutom inte tillräckliga kunskaper i svenska språket. Flera anordnare vittnar dessutom att personal som under anställningen läser på omvårdnadsprogrammet ofta väljer att börja jobba inom sjukvården efter utbildningen. Vid ett dialogseminarium den 29 maj 2017 uppgav anordnarna att de önskar en specifik hemtjänstutbildning med både teoretiska och praktiska moment som täcker upp mot det faktiska kompetensbehovet.

Ekonomiska konsekvenser

Översynen som sådan kommer inte att ge några ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Översynen som sådan kommer inte att ge några konsekvenser för barn.

Anna-Lena Möllstam
Enhetschef
Äldreenheten

Sofia Rooth Andersson
Planerare/Utvecklare
Äldreenheten