

2017-08-14

TJÄNSTESKRIVELSE  
ÄLN 2017/122

Äldrenämnden

## Ramar för upphandling av enstaka profilplatser i särskilt boende för äldre

### Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att Nacka kommun ska upphandla enstaka profilplatser i särskilt boende för äldre. Upphandlingen omfattar två målgrupper:

- Platser i särskilda boenden för äldre med specialkunskaper avseende särskild diagnos eller funktionsnedsättning såsom Parkinsons sjukdom, psykogeriatrisk problematik, demenssjukdom/psykisk sjukdom med utåtagerande beteende.
- Platser i särskilda boenden för äldre som riktar sig till enskilda med specifika behov såsom språk och religion.

### Sammanfattning

Äldreheten föreslår att Nacka kommun ska genomföra en ramupphandling av profilplatser i särskilt boende för äldre. Syftet med upphandlingen är att utifrån myndighetens behov upphandla vård och omsorg till en rimlig kostnad i förhållande till god kvalitet. Äldreheten direktupphandlar idag 35 platser för personer med särskilda behov

Det finns idag inga ramupphandlade platser och behovet av ramavtal är stort för att undvika direktupphandling vid varje enskilt tillfälle. Upphandlingen ska genomföras enligt ett förenklat förfarande<sup>1</sup>.

### Ärendet

#### Bakgrund

Nacka kommun direktupphandlar idag 35 profilplatser på särskilda boenden för äldre. Det är platser för personer med specifika behov som inte kan tillgodoses inom Nacka kommuns kundval för särskilt boende för äldre. Idag genomförs direktupphandlingar då ramavtal saknas på området. Upphandlingen genomförs av Nacka kommuns inköpsenhet i nära samarbete med en referensgrupp från berörd enhet.

---

<sup>1</sup> Förenklat förfarande innebär att alla leverantörer har rätt att delta i upphandlingen. Deltagande leverantörer ska lämna anbud och den upphandlande myndigheten får förhandla med en eller flera anbudsgivare.



## Målgrupp

Målgruppen är personer över 65 år med diagnoser och funktionsnedsättningar vars behov inte kan tillgodoses inom Nacka kommuns kundval för särskilt boende för äldre. Det kan handla om personer med Parkinsons sjukdom, personer med psykiatrisk problematik, demenssjukdom/psykisk sjukdom med utåtagerande beteende men även personer med specifika behov såsom språk och religion.

## Beskrivning av insatsen

Vården och omsorgen ska vara av god kvalitet och präglas av trygghet, delaktighet och kontinuitet. Den enskilde ska garanteras erforderlig tillsyn, vård och omvårdnad alla tider på dygnet. Den enskildes behov av hälso- och sjukvårdsinsatser ska utföras enligt Hälso- och sjukvårdslagen (HSL) med god kvalitet dygnet runt årets alla dagar. Med god kvalitet menas att verksamheten uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt lagar och föreskrifter.

## Krav i upphandlingen

Verksamheten ska i upphandlingen kunna redogöra för vilka insatser verksamheten erbjuder den enskilde. De insatser som erbjuds av utföraren ska vara av god kvalitet i enlighet med socialstyrelsens föreskrift om kvalitetsledning<sup>2</sup> och präglas av trygghet, delaktighet och kontinuitet. Boendet ska vara hemlikt och ska erbjuda den enskilde tillfälle att delta i ett hem förekommande sysslor, utvistelse och andra aktiviteter. Det ska i boendet finnas gemensamma lokaler för måltider, kulturinslag och andra sociala aktiviteter.

Nacka kommun formulerar krav utifrån följande ramar inför upphandlingen av enstaka profilplatser i särskilt boende för äldre:

- Verksamhetsansvarig ska, i enlighet med Inspektionen för vård och omsorgs krav, ha adekvat högskoleexamen omfattande minst 120 högskolepoäng, erfarenhet av liknande verksamhet och vitsordad personlig lämplighet. Om högskoleutbildningen påbörjats efter 1 juli 2007 bör utbildningen omfatta minst 180 poäng (3 år). Vid examen från annat land ska den vara validerad i Sverige. Enligt 29 § i Hälso- och sjukvårdslagen ska det finnas en verksamhetschef för hälso- och sjukvård. Utföraren ska ha en medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS.
- Personalen ska ha relevant utbildning, kompetens och erfarenhet av arbete med målgruppen i enlighet med socialstyrelsens föreskrift.<sup>3</sup> Minst 90 % av personalen ska ha en gymnasieutbildning från vård- och omsorgsprogrammet eller annan jämförbar utbildning.
- Utföraren ska utföra sina åtaganden dygnet runt med den personalstyrka som krävs. Det innebär att det alltid ska finnas tillräckligt med personal av olika yrkeskategorier med

<sup>2</sup> SOSFS 2011:9 Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2011/2011-6-38>)

<sup>3</sup> SOSFS 2014:2. Kunskaper hos personal som ger stöd, service eller omsorg enligt SoL och LSS till personer med funktionsnedsättning (<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2014/2014-3-19>)



adekvat utbildning och kompetens för att tillgodose god kvalitet i den vård och omsorg som ges.

- Verksamheten ska i kontakt med den enskilde präglas av hög grad av delaktighet, självbestämmande och integritet.
- Lokalen uppfyller kraven på säkerhet samtidigt som den garanterar en god boendemiljö för kunderna. I lokalen ska finnas tillgång till trådlös internetuppkoppling.
- Den enskilde ska få stöd i kontakt med hälso- och sjukvården i syfte att få sina behov tillgodosedda.
- Inom ramen för insatsen ska det förebyggande hälsoperspektivet beaktas.
- Utföraren ska ha tillstånd hos IVO, Inspektionen för vård och omsorgen för att få bedriva verksamhet.

Upphandlingen kommer att genomföras i enlighet med bestämmelserna i 19 kap. 7§ Lagen om offentlig upphandling (LOU) med förenklat förfarande. Samtliga obligatoriska krav som ställs i upphandlingen ska uppfyllas och accepteras för att bli antagen.

## Marknadsanalys och inköpsstrategi

Upphandlingen görs med ett förenklat förfarande. När upphandlingen har genomförts och leverantör har valts kommer Nacka kommun att göra kvalitetsuppföljningar med leverantören 1–2 gånger per år eller på förekommen anledning.

### Tidplan

Process	Delprocess	Tidsperiod	Klart
Behovsanalys		Februari - mars 2017	
Upphandling	Dokument	Juli-augusti	2017-08-18
	Annons e-avrop	September	2017-09-01
	Sista anbudsdag	Oktober	2017-10-13
	Anbudsöppning	Oktober	2017-10-17
	Utvärdering	November	2017-11-10
	Tilldelning	November	2017-11-14
	Kontraktstilldelning	Avtalsspärr 10 dagar	2017-11-27

### Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Anna-Lena Möllstam	Enhetschef	Ytterst ansvarig/processägare
Carina Kennard	Projektledare	Projektledare/resultatansvarig
Carina Kennard	Inköpare	Ansvarig inköpare, kommersiellt ansvarig

### Risker

En identifierad risk med upphandling är att för få utförare som svarar på anbudsinbjudan. Om upphandlingen inte genomförs står kommunerna utan ramavtal för dessa tjänster.



Direktupphandlingar görs i varje enskilt ärende vilket är både tids- och kostnadskrävande för ordinarie personal.

### **Budget för projektet**

Avtalslängd 2 år med förlängningar 1 år i taget under två år. Beräknad storlek på affären är cirka 70 000 000 SEK för första avtalsperioden.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Värdet på upphandlingen beräknas bli cirka 35 000 000 SEK för köp av enskilda profilplatser inom de angivna områdena beräknat på årsbasis. Om upphandlingen inte genomförs finns risk att kostnaden ökar då direktupphandling görs för varje enskild plats. Det innebär extra resursåtgång för tiden som varje enskild upphandling kräver. Det är också svårare att göra uppföljningar och att få till ett bra samarbete med enstaka utförare.

### **Konsekvenser för barn**

När personer i behov av denna typ av insatser har beviljats boende med personal med specialkunskap om den enskildes behov av vård och omvårdnad ökar tryggheten för barn och barnbarn.

Anna-Lena Möllstam  
Enhetschef  
Äldreenheten

Carina Kennard  
Upphandlare  
Inköpsenheten