

Äldrenämnden

## Ändring av villkor i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning

### Förslag till beslut

1. Äldrenämnden beslutar att ändra specifika auktorisationsvillkoren i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning i de delar som avser omvårdnadspersonalens utbildning.

2. Äldrenämnden beslutar att minst 50 procent av personalen ska ha den utbildning som Socialstyrelsen rekommenderar. Beslutet föreslås gälla från och med 2018-01-01.

### Sammanfattning

Anordnare av hemtjänst, ledsagning och avlösning i Nacka kommun har under en längre tid haft svårt att rekrytera personal. Förslaget till ändring av villkor gällande kompetens hos personal är att minst 50 procent av personal ska ha godtagbar utbildning. Med godtagbar utbildning menas den utbildning som Socialstyrelsen rekommenderar. Ansvaret ligger på anordnarna att leda och fördela arbetet så att kunderna får hjälp och stöd av personal med tillräcklig kompetens för att möta kundens behov.

### Ärendet

Då anordnarna har uttryckt att det är svårigheter att rekrytera personal som uppfyller godtagbar utbildning under en längre tid, vilket även Nacka kommun har konstaterat vid uppföljningarna, föreslås nämnden fatta beslut kring en förändring av kompetenskraven i villkoren för kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning. Nuvarande skrivning:

### Specifika auktorisationsvillkor

#### Personal

24. Anordnaren är arbetsgivare för sin personal och svarar därmed för att anställnings- och arbetsmiljövillkor uppfylls enligt gällande lagstiftning. Anordnaren ska sträva efter att personalen uppfyller Socialstyrelsens *Allmänna råd om Grundläggande kunskaper hos personal som arbetar i socialtjänstens omsorg om äldre*, SOSFS 2011:12 (S). Alla medarbetare ska behärska

svenska så att de förstår och kan göra sig förstådda i kommunikation med kunden och arbetsgivaren. De ska också kunna dokumentera enligt lag.

Relevant utbildning för personal innebär att minst 70% av tiden som utförs hos kunder ska utföras av personal med godtagbar utbildning. Med godtagbar utbildning menas att 60% av tiden ska utföras av personal med godkänd utbildning enligt nedan och 10% kan utföras av personal med utbildning inom människovårdande yrken.

Förslag på ny skrivning:

### **Specifika auktorisationsvillkor**

#### **Personal**

24. Anordnaren är arbetsgivare för sin personal och svarar därmed för att anställnings- och arbetsmiljövillkor uppfylls enligt gällande lagstiftning. Anordnaren ska sträva efter att personalen uppfyller Socialstyrelsens *Allmänna råd om Grundläggande kunskaper hos personal som arbetar i socialtjänstens omsorg om äldre*, SOSFS 2011:12 (S). Alla medarbetare ska behärska svenska så att de förstår och kan göra sig förstådda i kommunikation med kunden och arbetsgivaren. De ska också kunna dokumentera enligt lag.

Relevant utbildning för personal innebär att minst 50 % av personalen har godtagbar utbildning. Med godtagbar utbildning menas den utbildning som Socialstyrelsen rekommenderar.

I övrigt inga ändringar i villkoren.

### **Uppföljning**

Det åligger anordnarna att anställa och bestämma vilka kompetenser som behövs för att tjänster utförs professionellt och med hög kvalitet. Resultatet kommer att följas upp genom Socialstyrelsens brukarundersökning samt i kommunens interna utvärdering. Ändringen av villkoret följer Nacka kommuns styrprinciper.

För att klara kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen i Nacka kommun på lång sikt behöver alla berörda aktörer samverka. Samverkan med arbets- och företagsenheten är inledd. Det är även viktigt att ta del av andra kommuners exempel och relevant forskning. Anordnarna har vid olika tillfällen vittnat om svårigheten att rekrytera och behålla personal med utbildning. Anordnarnas kunskap och erfarenheter kring kompetensförsörjning kommer att tas tillvara i nästkommande översyn av kundvals villkoren.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Förslagen till förändringar av villkoren kan ge företag bättre ekonomiska förutsättningar.

### **Konsekvenser för barn**

Detta kundval berör även barn till föräldrar med funktionsnedsättning, som beviljats hemtjänst, ledsagning eller avlösning. Att kundvals villkoren förändras förväntas inte få några konsekvenser för barnen.



Bilagor

1. Villkor för att vara godkänd anordnare för hemtjänst, ledsagning och avlösning,  
1 januari 2017

Vlasta Marcikic  
T.f. enhetschef  
Äldreheten

Helena Lindenius  
Gruppchef  
Äldreheten