

Äldrenämnden

Avauktorisering av anordnare inom kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning, Alerta Omsorg AB

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att avauktorisera Alerta Omsorg AB med organisationsnummer 556627-4048 avseende hemtjänst, ledsagning och avlösning den 30 april 2018.

Sammanfattning

Alerta Omsorg AB varnades i oktober 2016 på grund av allvarliga och omfattande brister. Bristerna i verksamheten är fortsatt allvarliga och omfattande. Alerta har fortsatt lämna inkorrekta och vilseledande uppgifter till kommunen vid flera tillfällen. Verksamhetsansvarig kan inte säkerställa att avtal, lagar och föreskrifter följs. Kundernas trygghet kan inte säkerställas. Därför föreslås att äldrenämnden avauktoriserar Alerta omsorg den 30 april 2018.

Ärendet

Alerta Omsorg AB är sedan elva år tillbaka godkänd anordnare inom kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning. Tio kunder har Alerta Omsorg AB som anordnare. Alerta Omsorg AB varnades 2011 på grund av bristande dokumentation och tidsredovisning.

Alerta Omsorg AB varnades åter i oktober 2016 efter kvalitetsgranskning på grund av allvarliga och omfattande brister. Under granskningen lämnade Alerta inkorrekta och vilseledande uppgifter till kommunen.

Alerta har fortsatt lämna inkorrekta och vilseledande uppgifter till kommunen, både under uppföljningen av varningen och vid en ansökan om statliga stimulansmedel.



Verksamhetsansvarig är inte tillräckligt närvarande i verksamheten för att kunna säkerställa att avtal, lagar och föreskrifter följs. En av dem som utövar den dagliga ledningen har inte adekvat kompetens för uppdraget.

Kundernas trygghet och säkerhet kan inte säkerställas då mobiltelefoner innehållande känslig information inte förvaras säkert samt att motstridiga uppgifter inkommer vad gäller säker nyckelhantering.

Stockholm Stad och Huddinge kommun har under hösten 2017 hävt avtalen med Alerta gällande hemtjänst på grund av brister med tidregistrering och utförande av beställda insatser.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet innebär inga ekonomiska konsekvenser för kommunen då kunderna kommer att välja annan anordnare. "

Konsekvenser för barn

Kundvalet vänder sig till vuxna kunder vilket gör att inga barn kommer direkt att påverkas av beslutet.

Bilagor

1. Granskningsrapport från uppföljning av varning.

Vlasta Marcikic
T.f. enhetschef
Äldreheten

Sofia Rooth Andersson
Planerare/Utvecklare
Äldreheten