

Uppföljningsplan 2018 för uppföljning av anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning samt dagverksamhet för äldre

Planen upprättad av Sofia Rooth Andersson i samråd med gruppchef för kvalitetsstöddgruppen på äldreheten, Helena Lindenius. Planen är godkänd av enhetschef på äldreheten, Ann-sophie Holgersson.

1. Verksamhetsområde

Inom kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning finns för närvarande 25 valbara anordnare. Anordnarna består av privata företag i varierande storlek. Vissa av företagen är enbart verksamma i Nacka kommun medan andra är verksamma i flera kommuner och inom olika områden. I kundvalet dagverksamhet för äldre finns för närvarande tre valbara anordnare, alla är kommunala.

2. Riskanalys

Anordnare som kvalitetsgranskades för mer än två år sedan kommer att granskas. Anordnare som ännu inte har kvalitetsgranskats av kommunen ska granskas under året även om kundantalen hos dessa anordnare är låga. Om anordnaren inte har någon aktuell kund kommer dock inte granskning att ske. Anordnare som har många kunder är en prioriteras då kvalitetsbrister hos anordnaren får konsekvenser för många kunder.

Nya anordnare ska besökas sex månader efter första kund och är en uppföljning av auktorisationen. Två nya anordnare har tillkommit i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning och ska besökas, nämligen Abborre hemtjänst, städ och personlig assistans AB samt Nacka hemtjänst AB.

3. Planerade granskningar och uppföljningar

Anordnare inom hemtjänst, ledsagning och avlösning som ska kvalitetsgranskas under 2018

- Aleris Omsorg AB – Aleris hemtjänst Nacka
- Alice Hemtjänst och Läkemedelservice AB
- Annas vård och hemtjänstteam AB
- Annelies Hemtjänstteam AB
- Baggensfjärdens hemtjänst AB
- Holmströms hemtjänst AB
- Hemtjänst och Omsorg i Stockholm, HOME'S AB



- HS Trygg tillvaro AB
- INBLASA AB

Uppföljningsbesök hos anordnare som kvalitetsgranskades under 2017 samt nya anordnare som har haft kund i ett halvår

- Abborre hemtjänst, städ och personlig assistans AB
- Nacka hemtjänst AB
- AAA-Flerspråkig assistans care
- Anlita (ASO) AB
- BAMBOO Care Team AB
- Enklare Vardag i Sverige AB
- Lövhölmens hemtjänst AB
- Olivia Hemtjänst AB
- SAGAC i Stockholm AB
- Nacka seniorcenter Ektorp dagverksamhet
- Nacka seniorcenter Sjöträppan dagverksamhet
- Nacka seniorcenter Sofiero dagverksamhet

4. Handläggarnas erfarenheter

Handläggarnas erfarenheter samlas in av planerare/utvecklare genom att delta i gruppmöten med handläggargrupperna. Biståndshandläggare kontaktar på olika sätt planerare/utvecklare när de upptäcker brister som behöver följas upp. Deras synpunkter inhämtas även i samband med alla kvalitetsgranskningar.

5. Anordnarmöten

Under året bjuds alla anordnare in till anordnarmöten för information och diskussion. Nya former för anordnarmöten för kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning kommer att utvecklas under året.

6. Uppföljning av formella krav

Kommunens avtalssystem bevakar att företagen sköter sina skatter och avgifter.

7. Dokumentation och årlig redovisning av kvalitet från utförare, samlad rapport

Kvalitetsgranskningar sammanställs och återförs till utförarna både muntligt och skriftligt. De redovisas därefter för äldrenämnden. Mot slutet av året skickas en uppföljningsenkät ut till samtliga anordnare.