

Äldrenämnden

## **Inrätta tjänst i hemmet med teknikstöd för äldre**

Motion den 29 januari 2018 av Gunnel Nyman Gräff m fl (S)

### **Förslag till beslut**

Äldrenämnden föreslår att kommunfullmäktige fattar följande beslut:

Kommunfullmäktige beslutar att avslå förslaget i motionen eftersom utvecklingen av teknikstödtjänster till äldre bör utgå från redan etablerade samarbeten och verksamheter.

### **Sammanfattning**

Motion inkom den 29 januari 2018 av Gunnel Nyman Gräff m fl (S). Motionärerna föreslår att kommunen inrättar en tjänst för teknikstöd i hemmet. Motionen behandlades på äldrenämndens sammanträde den 25 april 2018 och nämnden beslutade att återremittera ärendet. Äldrenämnden fattade inget beslut gällande vad nämnden skulle föreslå att kommunfullmäktige skulle besluta gällande motionen. För att ärenden ska kunna gå vidare till kommunfullmäktige behöver nämnden besluta om vad nämnden ska föreslå kommunfullmäktige att besluta. Därför lyfts motionen till nämnden igen så att nämnden kan fatta beslut i frågan. Nämndens motivering till återremitteringen av motionen föreslås bli uppdrag till social- och äldredirektören.

### **Ärendet**

Ärendet lyftes till äldrenämndens sammanträde den 25 april 2018. Äldrenämnden beslutade att återremittera ärendet med följande motivering: Äldrenämnden återremitterar ärendet för att utreda om motionens intentioner kan tillgodoses genom utvecklat samarbete med till exempel SeniorNet, samt för att undersöka möjligheten att anordna en seniormässa om digital vardagsteknik, med inspiration från ”Digitaldag för seniorer” i Huddinge kommun.

För att ärendet ska kunna tas upp i kommunfullmäktige behöver nämnden besluta om vad den vill föreslå att kommunfullmäktige beslutar om gällande förslaget i motionen. Därför lyfts ärendet igen till äldrenämnden.

I nämndens motivering till att återremittera motionen gavs äldreenheten nya uppdrag. Vi föreslår att dessa uppdrag formaliseras genom att äldrenämnden ger dem i uppdrag till social- och äldredirektören.



## Förslagen i motionen

Motionärerna förslår att kommunen inrättar en teknikstödtjänst vars syfte skulle vara att ge äldre stöd i hur de kan använda ny tekniken. Förslaget är att tjänsten utförs i äldre hem, likt Tryggve. Motionärerna menar att en sådan tjänst behövs då äldre till exempel ofta hänvisas till hemsidor för att kunna utföra olika tjänster, inte minst i kommunen.

## Enhetens utredning och bedömning

Äldreenheten anser att motionärernas förslag berör ett viktigt område. Enligt Statistiska centralbyrån (SCB) har 62 procent i ålderskategorin 75-85 år tillgång till internet hemma och enbart 35 procent anger att de använder internet i stort sett varje dag. Det är betydligt färre jämfört med andra ålderskategorier. (SCB – Privatpersoners användning av datorer och internet) Samtidigt används internet mer och mer för att utföra olika typer av vardagsärenden så som bankärenden och kommunikation med myndigheter.

Nacka kommun har arbetat med att möta utmaningen under ett flertal år. En viktig del i arbetet har varit att ge stöd till och samarbeta med föreningen SeniorNet. SeniorNet är en ideell förening för seniorer som vill lära och uppmuntra andra seniorer att använda IT och Internet. Föreningen erbjuder kurser, föredrag och datorhjälp. SeniorNet fick stöd från Nacka kommun första gången 2010. Sedan dess har Nacka kommun stöttat organisationen med både föreningsbidrag, verksamhetsbidrag och genomfört olika utbildningsprojekt tillsammans med föreningen. Föreningen erbjuder även datahemssupport. De kan åka hem till äldre för en relativt låg ersättning som möjliggörs av RUT-avdraget som numera kan användas för IT-tjänster.

Motionärerna hänvisar till en tjänst liknande Tryggve. Det är svårt att jämföra tjänsterna. Det skiljer sig mycket att hjälpa till med gardinbyte jämfört med att guida en senior i hur den till exempel kan göra bankärenden på en surfplatta. Det tidigare är en typ av fixartjänst som tar några minuter och det senare är en utbildningstjänst som kräver mer tid. Äldreenheten anser att eventuella utvecklingsinsatser bör utgå från det med SeniorNet snarare än att etablera en ny tjänst.

Äldreenheten förslår vidare att kommunen inväntar resultaten från Post- och telestyrelsen (PTS) förstudie gällande internetombud innan kommunen startar något liknande initiativ. I februari 2018 fick PTS i uppdrag av regeringen att göra en förstudie av hur så kallade internetombud inom vård och omsorg kan etableras i Sverige. Internetombuden ska vara anställda inom hälso- och sjukvården, äldreomsorgen och i verksamheter inom funktionshinderområdet. De ska erbjudas utbildning och inom sin ordinarie tjänst och åta sig ett särskilt ansvar för att främja användning av IT och internet hos sina klienter. PTS ska även ge förslag på hur en samordningstjänst kan inrättas på en lämplig statlig myndighet som ska ansvara för utbildning och fortbildning av internetombuden. Uppdraget ska redovisas till regeringen i december 2018. Dessa så kallade internetombud tangerar det som motionärerna kallar "Teknik-Lisa".



Äldreenheten anser däremot att kommunen har ett särskilt ansvar för att erbjuda information och utbildning i de digitala välfärdstjänster som kommer börja erbjudas under 2018. Natt- och larmpatrullen kommer vara första linjens support gällande tekniken. De kommer säkerställa att kunderna förstår hur tekniken fungerar och hur de kan använda den.

### **Förslagets ekonomiska konsekvenser**

Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser för kommunen.

### **Konsekvenser för barn**

Förslaget innebär inga konsekvenser för barn.

Ann-Sophie Holgersson  
enhetschef  
Äldreenheten

Tobias Jobring  
planerare/Utvecklare  
Äldreenheten