



2019-02-19  
DELEGATIONSBeslut  
ÄLN 2018/93

Alice Hemtjänst & Läkemedelsservice AB

## Ansökan om godkännande enligt LOV i kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning

### Beslut

Detta beslut fattas av Ann-Sophie Holgersson, enhetschef, äldreheten, med stöd av punkten 3.4.1 i äldre nämndens delegationsordning.

Ansökan från Alice Hemtjänst & Läkemedelsservice AB godkänns inte.

### Skäl för beslutet

Ansökan från Alice Hemtjänst & Läkemedelsservice AB med organisationsnummer 559048-0686 uppfyller inte auktorisationsvillkor 21 och 24 i Nacka kommuns kundval för hemtjänst, ledsagning och avlösning. I det generella auktorisationsvillkoret 21 framgår att anordnaren ska följa gällande lagstiftning. Det villkoret uppfylls inte avseende arbetstidslagen. I det specifika villkoret 24 framgår att minst 50 procent av personalen ska ha relevant utbildning, vilket inte uppfylls.

Alice Hemtjänst & Läkemedelsservice AB är idag auktoriserade i Nacka kommuns kundval för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Företaget har, i enlighet med auktorisationsvillkoren, inkommit med en ny ansökan då företaget har bytt ägare. Ansökan inkom den 5 juni 2018. Kommunen har vid ett antal tillfällen begärt kompletteringar av ansökan, bland annat har kommunen begärt att företaget ska redovisa personalens utbildningsnivå. I september 2018 redovisade företaget en utbildningsnivå om 43 procent. När kommunen kontrollerade personalens utbildningar visade det sig att andelen utbildad personal uppgick till 27 procent. Det gjordes även en kontroll i det mobila återrapporteringssystemet Phoniro avseende augusti 2018 och då framkom att endast 10 procent av den utförda tiden utfördes av utbildad personal. I auktorisationsvillkor 24 anges att minst 50 procent av personalen ska ha relevant utbildning, se bilaga.

Kommunen begärde in ytterligare komplettering avseende personalens utbildning som skulle vara kommunen tillhanda senast den 5 november 2018. Personal och tider i det mobila återrapporteringssystemet Phoniro jämfördes med den redovisning som företaget



redovisade den 5 november 2018. Jämförelsen avser december 2018 och visade att 33 procent av personalen hade relevant utbildning:

- 653 timmar utfördes av utbildad personal
- 854 timmar utfördes av personal som saknade utbildning
- 1 131 timmar utfördes av personal som företaget inte har redovisat utbildning för

I början av januari 2019 beslutade kommunen att Alice Hemtjänst & Läkemedelsservice AB skulle få möjlighet att lämna in nya personallistor och utbildningsbevis senast den 31 januari 2019. Företaget lämnade in handlingarna den 31 januari 2019 och redovisade själva en utbildningsnivå om 61 procent. Auktorisationsvillkor 24, se bilaga, anger att omvårdnadspersonalen ska ha 1 400 relevanta gymnasiepoäng. När kommunen kontrollerade personalens utbildningsbevis visade det sig att tre personer som redovisades som utbildad inte uppfyllde utbildningskraven i auktorisationsvillkoren. En person har fullgjort 745 relevanta gymnasiepoäng, en annan person har fullgjort 900 relevanta gymnasiepoäng och en tredje person saknar relevanta gymnasiepoäng. Det innebär att utbildningsnivån istället hamnar på 45 procent. Det gjordes även en kontroll i det mobila återrapporteringsystemet Phoniro avseende januari 2019. Då framkom att tre personer som utfört tid under januari 2019 inte fanns med på personallistorna. När hänsyn togs till i vilken utsträckning personalen tjänstgjort under januari 2019 framkom att 34 procent av den utförda tiden genomfördes av utbildad personal.

I auktorisationsvillkor 21, se bilaga, har företaget skyldighet att se till att de efterlever de villkor som uppställs i arbetstidslagen i fråga om bland annat regelbunden dygnsvila, veckovila och inplanerade raster så att arbetstagaren inte arbetar mer än fem timmar i följd. För anordnarens del påverkar det arbetet med schemaläggning eftersom det är viktigt att kunna bevaka hur mycket de anställda arbetar.

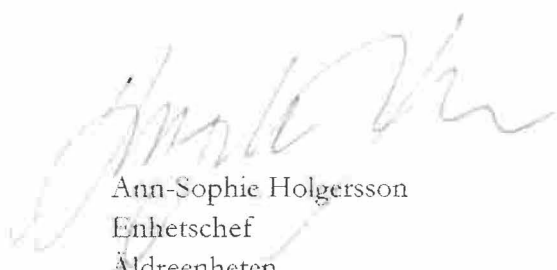
I samband med granskning av personalens utbildning och tjänstgöringsgrad har äldreheten sett att anordnaren inte följer föreskrivna arbetsvillkor reglerat i arbetstidslagen. Det har särskilt noterats att flera arbetstagare har fått sin dygnsvila inskränkt och utfört arbete på sådant sätt att de inte fått elva timmars sammanhängande ledighet under varje period om tjugofyra timmar. Den ordinarie arbetstiden har uppgått till mer än 40 timmar i veckan i genomsnitt under en tid av högst fyra veckor. Arbetstagarna har inte fått rast om minst 30 minuter efter fem timmars arbete. Äldreheten bedömer att anordnaren tillämpat arbetstidsreglerna felaktigt. Konsekvensen av detta kan resultera i att kundens förväntningar på tjänster och service av god kvalitet utmanövreras.

Äldreheten har under en period om två månader följt upp ärendet och under perioden uppvisar anordnaren att avvikelser gjorts från förskriften i arbetstidslagen. I mitten av februari 2019 har kommunikering skett med verksamhetsansvarig vid Alice Hemtjänst & Läkemedelsservice AB. Då framgick att verksamhetsansvarig känt till omständigheten.



## Överprövning av beslut enligt LOV

Enligt LOV kan en leverantör, som inte godkänts, ansöka om rättelse. Skriftlig ansökan om rättelse ska skickas direkt till Förvaltningsrätten i Stockholm, inom tre veckor från det att leverantören underrättats om beslutet. Domstolen gör en prövning om leverantören uppfyller de krav som ställts i förfrågningsunderlaget.



Ann-Sophie Holgersson  
Enhetschef  
Äldreheten

Bilaga: Villkor för att vara godkänd anordnare av hemtjänst, ledsagning och avlösning

