

2019-04-15

Yttrande
Karin Kollberg
Nacka seniorcenter
Välfärd samhällsservice

Äldrenämnden

Varning av anordnare inom kundvalet särskilt boende för äldre, Nacka seniorcenter Talliden

Påtalade brister inom HSL och egenkontroll

Vi ser väldigt allvarligt på de brister som har framkommit på Talliden och arbetar intensivt med att genomföra de förändringar som krävs. Det tillsattes omgående ett kraftfullt stöd och kompetenstillförsel till sjuksköterskor och verksamhetschef genom att omfördela resurser inom Nacka seniorcenter. En förändringsprocessledare handleder personal och ledning i arbetet. En åtgärdsplan med omfattande åtgärder upprättades omedelbart av ansvarig affärsområdeschef i samverkan med verksamhetschef för Talliden. Egenkontroller av hälso- och sjukvårdsdokumentationen, systematiskt arbete med synpunkter, klagomål och avvikelser ingår i planen.

Det sker en daglig uppföljning av hur arbetet enligt åtgärdsplanen fortskrider. Uppföljningen görs av affärsområdeschef genom dagliga rapporter från verksamheten. Vår bedömning är att bristerna ska vara fullt åtgärdade senast den 20 april. Progressen kommer sedan att fortgå löpande i syfte att skapa ett lärande men också för att säkerställa att förbättringarna är bestående. Ett arbete har även inletts även för att förbättra samverkan och kommunikation mellan olika yrkeskategorier på Talliden, det vill säga mellan sjuksköterskor, omvårdnadspersonal och läkare.

På grund av stora rekryteringssvårigheter av sjuksköterskor under perioden har vi haft en bristande kontinuitet och inhyrda sjuksköterskor. Det pågår ett arbete för att skapa bättre förutsättningar till att vara en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare för just sjuksköterskor. Konkurrensen på arbetsmarknaden är hård och vi ser att detta är ett mycket prioriterat område för att långsiktigt kunna säkra kvaliteten gällande hälso- och sjukvård.



Påtalade brister SOL

Hela affärsområdet Nacka seniorcenter har identifierat ett utvecklingsbehov för arbetet med kundernas genomförandeplaner. Ett strukturerat utvecklingsarbete är påbörjat. Individuellt anpassade aktiviteter och socialt innehåll i vardagen ska tydligt framgå i planen. Seniorcenter Talliden har påskyndat dessa kompletteringar i befintliga och aktuella genomförandeplaner. Utvecklingsarbetet kommer att underlättas av införandet av IBIC (individens behov i centrum) som enligt äldreheten kommer att påbörjas under hösten. Utevistelse utifrån individuella behov och önskemål kommer att schemaläggas tillsammans med kundernas kontaktpersoner på Talliden.

En åtgärdsplan kommer att delges äldreheten senast den 31 maj och bristerna åtgärdats senast den 31 augusti.

Karin Kollberg
Affärsområdeschef
Äldreomsorg