

Plats och tid      Nacka stadshus kl 18:00 – 20:05

**BESLUTANDE**

Karin Teljstedt (KD)  
Eivor Örenmark (M)  
Espen Bjordal (S)  
Angela Berglund (M)  
Gun Lingbert (M)  
Ulla Krogh (C)  
Johan Kjellman (L)  
Bengt Stenqvist (S)  
Päivi Dahlin (NL)  
Ninni Lindberg (MP) §§ 58-65  
Noa Cortinez Samenius (M) §§ 66-68

**ERSÄTTARE**

Noa Cortinez Samenius (M) §§ 58-65  
Frank Svensson (M)  
Catrine Pålsson (M)  
Annelie Löfqvist (L)  
Therese Nymoén (KD)  
Hanneli Lindholm (S)  
Carin Larsson (NL)

Övriga deltagare    Marie Ivarsson, Ann-Sophie Holgersson, Sofie Stener

Utses att justera    Espen Bjordal

Justeringsdatum    25 september 2019

Paragraf 61

Underskrifter      Sekreterare

.....  
Anneli Drakenberg

Ordförande

.....  
Karin Teljstedt

Justerande

.....  
Espen Bjordal



25 september 2019

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**  
Äldrenämnden

**BEVIS OM ANSLAGSDAG**

Äldrenämndens protokoll är justerat, §§ 61  
Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Sammanträdesdatum	25 september 2019
Anslaget sätts upp	26 september 2019
Anslaget tas ned	18 oktober 2019
Förvaringsplats för protokollet	Nacka stadshus

Underskrift .....  
Nämndsekreterare

---

Utdragsbestyrkande

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

## Varning av anordnare inom kundvalet särskilt boende för äldre

### Beslut

Äldrenämnden varnar Valfärd samhällsservice med organisationsnummer 212000-0167 avseende Nacka seniorcenter Sofiero.

Samtliga brister ska vara åtgärdade senast den 31 januari 2020.

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

### Ärendet

Äldreenheten har gjort en kvalitetsgranskning av verksamheten under perioden maj-juni 2019. Detta utifrån årsplan för uppföljning. Granskningen visar att verksamheten inte systematiskt och fortlöpande utvecklar och säkrar verksamhetens kvalitet. Brister som uppmärksammades under 2017 och 2018 kvarstår. Bristerna handlar främst om att hälso- och sjukvårdspersonal och omsorgspersonal inte följer verksamhetens rutiner. Omsorgspersonal och hälso- och sjukvårdspersonal får inte tillräcklig arbetsledning för att säkerställa att kunderna får god vård och omsorg. Under 2018 uppstod en allvarlig vårdskada kopplat till att personal inte följde ordinationer och verksamhetens rutiner.

Verksamheten behöver skyndsamt vidta åtgärder inom flertal områden för att säkerställa att kunderna får vård och omsorg av god kvalitet och för att undvika missförhållanden och vårdskador.

Anordnaren har inkommit med en åtgärdsplan som har godkänts av äldreenheten. I åtgärdsplanen ingår bland annat en översyn av arbetsledningen på NSC Sofiero samt en översyn av ledningsfunktionerna inom hela affärsområdet Nacka seniorcenter.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 3 september 2019

Bilaga 1. Granskningsrapport

Bilaga 2. Yttrande från anordnare

### Yrkanden

Karin Teljstedt (KD) yrkade bifall till enhetens förslag till beslut med tillägg att förklara paragrafen omedelbart justerad.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

## Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med Karin Teljstedts yrkande.

## Protokollsanteckningar

**Karin Teljstedt för Kristdemokraterna, Eivor Örenmark för Moderaterna, Ulla Krogh för Centerpartiet och Johan Kjellman för Liberalerna** lät anteckna följande till protokollet:

Vi ser allvarligt på de brister som identifierats under de granskningar som gjorts och uttrycker vår oro inför bristen på egenkontroll hos anordnaren. Nämnden har inte för avsikt att styra hur ledning och organisation ska utformas men konstaterar att brister i desamma riskerar kvalitetsbrist för kunderna. Identifierade åtgärdsplaner ska till fullo verkställas.”

- - - - -

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------