

Politikerinitiativ Karin Teljstedt (KD)

Översyn av kundvalet hemtjänst

Precis som i andra kommuner har Nacka ett demografiskt tryck där antalet äldre kommer öka markant framöver. Det råder redan idag kompetensbrist inom vård- och omsorgsyrken generellt och inom äldreomsorgen specifikt. Fler äldre bor hemma allt längre och vi ser att antalet hemtjänststimmar/kund ökar i Nacka.

Inom äldrenämndens ansvarsområde ingår att bevaka att Nacka har anordnare som svarar upp emot våra äldres behov av stöd och insatser - både nu och i framtiden. Vid sidan av uppföljning och granskning har nämnden även ansvar för framtagande av nya insatser samt att utreda och lämna förslag till kommunfullmäktige om nya kundvals-system.

I syfte att agera proaktivt och främja innovation och utveckling bör **ÄLN ge enheten uppdraget att göra en översyn av kundvalet hemtjänst för att se om/hur det ska kunna möta framtidens utmaningar**. Uppdraget behöver ha ett långsiktigt perspektiv och se hur vi kan utöka/säkra kvalitet för sköra grupper inom äldreomsorgen. I analysen bör även checksystem inom socialtjänsten tas i beaktande.

Förväntat resultat är ett långsiktigt hållbart kundval där sköra äldre får sina behov tillgodosedda med god kvalitet. I uppdraget ingår att svara på följande frågeställningar;

- **Är det möjligt att ha ett specifikt kundval med spetskompetens kring sköra äldre (ex. demens, ensamma äldre/psykisk ohälsa, multisjuka)?**
- **Hur kan vi säkerställa att kunder får besök av personal med rätt kompetens för olika typer av arbetsuppgifter och behov?**
- **Hur kan vi använda digital teknik som en möjlighet till både effektivisering och upplevd kvalitet?**
- **Hur kan vi möta en åldrande befolkning och ökat antal äldre med befintliga hemtjänstresurser? Särskilt fokus serviceinsatser.**
- **Hur kan vi ge incitament till en organisering som utökar kvalitet?**
- **Hur bibehåller vi kvalitet utan markant ökade kostnader?**

Karin Teljstedt, Kristdemokraterna, ordf. Äldrenämnden