

Utredning avböjda besök inom kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning

Förslag till beslut

Äldrenämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Äldrenämnden har gett social- och äldredirektören i uppdrag att genomföra en utredning av avböjda besök för kundvalet inom hemtjänst, ledsagning och avlösning. Avböjda besök (bomtider) är enstaka insatser som ställs in med kort varsel. Utredningen innehåller en sammanställning av genomförda översyner, nuvarande villkor och omvärldsbevakning.

Det finns flera faktorer som bidrar till ett avböjt besök. Enligt utredningen behöver både biståndshandläggare och anordnare se över sina arbetssätt för att minska avböjda besök hos kunden. Utifrån utredningar som gjordes 2014 och 2018 har villkoren justerats så att anordnarna blir kompenserade för kringtid och omställningstid med resultat i ett högre checkbelopp.

Sammantaget har anordnarna förlorat knappt 3,8 miljoner kronor i avböjda besök under den halvårslånga testperioden, förutsatt att checkbeloppet för avböjda besök hade varit 412 kronor. Samtidigt har ersättningen under testperioden varit drygt 3,3 miljoner högre eftersom anordnarna blir kompenserade för avböjd tid med det högre checkbeloppet som gäller idag. Vidare är det vanligt att avböjda besök utförs vid ett senare tillfälle, vilket påverkar ovanstående beräkningar.

Utredningen ger förslag till tre alternativa ändringar avseende checknivåerna för hemtjänst. Äldreenhetens bedömning är att denna utredning, om nämnden beslutar i enlighet med politikerinitiativ 25 september 2019, bör ligga som en del i kommande uppdrag avseende översyn av kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Förslaget innebär inga konsekvenser för barn.

Bilagor

1. Avböjda besök inom kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning våren.



Ann-Sophie Holgersson
Enhetschef
Äldrenheten

Carina Smith
Kvalitetsutvecklare
Äldrenheten