

Plats och tid      Nacka stadshus kl 16:30-17:05

**BESLUTANDE**

Karin Teljstedt (KD)  
Jeanette Ahlandsberg (M)  
Espen Bjordal (S)  
Angela Berglund (M)  
Gun Lingbert (M)  
Ulla Krogh (C)  
Therése Sundberg (L)  
Amanda Sandholm (V)  
Päivi Dahlin (NL)  
Ninni Lindberg (MP)

**ERSÄTTARE**

Frank Svensson (M)  
Catrine Pålsson (M)  
Carin Larsson (NL)

Övriga deltagare      Karin Kollberg, Ellinor Egefors, Manouchehr Mohammad

Utses att justera      Espen Bjordal  
Justeringsdatum      4 november 2020

Paragraf 80

Underskrifter      Sekreterare

.....  
Anneli Drakenberg

Ordförande

.....  
Karin Teljstedt

Justerande

.....  
Espen Bjordal

4 november 2020

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Äldrenämnden

## BEVIS OM ANSLAGSDAG

Äldrenämndens protokoll är justerat, § 80

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Sammanträdesdatum	4 november 2020
Anslaget sätts upp	5 november 2020
Anslaget tas ned	27 november 2020
Förvaringsplats för protokollet	Nacka stadshus

Underskrift .....

Nämndsekreterare

---

Utdragsbestyrkande

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
----------------------	----------------------	--------------------

4 november 2020

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL  
Äldrenämnden

§ 80

ÄLN 2018/95

## Avauktorisering av anordnare i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning; Assistans & hemtjänst Stockholm AB

### Beslut

Äldrenämnden avauktorerar Assistans & hemtjänst Stockholm AB med organisationsnummer 556937–7780 från den 1 december 2020.

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

### Ärendet

Utifrån kvalitetsuppföljning och observationer är den sammantagna bilden att Assistans & hemtjänst Stockholm AB har flera allvarliga brister. Personalen har inte hjälpt kunden utifrån gällande beställning och anordnaren har felaktigt återrapporterat besök. Verksamhetsansvarig har inte haft tillräcklig insyn och kontroll i verksamheten för att säkerställa att lagar, föreskrifter och allmänna råd efterföljs. Anordnaren kan inte säkerställa att kunderna får hjälp utifrån biståndsbedömda behov och av personal med adekvat kompetens och erfarenhet. Kommunen har ersatt för tid som inte har utförts enligt gällande beställning. Personal har använt annan personals identitet vid loggning av besök och dubbelbemanningar har inte utförts korrekt. Anordnaren medger att det förekommit brister i verksamheten.

Assistans & hemtjänst Stockholm AB uppfyller inte flera auktorisationsvillkor för att vara godkänd anordnare av hemtjänst, ledsagning och avlösning då anordnaren gör sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen. Anordnaren har fått avslag på sin ansökan om tillstånd att bedriva hemtjänst från Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO) i juni 2020, och har överklagat IVO:s avslagsbeslut till förvaltningsrätten. Kunderna bedöms i nuläget inte garanteras god och trygg omsorg och riskerar att fara illa. Sammantaget bedöms anordnarens brister vara omfattande och systematiska vilka utgör grund för avauktorisering.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 30 oktober 2020

Bilaga. Yttrande från anordnaren den 29 oktober 2020.

### Yrkanden

Karin Teljstedt (KD) yrkade bifall till enhetens förslag till beslut.

### Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med Karin Teljstedts yrkande.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande

## Protokollsanteckningar

### Espen Bjordal för Socialdemokraterna, Päivi Dahlin för Nackalistan och Amanda Sandholm (V) lät anteckna följande:

Antalet enskilda utförare och privata vårdgivare ökar i den offentligt finansierade välfärden. Utvecklingen ställer ökade krav när det gäller upphandling men också på att kommunerna på ett systematiskt sätt har kontinuerlig uppföljning. Det är uppenbart att vi behöver se över våra auktorisationsvillkor och det behövs ett system för snabba och kraftfulla sanktioner i syfte att undvika att företag avauktoriseras men också för att förhindra att oseriösa vårdföretag etablerar sig i Nacka, fuskare göra sig icke besvär. Nacka kommun har tidigare haft verksamma hemtjänstföretag som har bedrivit omfattande fusk, så allvarligt att flera andra kommuner valt att av auktorisera dessa. Dessa företag ska inte kunna få verka i Nacka eller någon annan kommun och det ända sättet att förebygga och genom tydlig och strukturerat kvalitet och uppföljningsarbete så vi omedelbart kan agera. Utifrån Nackas jämförelsekommuner är det värt att notera att jämförelsekommunerna tillämpar fler sanktioner än Nacka kommun. Oppositionen i Nacka välkomnar att man nu vidtar krafttag mot oseriösa företag men ställer oss också frågande till om de sanktioner som tillämpas i Nacka är tillräckligt.

### Ninni Lindberg (MP) lät anteckna följande:

Ja till avauktorisering av företaget som har misskött sina åtaganden och i nuläget uppfyller företaget inte auktorisationskraven. IVO har ej heller godkänt företaget inom området.

Det är dags att ifrågasätta den ekonomiska politiken med maximal frihet för privata aktörer att sköta våra äldre och de sköraste medborgarna i vår kommun. Inget annat land bedriver denna fantasi liberala politik inom vård och omsorg. Nacka kommun bör starta egen produktion inom hemtjänsten för att garantera medborgarnas trygghet och säkerhet.

### Päivi Dahlin lät anteckna följande för Nackalistan:

Vi vill ännu en gång poängtera betydelsen av att ha regelbundna kontroller av Hemtjänstföretagen som verkar i vår kommun. Det är också viktigt att ha en ömsesidig tillit till varandra så, att som i detta fall, kunna berätta om svårigheter och be om hjälp att lösa uppkomna situationer. Här gäller det att samarbeta för de äldres bästa.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande