

Kommunstyrelsen

## Översyn av reglemente för kundval

*Remiss*

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott översänder ärende om översyn av reglemente för kundval i enlighet med tjänsteskrivelsen den 23 september 2020 för yttrande till arbets- och företagsnämnden, kulturnämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden och äldrenämnden. Yttrande ska ha inkommit till juridik- och kansliheten senast den 20 december 2020.

Detta beslut fattas med stöd av punkten 1.2 i kommunstyrelsens delegationsordning.

### Sammanfattning

Nacka kommun tillämpar idag ett valfrihetssystem som benämns kundval. Kundval är ett alternativ till upphandling enligt lagen om upphandling och att driva verksamhet i egen kommunal regi. I reglementet för kundval definieras kommunens kundvalssystem för att säkerställa att samtliga kundval innehåller tydliga auktorisationsvillkor samt att uppföljningen är enhetlig och transparent. Reglemente för kundval antogs av kommunfullmäktige under 2014. För att fortsatt vårda och utveckla kundvalen bedömer stadsledningskontoret att det bland annat bör ske en översyn av reglementet och dess generella auktorisationsvillkor. I samband härmed bör de nämnder som har kundval få möjlighet att lämna synpunkter på innehållet i reglementet, däribland de generella auktorisationsvillkoren. Kommunstyrelsen genom dess arbetsutskott föreslås därmed remittera ärendet om revidering av reglemente för kundval för yttrande till samtliga nämnder.

### Ärendet

#### Bakgrund

Kommunfullmäktige införde på 1980-talet ett valfrihetssystem som kommunen benämner som kundval. Kundval är ett alternativ till upphandling enligt lagen om upphandling och att driva verksamhet i egen kommunal regi. Den 1 januari 2009 trädde lagen om valfrihetssystem (LOV) i kraft. LOV är ett valfrihetssystem för vissa specifika tjänster inom hälsa och omsorg.

Både Nackas kundvalssystem och valfrihetssystem enligt LOV är lagliga valfrihetssystem som fungerar på så sätt att myndigheten har på förhand uppställda villkor och samtliga anordnare/utförare som uppfyller dessa villkor kan vara med respektive kundval-/valfrihetssystem och tillhandahålla sina tjänster. Det görs därmed inget urval av vilka anordnare/utförare som får vara med i respektive valfrihetssystem. Det är den enskilde individen som väljer anordnare/utförare.

I reglementet för kundval definieras kommunens kundvalssystem för att säkerställa att samtliga kundval innehåller tydliga auktorisationsvillkor samt att uppföljningen är enhetlig och transparent. I reglementet anges även att nämnderna ansvarar för att fortlöpande vårda och utveckla kundvalen.

### **En översyn av reglementet för kundval bör ske**

Reglemente för kundval antogs av kommunfullmäktige under 2014. För att fortsatt vårda och utveckla kundvalen bedömer stadsledningskontoret att det bland annat bör ske en översyn av reglementet och dess generella auktorisationsvillkor. Nämnden ansvarar för att anta specifika auktorisationsvillkor för kundvalet som tar avstamp från bestämmelserna i reglementet. Det är därför av stor vikt att få berörda nämnders synpunkter på om den uppföljning som sker är enhetlig, transparent och förutsägbar och om nuvarande reglemente ger tillräckliga förutsättningar för det. Det finns därför goda skäl till att få nämndernas syn på eventuella förbättringsområden. Då nämnderna även möter såväl kund som anordnare i vardagen har nämnderna även värdefull erfarenhet av hur kundvalen och dess villkor fungerar i vardagen samt om det finns behov av andra verktyg vid uppföljning av anordnarna.

### **Praktisk hantering**

Kommunstyrelsen genom dess arbetsutskott föreslås nu remittera ärendet om revidering av reglemente för kundval i enlighet med denna tjänsteskrivelse för yttrande till de nämnder som har kundval (arbets- och företagsnämnden, kulturnämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden och äldrenämnden). Yttrande ska ha inkommit till juridik- och kanslienheten senast den 20 december 2020. När nämndernas yttranden inkommit sammanställs ett samlat ärende där nämndernas synpunkter beaktas och redovisas. Ärendet går därefter vidare till kommunstyrelsen för att slutligen behandlas i kommunfullmäktige.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Respektive processägare ansvarar för att skjuta till de resurser som krävs för att genomföra projektet. Resursbehovet kan variera mellan olika processer beroende på antal kundval, utgångsläge etc. Kostnader kopplat till översynen tas inom respektive nämnds befintliga budget.



## Konsekvenser för barn

Det är viktigt att kundvalen genererar hög kvalitet. Ett beslut i enlighet med förslaget ger på sikt positiva konsekvenser för de kundval som rör barn.

## Bilaga

1.Reglemente kundval

Lena Dahlstedt  
Stadsdirektör  
Stadsledningskontoret

Sidrah Schaider  
Stadsjurist  
Stadsledningskontoret