

2020-11-10

TJÄNSTESKRIVELSE  
Dnr ÄLN 2020/106

Äldrenämnden

## Utredning om avböjt stöd inom hemtjänst och särskilt boende för äldre

Politikerinitiativ den 30 september 2020 av Espen Bjordal mfl (S) och Päivi Dahlin (NL)

### Förslag till beslut

Äldrenämnden noterar att det redan pågår ett arbete som uppfyller intentionerna bakom förslagen i politikerinitiativet.

Politikerinitiativet är därmed färdigbehandlat.

### Sammanfattning av ärendet

Oppositionen i Nacka kommun vill tillsätta en utredning om varför kunder avböjt stöd med anledning av Covid-19 och vilka konsekvenser detta har fått för kunden, anhöriga och anordnare. Flera interna och externa utredningar av Coronapandemin pågår inom kommunen och ska vara slutförda i samband med årsbokslutet.

Biståndshandläggarna har följt upp de kunder som avböjt stöd eller som har fått förändringar i sina beviljade insatser. I samband med årsbokslut och i äldre enhetens kvalitetsberättelse presenteras information om hur Coronapandemin har påverkat kvaliteten för kunder, närstående och anordnare.

### Förslagen i politikerinitiativet

Med anledning av den minskade belastningen inom hemtjänst och särskilt boende för äldre, SÄBO vill vi i oppositionen se en utredning till varför man avböjt stöd med anledning av Covid-19 och vilka konsekvenser detta har fått för individen anhöriga och anordnare.

Vi vill att äldre enheten skickar en kvalitativ enkät som går ut till brukare, närstående och anordnare i hemtjänsten och SÄBO och presentera detta för äldrenämnden.

- Varför har de avböjt stöd?
- Vad har de fått för stöd istället under den aktuella perioden?
- Har kommunen följt upp de äldre som avböjt stöd under den aktuella perioden?
- Hur har anordnarna påverkats när det gäller personalförsörjning och ekonomi?

### Enhetens utredning och bedömning

Flera interna och externa utredningar av Coronapandemin pågår inom kommunen och ska vara slutförda i samband med årsbokslutet. Inspektionen för vård och omsorg (IVO)



genomför, med anledning av utbrottet av Covid-19 i Sverige, en tillsynsinsats med underlag av kommunernas inrapporterade ej verkställda beslut. Tillsynen riktar sig mot samtliga kommuner i landet. IVO kommer i tillsynen att granska hur kommunen säkerställer kvalitet och säkerhet vid förändringar i insatser, för att tillgodose enskildas behov. Äldrenehetsens svar anmäls till äldre nämnden i december.

I samband med årsbokslut ska dessa utredningar presenteras. Äldrenehetsens kvalitetsberättelse kommer närmare belysa hur Coronapandemin har påverkat kvaliteten för kunder.

### **Hur har kommunen följt upp de äldre som avböjt stöd?**

Biståndshandläggarna har tagit och tar kontakt med de kunder som har tackat nej till eller pausat insatser. Biståndshandläggarna har följt upp de kunder som avböjt stöd eller som har fått förändringar i sina beviljade insatser. Detta har dokumenterats i kundernas journal.

Det är cirka 300 kunder som har haft insatsen hemtjänst och som har tackat nej till eller pausat sina insatser. De kunder som avböjde stöd har till största del varit kunder med serviceinsatser. De kunder som har avbokat har tillgodosetts behovet på annat sätt genom anhöriga och närstående. De kunder som inte har kunnat tillgodose sitt behov på annat sätt har haft kvar sin insats.

Totalt har 18 kunder tackat nej till erbjuden plats på SÄBO på grund av Covid-19. Av dessa står 4 kunder kvar i kön och vill avvakta.

- Åtta kunder tackade ja och flyttade in på SÄBO vid andra eller tredje erbjudandet.
- Fem kunder återtog sin ansökan gällande SÄBO, antingen direkt vid erbjudandet eller i ett senare skede.
- En kund som tackat nej till erbjudande om plats på SÄBO på grund av Covid-19 kvarstod i kön men avled innan nytt erbjudande lämnats.

De kunder som har tackat nej till inflyttning har istället haft kvar sin beviljade hemtjänst. Några enstaka kunder som kommer från andra kommuner har valt att inte flytta till Nacka.

Äldreneheten har även mottagit frågor från anhöriga och närstående som undrar hur vi arbetar med att minska smittspridning. Informationsmaterial har tagits fram och [nacka.se](http://nacka.se) har löpande uppdaterats utifrån nya rekommendationer.

### **Hur har anordnarna påverkats?**

Äldreneheten har ett nära samarbete med anordnarna inom hemtjänst och särskilt boende. Anordnarna ansökte om totalt 9,3 miljoner kronor för merkostnader som pandemin har medfört. För särskilt boende (SÄBO) handlar det om merkostnader för personalkostnader i samband med kohortvård och skyddsutrustning. För hemtjänstanordnarna är det främst ökade kostnader för skyddsutrustning. Både särskilt boende och hemtjänst har förlorat intäkter på grund av att kunder tackat nej till beviljad insats. Utifrån äldrenehetsens prognos för 2020 handlar det om minskade kostnader om

- 8,9 miljoner för SÄBO



- 3,7 miljoner för hemtjänst

Äldreenheten har genom den årliga avtalsuppföljningsenkäten ställt frågor till anordnarna om hur de påverkats av pandemin. Svar sammanställs och redovisas på februarinämnden i samband med kvalitetsberättelsen.

### **Förslagets ekonomiska konsekvenser**

Förslagen medför inga konsekvenser för ekonomin.

### **Konsekvenser för barn**

Förslagen medför inga konsekvenser för barn.

### **Handlingar i ärendet**

Bilaga 1 Politikerinitiativ - Utredning om avböjt stöd inom hemtjänst och särskilt boende för äldre.

Ellinor Egefors  
Enhetschef  
Äldreenheten

Sofie Stener  
Gruppchef  
Äldreenheten