



NACKA
KOMMUN

Kallelse/föredragningslista
31 mars 2021

Äldrenämnden

Tid: kl. 18:00-21:00

Plats: Nacka stadshus

Karin Teljstedt (KD), ordförande

Äldrenämnden

1. Mötesinformaton

Förslag till beslut

Sammanträde kl 18:00, se separat information om distansdeltagande.

Gruppmöte innan sammanträdet kl 17:00, separata länkar.

Politisk beredning den 24 mars 2021, länk skickas till berörda.

2. Närvaro

3. Justering

4. Fastställande av föredragningslista

5. Information Covid-19

Förslag till beslut

Muntlig information från Elisa Reinikainen, medicinskt ansvarig sjuksköterska.

6. Äldrenämndens kvalitetsplan 2021 (ÄLN 2021/56)

Förslag till beslut

Äldrenämnden antar kvalitetsplan för god kvalitet 2021.

7. Ramar och förutsättningar för att inleda upphandling av verksamhetssystem och digitala lösningar för sociala omsorgsprocessen (ÄLN 2021/66)

Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen beslutar att inleda upphandling av verksamhetssystem och digitala lösningar för sociala omsorgsprocessen.

8. Överenskommelse om kostnadsansvar för hjälpmedel och medicintekniska produkter (ÄLN 2020/156)

Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslår kommunstyrelsen att anta överenskommelsen om kostnadsansvar för hjälpmedel och medicintekniska produkter mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län.

9. Beslut om att inte återkräva outnyttjade verksamhetsbidrag för 2020 (ÄLN 2021/28)

Äldrenämnden

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att inte återkräva outnyttjade verksamhetsbidrag för 2020 från föreningarna.

Verksamheterna ska senast 1 november 2022 särskilt återrapportera hur ej återkrävda verksamhetsbidrag har nyttjats.

10. **Information från social- och äldredirektören samt äldreheten**
11. **Anmälan av delegationsbeslut (ÄLN 2021/44)**

Förslag till beslut
Äldrenämnden tar del av utsända delegationsbeslut.
12. **Anmälningar till äldrenämnden (ÄLN 2021/45)**

Förslag till beslut
Äldrenämnden tar del av utsända anmälningar.
13. **Övriga frågor**
14. **Varning av anordnare inom kundvalet särskilt boende för äldre (ÄLN 2015/46-734)**

Äldrenämndens kvalitetsplan 2021

6

ÄLN 2021/56

2021-03-10

TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr ÄLN 2021/56

Äldrenämnden

Äldrenämndens kvalitetsplan 2021

Förslag till beslut

Äldrenämnden antar kvalitetsplan för god kvalitet 2021.

Sammanfattning av ärendet

Den verksamhet som bedrivs enligt lagar och andra föreskrifter inom äldrenämndens område ska vara av god kvalitet. Det innebär att verksamheten ska uppfylla de krav och mål som gäller för verksamheten som ska präglas av rättssäkerhet, god tillgänglighet, respektfullt bemötande, delaktighet samt att beviljade insatser bygger på bästa tillgängliga kunskap och utförs effektivt. Ledningssystemet för god kvalitet ska bidra till att kvalitetssäkra arbetet. Ett led i detta är att ta fram en årlig kvalitetsplan som bedömer risker i verksamheten. Riskbedömningen utgår från resultat i kvalitetsberättelsen för 2020 samt andra uppmärksammade nytillkomna risker. Kvalitetsplanen beskriver de åtgärder/förbättringar som planeras inom verksamheten samt vilka egenkontroller som ska genomföras för att förbättra och säkerställa kvaliteten för de kunder som kommer i kontakt med nämndens verksamhet.

I kvalitetsplanen för 2021 har verksamheten identifierat prioriterade områden såsom ökad risk för suicid, risk för sämre kvalitet i vården utifrån bristande grundläggande utbildning och bristande språkkunskaper inom våra utförarverksamheter samt brister i vården i livets slutskede.

Ärendet

Den verksamhet som bedrivs enligt lagar och andra föreskrifter inom äldrenämndens område ska vara av god kvalitet. Det innebär att verksamheten ska uppfylla de krav och mål som gäller för verksamheten. Verksamheten ska utgå från Socialstyrelsens kvalitetskriterier:

- Självbestämmande och integritet: den enskilde ska vara delaktig, ha inflytande och ges möjlighet till egna val. Barnperspektivet ska beaktas utifrån att barnkonventionens principer om barnets bästa och barnets rätt att få uttrycka sina åsikter och få sin åsikt beaktad i förhållande till sin ålder och mognad, finns införda i socialtjänstlagen,
- Helhetssyn och samordning: utgår från den enskildes samlade livssituation med samordnade insatserna som präglas av kontinuitet.



- Trygghet och säkerhet: tjänsterna är rättssäkra enligt gällande regelverk och transparenta, vilket innebär förutsägbarhet och möjlighet till insyn. Risk för kränkning, försummelse, fysisk eller psykisk skada förhindras genom förebyggande arbete,
- Kunskapsbaserad verksamhet: tjänsterna utförs i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet. Den enskildes erfarenheter tas till vara,
- Tillgänglighet: det är lätt att få kontakt med socialtjänsten och vid behov få del av tjänsterna inom rimlig tid. Information och kommunikation är begriplig och anpassad efter olika grupper och individers behov. Kommunikationen mellan den enskilde och professionen präglas av ömsesidighet och dialog. Verksamheterna är fysiskt tillgängliga,
- Effektivitet: resurserna utnyttjas på bästa sätt för att uppnå uppsatta mål för verksamheten.

Nacka kommuns övergripande mål och nämndernas fokusområden är också en utgångspunkt i kvalitetsarbetet likväl som antagna riktlinjer och kommunens vision och grundläggande värdering.

Ledningssystemet för god kvalitet ska bidra till att kvalitetssäkra arbetet. Ett led i detta är att ta fram en årlig kvalitetsplan som bedömer risker i verksamheten. Riskbedömningen utgår från resultat i kvalitetsberättelsen för 2020 samt andra uppmärksammade nytillkomna risker. Riskanalyserna bidrar till ett framåtblickande och förebyggande arbete med syfte att identifiera risker för avvikelser och negativa händelser. I riskanalysen uppskattas sannolikheten för att en händelse ska inträffa liksom allvarlighetsgraden om händelsen inträffar. Kvalitetsplanen beskriver de åtgärder/förbättringar som planeras inom verksamheten samt vilka egenkontroller som ska genomföras för att förbättra och säkerställa kvaliteten för de kunder som kommer i kontakt med nämndens verksamhet.

I kvalitetsplanen för 2021 har verksamheten identifierat prioriterade områden såsom

- Kundernas önskemål och behov riskerar att inte tillgodoses om uppföljning inte sker.
- Kundernas upplevelser av otrygghet och osäkerhet ökar om personalkontinuiteten är låg.
- Medborgare över 65 år har en ökad risk för suicid utifrån ofrivillig ensamhet och isolering.
- Kunder riskerar att inte få hjälp om anhöriga inte får tillräcklig med återhämtning och stöd.
- Kunderna riskerar att dö ensam om kvaliteten av vården i livets slutskede brister
- Kunders behov tillgodoses inte då personalen saknar grundläggande utbildning och har bristande språkkunskaper.
- Medborgare över 65 år riskerar att drabbas av fallskador.



Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till kvalitetsplan medför inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Förslaget medför inga direkta konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

Bilaga 1 Äldrenämndens kvalitetsplan 2021

Ellinor Egefors
Enhetschef
Äldreheten

Sofie Stener
Gruppchef
Äldreheten

ÄLDRENÄMNDEN KVALITETSPLAN 2021

2021-03-15

Vad är kvalitet i verksamheten?

I författningen om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete SOSFS 2011:9 framgår att kvalitet inom socialtjänsten kan ses utifrån tre perspektiv. Lagens, verksamhetens och kundens. God kvalitet har en tydlig koppling till en kunskapsbaserad praktik som består av en sammanvägning av kundens erfarenheter, de professionellas expertis, verksamhetens förutsättningar och bästa tillgängliga vetenskapliga kunskap. Enligt föreskriften SOSFS 2011:9 definieras kvalitet på följande sätt:

Att en verksamhet uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt

- lagar och andra föreskrifter om hälso- och sjukvård, socialtjänst och stöd och service till vissa funktionshindrade och
- beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

God kvalitet innebär att verksamheten inom äldrenämndens ansvarsområde ska uppfylla de krav och mål som gäller för verksamheten. Socialtjänstlagen anger vad som är god kvalitet i socialt arbete. I äldrenämndens riktlinje¹ Ledningssystem för god kvalitet framgår att tjänsterna ska utgå från socialtjänstlagen och särskilt beakta:

Självbestämmande och integritet:

den enskilde ska vara delaktig, ha inflytande och ges möjlighet till egna val.

Helhetssyn och samordning:

utgår från den enskildes samlade livssituation med samordnade insatserna som präglas av kontinuitet.

Trygghet och säkerhet:

tjänsterna är rättssäkra enligt gällande regelverk och transparenta, vilket innebär förutsägbarhet och möjlighet till insyn. Risk för kränkning, försummelse, fysisk eller psykisk skada förhindras genom förebyggande arbete,

Kunskapsbaserad verksamhet:

tjänsterna utförs i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet. Den enskildes erfarenheter tas till vara,

Tillgänglighet:

det är lätt att få kontakt med socialtjänsten och vid behov få del av tjänsterna inom rimlig tid. Information och kommunikation är begriplig och anpassad efter olika gruppers och individers behov. Kommunikationen mellan den enskilde och

¹ Beslut äldrenämnden 28 mars 2018

professionen präglas av ömsesidighet och dialog. Verksamheterna är fysiskt tillgängliga,

Effektivitet:

resurserna utnyttjas på bästa sätt för att uppnå uppsatta mål för verksamheten.

Nacka kommuns övergripande mål och nämndens fokusområden är också en utgångspunkt i kvalitetsarbetet likväl som antagna riktlinjer och kommunens vision och grundläggande värdering.

Syfte med kvalitetsarbete

Kvalitetsarbetet ska säkerställa att medborgarna får service och insatser av god kvalitet. Det ska ge även ge underlag för effektiv resursanvändning och redovisningar till medborgare, politiker och medarbetare. Kvalitetsarbetet ska vara systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. De personer som kommer i kontakt med sociala tjänster har rätt till bemötande och insatser med god kvalitet.

Kvalitetsarbetet ska ha en tydlig struktur och genom allas delaktighet skapa en lärande organisation som ger förutsättningar för förändrings- och utvecklingsarbete.

Identifierade förbättringsområden

I kvalitetsplanen ingår de brister i kvalitet och effektivitet som i riskanalysen har bedömts vara signifikanta eller kritiska, det vill säga är gul eller röd i nedanstående figur. Riskbedömningen utgår från resultat i kvalitetsberättelsen för 2020 samt andra uppmärksammade nytillkomna risker. Kvalitetsplanen beskriver de åtgärder/förbättringar som planeras inom verksamheten. I kvalitetsplanen för 2021 har verksamheten identifierat prioriterade områden såsom helhetssyn och samordning, trygghet och säkerhet, tillgänglighet och effektivitet.

Allvarlighetsgrad Sannolikhet	1 Mindre	2 Måttlig	3 Betydlig	4 Hög
4 Sannolik	4	8	12	16
3 Möjlig	3	6	9	12
2 Mindre sannolik	2	4	6	8
1 Osannolik	1	2	3	4

Grön = låg/acceptabel risk d.v.s. normal situation: 1-3. Gul = signifikant/medium risk, åtgärder vidtas efter djupare analys 4-6. Röd = en kritisk, oacceptabel risk, åtgärder vidtas omedelbart: 9-12

Mål	Risk nr	Kvalitetsområde Identifierad risk	Riskenivå jan 2021	Åtgärder
Bästa utveckling för alla FOKUSOMRÅDE ÄLN: Seniorer känner sig trygga och är delaktiga i hur omsorgen utformas. Individens behov är i centrum för utformandet av stödet och samordnas utifrån individens förutsättningar. Psykisk- och fysisk ohälsa och ofrivillig ensamhet motverkas genom förebyggande arbete. Anhöriga och närstående erbjuds stöd och hjälp.				
1 Självbestämande och integritet				
	1.1	Bristande uppföljning på individ och gruppnivå Kundernas önskemål och behov riskerar att inte tillgodoses om uppföljning inte sker. Kunskap om målgruppernas behov saknas då uppföljningar inte sker på ett systematiskt sätt.	♦	Kartlägga behovet av uppföljning på handläggarnivå för att ta fram ett utgångsläge och därefter genomföra åtgärder. Utveckla arbetet med att systematiskt använda standardiserade bedömningsinstrument både på individnivå och gruppnivå Fortsätta implementeringen av arbetssättet Individens behov i centrum (IBIC) så att kundens förmågor och behov kommer mer i fokus. Ta fram en metod för uppföljning av förenklad handläggning Genomföra individuppföljning på särskilt boende för äldre utifrån framtagna rutiner. Erbjud inköp eller lån av videoutrustning för digitala möten till anordnare och utförare.
2 Trygghet och säkerhet				
	2.1	Kundernas upplevelser av otrygghet och osäkerhet ökar om personalkontinuiteten är låg.	♦	Införa och följa upp kontinuitetsbonus till anordnare inom hemtjänst. Presentera anordnarnas kontinuitet på Nacka.se för att möjliggöra transparentare val för kunderna.
	2.2	Medborgare över 65 år har en ökad risk för suicid utifrån ofrivillig ensamhet och isolering.	♦	Enhetens aktiviteter avseende ensamhet och isolering är ökad samverkan med vårdcentraler och civilsamhället, utbildning för medarbetare och anordnare avseende suicidprevention, invigning av öppen mötesplats samt kommunikationsinsatser för att nå ut med information om stödsatser. Äldrenämnden behöver även fortsätta arbetet med att skapa mötesplatser för äldre i hela Nacka där seniorer stöttar och lär varandra.
	2.3	Kunder riskerar att inte få hjälp om anhöriga inte får tillräcklig med återhämtning och stöd.	♦	Utredda och erbjuda särskilt riktat stöd, så kallad guldkant, till anhöriga och närstående. Erbjud telefonstöd och digitala insatser för anhöriga och kunder som är beviljad insatsen dagverksamhet.

	2.4	Kunderna riskerar att dö ensam om kvaliteten av vården i livets slutskede brister.	◆	Alla särskilda boenden för äldre har analyserat sina resultat. Åtgärdsplaner har upprättats utifrån de brister som verksamheter har identifierat. Bristerna kommer att följas upp under året. Genomföra palliativa ombudsutbildningar.
	3	Kunskapsbaserad verksamhet		
	3.1	Kunders behov tillgodoses inte då personalen saknar grundläggande utbildning och har bristande språkkunskaper	◆	Utreda och föreslå åtgärder med konkreta förslag på satsning kring bristande språkkunskaper. Motivera och erbjuda ekonomisk kompensation till personal som vill utbilda sig till undersköterska, specialistundersköterska eller SFI. Uppföljning av följsamheten av basala hygienrutiner inom särskilt boende.

Mål	Risk nr	Kvalitetsområde - identifierade risker	Riskenivå jan 2021	Åtgärd
Stark och balanserad tillväxt				
FOKUSOMRÅDE Valfärden för Nackas seniorer utvecklas i nära samarbete mellan kunder, anordnare, hälso- och sjukvård samt civilsamhället. Tillsammans utvecklar vi effektiva arbetssätt för att möta det ökade antalet seniorers behov.				
	4	Helhetssyn och samordning		
	4.1	Medborgare över 65 år riskerar att drabbas av fallskador	◆	Enheten ska slutföra påbörjad omvärldsanalys samt ta fram förslag på åtgärder i syfte att arbete för tidig upptäckt av fall. Utveckla samverkan med regionen för att nå fler medborgare som har en ökad risk för fallskador. En särskild uppföljning av läkemedelsanvändningen kommer att genomföras under året. Anordnarna inom särskilt boende ska särskilt följas upp med fokus på mat och måltider. Villkoren för hemtjänst ska ses över.

Självbestämmande och integritet ◆

Åtgärderna syftar till att utreda och implementera ett mer standardiserat sätt för att följa upp kundernas behov. Standardiserade frågor skapar även möjlighet till en ökad kunskap om målgruppen. Statistik kan användas för uppföljning av kvalitet inom anordnarnas verksamhet samt för att säkerställa att vi har rätt insatser för målgruppen.

Trygghet och säkerhet ◆

Den känslomässiga relationen mellan kund och personal samt personalkontinuitet är viktig för upplevelsen av omsorgskvaliteten. I fall där personalkontinuiteten inom verksamheten fungerar sämre finns det en ökad risk att äldres upplevelser av otrygghet och osäkerhet ökar. Medborgarnas psykiska hälsa påverkas av ofrivillig ensamhet och isolering vilket kan leda till en ökad risk för suicid. Risken

är stor för både kunder som har insatser och övriga medborgare. Behovet av en plats för social samvaro för seniorer var stort redan innan pandemin. Den öppna mötesplatsen för seniorer har inte kunnat öppna och merparten av de öppna verksamheterna har varit stängda. Risken innebär att den fysiska och psykiska hälsan påverkas för kunderna. Under pågående pandemi har flera anhöriga tackat nej till stöd och hjälp på grund av rädsla att bli smittade. Anhörig spelar en viktig roll i kundernas möjlighet till stöd i vardagen och för att kunna bo kvar hemma.

Åtgärderna syftar till att kundernas behov ska tillgodoses utifrån genomförda utredningar och åtgärder som anges. En viktig del i detta arbete är samverkan med regionen och att nå ut till målgrupperna med det stöd som finns att tillgå.

Kunskapsbaserad verksamhet



Kunskapsbrist hos anordnarnas personal kan många gånger vara en anledning till missförhållanden för kund. Bristande kunskaper i svenska och adekvat kunskap för att kunna ge god omsorg försämrar kvaliteten för kunden. Åtgärderna syftar till att erbjuda och skapa incitament till anordnarna för ökad kompetensutveckling i deras verksamheter.

Helhetssyn och samordning



Antal fallskador för personer som är 65 år och äldre är högre i jämförelse med andra kommuner i Sverige. Näringsintag och läkemedelsanvändning har stor betydelse för att förebygga fallskador. Kundernas användning av läkemedel har även ökat på de särskilda boendena under 2020. Åtgärden syftar till att säkerställa att kundernas samlade behov tillgodoses. Syftet med åtgärden är även att stärka samverkan mellan äldreheten och regionen.

Ramar och förutsättningar för
att inleda upphandling av
verksamhetssystem och
digitala lösningar för sociala
omsorgsprocessen

7

ÄLN 2021/66

2021-03-15

TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr ÄLN 2021/66

Äldrenämnden

Ramar och förutsättningar för att inleda upphandling av verksamhetssystem och digitala lösningar för sociala omsorgsprocessen

Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslår kommunstyrelsen fatta följande beslut.

Kommunstyrelsen beslutar att inleda upphandling av verksamhetssystem och digitala lösningar för sociala omsorgsprocessen.

Sammanfattning av ärendet

Äldrenämnden behöver konkurrensutsätta dagens verksamhetssystem eftersom avtalet med nuvarande leverantör löper ut den 30 september 2022. Avtalstiden för det nya avtalet uppgår till totalt 16 år, inklusive optioner på förlängningar. Verksamhetssystemet ska stödja handläggning av samtliga förekommande ärenden inom äldrenämndens verksamhet och därtill ge förutsättningar för en helt digital hantering av ärenden samt möjliggöra en större delaktighet och service för kunderna. Leverantörerna av verksamhetssystem är medelstora och stora företag. Upphandlingen kommer att genomföras som ett öppet förfarande och anbud kommer värderas utifrån mest fördelaktiga anbud, baserat på pris och kvalitet.

Ärendet

Bakgrund och syfte med upphandlingen

Det nuvarande avtalet med den befintliga leverantören av verksamhetssystem, Pulsen AB, löper ut 30 september 2022. Inom kommunen använder barn- och familjeenheten, omsorgsenheten och äldregruppen systemet. Handläggning och dokumentation av ärenden som rör enskilda utgör en central uppgift inom socialtjänsten och kommunen har en skyldighet att dokumentera hanteringen av beslut och genomförande. Att kommunen har ett väl fungerande verksamhetssystem är en förutsättning för att handläggningen av ärenden är enkel, snabb och effektiv i enlighet med den lagstiftning som styr verksamheten. Handläggningen ska dessutom vara rättssäker och i linje med kommunens övergripande fokusområden när det gäller strävan efter en helt digital process och en trygg hantering med hög servicenivå till kommunens kunder.

Omfattning

Upphandlingen omfattar licenser för kommunen att använda verksamhetssystemet inom äldrenämndens verksamhet. Upphandlingen föreslås omfatta även systemstöd för mobil



återrapportering av hemtjänstinsatser samt en option om att avropa digitala lås till kommunens hemtjänstkunder. Upphandlingen föreslås dock inte omfatta de delar av dagens verksamhetssystem som hanterar ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser. Det föreslås därtill att inte heller den kommunala utföraren Valfärd Samhällsservices behov omfattas, eftersom VSS har valt att upphandla systemstöd på egen hand.

Avtalsängden föreslås vara totalt 16 år inklusive optioner på förlängning. Initialt föreslås avtalslängden vara fyra (4) år. Därefter föreslås avtalet kunna förlängas fyra (4) gånger. De två (2) första förlängningarna föreslås omfatta fyra (4) år och de två följande två (2) år vardera. Den föreslagna längden motiveras av att bytet av ett kritiskt verksamhetssystem är både tidskrävande och kostsamt.

Avtalsstart planeras till 1 oktober 2022 eller, om möjligt tidigare, eftersom verksamheten kommer behöva arbeta i två system parallellt under införandeperioden.

Avtal föreslås tecknas med en (1) leverantör.

Mål med avtalet

Målet med avtalet är att äldrenämnden får ett väl fungerande verksamhetssystem som är

- Rättssäkert
- Användarvänligt utifrån kund och handläggare
- Stödjer en helt digital handläggningsprocess

Upphandlingsförfarandet

Upphandlingen föreslås genomföras genom en tillämpning av reglerna för ett öppet förfarande. Ett öppet förfarande är ett förfarande där alla leverantörer får lämna anbud. Förfarandet genomförs i ett steg vilket innebär att samtliga intresserade leverantörer lämnar in anbud och att både prövningen av kraven på leverantören och prövningen av anbudet (utvärderingsprocessen) sedan sker i ett och samma steg.

Anledningen till valet av föreslaget förfarande är att antalet leverantörer på marknaden är begränsat och att äldrenämnden förväntar sig ett begränsat antal anbud. Inköpet av verksamhetssystemet syftar till att stödja ärendeprocesser som är lagstyrda och enhetliga. Det innebär att de verksamhetssystem som finns på marknaden inte skiljer sig åt i huvudsaklig funktionalitet.



Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Karin Kollberg	Social- och äldredirektör	Avtalsägare
Åsa Lundgren	Projektledare Sociala omsorgsprocessen	Projektledare
Elin Hag Charlotta Olsson Annica Högdin Jonas Johnsson Emilia Odin Emma Pettersson Kateryna Sjepeleva Carina Smith	Kravanalytiker, Digitaliseringsenheten Förvaltningsledare, Digitaliseringsenheten Förvaltningsledare, Sociala omsorgsprocessen Handläggare, Barn- och familjeenheten Handläggare, Äldreenheten Handläggare, Omsorgsenheten Handläggare, Omsorgsenheten Kvalitetsutvecklare, Äldreenheten	Projektmedlemmar
Kai Chiang Malin Fredriksson	Inköpare Inköpare	Inköpsansvariga

Tidplan

Process	Klart
Behovsanalys	Februari 2021
Marknadsanalys	Mars 2021
Annonsering	Maj 2021
Utvärdering	Augusti 2021
Tilldelningsbeslut	September 2021
Kontraktsskrivning	November 2021
Avtalstid	Oktober 2022 - september 2038

Krav på leverantören och tjänsten

De särskilda krav som föreslås ställas på leverantören och systemet omfattar bland annat

- Att systemet stödjer handläggning av samtliga förekommande ärenden inom sociala omsorgsprocessen
- Att systemet ger förutsättningar för en helt digital hantering av ärenden
- Att systemet möjliggör för socialtjänstens kunder att vara delaktiga i sina ärenden, genom till exempel e-tjänster och ärendeöversikt samt att kunna ta del av handlingar digitalt.



- Att leverantören utvecklar systemet över tid, i enlighet med lagar och föreskrifter och i enlighet med den övergripande utvecklingen inom det digitala området.

Leverantörsuppföljning

Leverantörsuppföljningen i Nacka kommun görs av beställande verksamhet (avtalsägare) med stöd av inköpsenheten. Avtalsägare i förevarande upphandling är äldrenämnden.

Miljö och hållbarhet

Upphandlingen föreslås ställa krav på att leverantören bedriver ett systematiskt kvalitets- och miljöarbete. En minskad hantering av papper och handlingar som skrivs ut och skickas fysiskt kommer också bidra till en bättre miljö och ett mer hållbart arbetssätt.

Marknadsanalys och inköpsstrategi

Det finns uppskattningsvis fyra (4) leverantörer som tillhandahåller färdigutvecklade system för socialtjänstverksamhet. Dessa fyra leverantörer utgörs av medelstora eller stora företag. Komplexiteten i denna typ av verksamhetssystem, bland annat kopplat till utveckling och underhåll/support, är så omfattande att nämnden ser det som främmande att en mindre leverantör kan leverera det system som efterfrågas.

Utvärdering

Utvärderingsgrunden föreslås vara bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

Pris

Anbudsgivarna föreslås lämna pris för införande och årliga samt övriga kostnader.

Kvalitet

1. Anbudsgivarna svarar ja eller nej på ett antal frågor, som beskriver krav och förutsättningar som är helt nödvändiga (ska-krav). Det krävs ja-svar på samtliga frågor för att anbudsgivaren ska gå vidare till nästa del i utvärderingen.
2. Anbudsgivarnas skriftliga svar på ett antal frågor (bör-krav) betygssätts i en tydlig poängmatris. Poängen ger avdrag på anbudspriset. Pris efter avdrag/poäng följer med till sista delen i utvärderingen.
3. Demonstration av utvalda funktioner, och betygssättning i en tydlig betygsmatris.

Ekonomiska konsekvenser

Kostnad för nuvarande verksamhetssystem är cirka 1 800 000 kronor per år. Licenspriset är lågt, jämfört med vad licenser uppskattas kosta idag. Priset beror på att Nacka och andra kommuner vid införande av systemet deltog i ett utvecklingsarbete tillsammans med leverantören. Utöver licenspris har kommunen lagt mycket resurser på att kvalitetssäkra systemet, utifrån handläggning av ärenden och användarvänlighet.

Uppskattat avtalsvärde för verksamhetssystemet (licenser, support och konsultkostnader) uppgår till cirka 5 000 000 kronor per år. Till det kommer en kostnad för införande på



mellan 1 000 000 kronor och 2 500 000 kronor. Uppskattat avtalsvärde för digitala lås är 9 000 000 kronor.

Totalt avtalsvärde (med utgångspunkt från ett sextonårigt avtal) uppskattas till 91 500 000 kronor.

Konsekvenser för barn

Ett verksamhetssystem som ger förutsättningar för snabb, enkel och effektiv handläggning säkrar att information i ärendena snabbt kommer in i verksamhetssystemet. På så sätt får vi en intern transparens, med uppdaterad information i verksamhetssystemet. Detta påverkar alla ärenden som har med barn att göra, både när barnet har ett eget ärende och när barnets närstående har det, det vill säga både direkt och indirekt.

Karin Kollberg
Social- och äldredirektör
Stadsledningskontoret

Åsa Lundgren
Projektledare
Omsorgsenheten

Överenskommelse om
kostnadsansvar för hjälpmedel
och medicintekniska
produkter

8

ÄLN 2020/156

2021-02-26

TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr ÄLN 2020/156

Äldrenämnden

Överenskommelse om kostnadsansvar för hjälpmedel och medicintekniska produkter

Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslår kommunstyrelsen att anta överenskommelsen om kostnadsansvar för hjälpmedel och medicintekniska produkter mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län.

Sammanfattning av ärendet

Överenskommelsen avser fördelning av kostnadsansvar mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län för förskrivningsbara hjälpmedel och förbrukningshjälpmedel samt för de medicintekniska produkter som används i vården.

Överenskommelsen gäller inom verksamheter där kommunen är huvudman för hälso- och sjukvård. Det vill säga inom särskilt boende och dagverksamhet för äldre, bostad med särskilt service och daglig verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och bostad med särskild service enligt socialtjänstlagen.

Överenskommelsen avser vuxna individer. Syftet med den nya överenskommelsen är att ansvaret för hjälpmedel ska vara så lika som möjligt i alla särskilda boendeformer. Syftet är också att effektivisera processen inom förskrivning och kostnadsfördelning av hjälpmedel. Detta tros leda till ökad trygghet och säkerhet i förskrivningar av hjälpmedel samt till minskade administrativa uppgifter. I överenskommelsen samlas ansvarsfördelningen inom hjälpmedelsområdet till en överenskommelse. Tre tidigare överenskommelser upphör att gälla.

Ärendet

Bakgrund

Översyn av överenskommelsen initierades av Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län 2018 eftersom ansvarsfördelningen för vissa hjälpmedel inte var fullt ändamålsenliga enligt de gällande överenskommelserna. Storsthms styrelse beslutade den 9 maj 2019 att rekommendera kommunerna att anta överenskommelsen. Flera kommuner antog inte förslagen överenskommelse, utan ansåg att förslaget behövde ytterligare konkretiseras och förtydligas. En ny, reviderad överenskommelse togs fram av Storsthlm i samverkan med kommunerna och Region Stockholm i mars 2020. Efter tjänstemannaremissvaren från kommunerna gjordes det ytterligare förtydliganden i ansvarsfrågan. En ny rekommendation om att anta överenskommelsen skickades till kommunerna den 12 november 2020.



Överenskommelsen avser fördelning av kostnadsansvar mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län för förskrivningsbara hjälpmedel och förbrukningshjälpmedel samt medicintekniska produkter som används i vården. Överenskommelsen gäller inom verksamheter där kommunen är huvudman för hälso- och sjukvård. Överenskommelsen avser vuxna individer.

Överenskommelsen omfattar även en ny form för samverkan mellan parterna. Samverkansorganisationen syftar till att fortlöpande följa utvecklingen inom området utifrån parternas behov och att ta initiativ till förändringar av ansvarsfördelningen. Syftet med samverkansorganisationen är även att göra rutinbeskrivningar, riktlinjer och guidelines när det är påkallat. I en samverkansorganisation kommer representanter från kommunerna och Region Stockholm att delta. Antagande av överenskommelse innebär fullmakt för företrädarna i samverkansorganisationen att besluta om justeringar av kostnadsansvaret för hjälpmedel när det sker kostnadsneutralt och i konsensus med båda parterna.

Syfte

Syftet med den nya överenskommelsen är att ansvaret för hjälpmedel ska vara så lika som möjligt i alla särskilda boendeformer. Syftet är också att effektivisera processen inom förskrivning och kostnadsfördelning av hjälpmedel. Detta tros leda till ökad trygghet och säkerhet i förskrivningar av hjälpmedel samt till minskade administrativa uppgifter.

Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län har ett delat ansvar för hjälpmedel. Överenskommelsen grundar sig i lagar och tidigare överenskommelser mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län. Målet med den nya överenskommelsen är att samla reglerna om ansvarsfördelning till en överenskommelse i syfte att underlätta processen. Denna överenskommelse ersätter följande tidigare gällande överenskommelser rörande fördelning av kostnadsansvar för hjälpmedel:

- *Sammanhållen överenskommelse om vård och omsorg för äldre* avseende följande delar:
 - Kostnadsfördelning för medicintekniska produkter i särskilt boende för äldre.
 - Kostnadsfördelning av läkemedel och läkemedelsnära produkter i särskilt boende för äldre i Stockholms län.
- *Kostnadsansvar för hjälpmedel i bostad med särskild service och daglig verksamhet enligt LSS.*
- *Förtydligande av kostnadsansvar avseende överenskommelse om tekniska hjälpmedel.*
- *Ansvarsfördelning för hjälpmedel i särskilda boendeformer.*

Gränsdragning

Grundprincipen är att respektive part ansvarar för de förskrivna hjälpmedel som är förenade med den vård som kommunen eller Regionen ansvarar för. Vissa undantag har gjorts, överenskommelsen gäller inte inom nedan beskrivna områden där Region Stockholm har kostnadsansvar:

- Hjälpmedel till barn och unga under 18 år.



- Personligt förskrivna hjälpmedel inom områdena hörsel- och synhjälpmedel, ortopedtekniska samt kosmetiska hjälpmedel för alla åldrar.
- Testmaterial vid självtest av diabetes.
- Hjälpmedel som är specialanpassade för den enskilda individen.
- Kostnad för produkter som ingår i läkemedelsförmånen och som förskrivs med hjälpmedelskort via apotek.

Ekonomiska konsekvenser

Den föreslagna förändringen har beräknats innebära en kostnadsökning totalt för samtliga kommuner i Stockholms län på maximalt 600tkr, vilket bedöms att ligga inom vad som kan definieras som kostnadsneutralt.

Konsekvenser för barn

Förslagen överenskommelse medför inga konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

1. Rekommendation, överenskommelse om kostnadsansvar hjälpmedel och medicintekniska produkter
2. Överenskommelse inklusive 4 bilagor
3. Gällande överenskommelse om vård och omsorg med konsekvensändringar

Karin Kollberg
social- och äldredirektör
stadsledningskontoret

Elisa Reinikainen
medicinskt ansvarig sjuksköterska
äldreheten

Beslut om att inte återkräva
outnyttjade
verksamhetsbidrag för 2020

9

ÄLN 2021/28

2021-03-10

TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr ÄLN 2021/28

Äldrenämnden

Beslut om att inte återkräva utnyttjade verksamhetsbidrag för 2020

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att inte återkräva utnyttjade verksamhetsbidrag för 2020 från föreningarna.

Verksamheterna ska senast 1 november 2022 särskilt åiterrapportera hur ej återkrävda verksamhetsbidrag har nyttjats.

Sammanfattning av ärendet

I äldrenämndens riktlinje för verksamhetsbidrag framgår att verksamhetsbidrag som inte har använts för beviljat ändamål kan återkrävas. Förhållandena för beviljat bidrag för 2020 förändrades väsentligt på grund av coronapandemin. Kommunens seniorer har drabbats särskilt hårt av bland annat isolering vilket bidragit till att aktiviteter inte har genomförts. Förslaget är att föreningarna som under 2020 inte har nyttjats sina medel får behålla dem i syfte att stimulera till mer aktiviteter under 2021.

Ärendet

I äldrenämndens riktlinje framgår att verksamhetsbidrag som inte har använts för beviljat ändamål kan återkrävas. Redovisning ska ske så snart verksamheten är genomförd eller i anslutning till ny ansökan, dock senast den 1 november innevarande år. Följande föreningar har redovisat att beviljade bidrag inte har nyttjats under 2020.

- SPF seniorerna Nacka (tid.Nackaringen) redovisar 31 895 kronor
- PRO samorganisation Nacka 47 760 kronor
- SPF Seniorerna BOO (tidigare) SPF Boo-ringen 55 000 kronor
- Sverige Finska Föreningen i Nacka 13 006 kronor

Föreningarnas arbete och aktiviteter riktade till kommunens seniorer utgör ett viktigt komplement till Äldrenämndens hälsofrämjande verksamhet och äldrenämndens strategi om Nacka som en äldrevänlig kommun. Föreningarna ovan har under 2020 inte utnyttjat beviljade medel då planerade aktiviteter ställts in på grund av coronapandemin. Det finns ett stort behov av omställning och stöd till seniorer där civilsamhällets verksamheter och föreningar har en viktig del. Förslaget är att föreningarna som under 2020 inte har nyttjats sina medel får behålla dem för att under 2021 erbjuda mer stöd riktat till kommunernas seniorer. Föreningen ska senast 1 november 2021, i samband med ny ansökan, särskilt åiterrapportera hur ej återkrävda verksamhetsbidrag har nyttjats.



Ekonomiska konsekvenser

Beslutet innebär att föreningarna inte återbetalar de medel som äldregruppen betalade ut för 2020 års verksamhetsbidrag.

Konsekvenser för barn

Förslaget medför inte några konsekvenser för barn.

Ellinor Egefors
Enhetschef
Äldreenheten

Sofie Stener
Gruppchef kvalitet och stöd
Äldreenheten