

Äldrenämnden

2022-05-05

TJÄNSTESKRIVELSE

ÄLN 2022/19

Ramar och förutsättningar för att inleda ramupphandling av abonnemangsplatser korttidsboende äldre

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att inleda ramupphandling av abonnemangsplatser korttidsboende äldre.

Sammanfattning

Nacka kommun behöver säkerställa en fortsatt leverans av abonnemangsplatser på korttidsboende för äldre när nuvarande avtal har löpt ut.

Insatsen korttidsboende möjliggör för kunden att bo kvar längre i sitt ordinarie boende. Denna upphandling omfattar 27 abonnemangsplatser på korttidsboende för äldre, uppdelat på 15 platser med somatisk inriktning och 12 platser med demensinriktning. Målsättningen är att teckna avtal med en eller två leverantörer beroende på hur många platser som erbjuds.

Längden på avtalet föreslås vara totalt sex år inklusive optioner. Startdatum föreslås vara den 1 mars 2023 till och med den 28 februari 2029. Det ger ett totalt beräknat sammanlagt värde för 27 abonnemangsplatser på korttidsboende på cirka 155 000 000 kronor för hela avtalsperioden (6 år).

Ärendet

Bakgrund och syfte med upphandlingen

Insatsen korttidsboende möjliggör för kunden att bo kvar längre i sitt ordinarie boende. Korttidsboende kan användas som avlastning och efter utskrivning från slutenvården. Den 1 januari 2020 trädde en ny regional överenskommelse i kraft mellan Region Stockholm och länets kommuner. Den innebär att Nacka kommun måste uppfylla krav på snabbare hemtagning av kunder från slutenvården, i enlighet med lag (2017:162) om samverkan vid utskrivning från slutenvården. Detta innebär i sin tur att kommunens behov av korttidsboende för äldre har ökat.

I dagsläget har Nacka kommun även ramavtal för enstaka platser korttidsboende för äldre, där platserna är utspridda över hela Stockholms län. Ramavtalen för enstaka platser

är tänkta att användas som ett komplement till abonnemangsplatser. Det nuvarande avtalet för abonnemangsplatser löper ut den 28 februari 2023.

Omfattning

Denna upphandling omfattar 27 abonnemangsplatser på korttidsboende för äldre, uppdelat på 15 platser med somatisk inriktning och 12 platser med demensinriktning. Målsättningen är att teckna avtal med en eller två leverantörer beroende på hur många platser som erbjuds. Längden på avtalet föreslås vara totalt sex år inklusive optioner. Startdatum föreslås vara den 1 mars 2023 till och med den 28 februari 2029.

Mål med avtalet

Målet med avtalet är att säkerställa tillgängligheten av korttidsplatser för äldre när kunderna får behov av dessa, vilket kan ske plötsligt och där placeringen oftast behöver ske samma dag.

Upphandlingsförfarandet

Upphandlingen föreslås genomföras genom ett förfarande som motsvarar det som tidigare benämndes förenklat förfarande. Det innebär att alla leverantörer har rätt att delta. Deltagande leverantörer ska lämna anbud och det är möjligt att förhandla med en eller flera anbudsgivare.

Anledningen till att upphandlingen genomförs på samma sätt som det tidigare förenklade förfarandet, trots att lagstiftningen sedan den 1 februari 2022 ger upphandlande myndigheter större frihet att utforma förfarandena, är att det har fungerat mycket bra på det sociala området. Genom att använda det förfarandet kommer företagen på marknaden att känna igen förfarandet sedan tidigare vilket minimerar arbete och oklarheter från deras sida. Man undviker också eventuella risker som kan uppstå med ett egendesignat förfarande som ännu inte är testat på marknaden.

Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Ellinor Egefors	Enhetschef, äldreheten	Avtalsägare
Carina Smith	Projektledare, äldreheten	Projektledare
Malin Fredriksson	Inköpare, inköpsenheten	Inköpsansvarig

Tidsplan

Process	Klart
Behovsanalys	Mars-april 2022
Marknadsanalys	Mars-april 2022

Upphandlingsunderlag	Maj-augusti 2022
Annonsering	September 2022
Utvärdering	Oktober 2022
Tilldelningsbeslut	November 2022
Kontraktsskrivning	December-februari 2022
Avtalstid	Mars 2023 – februari 2029

Krav på leverantören och tjänsten

De särskilda krav som föreslås ställas på leverantören omfattar bland annat:

- Leverantören ska ha sin verksamhet i Nacka, Tyresö, Värmdö eller i de södra stadsdelarna av Stockholms stad.
- Verksamheten ska ha tillstånd hos Inspektionen för vård och omsorg (IVO) för att få bedriva verksamheten.
- Personalen ska ha relevant utbildning, kompetens och erfarenhet av arbete med målgruppen i enlighet med Socialstyrelsens föreskrift. Minst 90 procent av personalen ska ha en gymnasieutbildning från vård- och omsorgsprogrammet eller annan jämförbar utbildning.
- Från och med den 1 juli 2023 ska omvårdnadspersonalen ansöka om intyg från Socialstyrelsen att deras utbildning är godkänd och därmed kunna uppvisa intyg på att de har den skyddade yrkestiteln undersköterska.
- Verksamheten ska utföra sina åtaganden dygnet runt med den personalstyrka som krävs. Det innebär att det alltid ska finnas tillräckligt med personal av olika yrkeskategorier med adekvat utbildning och kompetens för att tillgodose god kvalitet i den vård och omsorg som ges.
- Kontakten med den enskilde ska präglas av hög grad av delaktighet, självbestämmande och integritet.

Leverantörsuppföljning

Äldrenämnden ansvarar för att följa upp kvaliteten i verksamheten. Kvalitetsuppföljning kommer att ske årligen genom en enkät och genom granskning av verksamheten. Det kan även genomföras andra former av kvalitetsuppföljningar. Inköpsenheten har även möjlighet att stödja med leverantörsuppföljning om behov uppstår.

Miljö och hållbarhet

Nacka kommun väljer att kravställa att leverantörer ska ha ett långsiktigt miljö- och hållbarhetstänk. Detta gäller såväl social hållbarhet som miljömässig hållbarhet. Våra leverantörer ska ha rutiner, riktlinjer och mål för att minska både sin energi- och

resursförbrukning, som sitt avfall och utsläpp till mark, atmosfär och vatten. Leverantören ska om denne blir ombedd kunna uppvisa dessa rutiner och riktlinjer.

Marknadsanalys och inköpsstrategi

De potentiella leverantörerna på marknaden är generellt medelstora till stora, eftersom det krävs en viss företagsstorlek och personalstyrka för att kunna driva denna boendeform.

Nacka kommun bedömer att det finns platser på marknaden som är tillgängliga att upphandla. Leverantörerna på den här marknaden är vana vid att lämna anbud och är därför insatta i och förstår hur upphandlingsprocessen går till.

Utvärdering

Den leverantör som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet föreslås vinna, och detta anbud utses genom en utvärdering av bästa förhållandet mellan pris och kvalitet. Detta innebär att hänsyn kommer att tas till den kvalitet som varje anbudsgivare erbjuder.

Utvärderingen kommer att ske genom följande stegvisa förfarande:

1. Alla anbudsgivare måste svara ja på samtliga obligatoriska krav (så kallade ska-krav) för att deras anbud ska kunna gå vidare till utvärdering.
2. Utvärderingsfråga gällande om anbudsgivarens verksamhet finns i Nacka eller inte kommer att ställas per anbudsområde som alla anbudsgivare kommer att få besvara i sina anbud. Om mervärdet är uppfyllt kommer anbudsgivaren att få ett mervärdesavdrag på sitt pris.
3. De anbud som har lägst anbudspris (medräknat eventuellt mervärdesavdrag enligt punkt 2) kommer att vinna.

Utvärderingen kommer att ske av en grupp tjänstepersoner på kommunen.

Risker

Risken för kunden om upphandling inte genomförs är att:

- det kan vara svårare att få tag på korttidsplats och en placering kan därför dröja
- insatsen riskerar att bli dyrare om den direktupphandlas jämfört med en ramupphandlad insats.

Det finns en risk för att få anbud inkommer eftersom det finns en stor efterfrågan på platser på marknaden. Risken motverkas genom att vi tillåter anbudsgivarna att ha sin verksamhet i närliggande kommuner förutom Nacka vilket öppnar upp för fler potentiella anbudsgivare att lägga anbud.

Ekonomiska konsekvenser

Beräknat värde för 12 abonnemangsplatser med inriktning demens är cirka 70 000 000 kronor under hela avtalsperioden. Beräknat värde för 15 abonnemangsplatser med inriktning somatik är cirka 85 000 000 kronor under hela avtalsperioden. Det ger ett totalt beräknat sammanlagt värde för 27 abonnemangsplatser på korttidsboende på cirka 155 000 000 kronor för hela avtalsperioden (6 år). Detta värde är en uppskattning delvis utifrån historiska kostnader och delvis utifrån beräknad utveckling framåt.

Konsekvenser för barn

Förslaget bedöms inte medföra några konsekvenser för barn.

Bilagor

Inga bilagor finns.

Ellinor Egefors
Enhetschef
Äldreenheten

Carina Smith
Kvalitetsutvecklare
Äldreenheten