

Plats och tid Nacka stadshus kl. 18.00-21.00

BESLUTANDE

Karin Teljstedt (KD), ordf.
Eivor Örenmark (M), 1:e vice ordf.
Espen Bjordal (S), 2:e vice ordf.
Angela Berglund (M)
Patrik Gunnarsson (M)
Ulla Krogh (C)
Johan Norman (L)
Hanneli Lindholm (S)
Päivi Dahlin (NL)
Maria Håård (C)

ERSÄTTARE

Lena Fransson (S)
Carin Larsson (NL)
Amanda Sandholm (V)

Övriga deltagare Karin Kollberg, Åse Linnerbäck, Ellinor Egefors, Karin Axzell Nymark,
Elisa Reinikainen, Heidi Swahn

Utses att justera Espen Bjordal

Justeringsdatum 26 oktober 2022

Paragrafer 69, 71

Underskrifter Sekreterare

.....
Heidi Swahn

Ordförande

.....
Karin Teljstedt (KD)

Justerande

.....
Espen Bjordal (S)

BEVIS OM ANSLAGSDAG

Äldrenämnden protokoll §§ 69, 71 är justerat
Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Sammanträdesdatum	26 oktober 2022
Anslaget sätts upp	27 oktober 2022
Anslaget tas ned	18 november 2022
Förvaringsplats för protokollet	Nacka stadshus

Underskrift

Nämndsekreterare, Heidi Swahn

Utdragsbestyrkande

§ 69

ÄLN 2019-00044

Varning av anordnare i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning; Lindalens omsorg AB

Beslut

1. Äldrenämnden varnar Lindalens omsorg AB med organisationsnummer 556681-8414. Lindalens omsorg AB ska inkomma med ett förslag på åtgärdsplan till äldreheten senast den 10 november 2022.
2. Äldrenämnden uppdrar till äldreheten att senast i samband med novemberberäkningen återkomma med rapportering kring planen samt status av åtgärdsplanens punkter
3. Beslutet justeras omedelbart.

Ärendet

En påkallad granskning har gjorts av Nacka kommun med anledning av inkommande synpunkter där Lindalens omsorg AB anklagas för olika typer av fusk i verksamheten. Utifrån omfattande kvalitetsuppföljning, observationer och granskning av tidsredovisning är den sammantagna bedömningen att Lindalens omsorg AB har flera allvarliga brister som utgör en grund för varning. Personalen har inte hjälpt kunden utifrån gällande beställning och anordnaren har felaktigt återrapporterat besök. Verksamhetsansvarig har inte haft tillräcklig insyn och kontroll i verksamheten för att säkerställa att lagar, föreskrifter och allmänna råd efterföljs. Anordnaren säkerställer inte att kunderna får hjälp utifrån biståndsbedömda behov och av personal med adekvat utbildning Kommunen har ersatt Lindalens omsorg AB för tid som inte har utförts enligt gällande beställning.

Verksamheten behöver skyndsamt vidta åtgärder inom flertal områden för att säkerställa att kunder får insatser av god kvalitet och uppfylla kraven i avtalet med Nacka kommun. Med hänvisning till bristerna föreslås att äldreheten varnar Lindalens omsorg AB. Anordnaren ska inkomma med ett förslag på åtgärdsplan till äldreheten senast den 10 november 2022.

Lindalens omsorg AB företrädde inför nämnden. Lindalens omsorg AB representerades av
och verksamhetschef Lindalen.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 24 oktober 2022

Bilaga 1. Påkallad granskning av Lindalens omsorg AB daterad den 24 oktober 2022

Bilaga 2. Yttrande från Lindalens omsorg daterad den 19 oktober 2022

Karin Teljstedt (KD) yrkade följande tillägg med instämmande av Espen Bjordal (S).

” Äldrenämnden uppdrar till äldreheten att senast i samband med novemberberäkningen återkomma med rapportering kring planen samt status av åtgärdsplanens punkter.”

Yrkanden

Karin Teljstedt (KD) yrkade följande tillägg med instämmande av Espen Bjordal (S),
” Äldrenämnden uppdrar till äldreheten att senast i samband med novembermötet återkomma med rapportering kring planen samt status av åtgärdsplanens punkter.”

Beslutsgång

Äldrenämnden beslutade i enlighet med enhetens förslag till beslut med Karin Teljstedts tilläggsyrkande.

Protokollsanteckningar

Eivor Örenmark lät anteckna följande för Moderaterna med instämmande av Karin Teljstedt (KD) ,Ulla Krogh (C) samt Johan Norman (L).

” Vi Moderater anser att det ska ställas höga kvalitetskrav på anordnare som är utförare i kundvalssystemen inom social omsorg i Nacka kommun. I auktorisationsvillkoren framgår villkoren som gäller samt de sanktioner som kan vidtas när brister hos anordnare uppmärksammas.

Vi anser att man i första hand ska jobba preventivt för att stödja anordnarna för att förhindra och avhjälpa brister så att det inte ska behöva resultera i varning eller avauktorisering och således påverka kontinuiteten i social omsorg för kunden.

Vi ser mycket allvarligt på situationer där det uppstår brister av kvaliteten i omsorgen av äldre eller där misstanke om oegentligheter föreligger. När sådana uppmärksammas och sanktioner behöver vidtas, så ska de utföras på relevant nivå och vi stödjer därför förslaget till sanktion i detta ärende.

Brister måste omgående följas upp och åtgärdas i den åtgärdsplan som tagits fram.”

Espen Bjordahl lät anteckna följande för Socialdemokraterna.

” Antalet enskilda utförare och privata vårdgivare ökar i den offentligt finansierade välfärden. Utvecklingen ställer ökade krav när det gäller upphandling men också på att kommunerna på ett systematiskt sätt har kontinuerlig uppföljning. Vi ska göra allt för att förhindra att oseriösa vårdföretag etablerar sig i Nacka, fuskare göra sig icke besvär. I Nacka kommun har tidigare funnits hemtjänstföretag som har bedrivit omfattande fusk, så allvarligt att flera andra kommuner valt att avauktorisera dessa. Dessa företag ska inte kunna få verka i Nacka eller någon annan kommun och det enda sättet att förebygga detta är genom ett tydligt och strukturerat kvalitets- och uppföljningsarbete, så att vi omedelbart kan agera på avvikelser. Socialdemokraterna kommer alltid arbeta för att ta krafttag mot oseriösa företag och yrkar på en skyndsam hantering av ärendet gällande Lindalens hemtjänst och att tjänstepersonerna snarast återkommer till nämnden med en uppdatering i ärendet gällande åtgärdsplan med korta frister samt vidtagna åtgärder. ”

Päivi Dahlin och Carin Larsson lät anteckna följande för Nackalistan.

” Nackalistan anser att granskningen visar på allvarliga brister i verksamheten.

Nackalistan stödjer beslutet om ett nytt möte där nämnden får veta, hur det har gått med åtgärdsprogrammet. Det känns att det här är bara toppen av isberget, som vi har fått veta i nuläget. ”

Amanda Sandholm lät anteckna följande för Vänsterpartiet.

” Vänsterpartiet reserverar sig mot att dom ska få en varning och tycker att Lindahlens hemtjänst AB ska av auktoriseras.

Vi anser att det finns tillräckliga brister i arbetsmiljön och ledningen för detta.

Misstantankar och brottsliga misstankar ska utredas av professionen i detta fall polisen och kommunen bör ha tydliga rutiner för detta. Vanvård bör anmälas till Ivo och arbetsmiljön till arbetsmiljöverket. Vi bör ha tydliga rutiner för detta. ”

Revidering av auktorisationsvillkor i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning

Beslut

1. Äldrenämnden beslutar att anta föreslagna auktorisationsvillkor för kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning i enlighet med bilaga 1 till tjänsteskrivelsen daterad den 13 oktober 2022. Villkoren börjar gälla från 1 november 2022.

2. Beslutet justeras omedelbart.

Ärendet

Äldrenämnden fattade i oktober 2021 (ÄLN 2021/178) beslut om nya specifika auktorisationsvillkor i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning. Utifrån vikten av att kunderna ska känna sig trygga och få insatser av god kvalitet i vård och omsorg höjdes kravet på andelen utbildad personal inom hemtjänsten från 50 till 60 procent. Ändringen gäller från och med 1 oktober 2022. Då kravet på högre utbildningsnivå främst avser omsorgsinsatser föreslås att kravet på 60 procent utbildad personal endast avser personal som arbetar med omsorgsinsatser, inte serviceinsatser (städning, tvätt och inköp).

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 13 oktober 2022

Bilaga 1. Förslag till reviderade auktorisationsvillkor för kundval hemtjänst, ledsagning och avlösning från 1 november 2022 daterad den 13 oktober 2022

Yrkanden

Karin Teljstedt (KD) yrkade bifall till enhetens förslag till beslut.

Espen Bjordal (S) yrkade återremiss med motivering att vi saknar perspektivet på hur arbetstagarna kommer att påverkas av en ändring i auktorisationsvillkoren. Vi saknar också en plan för hur nämnden ska kunna följa upp de ändrade villkoren.

Päivi Dahlin (NL) instämde i Espen Bjordals återremissyrkande.

Beslutsgång

Karin Teljstedt (KD) ställde sitt eget bifallsyrkande mot Espen Bjordals (S) återremissyrkande och fann att nämnden avslog återremissyrkandet.

Votering

Votering begärdes och verkställdes.

För Karin Teljstedts bifallsyrkande röstade följande.

Eivor Örenmark (M), Angela Berglund (M), Patrik Gunnarsson (M), Ulla Krogh (C), Johan Norman (L), Maria Håård (C), Karin Teljstedt (KD)

För Espens Bjordals återremissyrkande röstade.

Espen Bjordal (S), Hanneli Lindholm (S) samt Päivi Dahlin (NL).

Nämnden beslöt alltså med 7 röster mot 3 i enlighet med Karin Teljstedts yrkande.

Protokollsanteckningar

Espen Bjordal lät anteckna följande för Socialdemokraterna.

”Socialdemokraterna yrkade återremiss med motivering att vi saknar perspektivet på hur arbetstagarna kommer att påverkas av en ändring i auktorisationsvillkoren. Vi saknar också en plan för hur nämnden ska kunna följa upp de ändrade villkoren.”

Amanda Sandholm lät anteckna följande för Vänsterpartiet.

” Vi i Vänsterpartiet reserverar oss mot detta. Man har ej tagit in tillräckligt med information om synpunkter från arbetstagarna och facket. ”
