

2022-10-13

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: ÄLN 2022-00132

Revidering av auktorisationsvillkor i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att anta föreslagna auktorisationsvillkor för kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning i enlighet med bilaga 1 till tjänsteskrivelsen daterad den 13 oktober 2022. Villkoren börjar gälla från 1 november 2022.

Beslutet justeras omedelbart.

Sammanfattning

Äldrenämnden fattade i oktober 2021 (ÄLN 2021/178) beslut om nya specifika auktorisationsvillkor i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning. Utifrån vikten av att kunderna ska känna sig trygga och få insatser av god kvalitet i vård och omsorg höjdes kravet på andelen utbildad personal inom hemtjänsten från 50 till 60 procent. Ändringen gäller från och med 1 oktober 2022. Då kravet på högre utbildningsnivå främst avser omsorgsinsatser föreslås att kravet på 60 procent utbildad personal endast avser personal som arbetar med omsorgsinsatser, inte serviceinsatser (städning, tvätt och inköp).

Ärendet

Bakgrund

Äldrenämnden fattade i oktober 2021 (ÄLN 2021/178) beslut om nya specifika auktorisationsvillkor i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning. Utifrån vikten av att kunderna ska känna sig trygga och få insatser av god kvalitet i vård och omsorg höjdes kravet på andelen utbildad personal inom hemtjänsten från 50 till 60 procent. Ändringen gäller från och med 1 oktober 2022.

Enhetens utredning och förslag

Då kravet på högre utbildningsnivå främst avser omsorgsinsatser föreslås att kravet på 60 procent utbildad personal endast avser personal som arbetar med omsorgsinsatser, inte serviceinsatser (städning, tvätt och inköp).

Beslutet om höjda kompetenskrav för omsorgsinsatser och fast omsorgskontakt är i linje med förslagen i *SOU 2022:41 Ökad kvalitet och jämlikhet i vård och omsorg för äldre personer*. Utredningen föreslår bland annat hur hälso- och sjukvårdslagstiftningen kan förstärkas så att kvalitet och tillgänglighet förbättras för personer som får kommunal hälso- och sjukvård, däribland personer som har stöd och hjälp från äldreomsorgen. Äldreenheten bedömer att det är av stor vikt att kunderna ska känna sig trygga och få insatser av god kvalitet av personal med relevant utbildning. Äldreomsorgslyftet, som möjliggör studier på betald arbetstid, förväntas pågå fram till 2024. Satsningen ger stora möjligheter för anordnarna att höja andelen utbildad personal.

I dialog med anordnare inom hemtjänst samt dialog med andra kommuner framkommer dock att det är svårt att rekrytera personal med relevant utbildning. Hemtjänstanordnare lyfter även att det har blivit svårare att behålla personal med undersköterskeutbildning eftersom personalen inte längre utför hälso- och sjukvårdsuppgifter. I den senaste rapporten från Sveriges kommuner och regioner (SKR) ”Leva livet ut – hälsa, vård, omsorg till äldre – så ställer vi om att för att möta framtiden” påpekas att det är viktigt att kompetensen som finns i organisationen används och utvecklas samt att det kan innebära att man omfördelar eller justerar arbetsuppgifter.

Äldreenheten föreslår att kravet på 60 procent utbildad personal inte ska gälla för personal inom hemtjänsten som arbetar med serviceinsatser (städning, tvätt och inköp). Detta underlättar rekryteringen av personer som idag inte har vård- och omsorgsutbildning men som bedöms ha en personlig lämplighet och erfarenhet att möta äldre i sitt arbete och utföra serviceinsatser. Personalen kan sedan under anställningstiden erbjudas olika utbildningssatsningar och på sikt gagnar detta både kunder, anordnare och kommunen.

Följande kursiverad formulering föreslås att läggas till under ”Specifika auktorisationsvillkor 11”

”Anordnaren är arbetsgivare för sin personal och svarar därmed för att anställnings- och arbetsmiljövillkor uppfylls enligt gällande lagstiftning. Anordnaren ska sträva efter att personalen uppfyller Socialstyrelsens Allmänna råd om Grundläggande kunskaper hos personal som arbetar i socialtjänstens omsorg om äldre, SOSFS 2011:12.

Minst 60% av personalen (omräknat till heltidsanställningar) ska uppnå:

- Nationella yrkespaketet för undersköterska, 1500 poäng eller
- Vård- och omsorgsprogrammet inom gymnasieskolan

Ovannämnda krav om utbildning gäller inte för personal som arbetar med serviceinsatser.

- Äldre utbildningar godkänns utifrån innehåll, se information på anordnarsidan. ”

Ekonomiska konsekvenser

Förslag till beslut innebär inga extra kostnader för kommunen utan det underlättar i stället förutsättningarna för bemanning och kompetensförsörjningen både på kort och lång sikt. Därmed säkerställer beslutet ambitionen om tillgång till vård och omsorg av god kvalitet för kunder i Nacka kommun.

Konsekvenser för barn

Förslag till beslut har inga konsekvenser för barn.

Bilaga

Förslag till reviderade auktorisationsvillkor för kundval hemtjänst, ledsagning och avlösning från 1 november 2022 daterad den 13 oktober 2022.

Ellinor Egefors
Enhetschef
Äldreenheten

Eini Ruottinen
Kvalitetsutvecklare
Kvalitet vård och omsorg