

2022-11-03  
TJÄNSTESKRIVELSE  
Dnr: ÄLN 2022-143

## Initiera upphandlingsärende avseende turbundna resor och skolskjuts

### Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslår kommunstyrelsen att inleda upphandling av turbundna resor för vuxna och barn samt skolskjuts för barn och elever med behov av särskilt stöd i enlighet med denna skrivelse.

### Sammanfattning

Syftet med upphandlingen är att säkerställa att kommunen kan ombesörja tjänsten turbundna resor för barn och vuxna samt skolskjuts för barn och elever med behov av särskilt stöd.

Befintligt avtal började gälla 2019-09-29 och löper ut 2023-09-29. Upphandlingen föreslås genomföras med ett öppet förfarande. Avtal föreslås ingås med en leverantör, och föreslås löpa på två år med möjlighet till maximalt två års förlängning.

Det sammanlagda värdet för avtalet, inklusive förlängning, är uppskattningsvis 170 miljoner kronor. Ersättningsmodellen i det nya avtalet föreslås att utgå från en rörlig prismodell, då en sådan bedöms vara kostnadseffektiv, samt ge ökad flexibilitet vid förändringar i resenärernas behov.

### Ärendet

#### Bakgrund och syfte med upphandlingen

Upphandlingen omfattar turbundna resor och skolskjuts för barn och vuxna fördelat på följande fem kategorier i fallande volymordning.

1. Skolskjuts, för barn och elever i behov av särskilt stöd, till förskola, grundskola, grundsärskola och gymnasiesärskola.
2. Turbundna resor mellan bostad och daglig verksamhet/sysselsättning för vuxna med funktionsnedsättning.

3. Turbundna resor inom omsorg om äldre och funktionsnedsatta, till exempel till och från dagverksamhet.
4. Turbundna resor mellan bostad och verksamhet för barn och vuxna med funktionsnedsättning.
5. Tillfälliga resor som ej är turbundna och som genomförs en gång, till exempel till och från korttidsboende.

En viktig del av tjänsten består i en IT-tjänst kopplat till resebokningar och reseplaneringar, och krav kommer behöva ställas på denna del av tjänsten. Detta ärende bereds därför på samma sätt som övriga IT-upphandlingar.

### **Omfattning**

Befintligt avtal började gälla 2019-09-29 och löper ut 2023-09-29. Upphandlingen föreslås genomföras med ett öppet förfarande. Avtal föreslås ingås med en leverantör, och föreslås löpa på två år med möjlighet till maximalt två års förlängning.

Ersättningsmodellen i det nya avtalet föreslås att utgå från en rörlig prismodell, då en sådan bedöms vara kostnadseffektiv, samt ge ökad flexibilitet vid förändringar i resenärernas behov.

För att säkra kvalitén på tjänsten bör rutiner för lämning/hämtning och avvikelshantering förtydligas i kommande avtal, samt kontinuerliga kvalitetsförbättrande uppföljningsmöten genomföras. Mycket av detta bedöms kunna tillfredsställas genom ett obligatoriskt och väl fungerande IT-tjänst kopplat till resebokningar och reseplaneringar.

### **Mål med avtalet**

Målet med avtalet är att säkerställa att kommunen kan ombesörja tjänsten turbundna resor för barn och vuxna samt skolskjuts för barn och elever med behov av särskilt stöd.

### **Miljö och hållbarhet**

Vad gäller miljökrav har den tekniska utvecklingen medfört förändringar jämfört med situationen vid den förra upphandlingen. Detta bör beaktas för att bidra till uppfyllandet av Nacka kommuns övergripande miljömål 2030. Bland annat ska kommunen krav ställa att samtliga personbilar ska vara miljöbilar och uppfylla utsläppskraven för Euro 6.

### **Marknadsanalys och inköpsstrategi**

Marknaden i Stockholm för turbundna resor bedöms vara ett oligopol med begränsad konkurrens, då det endast finns ett fåtal aktörer som kan utföra uppdrag av den storlek som Nacka kommuns behov har.

I marknadsundersökningen har det framkommit att prisläget förändrats på marknaden sedan senaste upphandlingen genomfördes. Detta beror bland annat på pandemin men också beroende på ökade kostnader för energi och bränsle, samt ett högre inflations- och ränteläge vilket leder till högre pris då leverantörernas kostnader ökar.

### **Risker**

Det finns en viss risk för få anbud och bristande konkurrens i upphandlingen på grund av marknadssituationen. En ytterligare risk är den osäkra ekonomiska situationen i Sverige och omvärlden, vilken gör kostnaderna för marknaden svårbedömda. Detta kan påverka prisnivån i upphandlingen.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Kostnaden för turbundna resor uppgick 2021 till ca 39,7 miljoner kronor. Under avtalets löptid (4år) förväntas kostnaderna uppgå till 170 miljoner kronor.

52% av kostnaderna ligger på Utbildningsenheten, 40% på Omsorgsenheten och 8% på Äldreenheten.

### **Konsekvenser för barn**

Enligt lag ska barn ha rätt till skola och fritidsaktiviteter. Barn med funktionsnedsättning ska inte utsättas för diskriminering utifrån sitt funktionshinder.

Barn och elever i behov av särskilt stöd behöver trygghet och förutsägbarhet, varför det är viktigt med en hög och jämn nivå på tjänsten.

Genom att fokusera på leverantörens kvalitetsrutiner och kontinuerligt arbeta med uppföljning av dessa tillförsäkras barnen en tjänst av god kvalité och kan delta i sina fritidsaktiviteter och i sin skolgång.

Åse Linnerbäck  
Biträdande Social- och Äldredirektör

Nicklas Norgren  
Inköpare  
Inköpsenheten