

2023-03-15

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: ÄLN 2022-00150

Revidering av riktlinje för bistånd inom äldreomsorgen

Förslag till beslut

Äldrenämnden antar föreslagen riktlinje för bistånd inom äldreomsorgen i enlighet med bilaga 1 i tjänsteskrivelsen. Den nya riktlinjen ersätter Riktlinjer för bistånd inom äldreomsorg daterad den 15 december 2021 (ÄLN 2021/149).

Sammanfattning

Riktlinje för bistånd inom äldreomsorgen riktar sig till personer som är 65 år eller äldre och avser hur äldreheten tillämpar lagstiftning enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS). Av riktlinjerna framgår bland annat under vilka förutsättningar som den enskilde kan beviljas bistånd och säkerställer att handläggningen av ärenden hanteras lika av äldreheten och i enlighet med styrmodellen. En revidering av riktlinjen behövs eftersom förenklad biståndshandläggning utan behovsprövning infördes i enlighet med äldrenämndens tidigare beslut i juni 2022 (ÄLN 2022/67) från och med 1 mars 2023. Antalet och omfattningen av insatser som ingår i förenklad biståndshandläggning regleras i äldrenämndens riktlinje. Även några andra revideringar, så som tydliggörande hur dubbelbemanning beviljas, hur äldreheten tidsbegränsar beslut och hur insatsen boendestöd handläggs, föreslås samtidigt.

Ärendet

Riktlinje för bistånd inom äldreomsorgen riktar sig till personer som är 65 år eller äldre och avser hur äldreheten tillämpar lagstiftning enligt socialtjänstlagen (SoL) och enligt lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS). Av riktlinjerna framgår bland annat under vilka förutsättningar som den enskilde kan beviljas bistånd och säkerställer att handläggningen av ärenden hanteras lika av äldreheten och i enlighet med kommunens styrmodell. Riktlinjen innebär inte någon inskränkning i kundens rätt att få en individuell prövning av sin ansökan. Riktlinjen är ett vägledande dokument och en individuell bedömning av kundens ansökan ska alltid göras.

Förenklad biståndshandläggning utan behovsprövning infördes i enlighet med äldrenämndens tidigare beslut i juni 2022 (ÄLN 2022/67) från och med 1 mars 2023.

Antalet och omfattningen av insatser som ingår i förenklad biståndshandläggning regleras i äldrenämndens riktlinje och därför behöver befintliga riktlinjer revideras. Även några andra revideringar föreslås samtidigt:

Revideringen av riktlinjen innebär:

- Lägga till, tydliggöra och beskriva omfattningen av insatser som beviljas utan behovsprövning för personer 65 år och äldre folkbokförda i Nacka kommun: städning, tvätt och inköp, matdistribution och stationärt trygghetslarm.
- Tydliggöra anordnarens ansvar för sin personal och att anordnaren ansvarar för att uppfylla arbetsmiljövillkor enligt gällande lagstiftning och enligt kommunens auktorisationsvillkor.
- Tydliggöra äldre enhetens hantering av tidsbegränsade beslut.
- Tydliggöra när dubbelbemanning ska beviljas.
- Tydliggöra vilka målgrupper omfattas av insatsen boendestöd och ta bort gamla hänvisningar till hur mycket tid ska beviljas. Individuell bedömning av kundens behov ska alltid göras.
- Mindre språkliga revideringar som ökar läsbarheten och ta bort gamla formuleringar som inte längre gäller eller är otydliga.

Ekonomiska konsekvenser

Riktlinjen innehåller en ändring i handläggningen av förenklade insatser. Att inte använda behovsprövning underlättar ansökningsprocessen för kunden, effektiviserar handläggningen samt på sikt möjliggör en digitaliserad ansökningsprocess. Att bevilja serviceinsatser, matdistribution och trygghetslarm utan behovsprövning skulle kunna innebära en risk att den enskilde ansöker om fler insatser än nödvändigt. Utifrån äldre enhetens tidigare erfarenheter av förenklad biståndshandläggning bedöms risken som liten. Kunden betalar en avgift för sina insatser vilket också minskar risken för att ansöka om fler insatser än vad som behövs. Övriga föreslagna justeringar i riktlinjen bedöms inte medföra några ekonomiska konsekvenser för äldrenämnden.

Konsekvenser för barn

Förslag till beslut har inga konsekvenser för barn.

Bilagor

Bilaga Förslag på ny riktlinje för bistånd inom äldreomsorgen, daterad den 13 mars 2023

Ellinor Egefors Åkesson
Enhetschef
Äldre enheten

Eini Ruottinen
Kvalitetsutvecklare
Kvalitet vård och omsorg