

2023-04-25

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: ÄLN-2023-00058

## **Politikerinitiativ - kvalitetskrav på arbetsvillkor hos anordnare inom kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning**

Inkom den 29 mars 2023 från Maritta Kuosa (NL)

### **Förslag till beslut**

Äldrenämnden avslår förslagen i politikerinitiativet då det av äldrenämndens auktorisationsvillkor ställs krav på att anordnare följer gällande lagstiftning avseende anställnings- och arbetsmiljövillkor samt att detta följs upp. Äldrenämnden noterar att så länge anordnare följer gällande lag avseende arbetsvillkor är det upp till respektive anordnare att utöva sitt personal- och arbetsgivaransvar på lämpligast sätt vilket även ligger i linje med kommunens styrprinciper.

### **Sammanfattning**

I politikerinitiativet föreslås att Nacka kommun tillser att hemtjänstanordnare tecknar kollektivavtal och implementerar arbetsgrupper med tillräckligt utbildad personal som självständigt arbetar tillsammans med kunderna.

Enhetens utredning visar att anordnare utifrån auktorisationsvillkoren ska uppfylla krav på arbetsmiljön i enlighet med gällande lagstiftning och att det är frivilligt för företag att teckna kollektivavtal. Vidare har kommunen inget arbetsgivaransvar och styr inte över anordnarens personalplanering vilket ligger i linje med kommunens styrprinciper om att verksamheter i kommunen har stort utrymme att själva besluta hur de ska utformas.

### **Förslagen i politikerinitiativet**

I politikerinitiativet föreslås att kommunen ska:

1. försäkra att personalens lagstadgade rättigheter följs genom att företagen ska teckna kollektivavtal eller avtal i nivå med kollektivavtal. Att avtalen efterlevs skall sedan följas upp av kommunen genom att ha regelbunden kontakt med

arbetsplatsombuden.

2. se till att företagen i så stor utsträckning som möjligt lämnar minutstyrningen i schemalaggnings och formar mindre arbetsgrupper som sedan självständigt arbetar med sina fasta kunder. De planerar sina arbetsuppgifter tillsammans med kunden - i enlighet med de beviljade insatserna - vilket medför större flexibilitet för kunden och personalen vet vad som förväntas av dem nästföljande dagar.
3. tillse att anordnarna organiserar dessa små arbetsgrupper så att det finns tillräckligt med utbildad personal i varje grupp, dessa kan sedan differentiera arbetsuppgifterna så att den utbildade personalen koncentrerar sig på de saker de är utbildade för.

## **Enhetens utredning och bedömning**

### **Kollektivavtal**

Det är frivilligt för företag att teckna kollektivavtal. I auktorisationsvillkor i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning fastställs krav om att anordnaren är arbetsgivare för sin personal och svarar därmed för att anställnings- och arbetsmiljövillkor uppfylls enligt gällande lagstiftning. Lagar och bestämmelser som innefattas är bland annat arbetsmiljölagen, arbetstidslagen, arbetsmiljöförordningen, diskrimineringslagen och lag om förbud mot diskriminering. Krav på arbetsmiljön för anordnarens personal följer kommunen upp vid regelbundna kvalitetsgranskningar. Om en anordnare brister i uppfyllandet av ett eller flera auktorisationsvillkor kan det resultera i sanktioner.

### **Tid och planering för biståndsbedömda insatser**

Anordnaren ska utföra insatser enligt beslut från biståndshandläggare som är i enlighet med nämndens antagna riktlinjer för biståndsbedömda insatser. Vidare ska anordnaren tillsammans med kund upprätta en genomförandeplan där insatsernas utförande planeras. Genomförandeplanen är till stöd för personal att se när och hur insatser ska utföras hos kund. Det är anordnarens ansvar att planera så att kontinuiteten är hög. Kontinuitetsbonus infördes år 2021 med syfte att skapa incitament för hemtjänstanordnare i kommunen att uppnå hög personalkontinuitet. Personalkontinuitet är ett viktigt kvalitetsmått för kunder med hemtjänst; en god personalkontinuitet inom hemtjänsten handlar om att kunder ska möta så få olika medarbetare som möjligt när insatser utförs.

### **Arbetsorganisation**

Arbetsgivar- och personalansvar åligger anordnarna. Kommunen styr inte över anordnarens personalplanering och detta ligger i linje med kommunens styrprinciper om

att verksamheter i kommunen har stort utrymme att själva besluta hur de ska utformas. Enligt Nacka kommuns reglemente för kundval ansvarar anordnarna för utformningen av sina verksamheter i enlighet med de generella och specifika auktorisationsvillkoren. Det är möjligt för anordnarna att organisera sitt arbete utifrån de förslagna arbetsätten om de bedömer det som lämpligt.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Förslaget medför inga ekonomiska konsekvenser.

### **Konsekvenser för barn**

Förslaget medför inga konsekvenser för barn.

### **Handlingar i ärendet**

Politikerinitiativ – kvalitetskrav på arbetsvillkor hos anordnare

Ellinor Egefors Åkesson  
Enhetschef  
Äldreenheten

Yasmine Amahzoune  
Kvalitetsutvecklare  
Äldreenheten