

2023-11-17

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: ÄLN- 2023-00177

Revidering av specifika auktorisationsvillkor i kundvalet för dagverksamhet för äldre

Förslag till beslut

Äldrenämnden antar föreslagna specifika auktorisationsvillkor i kundvalet för dagverksamhet för äldre i enlighet med bilagan till tjänsteskrivelsen den 17 november 2023. De specifika villkoren börjar gälla den 1 januari 2024.

Sammanfattning av ärendet

Ett prioriterat område i Nacka kommun är att löpande följa och utveckla kundvalen. Det har framkommit behov av att förtydliga och justera några av de specifika auktorisationsvillkoren. Syftet är att skapa större tydlighet för anordnaren. Ändringarna syftar också till att förbättra för kunden. Förslag till förändringar i specifika auktorisationsvillkor gäller förtydligande kring rehabilitering, myndighetskontakt vid förändringar, anhörigperspektiv, aktivitetsprogram samt vad som ska gälla för kunden vid planerad frånvaro. Utöver detta har förtydliganden gjorts kring genomförandeplan och att verksamheten ska ha en kontinuitetsplan för att säkerställa att anordnaren har en plan vid eventuell kris eller störning.

Ärendet

Bakgrund

De generella villkoren är gemensamma för alla kundval i Nacka. Äldrenämnden ska anta specifika auktorisationsvillkor för respektive kundval. De specifika auktorisationsvillkoren är särskilda villkor som ställs på anordnaren för den aktuella tjänsten. Dessa uppdaterades senast 1 december 2021.

Syfte

Ett prioriterat område i Nacka kommun är att löpande följa och utveckla kundvalen. Årligen görs en genomgång av de auktorisationsvillkoren med syfte att uppmärksamma om förändringar behövs. Det har framkommit behov av att förtydliga och justera några av de specifika auktorisationsvillkoren. Syftet är att skapa större tydlighet för anordnaren. Ändringarna syftar också till att förbättra för kunden.

Förslag till förändringar i kundvalet dagverksamhet för äldre

Ändringarna i de specifika villkoren är markerade med gult medan borttagen text är rödmarkerad och överstruken. Förslag till förändringar i de specifika auktorisationsvillkor gäller bland annat ett förtydligande kring att anordnaren inte har ansvar för kundens rehabilitering. Det är regionen som har ansvar för rehabiliteringen. För att kunden ska kunna förebygga och bibehålla sina fysiska förmågor ska det finnas tillgång till fysioterapeut och arbetsterapeut under den tid som kunden vistas på dagverksamheten. För att få in viktig information om kunders förändrade behov i ett tidigt skede så förtydligas det i de specifika auktorisationsvillkoren att anordnaren ska kontakta biståndshandläggare när detta uppmärksammas. Om en kund inte kommer till dagverksamheten som planerat ska anordnarens personal försäkra sig om att hemtjänst alternativt anhörig känner till detta vilket nu också förtydligas i de specifika auktorisationsvillkoren.

För att stärka anhörigperspektiv i insatsen läggs krav till att anordnare i samband med utförandet av insatsen ska beakta ett anhörigperspektiv.

Ett annat förslag är att ändra texten om att anordnaren ska ta fram ett aktivitetsprogram för varje verksamhetsmånad. Det räcker med att anordnaren tar fram ett veckoschema som finns tillgängligt för kunderna på dagverksamheten.

Ett tillägg om att genomförandeplanen ska vara tillgänglig i kommunens verksamhetssystem senast 30 dagar från insatsens början.

Ett förtydligande kring en kunds planerade frånvaro har lagts till och begränsats till som längst sex (6) veckor.

Förslag till förändring i specifika auktorisationsvillkor gäller även förtydligande kring att verksamheten ska ha en kontinuitetsplan för att säkerställa att anordnaren har en plan vid eventuell kris eller störning.

Redaktionella ändringar har gjorts med bland annat ett förtydligande om att nämnder beslutar om specifika auktorisationsvillkor samt ändring av rubriksättning, och rättelse av språkliga fel.

Ekonomiska konsekvenser

Att genomföra dessa ändringar i de specifika auktorisationsvillkoren medför inte några ekonomiska konsekvenser för äldrenämnden.

Konsekvenser för barn

Barnets bästa ska alltid beaktas oavsett om insatserna vänder sig direkt till barn eller enbart till vuxna. Barn har rätt till en trygg uppväxt och har rätt till stöd, skydd och förutsägbarhet i en krissituation.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 17 november 2023

Bilaga Auktorisationsvillkor i kundvalet dagverksamhet för äldre.

Ellinor Egefors Åkesson
Enhetschef
Äldrenheten

Karoline Lundvall
Kvalitetsutvecklare
Äldrenheten