

2023-11-15

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: ALN-2022-00132

## Revidering av specifika villkor i kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning

### Förslag till beslut

Äldrenämnden antar föreslagna specifika auktorisationsvillkor i kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning i enlighet med bilagan till tjänsteskrivelsen 15 november 2023. De specifika villkoren börjar gälla den 1 januari 2024.

### Sammanfattning av ärendet

Ett prioriterat område i Nacka kommun är att löpande följa och utveckla kundvalen. Det har framkommit behov av att förtydliga och justera några av de specifika auktorisationsvillkoren. Syftet är att skapa större tydlighet för anordnaren. Ändringarna syftar också till att förbättra för kunden. Ändringarna består i att anordnarna ska ha en kontinuitetsplan som säkerställer en plan vid kris eller störning, att genomförandeplaner ska inkomma digitalt samt att anordnarna ska beakta ett anhörigperspektiv. Några av ändringarna är enbart redaktionella.

### Ärendet

#### Bakgrund

De generella villkoren är gemensamma för alla kundval i Nacka. Äldrenämnden ska anta specifika auktorisationsvillkor för respektive kundval. De specifika auktorisationsvillkoren är särskilda villkor som ställs på anordnaren för den aktuella tjänsten. Dessa uppdaterades senast 1 november 2022.

#### Syfte

Ett prioriterat område i Nacka kommun är att löpande följa och utveckla kundvalen. Årligen görs en genomgång av auktorisationsvillkoren med syfte att uppmärksamma om förändringar behövs. Det har framkommit behov av att förtydliga och justera några av de specifika auktorisationsvillkoren. Syftet är att skapa större tydlighet för anordnaren. Ändringarna syftar också till att förbättra för kunden.

## **Förslag till förändringar i specifika villkor i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning**

Ändringarna i de specifika villkoren är markerade i bilagan med gult, medan borttagen text är rödmarkerad och överstruken.

Förslag till förändring i specifika villkor gäller förtydligande kring att verksamheten ska ha en kontinuitetsplan för att säkerställa att anordnaren har en plan vid eventuell kris eller störning. Andra förtydliganden gäller att anordnare ska inkomma med genomförandeplan digitalt via verksamhetssystemet samt för att stärka anhörigperspektiv i insatsen läggs krav till att anordnare i samband med utförandet av insatsen ska beakta ett anhörigperspektiv.

Utöver ovanstående ändringar ha även rent redaktionella ändringar i texten gjorts.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Att genomföra dessa ändringar i de specifika auktorisationsvillkoren medför inte några ekonomiska konsekvenser för äldre nämnden.

### **Konsekvenser för barn**

Barnets bästa ska alltid beaktas oavsett om insatserna vänder sig direkt till barn eller enbart till vuxna. Barn har rätt till en trygg uppväxt och har rätt till stöd, skydd i en och förutsägbarhet i en krissituation.

### **Handlingar i ärendet**

Tjänsteskrivelse daterad den 15 november 2023

Bilaga Auktorisationsvillkor i kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning.

Ellinor Egefors Åkesson  
Enhetschef  
Äldreenheten

Sandra Odenberg  
Kvalitetsutvecklare  
Kvalitetsgrupp vård och omsorg