

2024-02-08

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: ALN-2024-00035

Riktlinje för uppföljning av anordnare och utförare inom sociala omsorgsprocessen

Förslag till beslut

Äldrenämnden antar föreslagen riktlinje för uppföljning av anordnare och utförare inom sociala omsorgsprocessen med bilaga 1 i tjänsteskrivelsen.

Sammanfattning av ärendet

Riktlinjen för uppföljning av anordnare och utförare inom sociala omsorgsprocessen har i syfte att säkerställa att medborgare får insatser av god kvalitet. Den ska även ge stöd för enheterna inom sociala omsorgsprocessen att systematiskt arbeta med uppföljning av anordnare och utförare inom äldrenämndens och socialnämndens verksamhetsområden.

I Nacka kommuns reglemente för kundval framgår att nämnderna för varje kundval ska besluta om en modell för uppföljning av anordnare utifrån de generella och specifika auktorisationsvillkoren. Uppföljningen ska säkerställa en god kvalitet på tjänsten. Den ska bidra till en enhetlig bedömning vid val av sanktioner och avauktorisering. Det åligger nämnderna att årligen rapportera sin uppföljningsplan för kundval till kommunstyrelsen. Denna riktlinje är sociala omsorgsprocessens uppföljningsplan.

Revideringar har gjorts under rubriken ”Årsplan” för att förtydliga syftet med riskanalysen och vilka prioriteringar som görs utifrån den inför upprättandet av årsplanen

Ärendet

Revidering av riktlinjen har gjorts under rubriken ”Årsplan” i riktlinjen för att förtydliga hur urvalet av verksamheter som ska följas upp görs inför upprättande av en årsplan för granskning. Inför framtagande av årsplan genomförs en riskanalys utifrån vilken prioritering sker. Revideringen tydliggör syftet med riskanalysen; att den ska identifiera sannolikheten för kvalitetsbrister och välfärdsbrott i verksamheter. Revideringen tydliggör även att prioriteringen utifrån riskanalysen ska ske utifrån allvarlighetsgraden i risk, hur ingripande insatsen är för kund samt risken för välfärdsbrott. Ett tillägg har även gjorts att det är väsentligt att ta hänsyn till systematik över tid i granskningen när bedömning görs utifrån riskanalysen. Även några mindre redaktionella ändringar har

gjorts i riktlinjen. Ändringarna är markerade med gult medan borttagen text är rödmarkerad och överstruken

Ekonomiska konsekvenser

Revideringen innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Revideringen innebär inga konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 8 februari 2024

Bilaga 1 - Förslag Riktlinje för uppföljning av anordnare och utförare inom sociala omsorgsprocessen

Ellinor Egefors Åkesson
Enhetschef
Äldreenheten

Nina Vallin Nielsen
Gruppchef
Kvalitet vård och omsorg