

KALLELSE

Arbets- och företagsnämnden kallas till sammanträde

Dag	Onsdag 22 maj 2013
Tid	Kl. 18:00
Plats	Centrum för arbete & studier (CAS), Skärgårdsvägen, Gustavsberg
Ordförande	Jan-Eric Jansson
Nämndsekreterare	Anousheh Abuhamzeh
Gruppmöte	Onsdag 22 maj kl. 17:00, CAS

Föredragningslista

Nr	Ärende	Information	Noteringar
1	Val av justeringsman och datum		
2	Anmälningar		
3	Delegationsbeslut		
4	CAS presenterar sin verksamhet		
5	Lägesrapport konsumentrådgivning	AFN 2013/172-59	Konsumentväglarna i Nacka
6	Social hänsyn i upphandling	Muntlig info	Malin Westerback
7	Kommunikationsstrategi	AFN 2013/61-040	Malin Westerback
8	Kompletterande analys av resultaten i elevenkät VUX 2012	AFN 2013/29-631	Staffan Ström
9	Tertialbokslut 1	AFN 2012/57-040	Jonas Bisander Malin Westerback
10	Rådslag med näringslivet	Muntlig info	Malin Westerback
11	Omvärldsanalys mål och budget	Muntlig info	Malin Westerback
12	Förändrat arbetssätt för bättre måluppfyllelse	Muntlig info	Carina Filipovic
13	Övriga frågor		



Arbets- och företagsnämnden

Information om konsumentrådgivarnas arbete

Förslag till beslut

Nämnden noterar informationen till protokollet

Sammanfattning

Konsumentrådgivarna informerar om sitt arbete det senaste året samt om sina planer inför kommande år.

Ärendet

Konsumentrådgivningen i Nacka kommun är uppdelad i två funktioner, dels konsumentvägledningen och dels budget- och skuldrådgivningen. Konsumentvägledningen kretsar kring kommuninvånarnas vardagsjuridiska frågeställningar medan budget- och skuldrådgivningen berör de rådsökandes privatekonomi.

Konsumentrådgivningen har det senaste året lagt mycket fokus på förebyggande åtgärder såsom medverkan i lokaltidning, närvaro på bibliotek samt föreläsningar. De förebyggande insatserna har bland annat bestått i att föreläsa om konsumenträtt samt privatekonomi för skolungdomar. Utöver ovan föreläsningar har konsumentrådgivningen genomfört en större satsning riktad till unga vuxna som är en ökad grupp som hamnar hos Kronofogden. Satsningen bestod i en temadag där utöver konsumentrådgivarna bland annat Kronofogden, Polisen och hyresvärden Wallenstam föreläste.

Närvaro i andra delar av Nacka är något konsumentrådgivningen har fokuserat på genom en ”biblioteksturné” samt återkommande närvaro i Fisksätra med nära samarbeten från andra aktörer verksamma i Fisksätra såsom Kyrkan, Karriärgallerian och BVC.

Utöver detta har konsumentrådgivningen en rad spännande projekt och idéer för hur man ytterligare kan utveckla verksamheten såsom samarbete med bostadsanpassningen på kommunen, inkassobolaget Intrum Justitia samt kvinnojour i Nacka. För mer information se bifogad rapport



Bilagor

Rapport; Konsumentrådgivningen, rapport 2013-05-02

Ingrid Mohlin, enhetschef

Kontaktcenter



ÅRET SOM VARIT

Konsumentrådgivningen i Nacka

2013-05-02

Anette Bredberg Eriksson, Karolina Reinholdsson och Vanessa Johansson

Sammanfattning

Konsumentrådgivningen i Nacka kommun är uppdelad i två funktioner, dels konsumentvägledningen och dels budget- och skuldrådgivningen.

Konsumentvägledningen kretsar kring kommuninvånarnas vardagsjuridiska frågeställningar medan budget- och skuldrådgivningen berör de radsökandes privatekonomi.

Vid en jämförelse av 2011 års statistik i antal ärenden jämfört med 2012 ser vi en ökning med nästan tio procent. Det är glädjande att fler blir uppmärksamma på att konsumentrådgivningen finns och det har också varit ett av föregående års satsning, Nacka ska ha medvetna konsumenter som gör aktiva val. Ett led i detta är givetvis att man vet om att hjälp finns att få hos konsumentrådgivningen därför har mycket fokus lagts på förebyggande åtgärder såsom medverkan i lokaltidning, närvaro på bibliotek samt föreläsningar.

De förebyggande insatserna har bland annat bestått i att föreläsa om konsumenträtt samt privatekonomi för skolungdomar. Utöver ovan föreläsningar har konsumentrådgivningen genomfört en större satsning riktad till unga vuxna som är en ökad grupp som hamnar hos Kronofogden. Satsningen bestod i en temadag där utöver konsumentrådgivarna bland annat Kronofogden, Polisen och hyresvärden Wallenstam föreläste.

Närvaro i andra delar av Nacka är något konsumentrådgivningen har fokuserat på genom en "biblioteksturné" samt återkommande närvaro i Fisksätra med nära samarbeten från andra aktörer verksamma i Fisksätra såsom Kyrkan, Karriärgallerian och BVC.

Utöver detta har vi en rad spännande projekt och idéer för hur man ytterligare kan utveckla verksamheten såsom samarbete med bostadsanpassningen på kommunen, inkassobolaget Intrum Justitia samt kvinnojour i Nacka.

Nacka kommun

Anette Bredberg Eriksson, Karolina Reinholdsson och Vanessa Johansson

Innehållsförteckning

1	Bakgrund	4
2	Verksamheten	4
2.1	Konsumentvägledningen.....	4
2.1.1	Ny lagstiftning.....	5
2.2	Budget- och skuldrådgivningen.....	6
2.2.1	Överskudsättning, psykisk- och fysisk ohälsa	6
2.3	Förebyggande arbete	8
3	Inför framtiden	9

I Bakgrund

I konsumentrådgivningen – som ingår i kontaktcenter i Nacka kommun – sker dagligen en mängd möten med rådsökande genom olika kanaler. Kontaktcenter fungerar som kommuninvånarnas primära kontaktväg in i kommunen i en mängd ärenden. I denna kontakt arbetar kontaktcenter och konsumentrådgivningen mot kommunens övergripande värdering att ha ”förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga samt deras vilja att ta ansvar” och att enligt kommunens övergripande mål ge ”god kommunal service”. Nacka kommuns policy för tillgänglighet och bemötande är styrande för arbetet, liksom kommunens grundläggande värdering och kontaktcenters vision om att ”i varje möte/situation ge kvalitativ och effektiv service med vänlighet, objektivitet och tydlighet”.

2 Verksamheten

Eftersom verksamheten är uppdelad i två funktioner bör den rent statistiskt presenteras enligt denna uppdelning. Rent generellt kan sägas att ärendetillströmningen ökat inom konsumentvägledningen från 2011 till 2012. Inom budget- och skuldrådgivningen har vi ingen statistik tillgänglig för 2011 på grund av nytt ärendesystem men allt tyder på en ökad ärendetillförsel under år 2013 i jämförelse med år 2012.

2.1 Konsumentvägledningen

Inom funktionen konsumentvägledningen tillhandahåller vi en opartisk, juridisk rådgivning för kommuninvånare i Nacka. Rådgivningen består i att ge råd vid köp eller andra typer av avtalsingång, ge rådgivning om lagar och avtal samt ge råd vid uppkomna tvister. Konsumentrådgivarna är utbildade jurister och arbetsättet består i att besvara konsumentjuridiska frågor via i första hand telefon och mail. I undantagsfall tar vi även emot besök.

En stor del av arbetet är också att bevaka rättsläget inom konsumenträtten samt att arbeta förebyggande. Konsumentrådgivningens målsättning är att ha upplysta och aktiva konsumenter som gör medvetna val.

2.1.1 Statistik inom konsumentvägledning

Snittet i landet för antal minuter konsumentvägledning per kommuninvånare är 2,2 minuter. Nacka ligger under snittet med 1,36 minut per kommuninvånare.

Arbetet i konsumentvägledningen statistikförs kontinuerligt i Konsumentverkets verktyg Konstat. Vid en jämförelse med föregående år (2011) så syns att antalet ärenden exklusive vardagsekonomi för konsumentvägledningen har ökat med drygt 10 % från 1307 ärenden år 2011 till 1434 ärenden år 2012.

Fördelningen på vilken typ av frågor vi får har inte ändrat sig från föregående år. Flest frågor får vi inom boendeområdet, främst hantverkstjänster. Därefter är de största frågeområdena telekomfrågor tätt följt av fordon.

Nedan visas hur statistiken ser ut för 2012 jämfört med 2013 för att få en indikation på hur nästa år kommer se ut.

Totalt antal ärenden – Rådgivning och Utåtriktad insats 2012-01-31 - 2012-12-31

Ärenden	Nacka	
	Antal	%
Rådgivning	1 627	98,8
<i>Klagomål</i>	1 339	81,3
<i>Förfrågan</i>	75	4,6
<i>Vardagsekonomi</i>	213	12,9
Utåtriktad insats	20	1,2
Totalt	1 647	100,0

Totalt antal ärenden – Rådgivning och Utåtriktad insats 2013-01-31- 2013-04-24

Ärenden	Nacka	
	Antal	%
Rådgivning	544	99,3
<i>Klagomål</i>	447	81,6
<i>Förfrågan</i>	26	4,7
<i>Vardagsekonomi</i>	71	13,0
Utåtriktad insats	4	0,7
Totalt	548	100,0

2.1.2 Ny lagstiftning

Nytt inom konsumentområdet är att Sverige kommer att implementera ett nytt EU-direktiv som innebär ny lagstiftning på konsumenträttsområdet. Den nya lagstiftningen förväntas träda i kraft i juni 2014 och kommer innebära en hel del förändringar främst inom köp på distans, det vill säga telefonförsäljning, handel på nätet etc. En positiv förändring är att ångerrätt på varor även kommer att innefatta så kallad ”canvas-försäljning”, dvs tillfälliga stånd och dyl. i köpcentrum. Idag ser vi stora problem med folk som blir inlurade i mobilabonnemang av telefonförsäljare utanför affärer. Det är också ett av det vanligaste sätt som unga

vuxna hamnar i överskuldsättning Det här är en positiv nyhet för oss då vi får många samtal från konsumenter som ingått dessa avtal utan att veta om att de faktiskt har förbundit sig till detta i två år.

2.2 Budget- och skuldrådgivningen

Inom funktionen budget- och skuldrådgivning sker merparten av rådgivningen i personliga möten där man arbetar med upprättande av budget- och skuldöversikt. Detta är för många rådsökande oerhört jobbigt och traumatiskt och man kan ta med sig kassar med öppnad post som man inte orkat öppna. Vidare bistår konsumentrådgivningen med förslag till frivilliga uppgörelser, det vill säga konsumentrådgivningen arbetar i samråd med den rådsökande fram förslag till avbetalningsplaner som sedan kommuniceras och förhandlas med fordringsägare. En stor del av arbetet består i att vara behjälpliga vid en ansökan om skuldsanering samt att ge råd och stöd efter beslut eller avslag om skuldsanering. Utöver det fungerar konsumentrådgivningen i mångt och mycket som ”spindeln i nätet” när en rådsökande har eller behöver ha kontakt med flera olika myndigheter och instanser. Det kan vara mycket svårt att tillvarata sina rättigheter eller veta sina skyldigheter när man är språksvag, inte har kännedom om hur samhället fungerar eller var man ska vända sig.

Snittet i landet är att det går en budget- och skuldrådgivare per 41 000 invånare. I Nacka går det en budget- och skuldrådgivare per 61 333 invånare.

2.2.1 Överskuldsättning, psykisk- och fysisk ohälsa

Det finns en bild i samhället av att man ”får skylla sig själv” om man utsätter sig själv för överskuldsättning, men faktum är att de flesta människor skulle kunna riskera att hamna i sådan situation. Konsumentverkets rapport 2008 beskriver en livssituation som liknar den av många överskuldssatta Nacka medborgare, som får hjälp genom kommunens skuld- och budgetrådgivning (intervjun är förkortad):

”Jag tycker att jag hade ett bra liv, jag levde med min man och våra två barn i en villa, vi arbetade båda och hade en bra ekonomi. Men plötsligt ville han sälja huset. Där stod jag plötsligt som skild och ensamstående förälder med skulder som jag egentligen inte ville ha. Det var en svår omställning att helt plötsligt ställa om mitt liv och leva på en inkomst och ha barn som jag inte ville skulle drabbas av att leva i enföräldersfamilj med sämre ekonomi. Jag försökte därför kompensera barnen så att de inte skulle märka att de levde i en familj med bara en inkomst. Jag försökte också hitta ett bra boende men det blev en flyttkarusell och vi flyttade många gånger på kort tid även om jag egentligen inte hade ekonomi för detta. Det bara snurrade på, jag vet inte vad jag sökte riktigt. Skulderna ökade och jag försökte jobba extra utöver mitt heltidsarbete för att få in mer pengar. Och fanns det inga pengar så använde jag bensinkorten att handla mat på - dyrt, men vad gör man? Jag förstår i efterhand inte riktigt hur alla skulderna kunde uppkomma, att det kunde bli så mycket. Allt detta tog på krafterna, jag blev verkligen akut sjuk och hamnade på sjukhus och fick sjukpenning och därmed mindre inkomst.

Som ensamstående förälder sökte jag och fick bostadsbidrag. Men när jag en dag besökte kommunen så reagerade handläggaren på det höga bostadsbidraget och ringde till försäkringskassan och sa att det måste vara fel på mitt bostadsbidrag. Men de sa bestämt att det var rätt summa och då trodde jag på dem och tog emot pengarna. Men det visade sig senare att

jag fått för högt bostadsbidrag och sedan krävde försäkringskassan återbetalning. Och det ville de göra med avdrag på min sons barnbidrag.

En annan sak som också hände mig och som jag upplever som mycket jobbigt är löneutmätning. Skulderna kom ju till slut till kronofogdemyndigheten och löneutmätningen drog igång. Jag har haft svårt att se folk i ögonen för jag har gått omkring med känslan att de som skattebetalare fick betala mina skulder men nu vet jag att det inte är så och nu drar jag en suck av lättnad och kan se folk i ögonen igen. Jag är mycket rädd att personal på lönekontoret ska sprida ut att jag har löneutmätning och jag vill absolut inte att mina vänner ska få reda på att jag har skulder. Jag får lägga mycket kraft på att dölja den verkliga situationen, och jag är nog med att lönebeskedet inte ligger framme så någon av mina vänner kan se det.

Jag lever ett 'varannan veckaliv' och för att spara lite pengar äter jag knappt något de veckorna som min son bor hos sin pappa. Jag får pantflaskor av min dotter, det ger några kronor extra. Hon vet om hur jag har det och försöker stötta mig. Som tur är så får hon mig att känna mig som en bra mamma trots mina ekonomiska problem och det jag drömmer att kunna pensionspara och att bli en vanlig medborgare, jag vill bli en av er. /Anna" Ur Leva med skulder - bli skuldfri olika faser i skuldsaneringsprocessen, rapport 2008:16 från Konsumentverket.

Det är inte ovanligt att det blir som för Anna, med skulderna följer ohälsa och ett utanförskap. Konsumentverket har i en annan rapport¹ beskrivit vad detta kostar samhället. I exemplet har man tagit en man och räknat med att han tidigare haft en månadslön på 23 000 kr: vad består kostnaderna i? kommunens t ex?

De årliga genomsnittliga kostnaderna för en persons utanförskap fördelat på aktörer

	Kostnader	Produktionsvärde	
Arbetsförmedlingen	26 000 kr		
Försäkringskassan	106 183 kr		
Kommunen	88 000 kr		
Landsting	46 970 kr		
Rättsväsende	3 517 kr		
Övrigt	5 333 kr	386 400 kr	
Totalt:	276 003 kr	386 400 kr	662 403 kr

Alarmerade nyheter är att man ännu tydligare kan koppla ihop fysisk och psykisk ohälsa med insolvens i sin privatekonomi. Konsumentverket har gjort en undersökning om hur situationen ser ut för personer efter att de genomgått en skuldsanering². Man fann då att närmare 13 % av personer som beviljats skuldsanering inte överlevde den femårsperiod en skuldsanering innebär. I jämförelse med befolkning i samma medelålderskategori (53 år) låg dödligheten på 0,46 % vilket innebär att dödligheten för dem med överskuldssättningsproblematik var trettio gånger högre, vilket är ytterst anmärkningsvärt. Då dödsorsak inte framgår av folkbokföringsregistret kan man inte dra några slutsatser till varför det ser ut på det sättet. Men det man vet är att om man är överskuldssatt så lever man under mycket ansträngda förhållanden. Det är små ekonomiska marginaler, försämrad hälsa och livskvalitet. Man har ofta

¹ Budgetrådgivning – en kortsiktig kommunal kostnad eller en lönsam social investering. Rapport 2011:11

² Dödsfall under och efter skuldsanering. Rapport 2010:18

levt under dessa förhållanden under en lång tid innan man beviljas skuldsanering. Eftersom skuldsanering oftast ses som ”ljuset i tunneln” och man börjar se en utväg ur sin svåra situation är en relevant fråga att ställa sig och hur det ser ut för dem som lever under dessa förhållanden som inte har sökt hjälp eller beviljats en skuldsanering.

Konsumentrådgivningen i Nacka har därför på senare tid lagt ökade resurser på att arbeta mycket förebyggande för att undvika att personer hamnar i en överskuldsättning som är svår att ta sig ur. I Nacka har idag 202 personer i åldersgruppen 18-25 år skulder hos Kronofogden till ett värde av 7 935 129 kr.

Arbetet i budget- och skuldrådgivningen sker i Konsumentverkets kalkylprogram BOSS. Det är ett relativt nytt system och är fortfarande under uppbyggnad varför vi än så länge inte har statistik från programmet. Under 2012 inkom 213 nya ärenden. I landet ligger den genomsnittliga väntetiden för ett första möte på ungefär sex veckor. På Nacka kommun har vi arbetat hårt med att undvika köer och försöker jobba mycket efter principen ”hjälp till självhjälp” samt erbjuda rådgivning redan i första telefonsamtalet. Nackas konsumentrådgivning har därför i snitt kunnat erbjuda ett första möte inom två veckor från det att ärendet inkom.

Konsumentrådgivningen har sett en ökning i antal ärenden med el- och eller hyresskulder. Det är ”tyngre” och mer akuta ärenden som kommer in. Vi ser att av dessa ärenden är en ökad mängd barnfamiljer som inte får ekonomin att gå ihop och som heller inte har möjlighet att ansöka om försörjningsstöd från socialtjänsten av olika anledningar.

2.3 Förebyggande arbete

Under året har mycket fokus lagts på arbetet med utåtriktade insatser då vi på det sättet når fler kommunmedborgare i en insats. Vår målsättning är att kommuninvånarna i Nacka ska vara medvetna konsumenter som gör aktiva val. Därför har ett starkt samarbete med Nacka Värmdöposten etablerats, en gång i månaden skriver konsumentrådgivare Karolina Reinholdsson eller Vanessa Johansson en krönika inom ett aktuellt ämne. Vi föreläser årligen på Nackas företagarräff. Vidare har vi medverkat i tv4:s ”Nyhetsmorgon”, Nacka närradio samt tidningen Mitt i Nacka.

Konsumentrådgivare Anette Bredberg Eriksson närvarar kontinuerligt på biblioteket i Fisksätra där hon möter många kommuninvånare och har ett nära samarbete med olika aktörer såsom vårdcentral och kyrkan. Utöver detta har vi hållit en rad utbildningar för gymnasieelever, företag och andra grupper såsom föräldragrupper på BVC och öppna förskolor.

En av de större satsningar konsumentrådgivningen har genomfört i år var en temadag som har erbjudits alla gymnasieskolor i Nacka. Dagen var mycket populär och arrangerades vid två tillfällen av Vanessa Johansson och Karolina Reinholdsson i Nacka aula. Syftet med dagen var genom att kombinera konsumenträtt med privatekonomi att erbjuda unga vuxna verktyg inför vuxenlivet. Utöver konsumentrådgivningen föreläste bland annat Kronofogden, Wallenstam och polisen.

Inspiration till temadagen kom genom en regionsträff för landets konsumentvägledare där ett samarbete med Sundsvall och Umeå kommun inleddes. Nästa träff ligger i mitten på maj där konsumentrådgivningen ser fram emot att inspirera andra och samtidigt själva bli inspirerade till nya projekt.

Avslutningsvis har konsumentrådgivningen initierat och utökat samarbete med andra delar av kommunen såsom socialtjänsten, bostadsanpassning och biblioteken.

3 Inför framtiden

Konsumentrådgivningen arbetar ständigt med att hitta nya kontaktytor för att kommunicera och nå nackamedborgare. Vi undersöker därför huruvida sociala medier, såsom att ha en blogg, facebookside eller ytterligare bygga ut vår hemsida kan vara ett alternativ för oss. Samtidigt som vi gärna vill nå ut till ännu fler arbetar vi för att säkerställa att vi kan hålla kvalitet i vår rådgivning.

Som ett led i att nå ut till fler medborgare har vi tagit kontakt med Örebro kommun som har startat ett spännande projekt för att nå unga vuxna med skulder. Deras arbete går ut på att proaktivt söka upp ungdomar som hamnar hos Kronofogden och därefter etablera en kontakt med dem via sms. Syftet är att undvika att de i framtiden ska bli kandidater för en skuldsanering.

Konsumentrådgivningen kommer även att fokusera på punktinsatser till riktade målgrupper. På så sätt närvarar vi i de olika kommundelarna samtidigt som vi kan tillgodose medborgarnas behov. Ett ämne som har börjat bli mer och mer aktuellt är pensioner. Det är ett område där de flesta konsumenter behöver bli mer insatta men det är oerhört svårt att få opartisk rådgivning. Många tänker inte på att banktjänstemän är försäljare och inte rådgivare. Finansinspektionen har tillsammans med Konsumentverket satsat på att ge konsumentrådgivare mer kunskap inom detta ämnesområde. Det är viktigt att man gör aktiva val vad gäller sin pension. Därför ser vi framemot att jobba vidare med det.

Som tidigare har nämnts har vi etablerat ett samarbete med bostadsanpassningen inom kommunen. De har haft mycket problem med konsumenter som inte känt till sina rättigheter. Bostadsanpassningen går in och betalar för en utförd hantverkartjänst med det är beställaren, dvs privatpersonen själv som är avtalspart. Ofta är det äldre människor och det är inte alltid de förstår att

kommunen inte är en avtalspart som kan påverka utförandet av tjänsten. Vi har därför i samråd med bostadsanpassningen tagit fram en informationsfolder till alla dem som har beviljats bostadsanpassning. Vi planerar även att genomföra en föreläsning för de hantverkare som vanligtvis anlitas för att göra dessa arbeten för att ge dem kunskap om sina rättigheter och skyldigheter.

Ett annat projekt vi vill utveckla är att tillsammans med överförmyndarenheten erbjuda en informationskväll för gode män. Dels vill vi att de ska få fördjupad kunskap inom konsumenträtten men vi vill också att de ska få bättre kännedom om hur de kan agera när det finns risk för skuldsättning. Vi har idag många gode män som kontaktar oss med anledning av deras huvudmäns privatekonomi så där ser vi en stor potential att nå ut med information i förebyggande syfte.

I och med att antal ärenden med hot om vräkning ökar har vi tagit kontakt med stadsdelsförvaltningen Enskede, Årsta, Vantör som har tagit fram material och ett nytt arbetssätt kring hur man kan jobba förebyggande med vräkningsfrågor. Vår tanke är att se hur man jobbar i Enskede och se vad vi kan lära oss av dem. Vi har även etablerat ett nära samarbete med den handläggare på socialtjänsten som arbetar med vräkningsfrågor i och med att man i en sådan situation är i behov av stöd från både socialtjänst och budget- och skuldrådgivare.

Utöver detta har vi haft kontakt med näringslivsdirektör Anders Börjesson som initierat ett samarbete med Intrum Justitia vad gäller ungas överskuldsättning. Det är ett spännande projekt vi ser framemot att arbeta närmare i för att se vilka gemensamma beröringspunkter och samarbeten vi kan hitta.

Många av våra ärenden har haft kontakt med socialtjänsten som hänvisat dem vidare till oss och vi ser ett behov av att föreläsa och utbilda verksamma inom det skyddade boende som finns för kvinnor som varit utsatta för våld i nära relationer. Det ekonomiska våldet som är gemensamt för de flesta våldsutsatta leder ofta till att de hamnar hos Kronofogden och därmed får ytterligare ett hinder att försöka övervinna. Vår förhoppning är därför att under hösten etablera en kontakt och försöka hitta möjligheter för att ge boendekvinnor bättre förutsättningar för att ta sig ur det ekonomiska våld de varit utsatta för.

Avslutningsvis vill vi poängtera att vi ser en stor vinst i att satsa på förebyggande arbetsinsatser inom konsumentrådgivningen. Vi ser fram emot kommande års projekt och välkomnar era åsikter och funderingar.

Öppenhet och mångfald

*Vi har förtroende och respekt för människors kunskap
och egna förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar*



Arbets- och företagsnämnden

Kommunikationsstrategi - medborgardialog i arbets- och tillväxtfrågor

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar informationen om arbetet med kommunikationsstrategin i arbets- och tillväxtfrågor.

Sammanfattning

Kommunikationen och kommunens roll gällande arbets- och tillväxt frågor upplevs idag som otydlig bland våra medborgare och samarbetspartners. Det finns ett behov av att tydliggöra och tillgängliggöra begrepp och tilltalston så att kommunens erbjudande når fram på ett effektivt sätt. Hur blir Nacka en kommun som kommunicerar med sina medborgare/företagare och inte till dem? Hur blir vi en kommun där dialogen hålls vid liv? Dessa frågor blir allt mer viktiga då arbetet med att få till hållbara samhällsstrukturer bygger på att både medborgare och näringsliv involveras och engageras i frågorna. Genom olika aktiviteter såsom mediaanalys och djupintervjuer har undertecknad tagit fram en plattform som stöd för kommunikation inom arbets- och tillväxtfrågor.

Ärendet

Kommunikationen och kommunens roll gällande arbets- och tillväxt frågor upplevs idag som otydlig bland våra medborgare och samarbetspartners. Det finns ett behov av att tydliggöra och tillgängliggöra begrepp och tilltalston så att kommunens erbjudande når fram på ett effektivt sätt. Nacka kommun behöver ständigt arbeta med att korta avståndet mellan de som utför kommunala välfärdstjänster och de som tar emot dem. För att förenkla kommunikation med medborgarna och företagen, har undertecknat via olika forum arbetat fram förslag till en plattform för kommunikation. Bland annat har medborgare intervjuats om deras kännedom om kommunens erbjudande i arbetsmarknadsfrågor. Utöver frågeställningarna har även en mediaanalys genomförts med syfte att få en förståelse till hur kommunikation inom arbetsmarknadsområdet förs från såväl politiskt håll som från näringslivet.



Analysen pekar på att diskussionen om jobb nästan uteslutande förs från politikiskt håll och att kommunikationen mer har fokus på teknikaliteter, såsom ingångslöner och utbildningsinsatser. Det finns ett behov av att kommunikationen även innehåller mer av vision, mål och våra olika partners roller och erbjudande. Avsaknad av detta kan leda till sämre effekt av våra gemensamma insatser för fler i arbete.

Förslag till budskapsplattform

Efter en genomgång av nämndens styrdokument framkom återkommande benämningar som hållbarhet, tron på att människor kan och vill, mångfald och valfrihet. Dessa värdeord tillsammans med utkomsten av djupintervjuer med medborgarna samt medieanalys har lett fram till nedan förslag till budskapsplattform.

HUVUDBUDSKAP

Mission

Bevis

Vision



Nästa steg – leva som vi säger att vi ska göra

Framtagen budskapsplattform har processats inom olika forum. Såväl representanter från arbets- och företagsenheten, kommunens kommunikationsenhet, SAMK och nämnd har fått möjlighet att tycka till och lämna synpunkter under utvecklandet av densamma. Nästa steg är att börja använda vår kommunikation i arbets- och tillväxtfrågor mer strategiskt, där våra ambassadörer på ett tydligare sätt kan kommunicera kommunens arbets- och tillväxtfrågor. Undertecknad kommer i ett nästa steg bjuda in till olika aktiviteter för medskapande i att vi lever som vi kommunicerar.

Malin Westerback
Arbetsmarknadsdirektör



TJÄNSTESKRIVELSE
AFN 2013/29-631

Arbets- och företagsnämnden

Kompletterande analys av resultaten från elevenkät i vuxenutbildningen 2012 mm

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar informationen till protokollet

Sammanfattning

Vid nämndens möte 2013-02-13 presenterades resultaten från elevenkät i vuxenutbildningen 2013. Nämnden önskade en fördjupad analys av resultaten, främst med avseende på kopplingar mellan arbetslivet och vuxenutbildningen. Den fördjupande analysen redovisar bl a vad som präglar elever, som är nöjda med kontakterna med arbetslivet under utbildningen, och den anordnare som eleven studier hos.

Arbets- och företagsnämnden fortsätter att utveckla arbetet med kundval vuxenutbildning som en viktig del i Jobbpeng. Resultaten från elevenkäten ger ett bra kunskapsunderlag i detta arbete.

I ärendet lämnas även en redovisning av resultaten i vuxenutbildningen, inklusive sfi, för höstterminen 2012. Nackas resultat ligger kvar på en hög nivå. För sfi har resultaten förbättrats rejält och ligger nu över den målnivå som nämnden har angivit.

Ärendet

Vid nämndens möte 2013-02-13 presenterades resultaten från elevenkät i vuxenutbildningen 2013. Nämnden önskade en fördjupad analys av resultaten, främst med avseende på kopplingar mellan arbetslivet och vuxenutbildningen. Här presenteras en kompletterande analys.

De nationella systemen för resultatredovisning av vuxenutbildningen har lång eftersläpning. Resultaten redovisas i allmänhet med cirka ett års eftersläpning. Nacka har utvecklat egna system för redovisningen som leder till ett par månaders eftersläpning – i detta ärende redovisas resultaten för höstterminen 2012. Nacka utvecklar nu ett nytt analysverktyg som ger än bättre möjligheter till analys och uppföljning av resultaten. Verktöget fortsätter att utvecklas.



Enkät svar

Vid mätillfället fanns det få Nackaelever vid vissa av Nackas anordnare. I bilaga 1 redovisas en sammanställning av vad elever från samtliga kommuner svarade per fråga. Även svaren från Nackaeleverna redovisas i bilagan. Av enkät svaren framgår att det i regel inte är några stora skillnader mellan vad Nackaelever anser i jämförelse med vad samtliga elever anser om respektive anordnare. Generellt ger Nackaeleverna mer positiva svar än genomsnittet för samtliga elever.

Kontakter med arbetslivet

I enkäten finns en fråga om hur eleverna bedömer kontakterna med arbetslivet i utbildningen. I den fördjupade analysen har övriga enkät svar för dessa elever tagits fram och jämförelser här även gjorts med hur den genomsnittlige eleven i länet har bedömt arbetslivskontakterna.

Nackas elever - på grundläggande nivå och på gymnasial nivå, såväl teoretiska kurser som i yrkeskurser – är generellt mer nöjda med arbetslivskontakterna i den genomsnittlige eleven. Dock är Nackas elever i yrkeskurser något mindre nöjda. Kvinnor är i allmänhet lite mer nöjda än män.

Elever med annat modersmål än svenska är mer nöjda än elever med svenska som modersmål.

I Nacka är det betydligt vanligare att elever, som är nöjda med arbetslivskontakterna, kombinerar arbete och studier.

Anordnare med goda resultat

Tre utbildningsanordnare utmärker sig med många elever som är nöjda med arbetslivskontakterna under utbildningen

- Sweja Utbildningscentrum (en av Nackas anordnare)
- Consensum Vux i Sollentuna
- Yrkesplugget i Sverige

Sweja har flest elever av dessa tre anordnare - fem av sex elever - och dessa elever kan beskrivas på följande sätt

- fyra av fem är kvinnor – Swejas kursutbud vänder sig främst till yrkes med stark kvinnlig majoritet
- knappt hälften är i åldern 25 – 35 år
- hälften kombinerar arbete och studier
- fyra av fem har huvudsakligen klassrumsundervisning (ej distansundervisning)
- nio av tio elever har inte svenska som modersmål
- över hälften studerar ett yrkesprogram



Eleverna ger Sweja mycket goda omdömen i övriga enkätfrågor.

Resultat

I bilaga 2 redovisas resultaten från höstterminen 2012 i Nackas vuxenutbildning. Resultaten ligger kvar på en hög nivå för grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning. Sfi-resultaten har förbättrats rejält och ligger nu över den målnivå som nämnden har angivit för sitt nyckeltal för sfi – andelen sfi-elever som påbörjar en sfi-kurs och avslutar kursen senast nästföljande termin med ett godkänt betyg – andelen har ökat från 19 % till 37 %.

Det är även värt att notera den kraftiga ökningen i Nackas vuxenutbildning av elever från andra kommuner. Denna efterfrågan kan ses som en kvalitetsindikator för Nackas vuxenutbildning, som erbjuder något som eleven inte finner i vuxenutbildningen i sin hemkommun, bl a

- ett större utbud av utbildningsanordnare
- ett större utbud av kurser och kurspaket
- en större tillgänglighet och möjligheter till individualisering
- god kvalitet och goda resultat

Nacka avslår en mycket stor del av denna efterfrågan – merparten – då elevens hemkommun inte godkänner betalningsansvar. Skollagen reglerar denna form av interkommunalt samarbete. Nacka får full kostnadstäckning för samtliga elever med annan hemkommun.

Fortsatt arbete

Arbets- och företagsenheten fortsätter att utveckla arbetet med kundval vuxenutbildning som en viktig del i Jobbpeng. Resultaten från elevenkäten ger ett bra kunskapsunderlag i detta arbete.

Elevresultaten redovisas per anordnare. Många anordnare har mycket goda resultat. Genomsnittet för samtliga Nackas anordnare ligger generellt över riksgenomsnittet.

Skolverket har ändrat sin redovisning av resultat i vuxenutbildningen. De nyckeltal som Nacka arbetar med redovisas inte längre på nationell nivå. Därmed försvåras möjligheterna till jämförelser. Dagens resultat i Nacka ligger dock över de nivåer som Skolverket hade i sin senaste redovisning. Arbets- och företagsenheten arbetar med att utveckla nya metoder för att hitta jämförbarhet.

Samtliga resultat, elevresultat och resultat från elevenkäten, publiceras på Nackas webb. Dessa resultat utgör därmed en viktig grund för elevens val av anordnare. Anordnarnas resultat ligger även till grund för diskussioner vid rektors verksamhetsbesök under våren 2013. Dialogen om resultaten är en viktig utgångspunkt för anordnarens kvalitetsarbete.



Bilagor

1. Enkät svar från Nackaelever och genomsnitt för samtliga elever i länet, per anordnare
2. Resultatredovisning Nackas vuxenutbildning höstterminen 2012

Staffan Ström

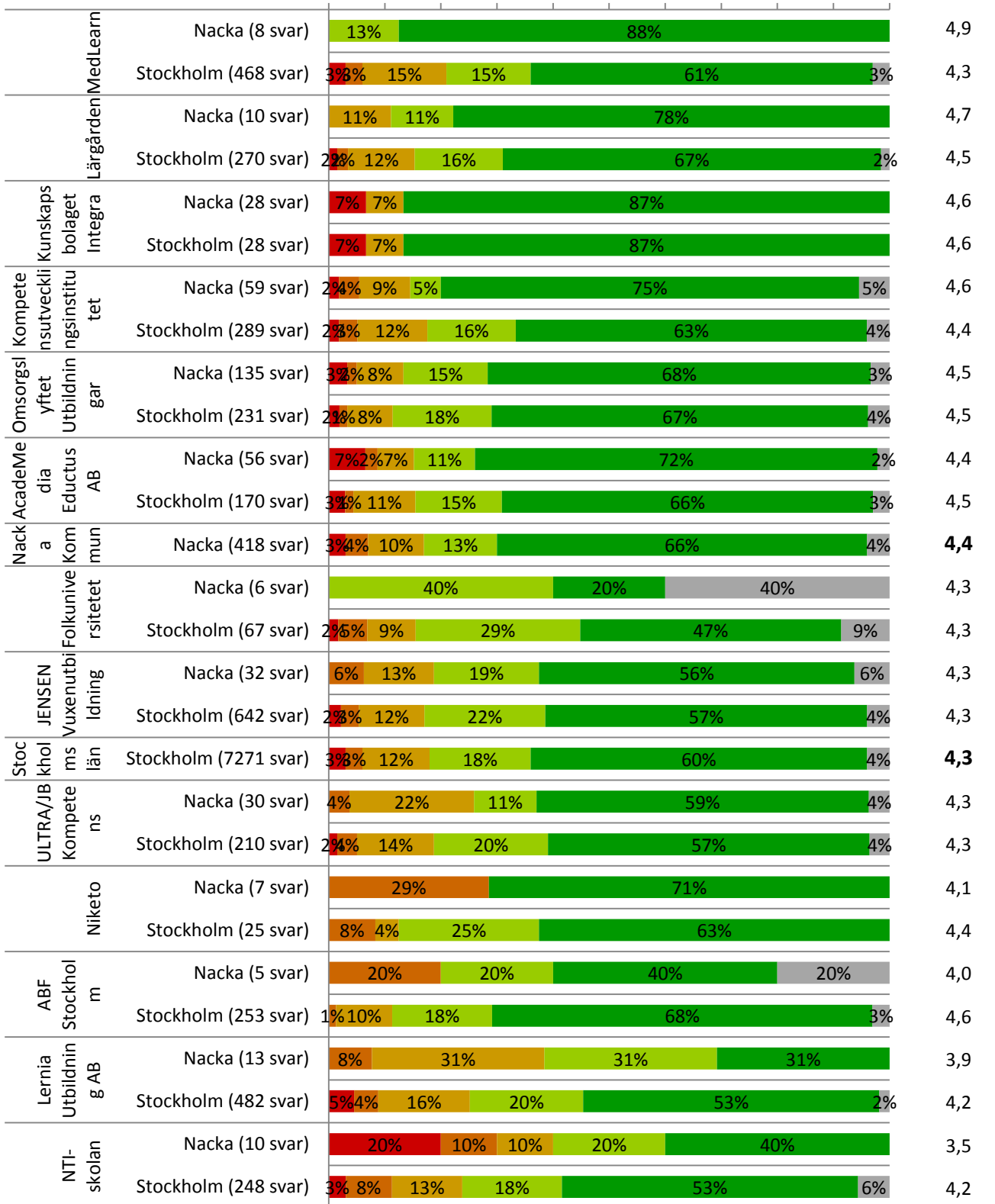
Rektor

Arbets- och företagsenheten

Mina lärare bemöter mig positivt ²³

■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 Stämmer delvis ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet ej

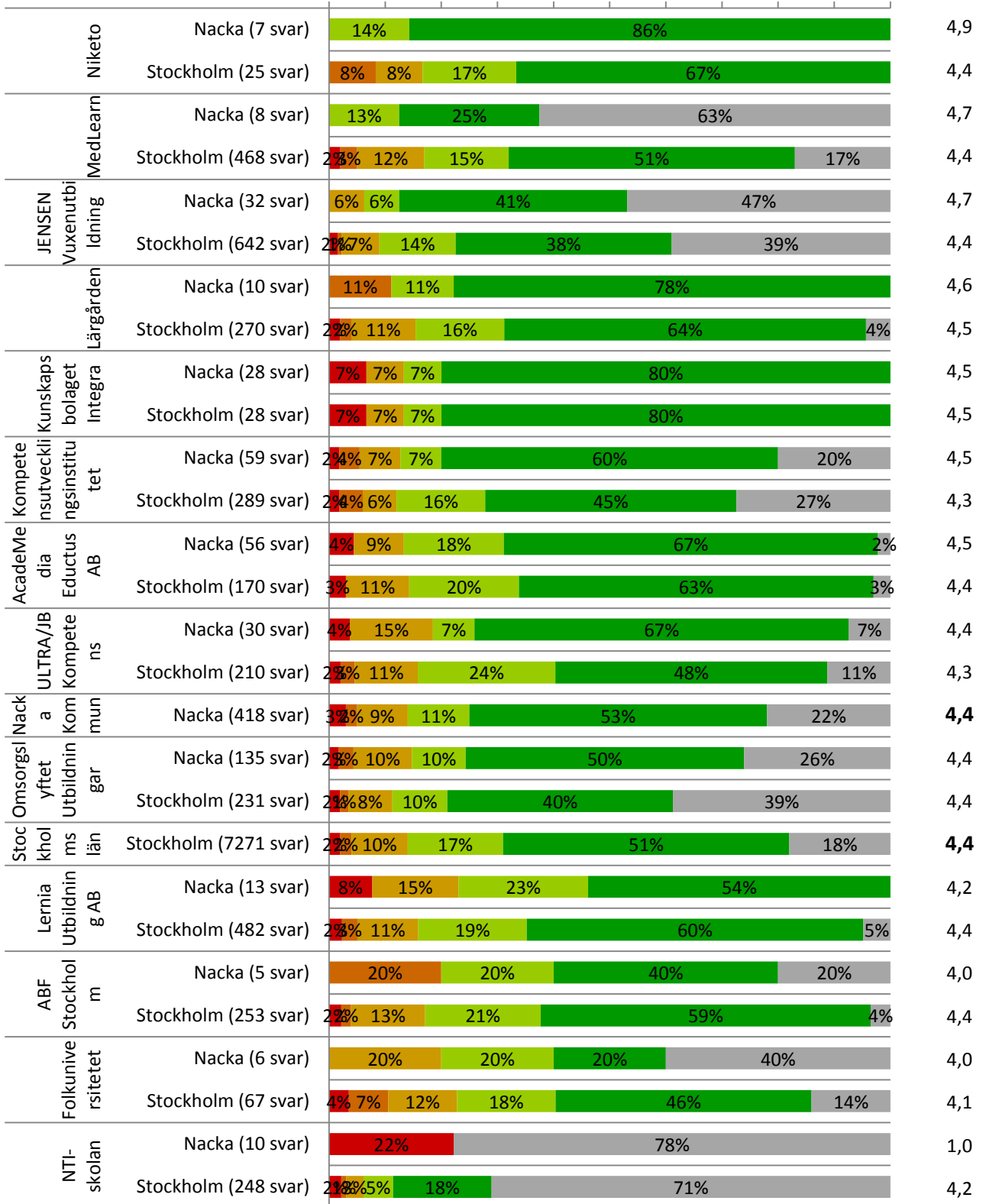
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% **Medel**



Jag behandlas bra av andra studerande

1 Stämmer inte alls 2 3 Stämmer delvis 4 5 Stämmer helt Vet ej

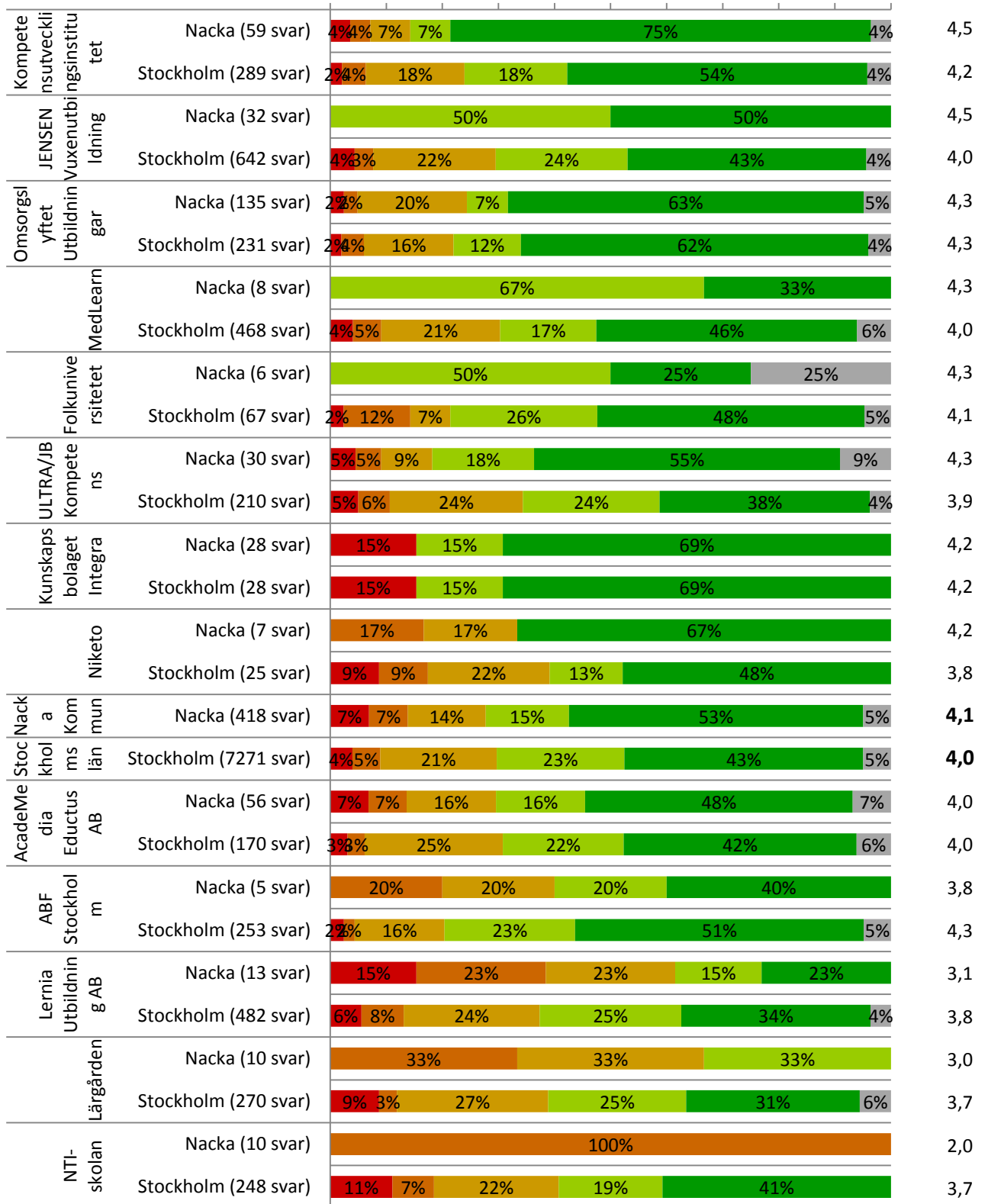
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% Medel



Det är arbetsro på mina lektioner ²⁵

1 Stämmer inte alls 2 3 Stämmer delvis 4 5 Stämmer helt Vet ej

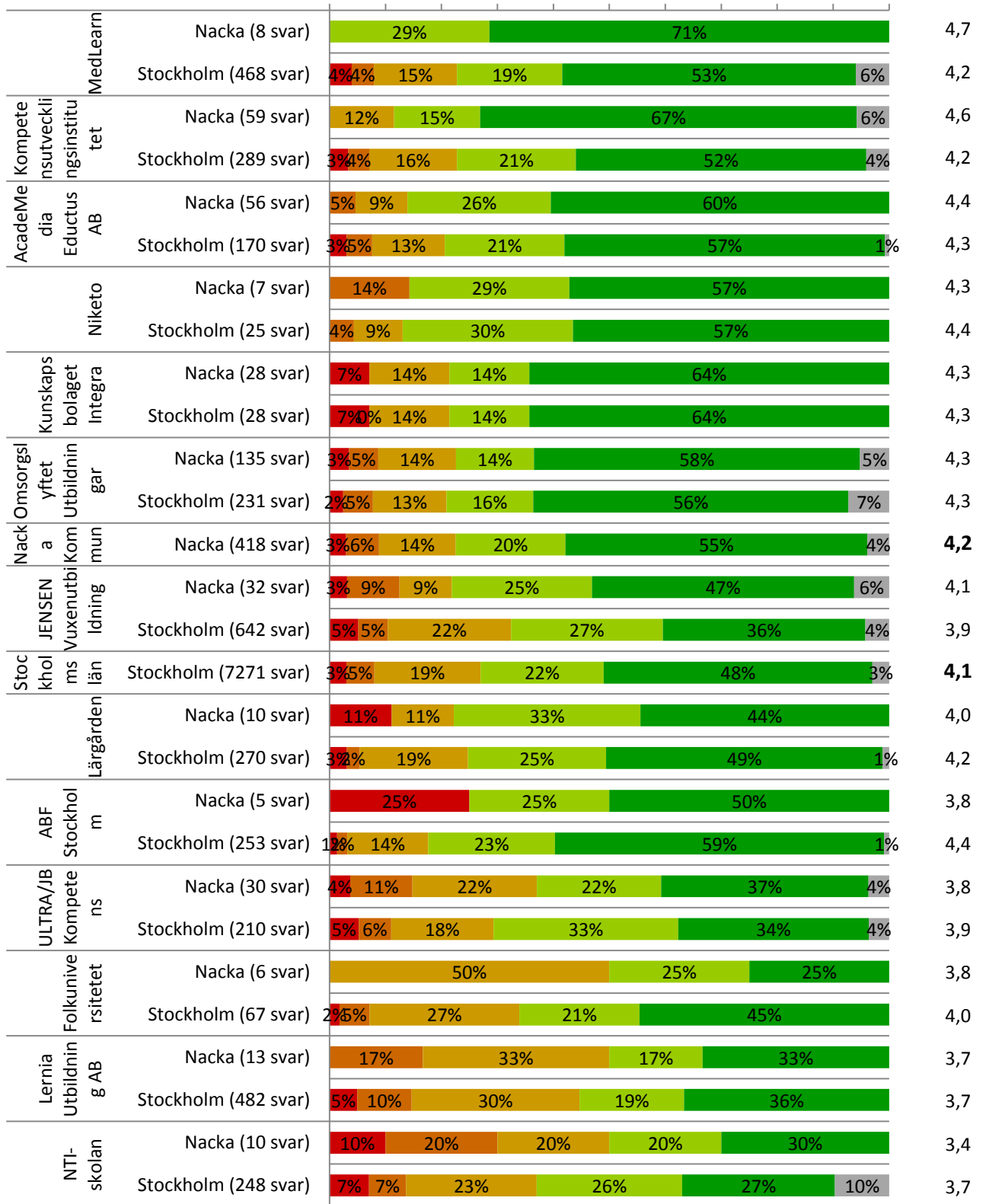
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% Medel



Mina lärare förklarar så att jag förstår ²⁶

■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 Stämmer delvis ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet ej

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% **Medel**

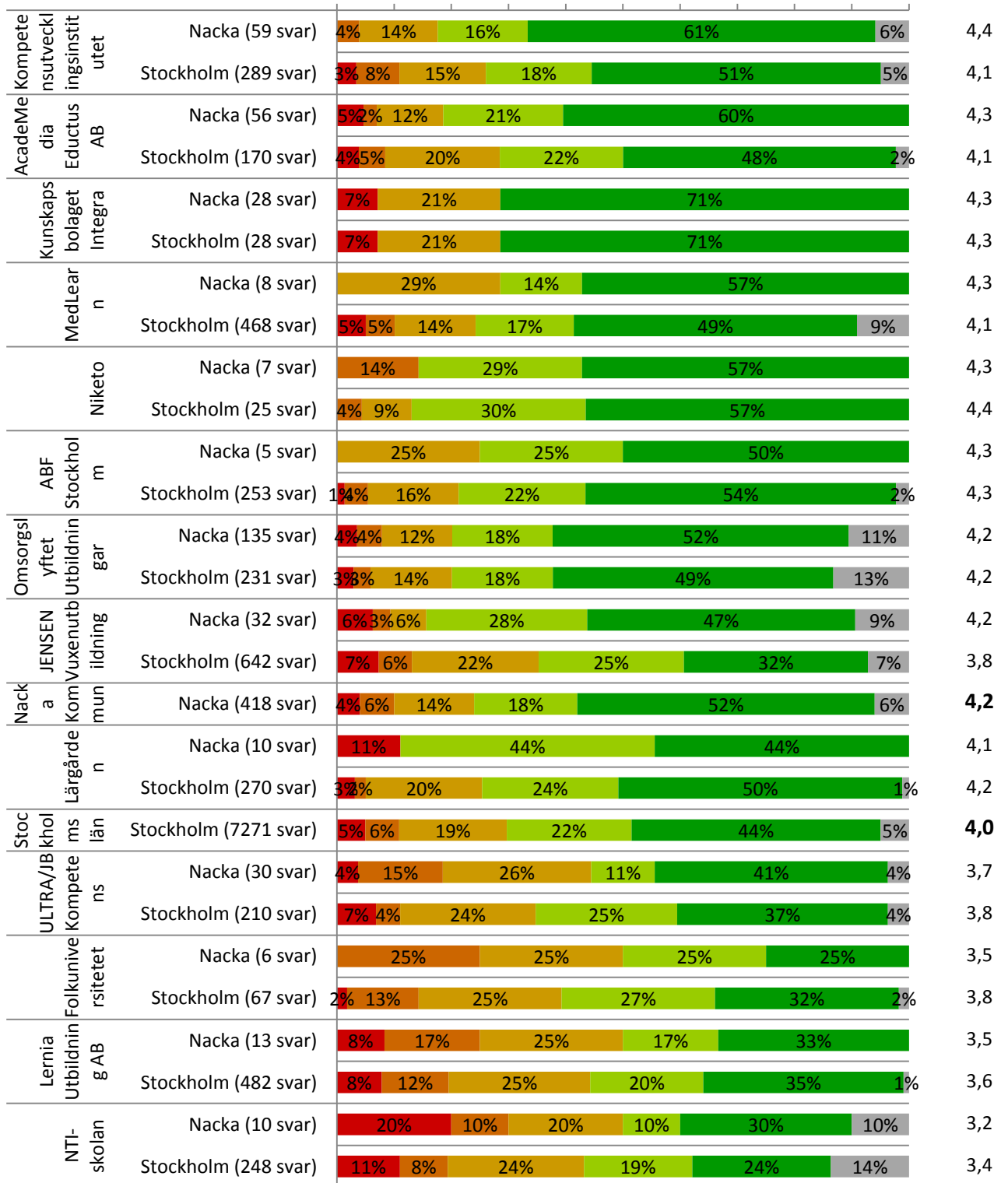


Mina lärare är bra på att väcka intresse och får mig att vilja lära mig

1 Stämmer inte alls 2 3 Stämmer delvis 4 5 Stämmer helt Vet ej

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

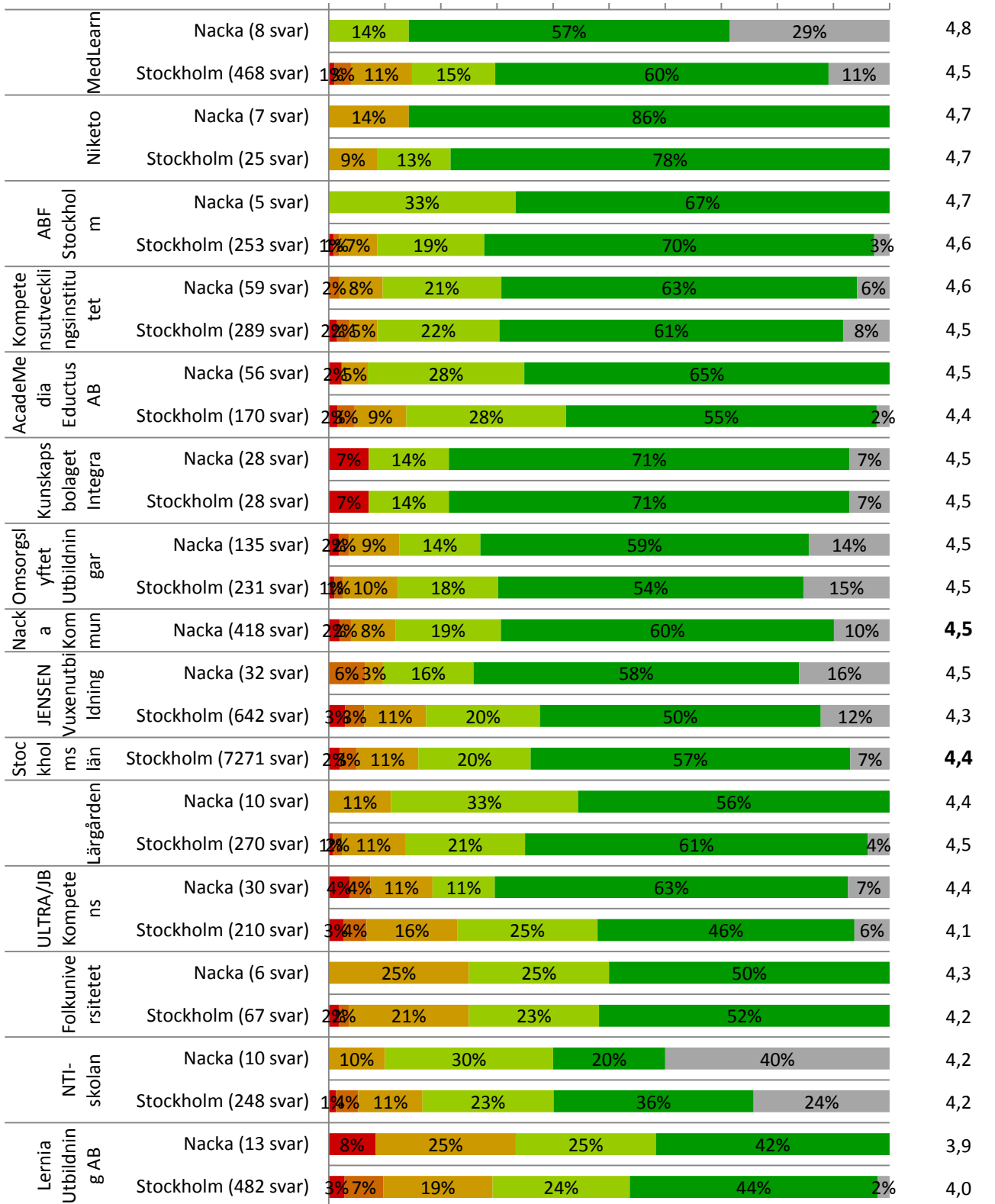
Medel



Mina lärare kan mycket om sina ämnen ²⁸

1 Stämmer inte alls 2 3 Stämmer delvis 4 5 Stämmer helt Vet ej

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% **Medel**

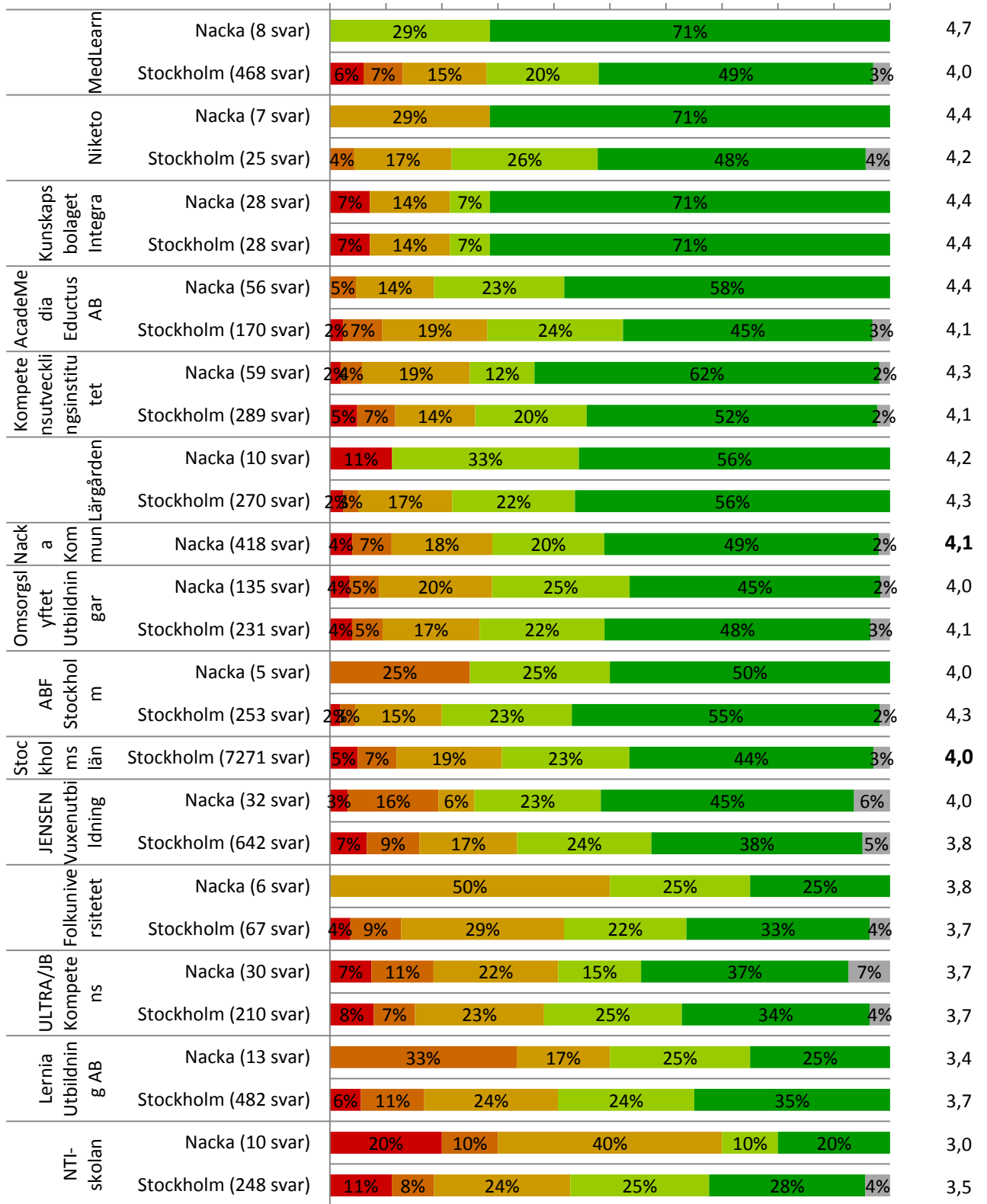


Jag får det stöd jag behöver

29

1 Stämmer inte alls 2 3 Stämmer delvis 4 5 Stämmer helt Vet ej

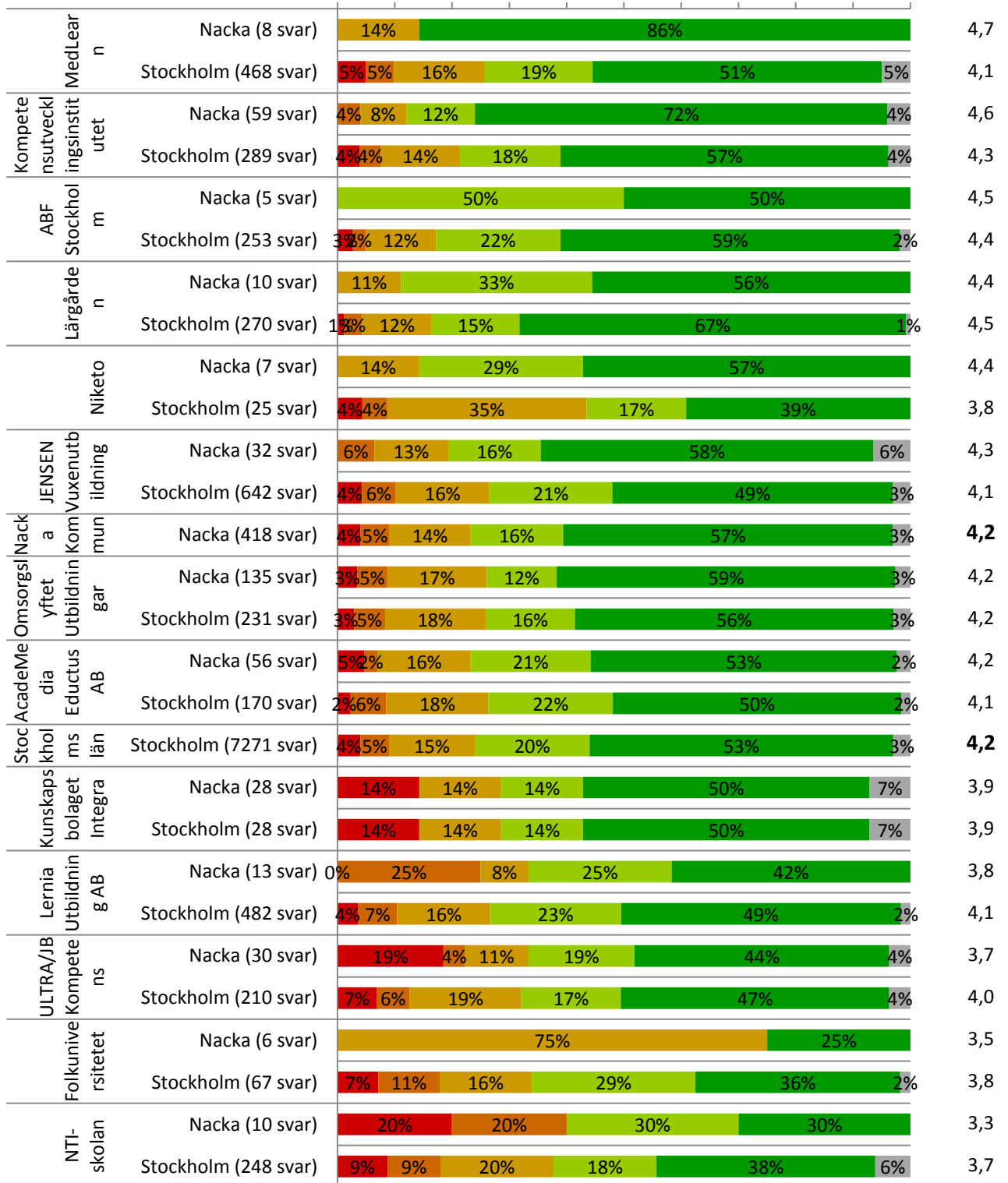
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% Medel



Mina lärare berättar vad som krävs för att uppnå olika betyg

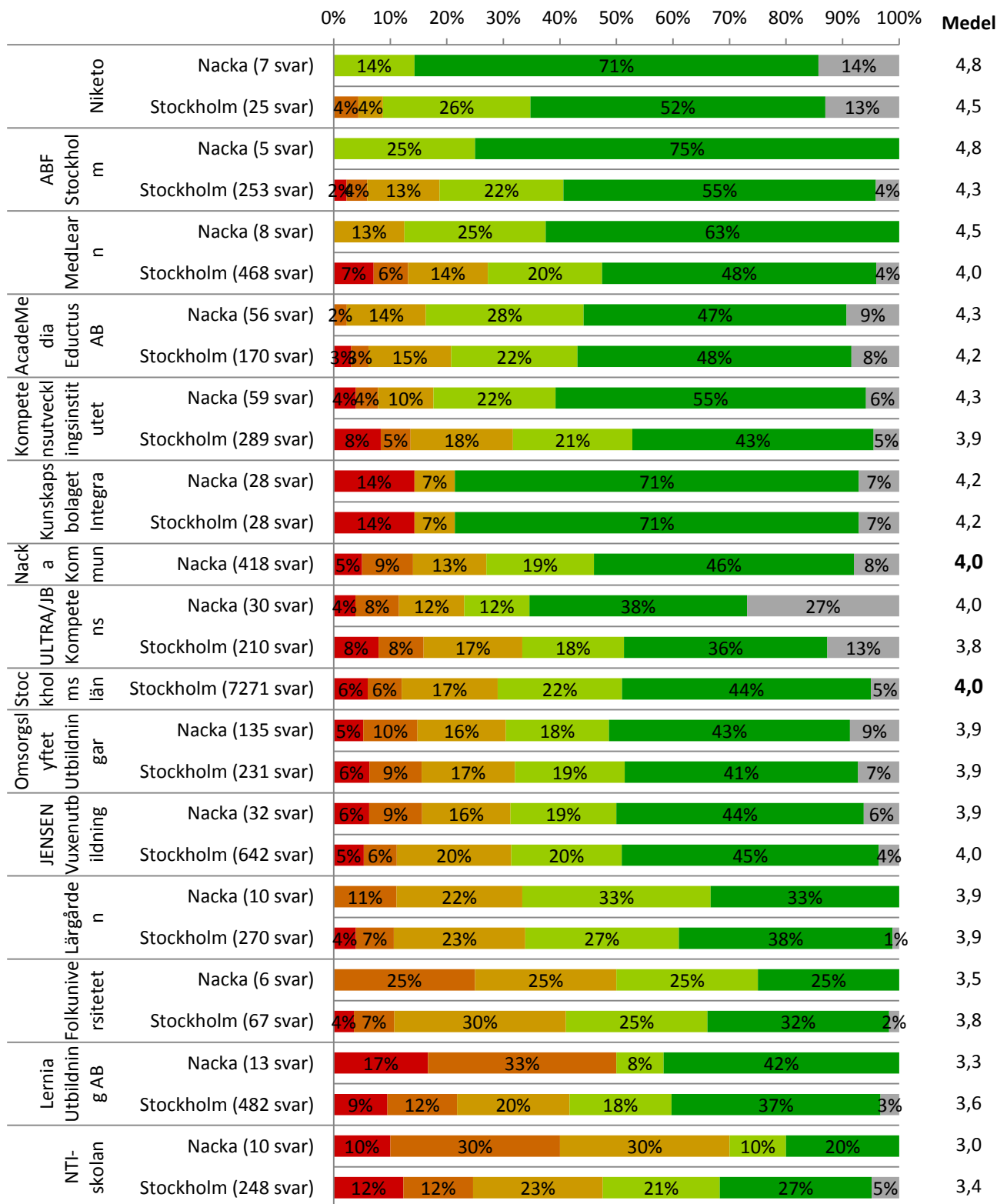
1 Stämmer inte alls 2 3 Stämmer delvis 4 5 Stämmer helt Vet ej

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% Medel



Mina lärare ger mig snabbt besked efter inlämningsuppgifter och prov

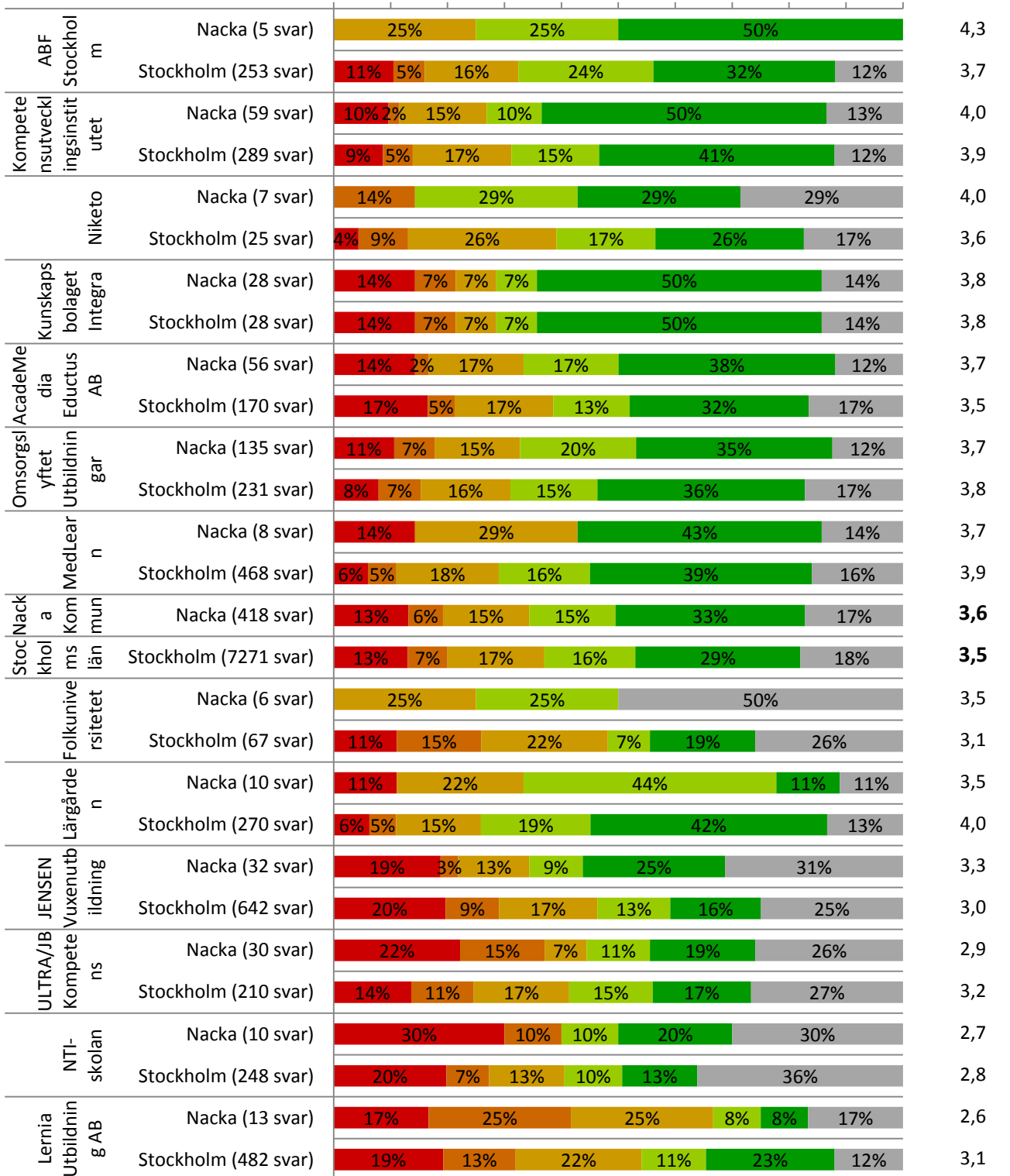
■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 Stämmer delvis ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet ej



Jag har bra kontakt med arbetslivet genom mina studier

1 Stämmer inte alls 2 3 Stämmer delvis 4 5 Stämmer helt Vet ej

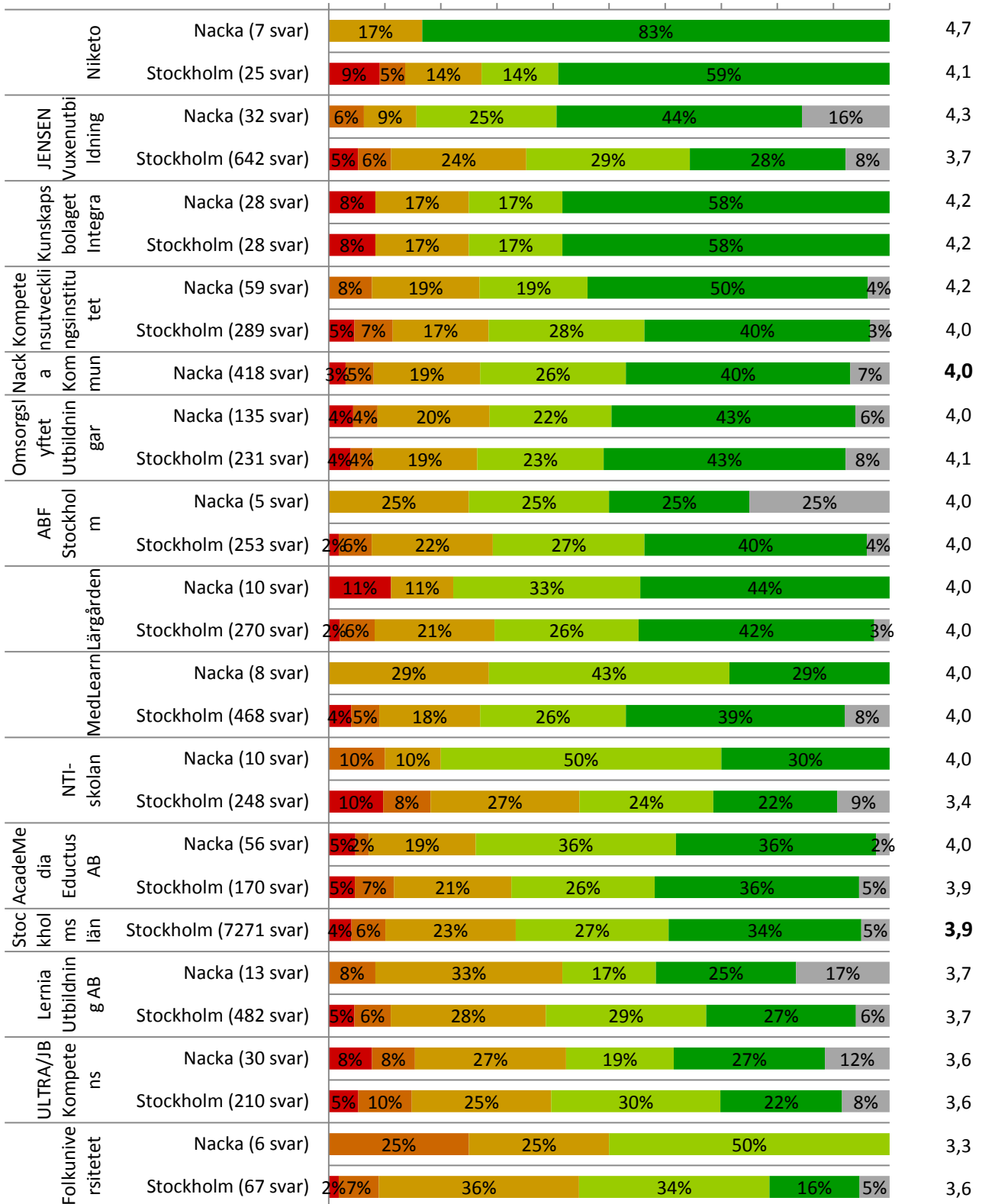
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% Medel



Jag är nöjd med mitt inflytande över skolarbetet ³³

■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 Stämmer delvis ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet ej

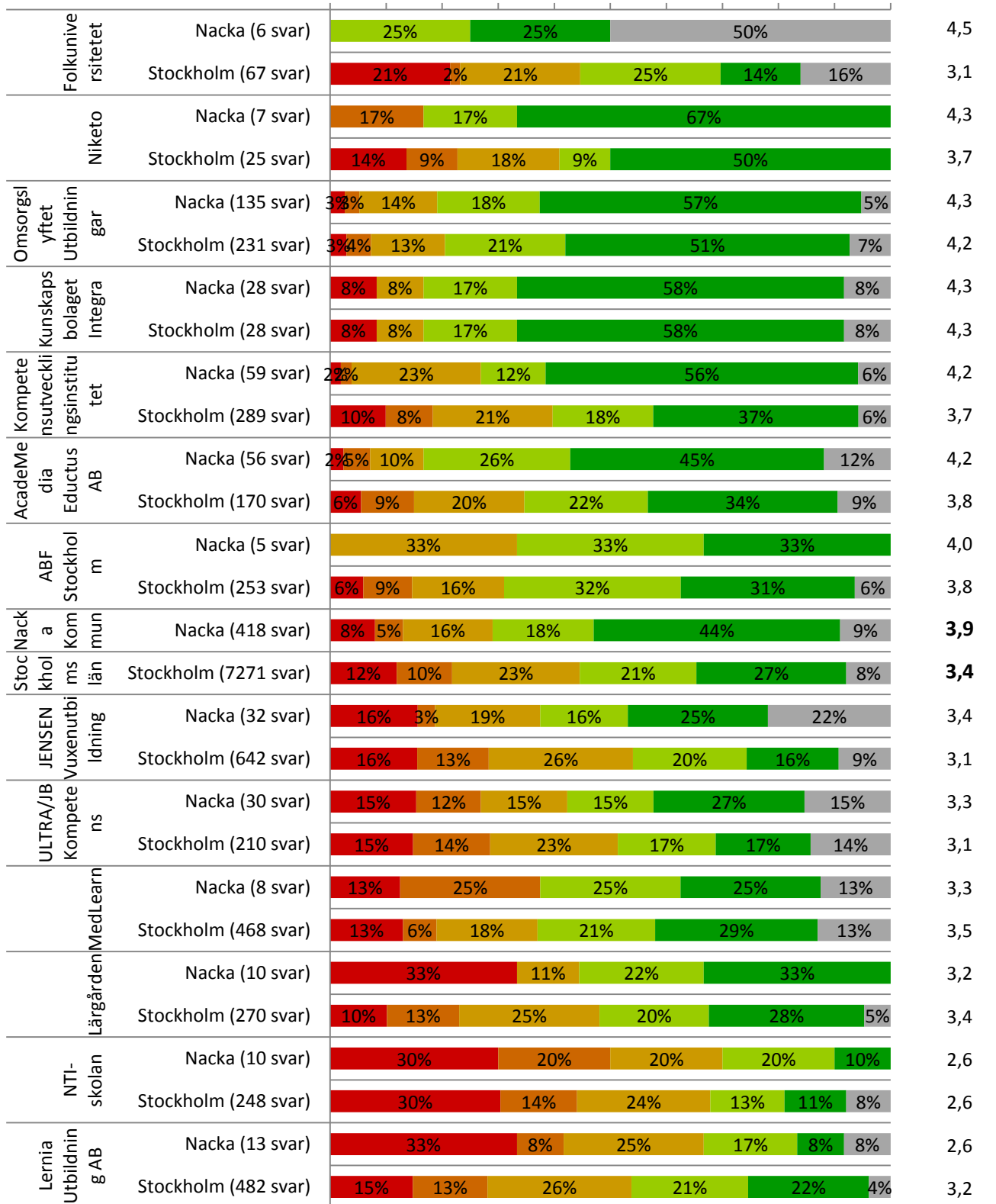
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% **Medel**



Jag får välja hur jag redovisar mina kunskaper ³⁴

1 Stämmer inte alls 2 3 Stämmer delvis 4 5 Stämmer helt Vet ej

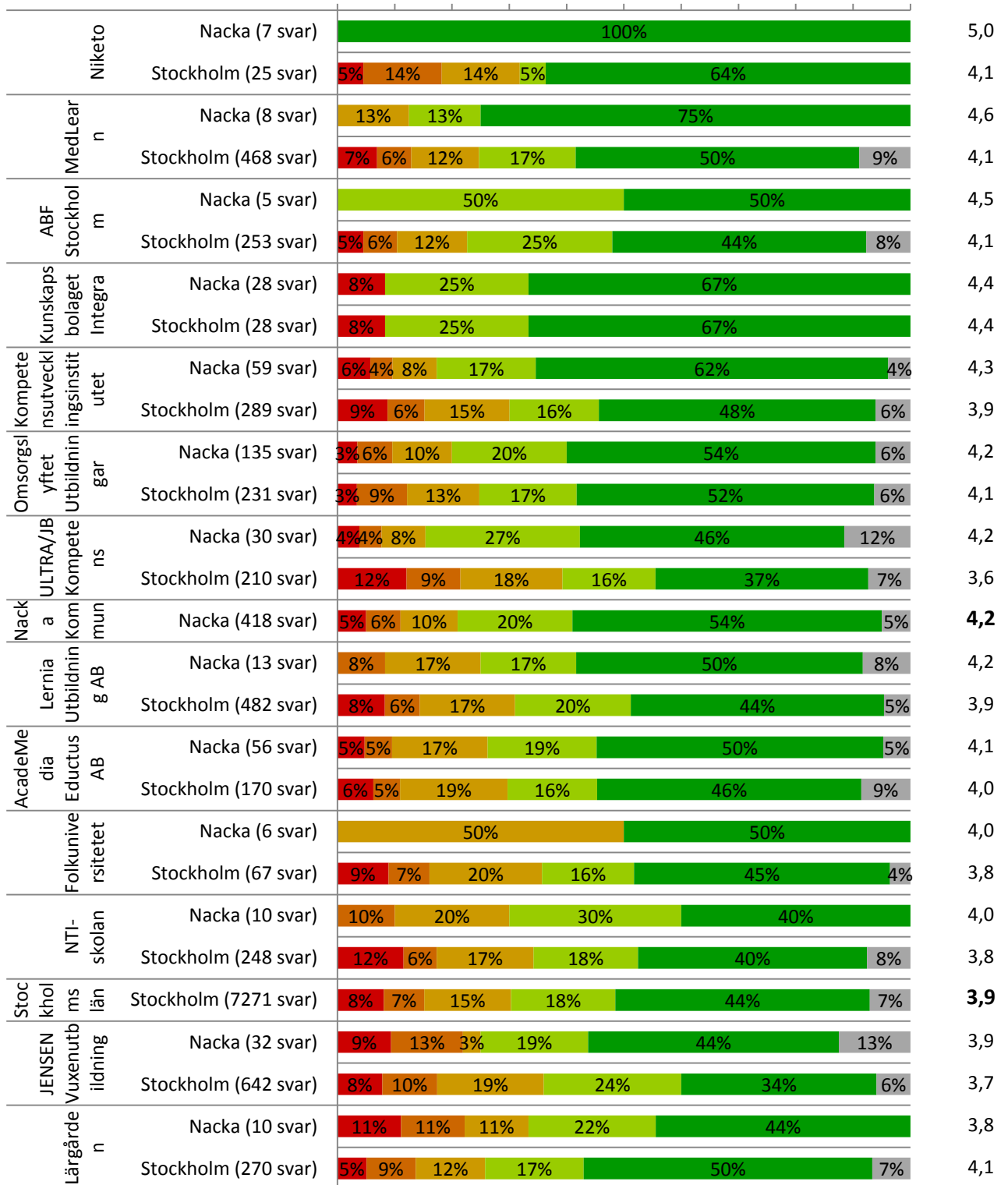
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% Medel



Jag vet vem jag kan kontakta om jag har synpunkter eller klagomål

■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 Stämmer delvis ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet ej

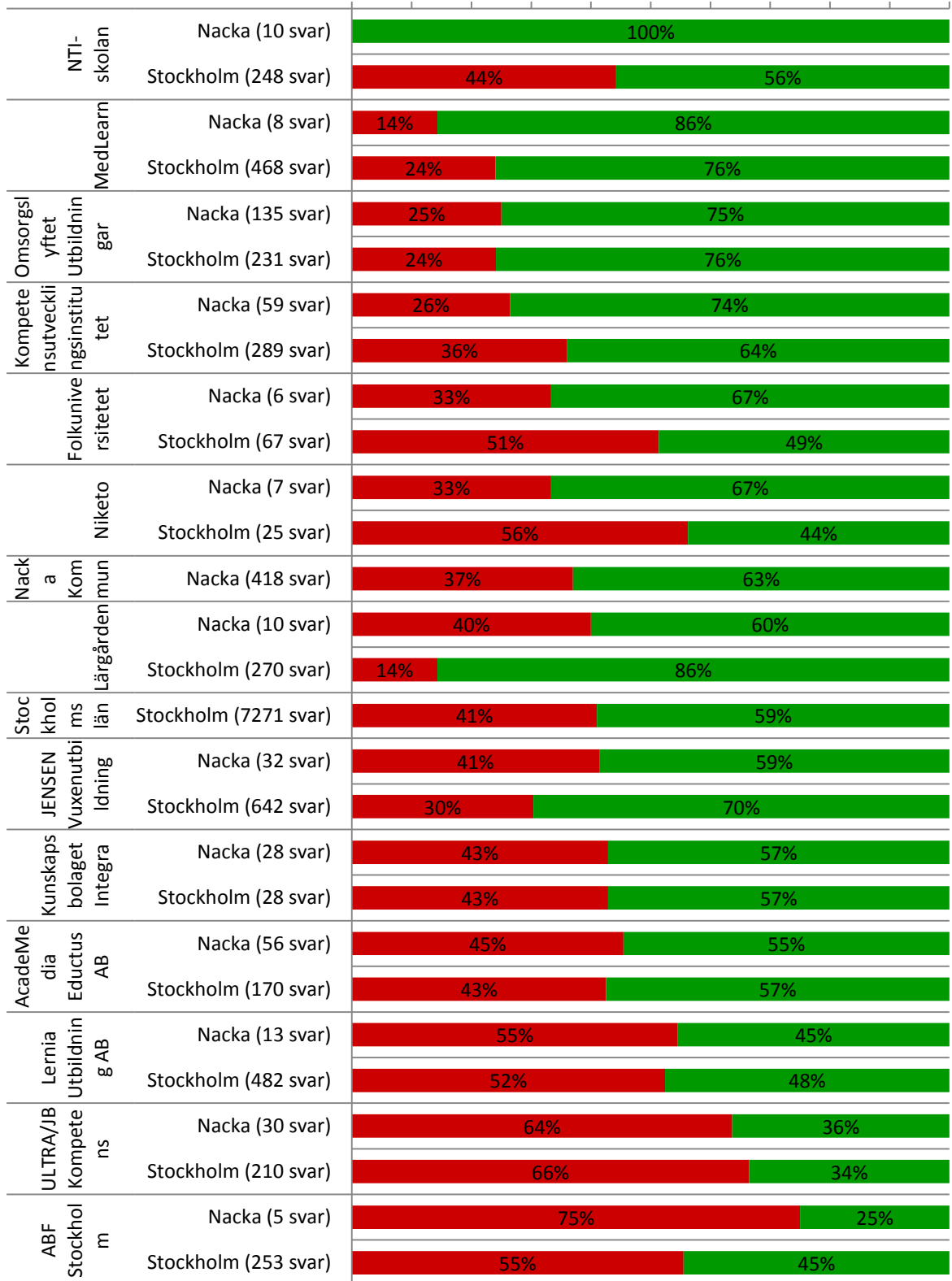
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% **Medel**



Jag har en individuell studieplan ³⁶

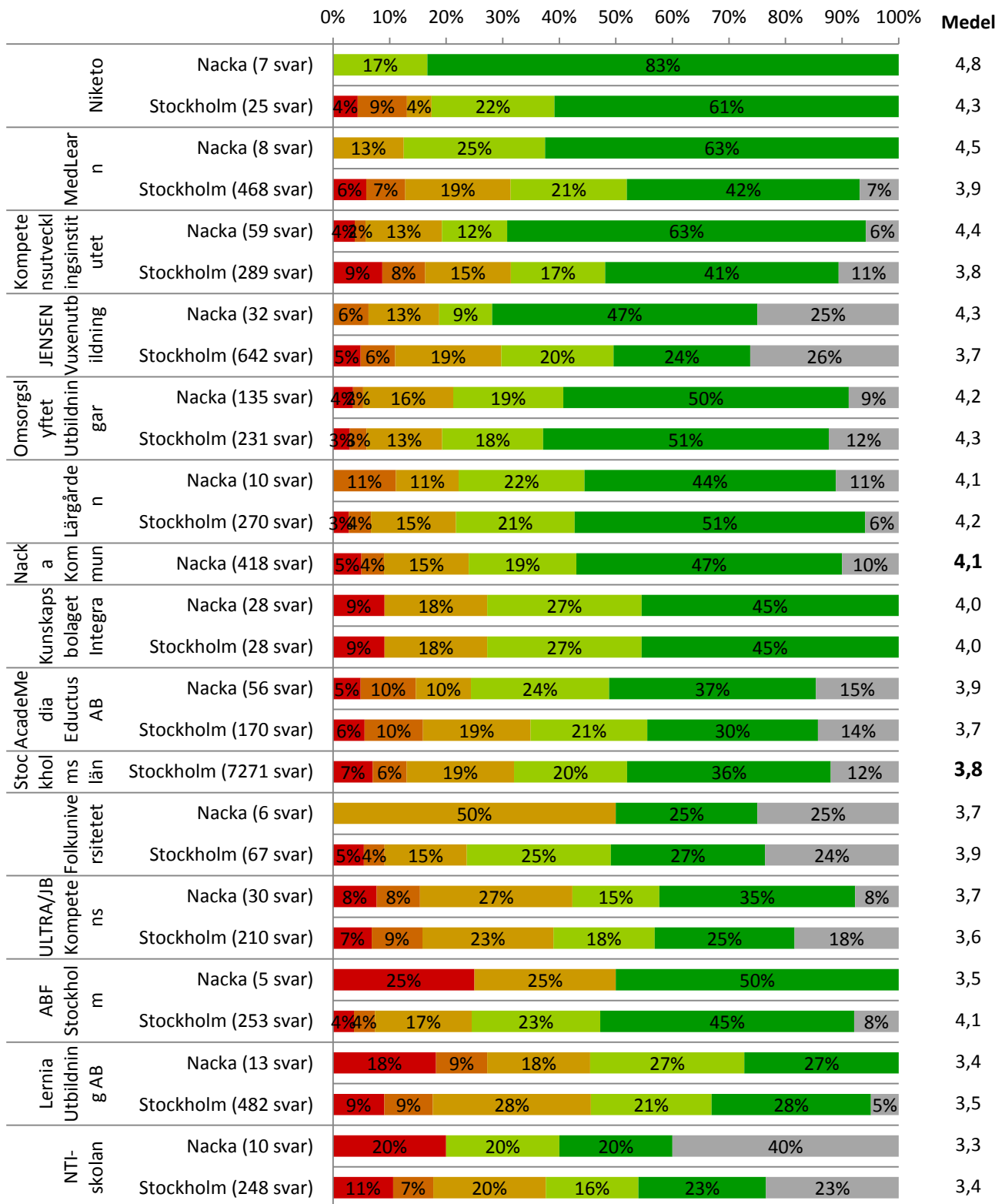
■ Nej ■ Ja

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



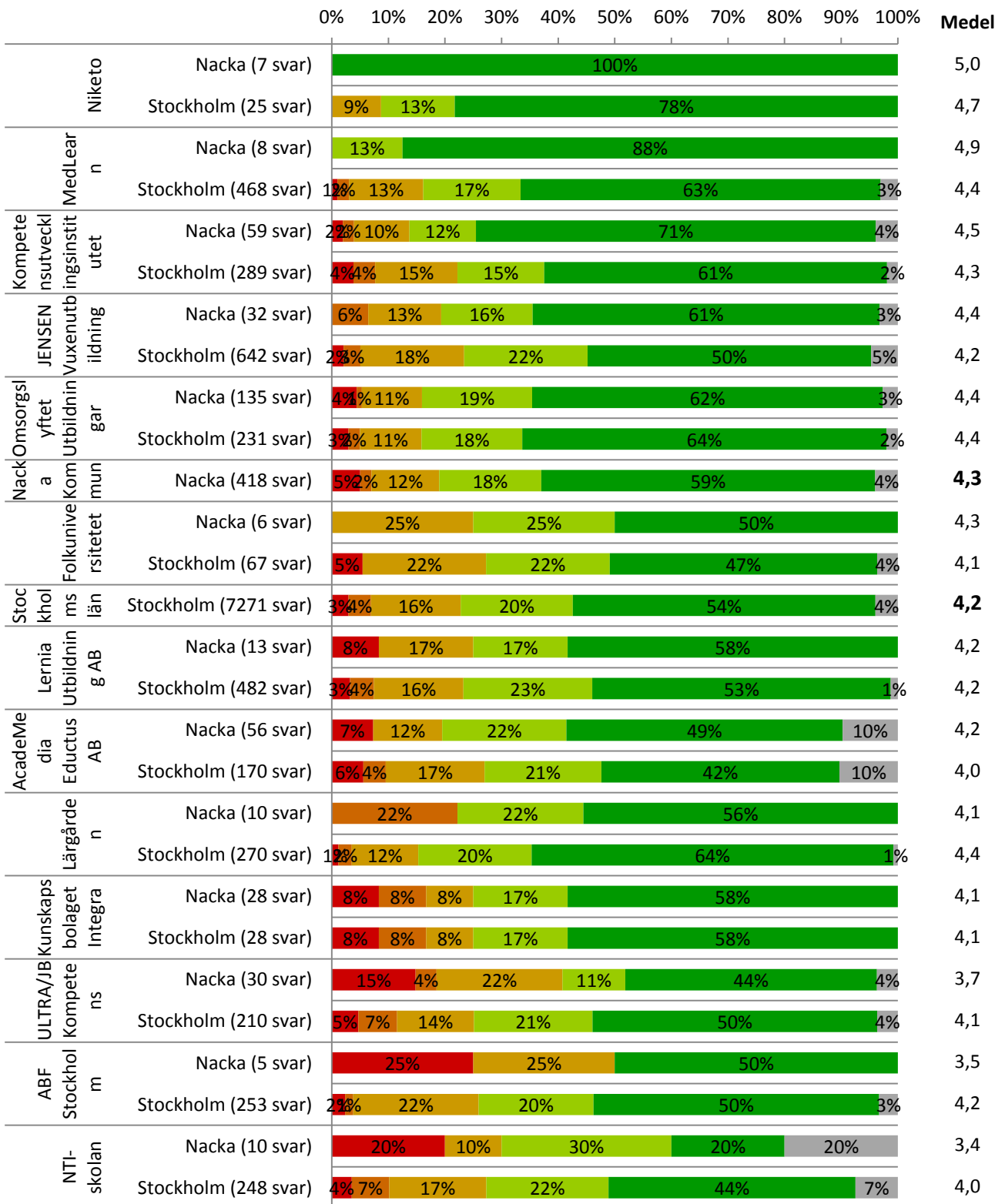
Jag är nöjd med studie och yrkesvägledningen på min skola

■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 Stämmer delvis ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet ej



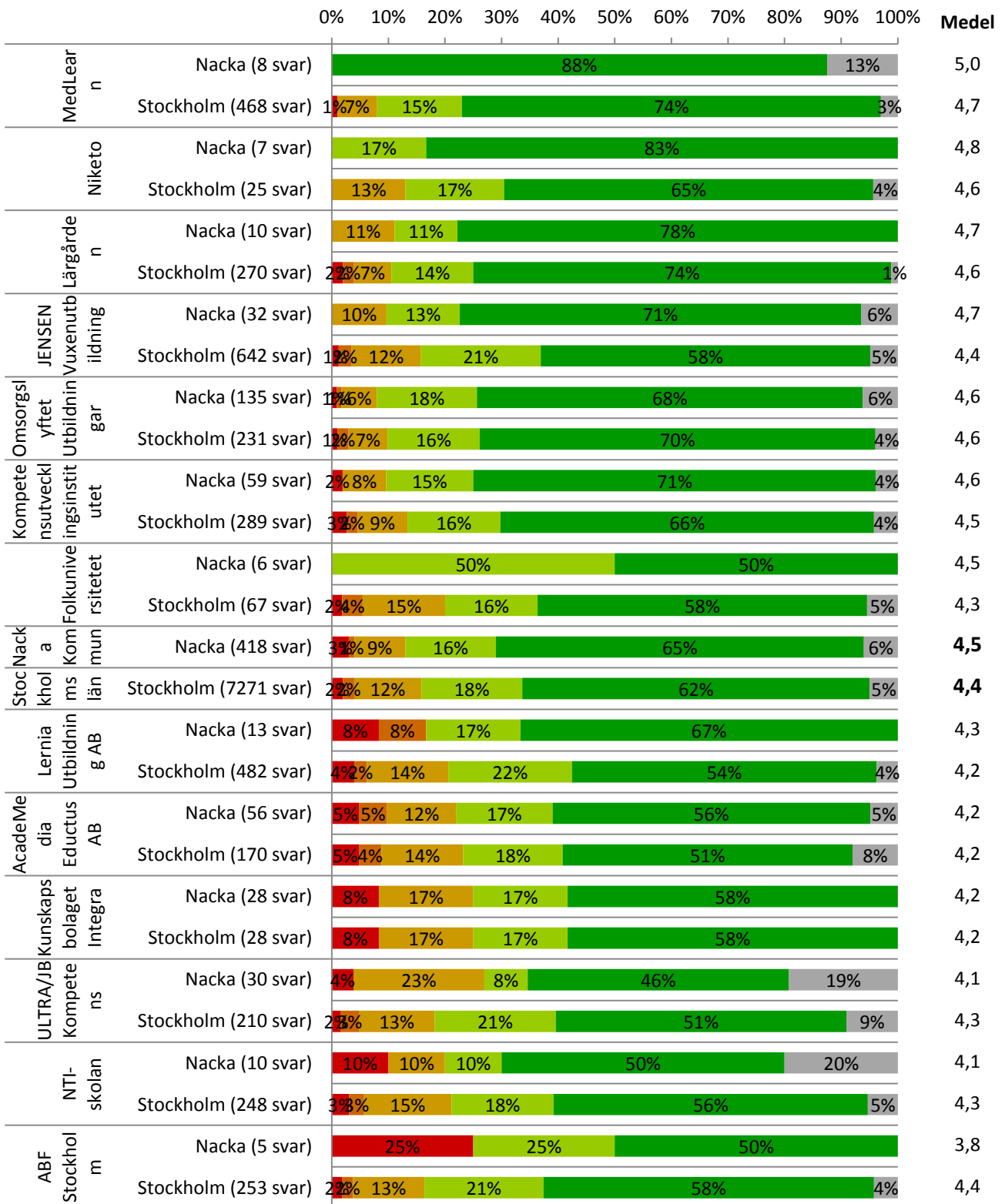
Jag har tydliga mål för mina studier och mitt kommande yrkesval

1 Stämmer inte alls 2 3 Stämmer delvis 4 5 Stämmer helt Vet ej



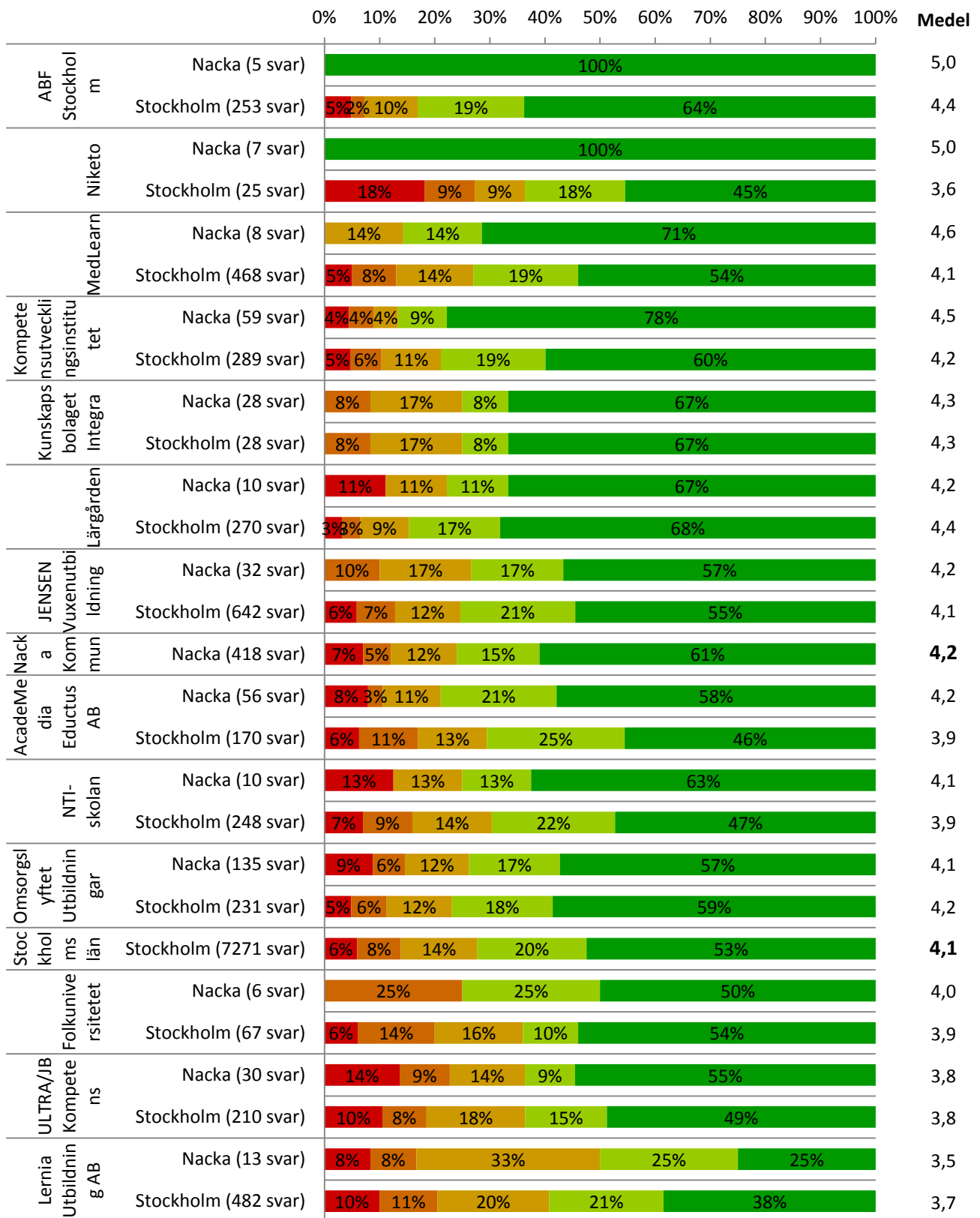
Min utbildning ger mig ökade möjligheter till arbete eller fortsatta studier

■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 Stämmer delvis ■ 4 ■ 5 Stämmer helt ■ Vet ej



Jag kan rekommendera min skola till andra ⁴⁰

■ 1 Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Stämmer helt



Resultatredovisning Nackas vuxenutbildning höstterminen 2012

Tabell 1: Grundläggande vuxenutbildning, hösten 05-
hösten 12, elever, kursdeltagare,
verksamhetspoäng mm

Nivå	Period	Kursdeltagare	Elever	Verksamhetspoäng detta halvår	Omräknat till heltidsstuderande
Grundläggande	Hösten 2005	173	152	53 839	135
	Våren 2006	239	185	45 896	115
	Hösten 2006	224	170	37 494	94
	Våren 2007	230	172	46 102	115
	Hösten 2007	184	158	43 115	108
	Våren 2008	197	172	38 264	96
	Hösten 2008	130	109	17 975	45
	Våren 2009	225	176	31 101	78
	Hösten 2009	249	196	32 998	82
	Våren 2010	248	220	30 538	76
	Hösten 2010	290	232	22 540	56
	Våren 2011	504	349	36 752	92
	Hösten 2011	498	192	36 013	90
	Våren 2012	409	312	49 857	125
	Hösten 2012	363	283	51 837	130
	Gymnasial	Hösten 2005	2 482	1 025	220 042
Våren 2006		2 679	1 064	230 760	577
Hösten 2006		2 316	944	193 614	484

Arbets- och företagsnämnden

Postadress
Nacka kommun
131 81 Nacka

Besöksadress
AFE
Marcusplatsen 7
Sickla

Telefon
Växel 08 718 8000
Direkt 08 718 79 51
Mobil 070 431 79 51
Fax 08 718 9116

E-post
Staffan.strom@nacka.se
www.nacka.se
Organisationsnummer
212000-0167

Nacka kommun

Nivå	Period	Kurs- deltagare	Elever	Verksamhets- poäng detta halvår	Omräknat till heltidsstuderande
	Våren 2007	2 341	881	200 346	501
	Hösten 2007	2 289	886	205 894	515
	Våren 2008	2 481	921	196 268	491
	Hösten 2008	2 208	814	188 058	470
	Våren 2009	3 351	1 141	250 096	625
	Hösten 2009	3 688	1 169	282 284	706
	Våren 2010	4 254	1 380	295 008	738
	Hösten 2010	4 077	1 291	267 111	668
	Våren 2011	5 401	1 600	332 864	832
	Hösten 2011	4 425	1 369	331 461	829
	Våren 2012	4 649	1 381	234 429	586
	Hösten 2012	4 425	1 369	331 461	829

Tabell 2a: Grundläggande vuxenutbildning, hösten 05-hösten 12, elever, kursdeltagare, verksamhetspoäng mm

Period	Kursdeltagare Nacka	Kursdeltagare övriga	Elever Nacka	Elever övriga	Verksamhetspoäng detta halvår Nacka	Verksamhetspoäng detta halvår övriga	Nackaelever omräknat till heltidsstudier	Övriga elever omräknat till heltidsstudier
Grundläggande								
Hösten 2005	173		152		53 839		135	
Våren 2006	239		185		45 896		115	
Hösten 2006	224		170		37 494		94	
Våren 2007	230		172		46 102		115	
Hösten 2007	184		158		43 115		108	
Våren 2008	197		172		38 264		96	
Hösten 2008	130		109		17 975		45	
Våren 2009	225		176		31 101		78	
Hösten 2009	249		196		32 998		82	
Våren 2010	245	3	216	4	29 604	934	74	2
Hösten 2010	288	2	230	2	22 322	218	56	1
Våren 2011	496	8	341	8	36 015	737	90	2
Hösten 2011	476	22	363	16	34 276	1 737	86	4
Våren 2012	320	89	243	69	36 926	12 931	92	32
Hösten 2012	288	75	227	56	37 782	14 055	94	35

Tabell 2b: Gymnasial vuxenutbildning, hösten 05-hösten 12, elever, kursdeltagare, verksamhetspoäng mm

Period	Kursdeltagare Nacka	Kursdeltagare övriga	Elever Nacka	Elever övriga	Verksamhetspoäng detta halvår Nacka	Verksamhetspoäng detta halvår övriga	Nackaelever omräknat till heltidsstudierande	Övriga elever omräknat till heltidsstudierande
Hösten 2005	2 482		1 025		220 042		550	
Våren 2006	2 679		1 064		230 760		577	
Hösten 2006	2 316		944		193 614		484	
Våren 2007	2 341		881		200 346		501	
Hösten 2007	2 289		886		205 894		515	
Våren 2008	2 481		921		196 268		491	
Hösten 2008	2 208		814		188 058		470	
Våren 2009	3 351		1 141		250 096		625	
Hösten 2009	3 645	43	1 155	14	278 540	3 744	696	9
Våren 2010	4 164	90	1 358	22	287 723	7 285	719	18
Hösten 2010	3 955	124	1 254	35	257 296	9 748	643	24
Våren 2011	5 130	271	1 532	68	312 189	20 675	780	52
Hösten 2011	4 122	303	1 291	78	312 464	18 997	781	47
Våren 2012	3 780	869	1 119	262	188 352	46 077	471	115
Hösten 2012	3 792	633	1 195	174	278 329	53 132	696	133

Tabell 3: Kursdeltagare per anordnare i Nackas vuxenutbildning

Anordnare	Grundläggande nivå			Gymnasial nivå		
	Hösten 11	Våren 12	Hösten 12	Hösten 11	Våren 12	Hösten 12
ABF Stockholm	9	12	4	77	77	40
C3L/Tyresö kommun	8	7	1	29	9	11
Centrum för arbete och studier						
Värmdö Kommun	4			83	32	25
Competens Utbildning AB	1					1
Culinar Utbildning AB				99		
Didaktus Utbildningar AB				3	15	17
Eductus	100	101	68	27	41	99
Folkuniversitetet				44	25	20
Hermods AB	11	14	3	84	104	60
InfoKomp			1	180	75	44
JB Kompetens AB				12	81	190
Jensen Education				384	345	251
KompetensUtvecklingsInstitutet				731	841	479
Kungsholmens utbildningscentrum/Lidingö						
Folkhögskola City			2	6	1	9
Kunskapsbolaget Integra AB	14	22	30			
Lernia AB	12	10	4	198	160	157
Lärgården Utbildning AB	1			38	32	65
Matpedagogerna AB vux						
MedLearnAB				124	65	59
MIROi-i-learning AB				2	1	
Nacka Praktiska Gymnasium Vux				44		
Niketo	48	64	67	151	126	207
NTI-Nordens tekniker Institut AB				187	307	287
Omsorgslyftet Utbildningar AB	184	112	161	2 306	1 838	1 999
PAL-NET UTBILDNING				2		
Sverigehälsan AB						44
Sweja Kunskapscenter AB - vux	1		1	13	11	22
Utbildningsborgen AB	61			122		
Vuxenutbildningen i Nacka		1	2		6	14
Åsö Vuxengymnasium	42	29	5	397	345	316
Ökänd		37	14		112	9
Totalt	496	409	363	5 343	4 649	4 425

Tabell 4 Studieresultat för kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning, per anordnare, Nacka, hösten 2012

Anordnare	Antal kursdeltagare totalt	Andel avbrott (%)	Andel uppgift saknas (%)	Andel kursdeltagare som slutfört kurs	Andel med lägst G (%)	Andel med MVG (%)
ABF Stockholm	4	25		75	100	
C3L/Tyresö kommun	1	100				
Eductus	68	32		31	100	5
Hermods AB	3			100	100	
InfoKomp	1			100		
Kungsholmens utbildningscentrum/Lidingö	2	50		50		
Kunskapsbolaget Integra AB	30	3		67	100	
Lernia AB	4	50		25	100	
Niketo	67	9		63	93	
Omsorgslyftet Utbildningar AB	161	14		55	44	
Sweja Kunskapscenter AB - vux	1			100	100	
Vuxenutbildningen i Nacka	2			100	100	
Åsö Vuxengymnasium	5			100	60	
-	14	43		57	100	
Totalt Nacka hösten 2012	363	17		54	71	1
Totalt Nacka hösten 2011	726	10		72	76	
Totalt Nacka våren 2011	504	16	1	331	83	
Totalt Nacka hösten10 och våren 11	794	15	1	501	77	
Totalt Nacka hösten 09 och våren 10	497	17	1	338	84	
Totalt Nacka hösten 08 och våren 09	355	23		205	90	
Totalt Nacka hösten 07 och våren 08	381	27	1	179	85	
Totalt Nacka hösten 06 och våren 07	454	29	8	228	79	

Tabell 5 Studieresultat för kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, per anordnare, Nacka, summering av kursdeltagare hösten 2012

Anordnare	Antal kursdeltagare totalt	Andel avbrott (%)	Andel uppgift saknas (%)	Andel kursdeltagare som slutfört kurs	Andel med lägst G (%)	Andel med MVG (%)
ABF Stockholm	40	38		63	68	4
C3L/Tyresö kommun	11	64				
Centrum för arbete och studier Värmdö Ko	25	4		88	95	32
Competens	1			100	100	
Didaktus Utbildningar AB	17	12		88	93	7
Eductus	99	20		56	100	5
Folkuniversitetet	20	10		90	56	
Hermods AB	60	30		67	73	8
InfoKomp	44	52		43	53	5
JB Kompetens AB	190	14		83	96	25
Jensen Education	251	17		83	77	26
KompetensUtvecklingsInstitutet	479	1		99	97	9
Kungsholmens utbildningscentrum/Lidingö	9			100	100	
Lernia AB	157	6		87	96	12
Lärgården Utbildning AB	65	6		91	92	
MedLearnAB	59	15		78	93	35
Niketo	207	4		78	95	12
NTI-Nordens tekniker Institut AB	287	35		65	68	15
Omsorgslyftet Utbildningar AB	1999	15		65	84	20
Sverigehälsan AB	44			55	83	
Sweja Kunskapscenter AB - vux	22	14		86	95	32
Vuxenutbildningen i Nacka	15			100	93	7
Åsö Vuxengymnasium	316	22		77	73	11
-	9			100	100	33
Totalt Nacka hösten 2012	4426	15		73	86	16
Totalt Nacka hösten 11	8852	12		70	88	25
Totalt Nacka våren 11	5402	13	0		89	27
Totalt Nacka hösten 10 och våren 11	9479	13	0		89	28
Totalt Nacka hösten 09 och våren10	7942	12	0		82	
Totalt Nacka hösten 08 och våren 2009	5559	16			85	
Totalt Nacka hösten 07 och våren 08	4770	15	1		85	

Nacka kommun

8 (10)

Totalt Nacka hösten 06 och våren 07	4657	18	5		85	
--	-------------	-----------	----------	--	-----------	--

Tabell 6 Yrkesvux, antal elever, kursdeltagare och verksamhetspoäng

Yrkeskurser - Elever, kursdeltagare och verksamhetspoäng			
Termin	Elever	Kurser	Poäng
Våren 2010	430	2139	159592
Hösten 2010	287	1377	120640
Våren 2011	298	1755	131868
Hösten 2011	290	1553	135601
Våren 2012	587	1950	l.u
Hösten 2012	528	1560	l.u

Tabell 7 Yrkeskurser ht 2012, antal kursdeltagare per anordnare

Yrkeskurser - Kursdeltagare per anordnare hösten 2012	
Anordnare	Antal
C3L/Tyresö kommun	3
Centrum för arbete och studier Värmdö Ko	10
Didaktus Utbildningar AB	3
Hermods AB	10
InfoKomp	6
JB Kompetens AB	37
Jensen Education	46
KompetensUtvecklingsInstitutet	222
Lernia AB	42
Lärgården Utbildning AB	15
MedLearnAB	35
Niketo	53
NTI-Nordens tekniker Institut AB	56
Omsorgslyftet Utbildningar AB	961
Sverigehälsan AB	28
Sweja Kunskapscenter AB - vux	6
Åsö Vuxengymnasium	26
Total	1560

Tabell 8 kursdeltagare i sfi, avbrott och betyg (nya och gamla) samt andel kursdeltagare med kursstart vt 2012 som har fått betyg ht 12

Betyg	A	B	C	D	E	F	VG	G	Ej satt	Summa	Andel >= godkänt
Gruppenhetsnamn	Antal	Antal	Antal	Antal	Antal	Antal	Antal	Antal	Antal	Antal	
Competens									1	1	0
Eductus	2	11	13	25	30	1	8	25	115	230	49
Folkuniversitetet			2	3	1				10	16	38
Hermods AB									7	7	0
Jensen Education									1	1	0
KompetensUtvecklingsInstitutet								2		2	100
Kunskapsbolaget Integra AB			7		20		4	1	80	112	28
Lernia AB				2					19	21	9
Niketo	1		1	1				1	2	6	66
Omsorgslyftet Utbildningar AB	2	3	8	6	3		7	18	109	156	30
SFI Söderort								1	2	3	33
Vuxenutbildningen i Nacka			1		1					2	100
i.u.								2	2	4	50
Summa	5	14	32	37	55	1	19	50	348	561	37

2013-05-13

TJÄNSTESKRIVELSE

AFN 2012/57-040

Arbets- och företagsnämnden

Tertialbokslut I för Arbets- och företagsnämnden

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden beslutar fastställa tertialbokslut 1 2013.

Sammanfattning

Nämnden redovisar ett totalt nettokostnadsutfall motsvarande 29,5 mkr för perioden januari till april, en positiv avvikelse med 1,3 mkr jämfört med periodiserad budget som uppgår till 30,8 mkr.

Nämnden nettokostnader för helåret 2013 prognostiseras till 92,5 mkr, i paritet med budget.

Totalt sätt är arbetslösheten i Nacka kommun, i relation till länet, oförändrad i jämförelse med motsvarande period föregående år. Däremot har utvecklingen för såväl ungdomar som utrikes födda i Nacka kommun en sämre utveckling än länet.

Under perioden har det tillkommit 135 personer och 127 kunder som avslutat sin insats. Av de kunder som avslutades har 56 procent kommit ut i egen försörjning via arbete eller studier.

I slutet av 2012 påbörjades en satsning – ett traineeprogram, initierat av Företagarna Nacka/Värmdö med ett tudelat syfte som dels vill fånga upp unga personer som står utanför arbete och studier och dels hitta arbetsgivare som vill ta emot unga praktikanter. Under mars höll arbets- och företagsenheten sin årliga mässa – JobbEtt, tillsammans med arbetsförmedlingen i Nacka stadshus. Cirka femhundra ungdomar var på plats och minglade bland ett 40- tal arbetsgivare från såväl kommun som från privata sektorn.

Ärendet



Bra

Insatta resurser

Prognostiserat underskott om 0,2 mkr

Nämnden redovisar ett totalt nettokostnadsutfall motsvarande 29,5 mkr för perioden januari till april, en positiv avvikelse med 1,3 mkr jämfört med periodiserad budget som uppgår till 30,8 mkr.

Nämnden nettokostnader för helåret 2013 prognostiseras till 92,5 mkr, i paritet med budget.

Figur 1) Resultatrapport

Verksamhet, tkr Kostnader (-), Intäkter (+)	Period (januari-april)			Årsprognos 2013				
	Utfall	Budget	Avvikelse	Intäkter	Kostnader	Prognos	Budget	Avvikelse
Check	-16 514	-16 187	-327	13 850	-63 150	-49 300	-48 560	-740
Grundläggande vuxenutbildning	-1 641	-1 332	-309	900	-6 000	-5 100	-3 997	-1 103
Gymnasial vuxenutbildning	-8 729	-8 669	-60	12 500	-36 100	-23 600	-26 007	2 407
Svenska för invandrare	-4 781	-4 006	-775	450	-14 550	-14 100	-12 019	-2 081
Arbetsmarknadsinsatser	-1 363	-2 179	816		-6 500	-6 500	-6 537	37
Avtal	-6 582	-8 335	1 753	0	-24 297	-24 297	-25 005	708
Köpta tjänster VSS	-5 343	-5 727	384		-16 440	-16 440	-17 182	742
Sommarverksamhet projekt	-123	-914	791		-2 741	-2 741	-2 741	0
Särvux	-49	-233	184		-700	-700	-700	0
Tolkservice flykting	-91	-23	-68		-130	-130	-70	-60
Välfärd i Nacka	-855	-567	-288		-1 700	-1 700	-1 700	0
Konsumentrådgivning & KC-service	0	-762	762		-2 286	-2 286	-2 286	0
Samhällsorientering	0	-109	109		-300	-300	-326	26
Utveckling & övrigt	-121	0	-121		0	0	0	0
M&H	-6 013	-5 996	-17		-17 988	-17 988	-17 988	0
Nämnd	-382	-317	-65		-950	-950	-950	0
Summa AFN	-29 491	-30 834	1 343	13 850	-106 384	-92 534	-92 502	-32

Stora ekonomiska avvikelser inom vuxenutbildning och SFI men befarade negativa prognoser balanseras av ökade statsbidrag

De största avvikelserna återfinns inom vuxenutbildningen och SFI.

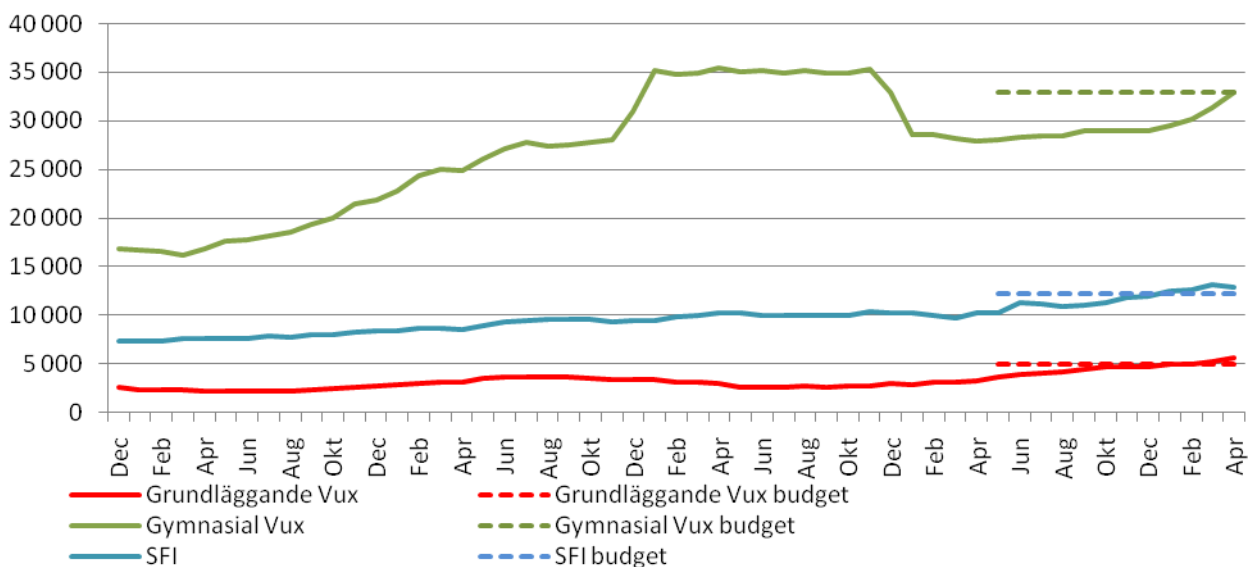
Kostnaderna för grundläggande vuxenutbildning har ökat med 68 procent (rullande årsvärden) under första tertialet, jämfört med motsvarande period föregående år. Prognosen för helåret uppskattas till -1,1 mkr, jämfört med budget.

Kostnaderna för SFI har ökat med 27 procent (rullande årsvärden) under första tertialet, jämfört med motsvarande period föregående år. Prognosen för helåret uppskattas till -2,1 mkr, jämfört med budget.

Kostnaderna för gymnasial vuxenutbildning har ökat med 9 procent (rullande årsvärden) under första tertialet, jämfört med motsvarande period föregående år. I budgeten finns antagande om bidrag från staten för yrkeskurser motsvarande 3,7 mkr. Staten har under tertialen beslutat att närmare fördubbla bidraget och undertecknad prognostiserar att vi får proportionellt lika mycket till i statsbidrag för året. Prognosen för helåret för verksamhetsåret uppskattas till plus 2,4 mkr, jämfört med budget.

Se vidare figur 1 som illustrerar kostnadsutvecklingen, rullande tolvårsvärden och med jämförelse respektive årsbudget. Observera att figuren endast illustrerar kostnader för checkutbetalningar och exkluderar intäkter för statsbidrag och interkommunala intäkter.

Figur 2) Checkutbetalningar, rullande 12, tusentals kronor



Något lägre avtalskostnader men i övrigt inga andra prognostiserade avvikelser

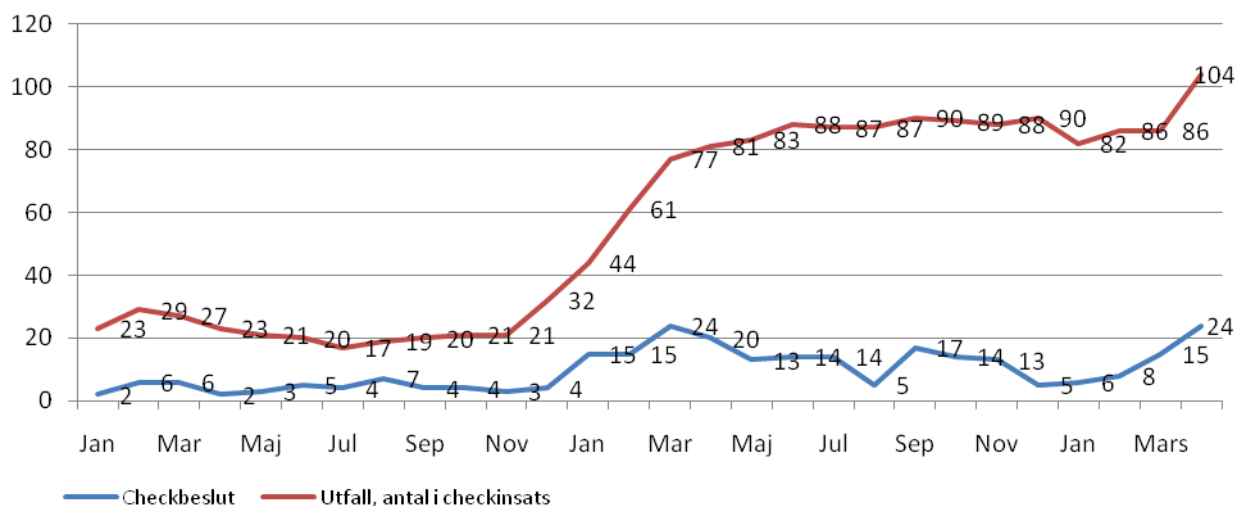
Prognosen för avtalade arbetsmarknadsinsatser med VSS beräknas avvika positivt med 0,6 mkr till följd av att avtalet delvis omförhandlats under året. Övriga verksamhetskostnader beräknas utfalla i paritet med budget.



Efter en period planande utfall har antalet beslut och antal individer i insats check ökat under perioden

Arbets- och företagsenheten kan inte direkt påverka tillgången till lediga jobb. Däremot kan enheten påverka hur snabbt och effektivt våra kunder kopplas samman med de anordnare som arbetar med arbetsgivare som efterfrågar arbetskraft. Förutsättningarna för att matcha arbetslösa som uppbär försörjningsstöd av kommunen, mot lediga jobb, påverkar hur relationen mellan arbetsutbudet och hur efterfrågan på arbetskraft utvecklas. I anordnarnas huvuduppdrag ingår att följa och påverka via utbildning och/eller stärkande insatser. Under större delen av år 2012 syntes en avmattning i ökningstalen för antalen beslut om och antalet individer i arbetsmarknadsinsats check. Men under perioden har antalet kunder som fått denna typ av arbetsmarknadsinsats ökat och det har lett till att det vid perioden slut fanns 104 aktiva kunder i checkinsats.

Figur 3) Antal beslut och antal individer i checkinsats



Måluppfyllelse

I detta bokslut är det premiär för uppföljning av de nya nyckeltalen som jämför utfall med ett antal referenskommuner. För närvarande är det Sigtuna, Sollentuna och Trelleborg som finns med bland referenskommunerna som vi har valt att samarbeta med då de har en likartad organisation som Nacka kommun. Tyvärr har bara Trelleborg lyckats få fram utfallsvärden för perioden varför utfall för nedanstående nyckeltal inte gått att få fram. Utfallssiffror för Nacka och Trelleborg redovisas i fotnoterna längre ned på denna sida. Utfall för nyckeltalet om genomsnittlig insatskostnad kommer troligtvis att redovisas i tertialbokslut 2.

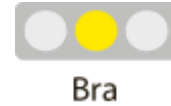
Figur 4) Måluppfyllelse – Insatta resurser

Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Mål-värde	Utfall
Effektivt resursutnyttjande	Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige med insatser som är kostnadseffektiva och långsiktigt hållbara		Antal procentenheter lägre genomsnittlig insatskostnad fram till egen försörjning, jmf med referenskommuner	≥ 10	i.u.
			Antal procentenheter lägre genomsnittlig insatstid fram till egen försörjning, jmf med referenskommuner	≥ 10	i.u. ¹
			Antal procentenheter lägre andel med försörjningsstöd 10 månader eller längre, %, jmf med snittet för referenskommuner.	5	i.u. ²
			Antal procentenheter lägre genomsnittlig tid med försörjningsstöd, jmf med referenskommuner	5	i.u. ³

¹ Endast utfall från Nacka och Trelleborg. Saknas uppgifter från övriga två referenskommuner. Utfall Nacka 56 procent och utfall Trelleborg 62 procent.

² Endast utfall från Nacka och Trelleborg. Saknas uppgifter från övriga två referenskommuner. Utfall Nacka 29 procent och utfall Trelleborg 59 procent.

³ Endast utfall från Nacka och Trelleborg. Saknas uppgifter från övriga två referenskommuner. Utfall Nacka 20 månader och utfall Trelleborg 17 månader.



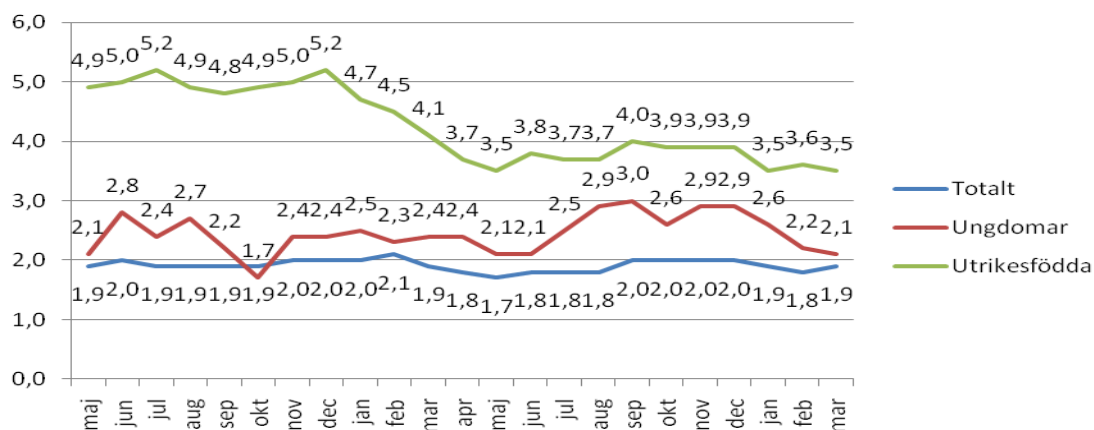
Verksamhetsresultat

Fortsatta utmaningar för ungdomar och utrikes födda möjlighet till jobb

Finans- och skuldskrisen har satt sina spår på arbetsmarknaden och i ungdomsarbetslösheten. Särskilt Grekland och Spanien har drabbats där ungdomsarbetslösheten för de båda krisländerna ligger över 50 procent. Spanien släppte i februari chockhöga siffror som visade att arbetslösheten har stigit till närmare 30 procent. Även Sverige känner av en stegring av arbetslösa ungdomar och utrikes födda. I åldersgruppen 18–24 år är nära 100 000 öppet arbetslösa vilket motsvarar 17,4 procent av arbetskraften för gruppen. För gruppen utrikesfödda är motsvarande siffra 156 000 (20,5 procent). I Nacka kommun är 326 (7,9 procent) unga mellan 18-24 år utanför arbetsmarknaden idag och motsvarande siffra för gruppen utrikes födda är knappt 1 100 personer (12,0 procent). Utrikes födda har även en högre arbetslöshet, lägre arbetskraftsdeltagande och lägre sysselsättningsgrad än inrikes födda.

Totalt sätt är arbetslösheten i Nacka kommun, i relation till länet, oförändrad i jämförelse med motsvarande period föregående år. Däremot har utvecklingen för såväl ungdomar som utrikes födda i Nacka kommun en sämre utveckling än länet. I Nacka kommun har ungdomsarbetslösheten ökat med 1,4 procentenheter och i länet med 1,1 procentenheter. Motsvarande siffror för utrikes födda visar på en försämring på 1,2 procentenheter för Nacka kommun och 0,6 för länet. En förklaring till Nacka kommuns relativt sämre utfall kan vara att kommunen och dess parter aktivt arbetar med att få personer som står utanför arbetsmarknaden att registrera sig hos arbetsförmedlingen och därmed berättigas stöd och arbetsmarknadsaktiviteter. Vi ser även att sammansättningen av arbets- och företagsenhetens kunder förändras genom att andelen kunder som står lång från arbetsmarknaden har ökat.

Figur 5) Arbetslösheten i relation till länet





Systematisk uppföljning av unga som inte studerar eller arbetar

Situationen för unga vuxna som vare sig arbetar eller studerar är fortfarande en stor utmaning då den inte är kopplad till någon särskild konjunktur. Många elever lämnar skolan och blir så kallade ”drop outs” som riskerar att hamna utanför i samhället. I dagsläget finns ca 180 ungdomar registrerade som inte har startat eller påbörjat gymnasiet i Nacka kommun. Av dessa befinner sig ca 80 personer i en insats, drygt 30 personer är sjukskrivna, föräldralediga eller har flyttat mm. Cirka 70 personer har under perioden efter insats återgått till studier eller arbete. Vi har idag inget utfall det nyckeltalet som mäter måluppfyllelse kopplat till detta verksamhetsområde. Nyckeltalet definieras av hur stor andel av, de ungdomar som hoppat av sina gymnasiestudier och som vi har fått kännedom om som börjat arbeta eller återgått till studier efter insats/åtgärder från kommunen inom sex månader. I dagsläget saknas uppgift om avhoppdatum varpå nyckeltalet inte går att mäta. Återkommer i samband till tertialbokslut 2 med utfall för nyckeltal.

I slutet av 2012 påbörjades en satsning – ett traineeprogram, initierat av Företagarna Nacka/Värmdö med ett tudelat syfte som dels vill fånga upp unga personer som står utanför arbete och studier och dels hitta arbetsgivare som vill ta emot unga praktikanter. Upplägget går ut på att ungdomar får testa på att praktisera och prova olika branscher inom näringslivet under en tremånaders period. Mentorer från kommun och näringsliv stöttar deltagarna⁴ under processen. Målet är att ungdomarna ska gå tillbaka till studier eller få ett arbete. Ambitionen är att växla upp antalet deltagare och även möjliggöra praktikplatser inom Nacka kommun som arbetsgivare. I styrgruppen sitter representant från Företagarna Nacka/Värmdö, undertecknad, förbundschef Välfärd i Nacka och arbetsförmedlingen.

För att ytterligare stärka ungdomsuppföljningen med syfte att få fram korrekt information om antal och orsak till varför ungdomar hoppar av eller inte påbörjar gymnasiestudier, arbetar arbets- och företagsenheten nära samordningsförbundet Välfärd i Nacka med att få en samlad bild. Med en samlad bild av vad som görs för att motverka avhopp ute på skolorna och hur samverkan ser ut mellan skola, socialtjänst och arbetsliv kan vi sätta in rätta åtgärder och utveckla våra insatser. Arbetet med elever med hög frånvaro och elever som lämnar skolan utan fullständiga betyg kräver samverkan och ett gemensamt ansvar.

Ungdomar - en attraktiv arbetskraft

Under mars höll arbets- och företagsenheten sin årliga mäsas – JobbEtt, tillsammans med arbetsförmedlingen i Nacka stadshus. Cirka femhundra ungdomar var på plats och minglade bland ett 40- tal arbetsgivare från såväl kommun som från privata sektorn. Resultatet från utvärderingen av de arbetsgivare som var på plats och rekryterade visade att de såg ett stort värde att i ett tidigt skede attrahera en ung arbetskraft som om några år, efter sina studier kan vara potentiella arbetstagare. Totalt har knappt tusen ungdomar sökt de drygt 300 kommunala feriejobben. Antalet sökanden var trehundra färre än föregående år.

⁴ För perioden är tre ungdomar aktuella inom traineeprogrammet



Det handlar om arbete och tillväxt

Under perioden har ett fortsatt arbete legat på att utveckla former för samarbetet med arbetsgivare - att vilja och våga anställa. Genom att ha aktiva arbetsgivarkontakter och få insikt i dessas behov av arbetskraft och kompetens kan vi möjliggöra fler vägar till egen försörjning för våra medborgare som idag har ett sämre utgångsläge att få ett arbete. I april anordnades det första rådslaget för i år med besöksnäringen, tillsammans med Värmdö kommun, Företagarna Nacka/Värmdö, Handelskammaren och arbetsförmedlingen. Totalt medverkade runt nio anläggningar verksamma från våra bägge kommuner. Besöksnäring är en bransch som ofta är behov av arbetskraft och under rådslaget framkom tydligt vilken arbetskraft branschen var i behov av och vilken profil man önskade. "Rätt" person visade sig ofta betyda mer än hög utbildning. Ett annat önskemål var att man i sin dialog med det offentliga önskade en enkelhet i matchningen, en tydlig ingång i sin kontakt med kommun eller arbetsförmedling. Efter rådslaget besöker representanter från Nacka och Värmdö de olika anläggningarna för att fånga upp individuella önskemål om samarbetet med kommun.

Systematiskt kvalitetsarbete

För att säkerställa hög kvalitet i utförandet av insatser sker en nogsam uppföljning på såväl individ som anordnarnivå. Varje anordnare ska månatligen återrapportera framstegen enligt överenskommen genomförandeplan. Per sista april fanns 451 aktiva kunder registrerade vilket är något färre än motsvarande period föregående år. Under perioden har det tillkommit 135 personer och 127 kunder som avslutat sin insats. Av de kunder som avslutades har 56 procent kommit ut i egen försörjning via arbete eller studier. Av de personer som avslutade med insatsen arbetsmarknadscheck var andelen som hade egen försörjning 75 procent. Förstärkta rutiner för kontroll och styrning av anordnarnas resultatredovisningar har lett till att så gott som alla anordnare nu har god kvalitet i sin redovisning. De förbättrade rutinerna leder till en bättre ekonomisk styrning.

Figur 6) Prestationer och resultat

Arbetsmarknadsinsats, januari - april	2012	2013	Differens	
Kunder			Antal	%
Antal kunder per sista april	458	451	-7	-2
Antal kunder under perioden	566	578	12	2
Antal avslutade kunder under perioden	108	127	19	18
Antal nya kunder under perioden	158	135	-23	-15
Andel egen försörjning efter avslut	58,3	56,5		-1,8
Insatser				
Summa beviljade insatser, varav:	206	330	124	60
Kundval check	74	63	-11	-15
AF insats/uppföljning	100	86	-14	-14
Professionella bordet	8	3	-5	-63
Kompetensen	4	6	2	50
SFI med arbetsmarknadsanknytning	20	24	4	20
Karriärgallerian 16-24år	i.u	130	i.u	i.u
Medicinsk utredning med uppföljning	i.u	18	i.u	i.u
Summa övriga rehabiliterande/uppföljande aktiviteter, varav:	139	150	11	8
Arbetsprövning	35	20	-15	-43
Projekt (välfärd i Nacka)	7	8	1	14
Kartlägningsprogram	38	71	33	87
Arbeta med din närmiljö	19	10	-9	-47
OSA (varav 5 egen försörjning efter aktivitet)	40	41	1	3

Gruppen med långa försörjningsperioder minskar

Kostnaden för försörjningsstöd, inklusive flyktingar och introduktionsersättningar har minskat med fyra procent under perioden. Andelen hushåll som under den senaste 12 månaders period förekommit fyra månader eller längre ökar svagt medan gruppen som har haft försörjningsstöd tio eller fler månader har minskat med 3 procentenheter. Den sistnämnda minskningen motsvarar en kostnadsminskning på 3,5 mkr. Utvecklingen för riket redovisar en ökning av antalet hushåll och kostnader med fyra respektive fem procent i februari, jämfört med motsvarande månad.

Figur 7) Försörjningsstöd Nacka

Försörjningsstöd, tertial 1	År		Differans	
	2012	2013	Absolut	Relativt
Antal hushåll	1 025	1 013	-12	-1%
Snitt utbetalt per hushåll, tkr	57,1	55,2	-1,9	-3%
Kostnad totalt rullande 12 månader, mkr	58,5	55,9	-2,6	-4%
Andel hushåll med 10 eller fler utbetalningsmånader av totala antalet hushåll, %	31,6	28,6	-3,0	
Andel hushåll med 4-12 utbetalningsmånader av totala antalet hushåll, %	62,1	62,3	0,2	

Arbete och etablering för nyanlända

Totalt femtioåtta personer har varit aktiva inom ramen för etableringsuppdraget i Nacka till och med 31 mars (sedan december 2010). Av dessa är det sex personer som har fått ett beslut om avslut inom etableringstiden. De vanligaste orsakerna till avslut är att personerna haft arbete eller studier i mer än sex månader eller att personen flyttat tillbaka till sitt hemland. Av kvarvarande femtiotvå personer har tolv personer, 21 procent, blivit självförsörjande inom etableringstiden i någon form av arbete.

Resterande har antingen lämnat på grund av att de passerat 24 månader, fått någon form av arbete, är arbetslös eller finns hos arbetsförmedlingen i arbetsmarknadspolitiskt program. Någon form av arbete innehåller både arbete med stöd, såsom instegsjobb, arbete utan stöd och nystartsjobb. För de som är kvar i etableringen sista mars ser det ut enligt figur 8 nedan. Kommunen har under perioden reviderat gällande lokal överenskommelse med arbetsförmedlingen om samverkan för hur båda parter ska medverka till att nyanlända ska bli delaktiga i arbets- och samhällslivet. Utbildningen om 60 timmar på modersmål, så kallad samhällsorientering, erbjuds alla nyanlända som omfattas av etableringslagen.

Figur 8) 21 procent har fått egen försörjning under etableringsperioden

Statusgrupp 31/3-2013	Antal
Någon form av arbete	12
Arbetslös och övriga	21
Program	19
Summa	52

Utbildning och integration

Mer än två av tre elever i vuxenutbildningen har annat modersmål än svenska. Nacka har en stor befolkningsökning och denna befolkningsökning leder till en stark ökning av efterfrågan på vuxenutbildning. Även efterfrågan på yrkesutbildningar är stor inom Nackas vuxenutbildning. Mer än hälften av den gymnasiala vuxenutbildningen utgörs idag av yrkesutbildningar. Antalet elever som läser grundläggande vuxenutbildning har ökat med tio procent mellan åren 2011 och 2012. Däremot har det skett en minskning av antalet elever inom gymnasial vuxenutbildning med sju procent under samma period. Utfallet för första tertialet i år visar på en stark efterfrågeökning jämfört med motsvarande period föregående år. Kostnader för checkutbetalningar har ökat med 33, 40 respektive 18 procent för gyvux, grvux och SFI. Perioden är dock för kort för att dra några säkra slutsatser om den framtida kostnadsutveckling då det finns stora variationer i utfall mellan månader och perioder.

Andelen elever inom SFI som får godkänt betyg senast en termin efter påbörjad kurs har under perioden höjts från 19 till 37 procent och överträffar därmed nämndens målnivå på 30 procent.

Figur 9) Måluppfyllelse – Verksamhetsresultat

Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde	Utfall
God kommunal service	Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige genom en högkvalitativ vuxenutbildning som möter individens och företagets kompetensbehov.		Andel procentenheter fler kursdeltagare i grvux som fullföljt kurs med lägst betyg godkänt, jmf med riket.	≥10,0	i.u. ⁵
			Andel procentenheter fler kursdeltagare i gyvux som fullföljt kurs med lägst betyg godkänt, jmf med riket.	≥5,0	i.u. ⁶
			Andel individer som har en egen försörjning sex månader efter genomförd yrkesinriktad vuxenutbildning, %.	≥90	i.u.
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige som leder till ett ökat innanförskap och en väsentligt lägre arbetslöshet.		Andel av ungdomar som hoppar av gymnasiet som efter aktivitet från kommunen återgår till arbete eller studier, %	≥85	i.u.
			Antal procentenheter lägre andel arbetslösa med invandrarbakgrund i Nacka, ålder 18-64, jmf med snittet för Stockholms län.	≥5,0	3,6 (Nacka 11,9 länet 15,5)
			Antal procentenheter lägre andel arbetslösa ungdomar i Nacka, ålder 18-24, jmf med snittet för Stockholms län	≥5,0	2,2 (Nacka 8,3, länet 10,5)

⁵ Inga uppgifter för riket finns att tillgå. Utvecklingen för Nacka innebär en försämring med 2 procentenheter till 85 procent för perioden, jämfört med samma period förra året.

⁶ Inga uppgifter för riket finns att tillgå. Utvecklingen för Nacka innebär en försämring med 1 procentenheter till 86 procent för perioden, jämfört med samma period förra året.



Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Målvärde	Utfall
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige som leder till tillväxt, integration och fler arbetstillfällen.		Andel procentenheter högre andel som får egen försörjning under etableringstiden (2,0 år), jmf med snittet i länet.	≥5,0	6 (21 % Nacka, Länet 15 %)
			Andel kursdeltagare i SFI som senast terminen efter kursstart fullföljt kurs med minst betyget Godkänt.	≥30	38
			Andel valda kurser inom yrkesvux som matchar efterfrågad arbetskraft i regionen, %	100	100
Stor valfrihet	Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige med en mångfald av flexibla lösningar.		Andel individer som har en egen försörjning efter genomförd arbetsmarknadsinsats.	>63	58
			Andel nöjda kunder (vux/SFI/arb.m).	90/90/90	i.u/96/i.u

Malin Westerback
 Arbetsmarknadsdirektör
 Arbets- och företagsenheten