

KALLELSE

Arbets- och företagsnämnden kallas till sammanträde

Dag	Onsdag 11 december 2013
Tid	Kl. 18:00
Plats	Yasuragi, Saltsjö-Boo, lokal <i>Sapporo</i> . Anmäl dig i receptionen så visas du tillrätta. För vägbeskrivning se www.yasuragi.se
Ordförande	Jan-Eric Jansson
Nämndsekreterare	Ghita Flinckman
Politisk beredning	Onsdag 4 december kl. 08:00, lokal Kummelberget, plan -I
Gruppmöte	Onsdag 11 december kl. 17:00, Yasuragi, majoriteten lokal <i>Sapporo</i> ,
Julavslutning	oppositionen, lokal <i>Kitami</i> . Anmäl dig i receptionen så visas du tillrätta. Julmiddag efter sammanträdet, anmälan senast 3/12 till ghita.flinckman@nacka.se

Föredragningslista

Nr	Ärende	Information	Noteringar
1	Val av justeringsman och datum		
2	Anmälningar		
3	Delegationsbeslut	AFN 2013/199-002	
4	Yasuragi berättar om sina erfarenheter med att ta emot feriearbetare	Muntlig information	Caroline Strindmar, hållbarhetsansvarig
5	Gemensam utvärdering av regionens vuxenutbildningsanordnare	Muntlig information	Fredrik Lind, KSL/ Botkyrka kommun
6	Utvärdering av Nackas vuxenutbildningsanordnare ABF 2013	AFN 2013/201-615	Staffan Ström
7	Kommunikationsplan jobbpeng	AFN 2013/207-012	Carina Filipovic
8	Yttrande över förslag till alkohol, narkotika, dopnings- och tobaksstrategi (ANDT) i Nacka kommun 2014-2016	AFN 2013/205-761	Carina Filipovic
9	Internbudget 2014	AFN 2013/127-040	Jonas Bisander



Nr	Ärende	Information	Noteringar
10	Statsbidrag 2014	Muntlig information	Staffan Ström
11	Upphävande av kundvalssystem för karriärvägledning	AFN 2013/202-628	Staffan Ström Anneli Sagnérius
12	Övriga frågor - Internetabonnemang läsplattor		Jonas Bisander Ghita Flinckman

Anmälningssärenden

1	Skrivelser, besked <ul style="list-style-type: none">- Skolverket, 2013-11-04, preliminär fördelning av platser inom lärlingsutbildning för vuxna 2014- Skolverket, 2013-11-12, preliminär fördelning av utbildningsplatser för yrkesförelare inom kommunal vuxenutbildning 2014- Skolverket, 2013-11-13, preliminär fördelning av platser inom yrkesinriktad kommunal vuxenutbildning 2014
2.	Rapporter <ul style="list-style-type: none">- SOU, 2013:76, Svenska för invandrare – valfrihet, flexibilitet och individanpassning

DELEGATIONSBESLUT
AFN

Arbets- och företagsnämnden

Delegationsbeslut

Delegationsbeslut

- Ordförandebeslut, sammanträdesplats och middag 11 december 2013.

Arbets- och företagsnämnden

Utvärdering av Nackas vuxenutbildningsanordnare ABF 2013

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar utvärderingen.

Sammanfattning

Inom ramen för vuxregionsamarbetet, under ledning av Kommunförbundet Stockholms Län (KSL), samarbetar nu alla länskommunerna med ett gemensamt utvärderingsarbete. Efter ett inledande pilotprojekt har länskommunerna beslutat alla vuxenutbildningsanordnare i Stockholms län ska utvärderas under perioden 2013 – 2016. Resultaten dokumenteras i utvärderingsrapporter som publiceras på KSLs hemsida. Under 2013 har sju rapporter publicerats, en av dessa rör en utbildningsanordnare som är auktoriserad i Nacka (ABF).

Sammanfattningsvis visar utvärderingen att ABF bedriver ett bra kvalitetsarbete och att

”... Enheten präglas av ett öppet och tillåtande klimat mellan lärare och en nära relationen mellan elever och lärare där elevens lärande står i fokus...”

Ärendet

Inledning

Utvärdering av utbildningsanordnare är en del av Nackas systematiska kvalitetsarbete. Inom ramen för vuxregionsamarbetet, under ledning av KSL, genomförs varje år sedan 2013 omkring sju utvärderingar av olika vuxskolor.

På Arbets- och företagsnämnden 2012-04-18 redovisades resultaten av ett pilotprojekt om gemensam utvärdering, som nu har resulterat i ett samarbete under åren 2013 – 2016. På detta möte redovisades även resultaten av utvärderingar av de fem utbildningsanordnare som också är auktoriserade i Nacka.

Samarbetet bygger på att samtliga länskommuner medverkar och att samtliga vuxenutbildningsanordnare i länet ska utvärderas en gång under programperioden. Kommunerna finansierar gemensamt utvärderingsarbetet och varje kommuns ekonomiska bidrag bygger på hur många elever respektive kommun har i vuxenutbildningen. Detta samarbete är mycket kostnadseffektivt för Nacka och ger dessutom möjligheter till jämförelser mellan kommunerna.

Under 2013 har den gemensamma utvärderingen omfattat sju anordnare och rapporterna finns nu på KSLs hemsida. En av dessa anordnare, ABF, är auktoriserad av Nacka kommun. Rapporten finns som bilaga till tjänsteskrivelsen. Här redovisas resultaten i korthet.

Resultat

Utvärderingsrapporterna publiceras löpande på KSLs hemsida, se

<http://www.ksl.se/svenska/vara-uppdrag/arbetsmarknad/gemensam-vuxenutbildningsregion/gemensam-utvardering/inloggning/gemensam-utvardering-2013-2015.html>

Rapporter om anordnare som är auktoriserade i Nacka kommun kommer också att publiceras på Nackas hemsida, som ett led i kommunens arbete med öppenhet och resultatredovisning. Rapporten ger en bra ögonblicksbild av kvaliteten i anordnarnas arbete vid utvärderingsbesöket. Där framgår såväl starka sidor som förbättringsområden.

Sammantaget visar rapporten om ABF på följande styrkor;

- Lärarna arbetar i ämnesbaserade arbetslag.
- Enheten har arbetsplatsträffar (APT).
- En matematikstuga ska inrättas.
- Workshop i studieteknik erbjuds.
- Enheten arbetar aktivt för att identifiera utvecklingsområden.
- Lärarna involveras i kvalitetsarbetet.
- Två större utvecklingsinsatser har nyligen genomförts.
- Lärarna genomför regelmässigt kursutvärderingar.

Det finns även angelägna utvecklingsområden;

- En tydlig plan för genomförandet av olika utvecklingsinsatser saknas.
- En tydligare strategi för kompetensutveckling bör tas fram.
- Eleverna känner inte till studeranderådet.
- Systematisk uppföljning av avbrott saknas.



Arbets- och företagsenhetens synpunkter

Det är mycket värdefullt att ett gemensamt utvärderingsarbete har kommit igång inom ramen för vuxregionsamarbetet, under ledning av KSL. Gemensamt kvalitetsarbete är det område som hittills har gett flest resultat i vuxregionsamarbetet. Pilotprojektet har legat till grund för det fortsatta samarbetet med utvärderingen, som har varit värdefull för kvalitetsarbetet vid arbets- och företagsenheten.

Sammanfattningsvis visar utvärderingen att ABF bedriver ett bra kvalitetsarbete och att

”... Enheten präglas av ett öppet och tillåtande klimat mellan lärare och en nära relationen mellan elever och lärare där elevens lärande står i fokus...”

Inom ramen för samarbetet på KSL med utvärderingarna pågår diskussioner om hur arbetet med uppföljning av resultaten från utvärderingarna ska bedrivas, det är viktigt att kvalitetssäkra att brister med mera åtgärdas. Det tar tid att samla alla länskommunerna kring gemensamma rutiner för uppföljningsarbetet. I dessa diskussioner har det även framkommit att kommunerna har olika rutiner för hur resultaten återrapporteras.

Nacka har höga ambitioner i kvalitetsarbetet och rektor för vuxenutbildningen medverkar aktivt i det gemensamma arbetet med kvalitetsfrågor på KSL. Det finns givetvis möjligheter för Nacka att utveckla egna rutiner om de gemensamma rutinerna på KSL inte lever upp till Nackas krav.

Bilagor

ABF Komvux Stockholm – utvärdering av grundläggande och gymnasial vuxenutbildning
2013-11-01

Malin Westerback
Arbetsmarknadsdirektör
Stadsledningskontoret

Staffan Ström
Rektor
Arbets- och företagsenheten

ABF Komvux Stockholm - utvärdering av grundläggande och gymnasial vuxenutbildning

Samordnare: Fredrik Lind, Botkyrka kommun

Medbedömare: Lars-Erik Sporrang, rektor för vuxenutbildningen i Sigtuna kommun

2013-11-01

Innehållsförteckning

Gemensam utvärdering av vuxenutbildningen i Stockholms län	2
Utgångspunkter	3
Grundläggande och gymnasial vuxenutbildning på ABF	
Stockholm	4
Organisation och personal.....	4
Utvärderingsperiod	4
Intervjupersoner.....	4
Lektionsbesök.....	4
Elever	5
Utbud	5
Utfall.....	5
Avbrott	6
Kunskaper, utveckling och lärande	7
Styrkor.....	7
Utvecklingsområden	9
Bedömning och betygsättning	11
Styrkor.....	11
Utvecklingsområden	12
Styrning, ledning och kvalitetsarbete	14
Styrkor.....	14
Utvecklingsområden	17
Sammanfattande intryck	18

Gemensam utvärdering av vuxenutbildningen i Stockholms län

År 2008 träffades en överenskommelse mellan Stockholms läns 26 kommuner om att skapa en vuxenutbildningsregion i länet. Till överenskommelsen togs en handlingsplan fram där målsättningarna i överenskommelsen konkretiserades och ett antal delmål presenterades. Bakgrunden till överenskommelsen är den konstanta föränderligheten i villkoren och förutsättningarna för vuxenutbildningen. Vuxenutbildningens roll som överskridande olika politikområden gör samverkan mellan kommuner och aktörer inom och mellan kommuner viktig. Genom samverkan kan kvalitet och effektivitet i vuxenutbildningen förbättras vilket i sin tur kan stärka regionens konkurrenskraft. Utgångspunkter och syfte är den enskilda individens behov och förutsättningar som tillsammans med arbetsmarknadens efterfrågan, kompetenskrav och det livslånga och flexibla lärandet ska styra utbud och planering.

Med utgångspunkt i överenskommelsen om en vuxenutbildningsregion har avtal kring gemensam utvärdering av kvaliteten i Stockholms läns vuxenutbildning (grundläggande och gymnasial) slutits mellan Botkyrka kommun och övriga 25 kommuner i länet. Tanken är att samordna utvärderingen av vuxenutbildningen så att varje kommun inte ska behöva arbeta isolerat. Att en extern part genomför utvärderingarna kompletterar anordnarnas eget kvalitetsarbete, stödjer huvudmannens uppföljning och ger studerande ett bättre underlag för att välja utbildningsanordnare. Syftet är att uppnå en högre kvalitet och måluppfyllelse hos utbildningsanordnarna. Därför läggs stor vikt vid kvalitetsutvecklingsaspekten jämte den granskande aspekten i den gemensamma utvärderingen.

Samarbetet leds av en styrgrupp, genomförs av arbetsgrupper och beslutas politiskt inom KSL, Kommunförbundet Stockholms län, samt i respektive kommun. För samarbetskommunernas räkning är en samordnare för utvärderingarna anställd vid arbetsmarknads- och vuxenutbildningsförvaltningen i Botkyrka kommun. Samordnaren har huvudansvaret för planering, genomförande och uppföljning av utvärderingarna men har till sin hjälp medbedömare (rektor) från samarbetskommunerna. Samtliga anordnare av grundläggande och gymnasial vuxenutbildning ska utvärderas under avtalsperioden 2013-2015.

Utgångspunkter

Utgångspunkterna för den gemensamma utvärderingen av kvaliteten i Stockholm län tas i de författningar som styr utbildningsväsendet. För vuxenutbildningens vidkommande gäller skolagen (SFS 2010:800) och andra lagar, förordning om vuxenutbildning (SFS 2011:1108) och läroplan för vuxenutbildningen – Lvux 12 (SKOLFS 2012:101). Utvärderingen görs också utifrån de riktlinjer som finns för olika delar av verksamheten (allmänna råd och riktlinjer) samt utifrån beprövad erfarenhet och aktuell forskning.

De områden som ligger i fokus för utvärderingen hämtas från läroplanen enligt Avtal om gemensam utvärdering av kvaliteten i Stockholms läns vuxenutbildning:

- Kunskaper, utveckling och lärande
- Bedömning och betygssättning
- Styrning, ledning och kvalitetsarbete

Till de ovan nämnda områdena läggs också de delar av läroplanen som belyser vuxenutbildningens värdegrund:

- Normer och värden
- Elevernas inflytande och delaktighet

Syftet med utvärderingen är kortfattat att främja vuxnas lärande och öka måluppfyllelsen. Verksamheterna utvärderas och stöds genom att vi:

- granskar måluppfyllelsen utifrån nationella styrdokument
- kontrollerar att nationella riktlinjer följs
- granskar hur anordnarna utvärderar sin egen verksamhet
- ger förslag på utvecklingsområden

Grundläggande och gymnasial vuxenutbildning på ABF Stockholm

Organisation och personal

ABF Stockholm har en styrelse med ett verkställande utskott (VU). En studieombudsman, Håkan Wiclander, är högste verkställande tjänsteman och företrädare för huvudman. ABF Komvux leds av en verksamhetschef, Inger Lilienberg. Studieombudsmannen leder ABF Stockholms ledningsgrupp där även Inger Lilienberg ingår. Komvux har 15 behöriga, tillsvidareanställda lärare. Inom Komvux arbetar också en studie- och yrkesvägledare samt ett par administratörer. Det pedagogiska arbetet sker i ämnesbaserade arbetslag samt i utvecklingsgrupper där all personal deltar.

Antalet lärare inom komvux uppgår vid besökstillfället till 24. Det blir omräknat cirka 21 heltidstjänster totalt. 95 procent av lärarna som undervisar på komvux har pedagogisk examen och lika stor andel är behöriga i det ämne de undervisar. En lärare saknar behörighet och är visstidsanställd.

Utvärderingsperiod

Den grundläggande och gymnasiala vuxenutbildningen på ABF Stockholm utvärderades under perioden 16-19 september 2013. Förutom kurser inom komvux erbjuder ABF också kurser i svenska för invandrare, sfi.

Intervjupersoner

Vid besöket intervjuades:

- verksamhetschef
- studie-och yrkesvägledare
- en grupp om fem lärare som undervisar i olika kurser på gymnasial nivå
- en grupp om fyra lärare som undervisar i olika kurser på grundläggande och gymnasial nivå
- en grupp om fyra elever som läser olika teoretiska gymnasiekurser
- en grupp om fyra elever som läser olika kurser på grundläggande nivå

Lektionsbesök

Utöver intervjuer gjordes ett antal lektionsbesök på bl.a. engelska och svenska som andraspråk på grundläggande nivå, engelska 5, matematik 3b och c, naturkunskap 1b, religion 1 och svenska 3. Under lektionsbesöken

samtalade vi med undervisande lärare och elever som ett komplement till de mer formaliserade intervjuerna presenterade ovan.

Elever

Det totala antalet elever inom komvux verksamhet uppgick vid besökstillfället till cirka 797. Av dessa studerade 433 elever gymnasiala kurser och 364 elever fanns i den grundläggande vuxenutbildningen. Därutöver fanns 37 distanselever och cirka 600 elever inom sfi.

Utbud

ABF Stockholm erbjuder under period 4, år 2013 engelska och svenska som andraspråk på dag- och kvällstid på grundläggande nivå. Utbudet av gymnasiala kurser är betydligt större och omfattar:

Dagtid:	Skrivande
Biologi 1	Spanska 1, 2, 3
Engelska 5, 6, 7	Svenska 1, 2, 3
Filosofi 1, 2	Svenska som andraspråk 1, 2, 3
Franska 1, 2, 3	
Historia 1b, 2a, 3	Kvällstid:
Internationella relationer	Engelska 5, 6
Litteratur	Franska 1
Matematik 1b, 1c, 2b, 2c, 3b, 3c, 4	Historia 1b
Naturkunskap 1a1, 1a2, 1b, 2	Matematik 1b, 2b, 3b, 4
Orienteringskurs i matematik 1, 2, 3, 4	Samhällskunskap 1b
Psykologi 1, 2	Spanska 1
Religionskunskap 1	Svenska 1, 2
Retorik	Svenska som andraspråk 1, 2, 3
Samhällskunskap 1b, 2, 3	

Samtliga gymnasiekurser som går dagtid i klassrum erbjuds också som distansstudier.

Kurserna med flest deltagare var vid besökstillfället i september 2013 svenska som andraspråk på grundläggande nivå (delkurs 2 och 3) med cirka 30 respektive 29 elever inskrivna. Till de mindre kurserna med bara ett fåtal elever hör matematik 2b på kvällen och filosofi 1 med endast 3 respektive 4 elever.

Utfall

Hur stor andel elever som når kunskapskraven varierar från kurs till kurs. Under verksamhetsåret 2012/13 utfärdade ABF totalt 2884 betyg, varav

1773 betyg för gymnasiekurser och 1111 betyg för grundläggande kurser. Totalt uppnår 80 procent av eleverna godkänt betyg.

Andelen godkända betyg på gymnasial nivå var 75 procent. I matematik 1 och 2 uppgick andelen godkända betyg till 58 respektive 44 procent. I svenska som andraspråk 1 och svenska 1 var andelen godkända betyg 78 procent respektive 87 procent.

Andelen godkända betyg på grundläggande kurser var 89 procent. I kursen svenska som andraspråk nådde 91 procent av eleverna ett godkänt betyg, medan andelen godkända elever i engelska var 84 procent.

Avbrott

En kurs rapporteras som avbruten om eleven uteblivit från undervisningen under mer än tre veckor i följd, eller om eleven själv anmäler att den vill avbryta en kurs.

Studieavbrotten uppgick under 2012/13 till 15 procent på samtliga kurser. 9 procent av eleverna på grundläggande nivå gjorde avbrott i sina studier. Andelen kursdeltagare som avbröt en kurs inom gymnasial vuxenutbildning uppgick till 20 procent.

Kunskaper, utveckling och lärande

Under detta område ser vi till hur verksamheten förmår att leva upp till skollagens skrivningar om att alla elever ska ges den ledning och stimulans som de behöver i sitt lärande och sin personliga utveckling för att de utifrån sina egna förutsättningar ska kunna utvecklas så långt som möjligt enligt utbildningens mål. För vuxenutbildningen gäller också att eleverna ska ges sådana kunskaper att de kan delta i samhälls-, vardags- och arbetsliv och utbildningen ska också möjliggöra fortsatta studier. Har den pedagogiska personalen höga förväntningar på eleverna och möts de som individer och utifrån de behov och förutsättningar de har? Arbetar skolan med olika kunskapsformer och får eleverna möjlighet att tillämpa sina kunskaper? Tas elevernas tidigare kunskaper och erfarenheter tillvara? Upprättas individuella utvecklingsplaner därefter och får eleverna möjlighet till tillfredsställande studie- och yrkesvägledning? Görs utbildningen till en god miljö för utveckling och lärande? Det är exempel på frågor vi ställer under detta utvärderingsområde.

Styrkor

Utvärderingen har visat att enheten har ett antal styrkor, bland annat dessa:

- Lärarna presenterar de nationella kursplanerna och kunskapskraven för eleverna.
- Kurserna och lektionerna upplevs vara välplanerade och välstrukturerade.

Eleverna menar att de vid kursstart fått en tydlig presentation av kursens innehåll och mål. Lärarna har alltid en planering för hela kursen som de informerar eleverna om. Vår bedömning är att kursplaneringarna är detaljerade och tydliga.

- Lärarna ser och stöttar eleverna.

Eleverna beskriver lärarna i positiva ordalag. Eleverna känner att de blir bemötta med respekt och att tycker att lärarna är engagerade i elevernas studier på olika sätt. De bjuder in eleverna att ställa frågor och är angelägna om att se till att alla elever följer med i undervisningen.

-
- Lektionerna präglas i allmänhet av ett positivt samspel mellan lärare och elever.

Under lektionsbesöken arbetar lärarna aktivt med elevernas delaktighet och för att få till stånd en dialog i klassrummet. I vissa undervisningsgrupper, framallt de större, finns dock elever som inte deltar aktivt eller ser ut att inte vilja eller kunna följa med i undervisningen.

- Lärarna gör initiala tester av eleverna.

Innan eleverna påbörjar en kurs görs diagnostiska tester. Hur dessa ser ut varierar mellan ämnena. I engelska och svenska/svenska som andraspråk testas alla förmågor.

- Lärarna är lätt nåbara och återkommer snabbt vid frågor som eleverna har.
- Eleverna fyller i en individuell studieplan i samband med kursstart.

Studieplanen som skapas vid kursstart syftar till att ge lärarna en bild av elevernas förkunskaper och eventuella stödbehov. Just för att identifiera elevers behov av extra stöd fyller studieplanen ett tydligt syfte, menar lärarna. Lärarna tycker annars att reglerna kring och syftet med studieplanerna är oklara och många av dem anser att de inte ger särskilt mycket. Lärarna skapar sig efter kursstart ändå ganska snabbt en bild av varje elevs behov och förutsättningar.

- Vid varje periodstart hålls ett introduktionsmöte med de nya eleverna.

Eleverna får då den information de behöver för att påbörja sina studier. Under mötet deltar också studie- och yrkesvägledaren och informerar om vad hon kan bistå med. Allmän studieinformation ges också i den genomarbetade och informativa *Studiehandboken*.

- Kursupplägget är flexibelt.

De grundläggande kurserna är uppdelade i delkurser och det är lätt för eleven att byta mellan delkurserna. Eftersom kursupplägget är detsamma för dag- och kvällskurserna kan elever också på så sätt ta igen eventuellt missade lektioner. Få elever väljer dock att byta kurs. Eleverna menar att de vill ha samma lärare under hela kursen och lärarna anser att eleverna inte vill gå fram fortare än nödvändigt då kurserna ofta är korta.

- I engelska och svenska som andraspråk finns stödtimmar utanför ordinarie undervisningstid.

Engelska är ett ämne med relativt låg måluppfyllelse på gymnasiala kurser. Stödundervisningen som ges vid flera tillfällen i veckan deltar eleverna dock inte så flitigt i. Ett sätt att komma runt problemet gör enheten genom att dessutom förlägga stöd i anslutning till engelsklektionerna.

- I webbverktyget Fronter finns mycket information.

Här läggs förutom kursplaner, kunskapskrav, kursplaneringar också i regel lärarnas lektioner och annat underlag (extrauppgifter, länkar till övningssidor etc.) som eleven kan ha nytta av i sina studier. Verksamhetschefen går emellanåt in i verktyget för att kontrollera att eleverna får relevant information och material tillhanda.

Utvecklingsområden

Utvärderingen har visat att enheten har ett antal utvecklingsområden, bland annat dessa:

- Vissa undervisningsgrupper är stora.

Det gäller framförallt kurserna i svenska som andraspråk. Det medför att direktkontakten med läraren försämras. Vissa elever tycker det är jobbigt att ta plats i en sådan grupp och menar att det är synd eftersom språkutveckling till stor del sker genom verbal interaktion.

- Elevernas individuella studieplan saknar betydelse för eleverna.

Många elever är osäkra på om de har en individuell studieplan. Några vet att de fyllde i en sådan vid kursstart, men att den sedan inte används. Studieplanen är idag inget levande dokument utan mest en pappersprodukt. KSL:s brukarenkät visar också att endast 45 procent av eleverna på ABF komvux svarar att de har fått en studieplan.

- En fördjupad studieplan får endast ett fåtal elever.

I anordnarens presentationsmaterial *Studiehandboken* står att eleverna erbjuds en fördjupad studieplan. Ingen av de elever som vi har intervjuat har fått en sådan upprättad. Endast de elever som tar kontakt med studie-

och yrkesvägledaren eller blir ombedd av läraren att uppsöka stöd från henne kan få en sådan plan.

- Studie- och yrkesvägledaren har en hög arbetsbelastning.

Studie- och yrkesvägledaren delar sin tjänst mellan komvux och sfi.

- Matematikämnet behöver utvecklas.

Andelen elever som når kunskapskraven är relativt låg. Ett utökat samarbete mellan matematiklärarna behöver komma till stånd och undervisningens upplägg och metoder behöver ses över för att utveckla måluppfyllelsen.

- En relativt liten andel av eleverna når kunskapskraven i de gymnasiala kurserna i engelska.

Extra stödtimmar har lagts i schemat för att höja kunskapsnivån i ämnet. Det tror verksamhetschefen sannolikt har bidragit till den kunskapsökning som faktiskt ändå ägt rum sedan stödet sattes in. I engelska på grundläggande nivå når 84 procent av eleverna minst betyg E. Sedan ämnet på grundläggande nivå delades in i fyra delkurser har resultaten förbättrats. Genom indelningen har det blivit fler avstämningstillfällen, menar verksamhetschefen och uppfattningen delas av lärare i ämnet.

- Verksamhetschefen kan besöka undervisningen i större utsträckning.

Verksamhetschefen har besökt lektioner, men det sker sällan. För att få en bättre bild av vad som orsaker exempelvis låg måluppfyllelse i matematik kan deltagande på lektioner ge verksamhetschefen ett bättre analysunderlag.

Bedömning och betygsättning

Vad gäller området Bedömning och betygsättning granskar vi om anordnaren sätter betyg enligt vad författningarna anger, om eleverna får möjlighet att genomgå prövning i olika kurser samt om elevernas kunskaper och kompetens i aktuella fall blir validerade.

Det är viktigt att eleverna har blivit informerade om och känner till vilka mål och kunskapskrav som gäller för ett ämne, en kurs och för ett visst arbetsområde och på vilka grunder bedömningen och betygsättningen sker. Eleverna måste kunna bedöma sina studieresultat och utvecklingsbehov i förhållande till kraven för utbildningen. För det krävs en kontinuerlig feedback från läraren i undervisningssituationen, en formativ bedömningspraktik.

Läraren ska utnyttja all tillgänglig information om elevens kunskaper i förhållande till de nationella kunskapskrav som finns för respektive kurs och utifrån dessa krav allsidigt utvärdera varje elevs kunskaper. Bedömningarna ska alltså vara av skilda slag och eleverna ska ges möjligheter att visa sina kunskaper på olika sätt. Att lärarna på olika sätt dokumenterar eleverna kunskapsutveckling blir därför centralt. För att effektiva och ändamålsenliga rutiner för bedömningen ska uppkomma är det viktigt att läraren planerar sin undervisning och att det finns utrymme för samplanering. Skolverket skriver i sina allmänna råd om bedömning och betygsättning att läraren bör tydliggöra vilka delar av ämnets syfte som undervisningen i det aktuella arbetsområdet ska inriktas mot och utifrån det avgöra hur det centrala innehållet ska kombineras och behandlas så att eleverna ges förutsättningar att utvecklas så långt som möjligt i förhållande till kunskapskraven.

Styrkor

Utvärderingen har visat att enheten har ett antal styrkor, bland annat dessa:

- Det finns en tydlig koppling mellan undervisning och bedömning.

På de lektioner vi besöker kan vi se att det finns varierande undervisningsformer och att upplägget kan möjliggöra olika typer av lärande bedömning. På vissa kurser, såsom engelska och svenska som andraspråk på grundläggande nivå får eleverna rätta och bedöma varandras prov i lärande syfte.

- Nationella prov sambedöms.

Alla nationella prov bedöms av flera lärare i syfte att öka likvärdigheten i bedömning och betygssättning. Proven används som ett stöd i bedömning och betygssättning. Eftersom proven inte mäter allt kursinnehåll och fångar alla kunskapskrav är de endast vägledande och stödjande, resonerar lärarna.

- Ämneslagen har tagit fram bedömningsmatriser.

Bedömningsmatriserna har dock inte standardiserats, utan varierar mellan lärare. I svenska som andraspråk får eleverna ibland bedöma varandra utifrån matriserna för att de ska få en större förståelse för innehållet i kursplanerna och för kunskapskraven.

- Krav på att ha utvecklingsamtal och betygssamtal med eleverna finns.

De flesta lärare har också under kursen gång samtal med eleverna om hur de ligger till och varför de får ett visst betyg. Efter ett provtillfälle får eleverna i regel muntlig eller skriftlig feedback.

- Dokumentationen av elevernas kunskapsutveckling är god.

Verksamhetschefen tar del av ett urval av det dokumenterade underlaget i de fall då betygsunderlag och kursbetyg inte ser ut att stämma överens.

Utvecklingsområden

Utvärderingen har visat att enheten har ett antal utvecklingsområden, bland annat dessa:

- Alla elever upplever inte att de får återkoppling under sina studier.

De flesta lärare ger under en kurs gång skriftlig och/eller muntlig feedback till sina elever om deras utveckling och var de befinner sig i förhållande till kunskapskraven. Alla elever uppfattar emellertid inte att så är fallet och menar att lärarna ibland har svårt att hinna med det under de ofta korta tider som kurserna omfattar. Några lärare menar också att det tar mycket tid i anspråk att återkoppla till varje enskild elev – särskilt i de större undervisningsgrupperna – varför man ibland istället återkopplar på gruppnivå. Man menar att det fungerar att göra så eftersom det ofta är samma typ av ”fel” och problem eleverna har i en undervisningsgrupp.

- Provens funktion är oklar för eleverna.

Elever på grundläggande nivå är oklara över vilken betydelse proven har för kursbetyget, men de antar att proven väger tungt.

- Verksamheten är provfokuserad.

Elever anser att de har för många prov, ofta efter varje kapitel eller del av läroboken. De ”betygsgrundande momenten” tenderar också vara prov (även om det också finns annat underlag lärarna använder för sin bedömning). Lärarna menar att de behöver många prov för att kunna få ett tillförlitligt underlag att bedöma eleverna då kurserna är korta. Några lärare menar också att de använder prov i formativt syfte.

Styrning, ledning och kvalitetsarbete

Inom detta utvärderingsområde tittar vi på hur anordnaren arbetar med att systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen i förhållande till de nationella målen som skollagen och läroplanen för vuxenutbildningen anger. Finns rutiner för hur arbetet ska bedrivas och följs rutinerna upp och analyseras? Hur dokumenteras, sammanställs och analyseras resultaten? Skapas en bild för hur förutsättningarna och genomförandet av utbildningen påverkat måluppfyllelsen och mynnar analysen ut i att utvecklingsområden identifieras och beslut om insatser tas? I vilken utsträckning medverkar lärare, övrig personal och elever det systematiska kvalitetsarbetet? Har personalen förutsättningar och kompetens för detta arbete och finns arenor där lärare och pedagogisk ledning kan diskutera och arbeta med kvalitetsutvecklingsfrågor? Det är några av de frågor vi ställer under området Styrning, ledning och kvalitetsarbete. För att verksamheten ska utvecklas kvalitativt förutsätts pedagogisk ledning av vuxenutbildningen och lärarnas professionella ansvarstagande. Detta kräver förutom att verksamheten ständigt prövas och att resultaten följs upp och utvärderas dessutom att nya metoder prövas, utvecklas och utvärderas (Lvux12).

Styrkor

Utvärderingen har visat att enheten har ett antal styrkor, bland annat dessa:

- Lärarna arbetar i ämnesbaserade arbetslag.

Lärarna samplanerar kurser och bestämmer vilka moment i kursen som ska vara betygsgrundande. I ämneslagen genomförs också sambedömningar och man pratar mycket om enskilda elever och deras eventuella behov av stöd utanför undervisningen. I ämneslagen förs också diskussioner om orsaker till betygsutfallet.

- Enheten har arbetsplatsträffar (APT).

För att mötena inte bara ska vara bestå av informationsutbyte, skickar verksamhetschefen ut informationsbrev till personalen istället.

- En matematikstuga ska inrättas.

För att höja resultaten i matematik finns planer på att upprätta stödåtgärder i matematikämnet.

-
- Workshop i studieteknik erbjuds.

Många elever bedöms ha dåliga lärstrategier varför tillfällen för att utveckla studietekniken erbjuds eleverna. En motsvarande insats med fokus på engelskämnet finns på planeringsstadiet.

- Enheten arbetar aktivt för att identifiera utvecklingsområden.

De olika utvecklingsgrupperna (lärare och studie- och yrkesvägledare) på enheten jobbar bland annat med pedagogik (ABF:s profil), IKT, värdegrundsfrågor och likabehandlingsplan samt arbetsmiljöfrågor. Bedömning är ett annat område som enhetens arbetar kontinuerligt med. Verksamhetschefen är involverad i arbetet genom att bland annat skriva diskussionsunderlag till mötena i utvecklingsgrupperna.

- Lärarna involveras i kvalitetsarbetet.

Verksamhetschef har tillsammans med lärarna identifierat vilka områden enheten behöver utveckla. Därefter har ansvaret lagts på lärarnas utvecklingsgrupper att arbeta med dessa områden. Flera lärare menar att den relativa autonomi lärarna har att arbeta med de olika utvecklingsområdena ger signaler om förtroende från verksamhetschefen och att det stimulerar kreativiteten och lusten att arbeta vidare med frågorna. Utvecklingsgrupperna träffas var 5:e vecka.

- Två större utvecklingsinsatser har nyligen genomförts.

Reformerna som berört vuxenutbildningen de senaste åren samt formativ bedömning har varit föremål för fortbildningsinsatser och utvecklingsarbete.

- Lärarna genomför regelmässigt kursutvärderingar.

Det kan vara känsligt att lämna sina synpunkter om skolan och undervisningen direkt till läraren varför enheten ska utveckla ett digitalt kursutvärderingsverktyg där eleverna kan vara anonyma. Kursutvärderingarna används av lärare för att utvärdera sin undervisning och för verksamhetschef som underlag för medarbetarsamtal. Resultaten diskuteras också i de olika ämneslagen. I händelse en utvärdering visar något alarmerande genomför verksamhetschefen ett samtal med den aktuella läraren och eventuella åtgärder sätts in.

- Elever djupintervjuas som komplement till kursutvärderingar.

För att få mer information om vad som döljer sig bakom svaren i elevernas kursutvärderingar genomförs intervjuer med elever, om än i blygsam skala.

- Personalen har jobbat med fiktiva scenarion om kränkande behandling och trakasserier.

Det har på enheten förkommit tillfällen då elever verbalt eller i text uttryckt sig nedlåtande på olika sätt som rör de olika diskrimineringsgrunderna. Personalen har då genom att diskutera olika "case" fått möjligheter att utveckla strategier för att hantera sådana situationer i klassrummet.

- Det finns ett studeranderåd.

Rådet diskuterar allt från pedagogiska frågor till arbetsmiljö och fungerar väl och ger verksamheten bra input, erfar verksamhetschefen. För flertalet av de elever vi pratar med är rådet dock obekant.

- En pedagogisk samordnare ska tillsättas.

Personen ska fungera som en talesperson mellan verksamhetschef och personalen.

- En likabehandlingplan/plan mot kränkande behandling finns.

Planen innehåller en genomgång av tidigare genomförda åtgärder och vilka insatser verksamheten ska vidta under den period som planen gäller (juni 2014). Det finns också tydliga rutiner och ansvarsfördelning för att anmäla och utreda ärenden.

- Enheten samverkar med andra utförare av vuxenutbildning.

I utvecklingsfrågor och för fortbildning finns en samverkan med ABF komvux i Göteborg som har bedrivit vuxenutbildning under en lång tid och därmed påstås ha mycket erfarenheter och rutiner. Enheterna har samarbetat kring bland annat formativ bedömning. Framgent ska man också arbeta med "jobbskuggning". Samarbeten med andra aktörer ska också inledas.

Utvecklingsområden

Utvärderingen har visat att enheten har ett antal utvecklingsområden, bland annat dessa:

- En tydlig plan för genomförandet av olika utvecklingsinsatser saknas.

Det finns ett behov av att sätta upp riktlinjer och deadlines för hur lärarna ska arbeta med utvecklingsfrågorna.

- Ett par lärare saknar ämneskollegor.

De lärare som saknar en ämneskollega utgör ett eget ämneslag. Den ämnesmässiga sammansättningen i detta är inte optimal för utvecklingsdiskussioner rörande de aktuella ämnena. Det kan därför vara viktigt med utökade möjligheter till att skapa mer formaliserade nätverk och kontaktytor utanför organisationen för de berörda lärarna.

- En tydligare strategi för kompetensutveckling bör tas fram.

Utöver de interna kompetenshöjande insatserna som nämns under ”styrkor” går lärarna emellanåt på seminarier och konferenser, men det är svårt att hitta tid till den typen av insatser. Behoven av kompetensutveckling fastställs främst under medarbetarsamtalen, menar verksamhetschef. Delar av personalen menar att det är upp till den enskilde medarbetaren att identifiera sitt behov av fortbildning.

- Eleverna känner inte till studeranderådet.

Eleverna beskriver dock att kontaktvägarna mellan elever och lärare/skolledning är korta och att de vet var de kan vända sig om de har synpunkter eller om något problem skulle uppstå.

- Systematisk uppföljning av avbrott saknas.

Idag känner man i verksamheten inte till anledningarna till att elever gör studieavbrott. Man gör antaganden om orsakerna, men skulle behöva följa upp avbrotten på ett bättre sätt för att kunna förbygga ofrivilliga sådana. I dagsläget tar emellertid lärarna kontakt med elever som aviserar avbrott från studierna.

Sammanfattande intryck

Enheten präglas av ett öppet och tillåtande klimat mellan lärare och en nära relationen mellan elever och lärare där elevens lärande står i fokus.

Planeringen och genomförandet av undervisningen tar på ABF komvux ett tydligt avstamp i läroplanen för vuxenutbildningen samt i ämnes- och kursplanerna. I de aktiva ämnesbaserade arbetslagen förs kontinuerliga diskussioner om kursernas utformning och innehåll. Kursplaneringar, nationella kurs- och ämnesplaner samt kunskapskrav presenteras för eleverna som därför har god insikt i dessa. De nationella styrdokumenterna kan därför sägas var väl förankrade i verksamheten och arbetslagen bedöms fungera väl. Ett av arbetslagen utgörs dock av lärare som inte har några ämneskollegor. Den ämnesmässiga sammansättningen av arbetslaget är inte optimal, varför de enskilda ämneslärarna får söka utanför enheten efter samtalspartners rörande det egna ämnet.

I arbetslagen finns också utrymme för samtal om betygssättning och bedömning som har varit ett område för fortbildningsinsatser för personalen det gångna året. Sambedömning av nationella prov sker inom ramen för arbetslagen och likaså planering av vad som ska utgöra betygsgrundande moment. De flesta elever följs upp under kursens gång och får feedback på sin kunskapsutveckling. Lärarna lutar sig emellertid relativt mycket på prov i sin bedömning och betygssättning. Fler alternativa examinationssätt kan utvecklas så att eleverna får fler sätt på vilka de kan visa sina kunskaper.

ABF komvux har ett bra system för att identifiera elever som är i behov av stöd i sina studier. Diagnostiska tester i början av en kurs ger lärarna inte bara möjlighet att hitta lämplig grupp/nivå för varje enskild elev utan också signaler om eventuellt stödbehov. Den individuella studieplan som eleverna fyller i vid kursstart har samma funktion då eleverna i planen kan uppge eventuella svårigheter med att bedriva studier. En nackdel med den individuella studieplanen är att den inte upprättas tillsammans med studie- och yrkesvägledaren. Det innebär att studieplanen inte är en planering av elevs studier där relevanta kurser identifieras utifrån elevens bakgrund, erfarenheter och studiemål och där tidsramar för studierna anges. Studie- och yrkesvägledarens tid, som delas mellan komvux och sfi, bedöms därför inte täcka det behov som eleverna har.

Exempel där stödinsatser ges är inom ämnet engelska där elevernas måloppfyllelse i gymnasiekurserna är relativt lågt. Extra stödtilfällen ges ett par gånger i veckan samt stöd i direkt anslutning till lektioner. Det

bedömer verksamhetschef har gett positiva resultat. En anledning till den relativt låga måloppfyllelsen på gymnasiala engelskkurser är att många elever har för låga förkunskaper vid kursstart. Initiala tester visar att många inte ha nått kraven från föregående kurs. Med den korta kurstid som står till buds - det finns en utbredd skepsis bland personalen mot de korta kurstiderna - blir det därför svårt för eleverna att nå kunskapskraven, menar man. Tid behöver ibland tas inledningsvis från en kurs för att repetera tidigare kurser.

Då andelen elever som når kraven i matematik inte heller är på önskvärd nivå finns planer på att skapa en "mattestuga" eller likande för att höja resultaten. Om det är den bästa vägen att gå för att få fler elever att nå kunskapskraven kan framtida utvärderingar utvisa. En faktor som påverkar kunskapsresultaten är den faktiska undervisningen eleverna får. Verksamhetschefen skulle därför i större utsträckning behöva besöka lektioner i matematik (och andra ämnen) för att få en bättre bild av hur undervisningen genomförs och vilka eventuella förbättringar som kan göras.

Att identifiera förbättringsområden har ABF komvux en gott arbetsätt för. Verksamhetschef och lärare arbetar tillsammans med att ta fram de kvalitetshöjande insatser som enheten behöver vidta. Lärarna arbetar sedan med frågorna i utvecklingsgrupper, med stöd av verksamhetschef. Det gemensamma arbetet skapar en samsyn och ett engagemang bland lärarna att driva utvecklingsfrågor. Arbetet känns inte konstruerat och påtvingat "uppifrån". Lärarna upplever också att tillräcklig tid avsätts för att kunna arbeta på djupet med de olika utvecklingsområdena. En plan med tydligare angivelser för genomförandet av de olika aktiviteterna som också får en tidsram skulle göra utvecklingsarbetet lättare att genomföra och att följa upp. Likaså skulle upprättandet av en plan för lärarnas fortbildningsaktiviteter tydligöra behoven och svårigheterna att finna tid till sådana insatser avhjälpas.

Som underlag för kvalitetsarbetet har enheten jämte betygsstatistik i de olika ämnena också elevernas synpunkter de ger i kursutvärderingar. Dessa utvärderingar ger dessutom den enskilde läraren ett bra underlag för att utveckla sin undervisning och verksamhetschefen får en grund för att ge feedback till sina lärare. Enheten kan förbättra sitt utvecklingsarbete genom att på ett bättre sätt följa upp eleverna som gör studieavbrott. Idag är kunskapen om anledningar till avbrott bristfällig. Om vissa avbrott sker på grund av skolans undervisning eller organisation behöver enheten få vetskap om det.

Ett ytterligare underlag för utvecklingsarbetet är den återkoppling enheten får från eleverna i studeranderådet. Studeranderådet är också ett bra forum för eleverna att utöva inflytande och påverka. Verksamhetschefen bedömer att det fungerar väl och att rådet ger bra inspel till verksamheten och KSL:s brukarenkät tyder på att inflytandet bedöms som gott av eleverna. Emellertid verkar inte så många elever känna till studeranderådets existens. För att rådet ska fungera på ett bra sätt behöver enheten hitta sätt att marknadsföra rådet tydligare eller hitta andra vägar för att fånga elevernas synpunkter.



Arbets- och företagsnämnden

Kommunikationsplan jobbpeng

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden beslutar att i sin fortsatta kommunikation eftersträva att använda;

- Begreppet jobbpeng som ersättning för begreppet arbetslinjen
- Titeln karriärvägledare som ersättning för titeln arbetsvägledare/studie- och yrkesvägledare
- Begreppet talang som ersättning för begreppet matchning
- Begreppet jobb- och utbildningsexpert som ersättning för begreppet anordnare.

Sammanfattning

För enskilda människor och parter kan det vara svårt att få en samlad bild av vad kommunen har för mål och insatser inom arbetsmarknadsområdet. Arbets- och företagsenheten har därför under hösten 2013 genomfört ett värderingsarbete just med syftet bli ännu bättre på att kommunicera vårt arbete kring arbetsmarknadsfrågor i Nacka. Arbets- och företagsnämnden föreslås i sin fortsatta kommunikation använda sig av förslagen till förändrade begrepp.

Ärendet

Att kunna försörja sig själv är en av hörnstenarna i varje människas tillvaro. Alla undersökningar visar att detta är en av topprioriteringarna för oss för ett bra liv, vid sidan av andra faktorer såsom hälsan, familjen och en bra bostad.

Att hitta ett passande jobb är inte alltid självklart och inte heller alltid så enkelt. I Nacka kommun har vi valt att ge jobbfrågan en hög prioritet. Vi har till och med formulerat en vision som säger att ”varje person i arbete är en vinst”. Den största vinsten är förstås för den som länge varit arbetssökande men också för företaget eller organisationen som får ett värdefullt tillskott i form av arbetskraft och kompetens. Vinsten gäller också för kommunen, för ju fler människor som kan försörja sig på egen hand, desto mer pengar blir det över för att investera i kommunens verksamheter.

För att lyckas med visionen behöver vi kommunicera vårt erbjudande avseende arbetsmarknadsfrågor på ett tydligt och transparant sätt för våra medborgare och företagare.

Arbets- och företagsenheten har därför under hösten 2013 genomfört ett värderingsarbete just med syftet bli ännu bättre på att kommunicera vårt arbete kring arbetsmarknadsfrågor i Nacka.

Ett led i detta arbete har varit att ta fram nya budskap och tillhörande värdeord. Målet är att de nya budskapen bättre ska spegla vad vi gör och mer vara i samklang med medborgarnas förväntningar.

Hur enheten har arbetat

Medieanalys har gjorts kring arbetsmarknadsfrågor i stort och arbetsmarknadsfrågor i Nacka specifikt. Analysen påvisar att bilden av Nacka avseende arbetsmarknadsfrågor ter sig traditionell, omodern och något passiv. Ambitionen är därför att förändra bilden av hur medborgaren uppfattar oss i strävan att inta positionen modern, flexibel och aktiv.

Ett flertal workshops har hållits med politiker i arbets- och företagsnämnden, anordnare, medborgare och medarbetare för input till nya begrepp.

Hur enheten arbetar framåt

Arbets- och företagsenheten har sammanställt den input som framkommit från de olika målgrupperna och som ett led i detta reviderat delar av budskapen och begreppen.

Förslag på ny terminologi:

1. Begreppet arbetslinjen ersätts av begreppet jobbpeng
2. Titeln arbetsvägledare och studie- och yrkesvägledare ersätts av titeln karriärvägledare
3. Begreppet matchning ersätts av begreppet talang
4. Begreppet anordnare ersätts av jobb- och utbildningsexpert

Budskapen och de nya begreppen kommer att sammanfattas i ett värderingsdokument för medarbetare och anordnare att använda och lanseras i januari 2014. Implementeringen ska vara genomförd senast till sommaren 2014.

Bilagor

Power Point, Budskapsplattformen i sin helhet.

Malin Westerback
Arbetsmarknadsdirektör
Stadsledningskontoret

Carina Filipovic
Enhetschef
Arbets- och företagsenheten

ETT ARBETE MED BUDSKAP OCH VÄRDEORD

**NACKA KOMMUN -
ARBETSMARKNADSFRÅGOR**

BAKGRUND

- *Vi vill bli bättre på att kommunicera vårt framgångsrika arbete kring arbetsmarknadsfrågor i Nacka*
- *Ett led i detta arbete är att ta fram nya budskap och tillhörande värdeord*
- *Målet är att de nya budskapen bättre ska spegla vad vi gör och mer vara i samklang med medborgarnas erfarenheter och förväntningar kring arbetet.*

VAD VI GJORT

- *Medieanalys kring arbetsmarknadsfrågor i stort och arbetsmarknadsfrågor i Nacka specifikt*
- *Workshop med politiker i nämnden för att ta fram nya budskap och begrepp samt genomgång av mediaanalys*
- *Presentation av nya budskap och begrepp*
- *Workshops med anordnare, politiker, medborgare, för input på nya begrepp.*

~~ARBETSLINJEN~~

~~ARBETSVÄGLEDARE~~

~~MATCHNING~~

~~ANORDNARE~~



JOBBPENG



KARRIÄR.....



TALANG



**JOBBS- OCH
UTBILDNINGSEXPERT**

FÖRSLAG TILL MÅLFORMULERING

MÅLFORMULERING

”Varje person i arbete är en vinst”

FÖRSLAG TILL BUDSKAPSPLATTFORM

HUVUDBUDSKAP

Mission³⁸

Image

Vision

Alla talanger i Nacka behövs. Det ska alltid finnas ett jobb för dig som bor i Nacka. Varje person i arbete är en vinst.

Alla vill ha ett jobb. I Nacka behöver du inte vänta på rätt åtgärd. Din personliga karriärvägledare ger ett aktivt stöd för att lyfta fram dina talanger.

Alla kan få ett jobb. Nacka kommun är full av talanger. Det är vårt och näringslivets ansvar att ta till vara på dem på bästa sätt. Med jobbpengen bestämmer du själv hur du vill utvecklas tillsammans med en jobb- och utbildningsexpert för att få rätt jobb.

Alla har en idé. Den bästa grunden till nya företag i Nacka är dina idéer. En stark idé behöver också starkt stöd. Med jobbpengen tar du steget från att vara jobbsökande till att bli en företagare.

Alla ska med. I Nacka ser vi alla som individer. Det spelar ingen roll vilken bakgrund du har. Med jobbpengen har du möjligheten att utveckla din talang för att hitta rätt jobb

Effektiv – kort väntetid

Personligt stöd

Talanganpassat

Modern

Flexibel

Valfrihet

Bra företagsklimat

Förverkliga dina drömmar

Innovativ

Snabbväxande kommun

Sociala entreprenörer

Öppenhet

SAMMANFATTING

- *Vi har tagit till oss av input från de olika målgrupperna och reviderat delar av budskapen och begreppen*
- *Budskapen och de nya begreppen kring Jobbpengen ska sammanfattas i ett värderingsdokument för medarbetare och anordnare att använda.*

NÄSTA STEG

- *Lansering av budskaps- och värderingsarbetet kring Jobbpengen i januari på ett gemensamt lunchevent:*
 - *Anställda*
 - *Anordnare*
 - *Alla deltagare i workshoparna*
- *Presentation av värderingsdokument i samband med detta.*

Arbets- och företagsnämnden

Alkohol, narkotika, dopnings- och tobaksstrategi (ANDT) 2014-2016

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden antar förslaget yttrande till kommunstyrelsens arbetsutskott gällande förslag till ”alkohol-, narkotika-, doping- och tobaksstrategin (ANDT) 2014-2016”.

Sammanfattning

Ett förslag till ANDT-strategi har tagits fram som ska ersätta den kommunövergripande drogförebyggande policyn från 2009. Målsättningen med föreslagen strategi är att stödja och utveckla ett hållbart, strukturerat och målinriktat drogförebyggande arbete i Nacka kommun.

Ärendet

Bakgrund

Det drogförebyggande arbetet i Nacka kommun har pågått sedan 2003. En ambition har varit att utveckla och samordna ett tvärsektoriellt arbete. Sociala kvalitetsenheten har tagit fram ett förslag till ANDT – strategi som ska ersätta den kommunövergripande drogförebyggande policyn från 2009. Målsättningen med föreslagen strategi är att stödja och utveckla ett hållbart, strukturerat och målinriktat drogförebyggande arbete i Nacka kommun.

Kommunstyrelsen har beslutat att sända ANDT-strategin på remiss till berörda nämnder samt till Valfärd skola och Sociala stödresurser.

Syfte

Syftet med strategin är att ge en gemensam plattform för Nacka kommuns arbete mot narkotika och doping, för minskade medicinska och sociala skador orsakade av alkohol



samt för ett minskat tobaksbruk. Strategin utgår från de av riksdagen beslutade sju målområden med inriktning och prioriteringar för samhällets insatser.

1. Tillgång till ANDT ska minska
2. Barn ska skyddas mot skadliga effekter av ANDT
3. Antalet barn och ungdomar som börjar använda narkotika, dopingmedel och tobak eller debuterar tidigt med alkohol ska minska
4. Antalet person som utvecklar skadligt bruk, missbruk eller beroende av ANDT ska successivt minska
5. Personer med missbruk eller beroende ska ges ökad tillgänglighet till vård och stöd av god kvalitet
6. Antalet döda och skadade på grund av eget eller andras bruk av alkohol, narkotika, dopningsmedel eller tobak ska minska
7. Det finns inget kommunalt ansvar kopplat till det sjunde delområdet

Strategin gäller för

Social- och äldrenämnden, fritidsnämnden, utbildningsnämnden, miljö- och stadsbyggnadsnämnden och arbets- och företagsnämnden samt för kommunstyrelsen som ansvarig för kommunalt producerade välfärdstjänster.

Bilagor

1. Yttrande till kommunstyrelsens arbetsutskott den 19 november 2013.
2. ANDT-strategi 2014-2016
3. Protokollsutdrag KSAU 2013/561-761, alkohol- narkotika- doping och tobaksstrategi, den 8 oktober 2013

Malin Westerback
Arbetsmarknadsdirektör

Karin Hallengren
Personalstrateg
Arbets- och företagsenheten

2013-11-19

YTTRANDE
AFN 2013/205-761

Kommunstyrelsens arbetsutskott
KFKS 2013/561-761

Yttrande över föreslagen alkohol, narkotika, dopnings- och tobaksstrategi (ANDT) 2014-2016

Arbets- och företagsnämnden har beretts möjlighet att yttra sig över förslag till ANDT-strategi. Nämnden ställer sig bakom det aktuella förslaget.

Nacka den 11 december 2013

Jan-Eric Jansson
Ordförande
Arbets- och företagsnämnden

STRATEGI

Alkohol-, narkotika-, dopings- och tobaksstrategi 2014-2016

Dokumentets syfte

Syftet med strategin är att ge en gemensam plattform för kommunens arbete mot narkotika och doping, för minskade medicinska och sociala skador orsakade av alkohol och för ett minskat tobaksbruk. Strategin utgår från de av riksdagen beslutade sju målområdena med inriktning och prioriteringar för samhällets insatser.

Dokumentet gäller för

Social- och äldre- och fritidsnämnden, utbildningsnämnden, miljö- och stadsbyggnadsnämnden, arbets- och företagsnämnden, välfärd skola och sociala stödresurser samt för kommunstyrelsen som ansvarig för kommunalt producerade välfärdstjänster.

Alkohol, narkotika, doping och tobak benämns gemensamt ANDT, utifrån hur riksdagen har lagt fast begreppet.

Riksdagens långsiktiga mål	Kommunens ansvarsområde	Nacka kommuns prioriterade målområden	Ansvarig nämnd
1. Tillgång till ANDT ska minska	a. Effektiv och samordnad alkohol- och tobakstillsyn	I samverkan med polis, skattemyndighet och räddningstjänst utveckla en effektiv tillsyn	Social- och äldre- nämnden
	b. En fungerande lokal och regional samverkan och samordning mellan ANDT och brottsförebyggande arbete	Utveckla verksamma metoder i ANDT och brottsförebyggande arbete i samverkan med polis och andra aktuella aktörer	Kommunstyrelsen och social- och äldre- nämnden
2. Barn ska skyddas mot skadliga effekter av ANDT	b. Barn i familjer med missbruk, psykisk sjukdom eller psykisk funktionsnedsättning ska erbjudas ändamålsenligt stöd	Förstärka barn- och föräldraperspektiv. I samverkan med samverkanspartner utveckla och erbjuda förebyggande och öppenvårdsinsatser.	Social- och äldre- nämnden

Diarienummer	Fastställd/senast uppdaterad	Beslutsinstans	Ansvarigt politiskt organ	Ansvarig processägare
KFKS 2013/561-761			Kommunstyrelsens arbetsutskott	Anders Fredriksson, socialdirektör

Riksdagens långsiktiga mål	Kommunens ansvarsområde	Nacka kommuns prioriterade målområden	Ansvarig nämnd
3. Antalet barn och ungdomar som börjar använda narkotika, dopingmedel och tobak eller debuterar tidigt med alkohol ska minska	a. Minska nyrekryteringen till narkotika och dopingmissbruk	Utveckla samverkan med polis, restauranger, vakter och grannkommuner för att stoppa knarket på krogen Stärka ungdomars negativa attityd till narkotika och doping Utveckla informationsinsatser till föräldrar	Social- och äldre-nämnden
	b. Utveckla metoder för att barn och ungdomar inte ska börja använda tobaksprodukter	Stöd till skolor, fritidsgårdar och frivilliga organisationer som vill utveckla ett arbete mot användandet av tobaksprodukter Ge goda alternativ som är attraktiva och drogfria.	Social- och äldrenämnden, fritidsnämnden och utbildningsnämnden Fritidsnämnden och kulturnämnden
	c. Ökad användning av befintliga verksamma metoder för att skjuta upp alkoholdebuten och minska alkoholkonsumtionen	Förstärkt tillsyn av tobakslagen i samverkan med polis	Miljö- och stadsbyggnadsnämnden och social- och äldrenämnden
	d. En hälsofrämjande skola	Öka kunskap om befintliga metoder samt öka användningen av dem i samverkan med polis och andra aktuella aktörer	Social- och äldre-nämnden
		Stödja och stimulera skolorna att arbeta	Utbildningsnämnden och kulturnämnden

Riksdagens långsiktiga mål	Kommunens ansvarsområde	Nacka kommuns prioriterade målområden	Ansvarig nämnd
		med ANDT frågan	
	e. Ökat deltagande av föräldrar, idéburna organisationer och näringsliv i det förebyggande arbetet	Utvecklandet av en strategi för det förebyggande arbetet	Social- och äldre-nämnden och fritidsnämnden
4. Antalet personer som utvecklar skadligt bruk, missbruk eller beroende av ANDT ska successivt minska	b. Minskat riskbruk och intensiv- konsumtion bland studenter och unga vuxna med psykisk ohälsa	Tillsammans med huvudmän utveckla samverkan för att upptäcka risk- eller missbruk med särskilt fokus på unga vuxna, föräldrar till minderåriga och personer 65 år och äldre	Social- och äldre-nämnden och arbets- och företagsnämnden
5. Personer med missbruk eller beroende ska ges ökad tillgänglighet till vård och stöd av god kvalitet	a. Tillgång till kunskapsbaserad vård och stödinsatser ska öka	Utveckla kunskapsbaserade stöd och vårdinsatser på hemmaplan Utveckla icke-biståndsbedömda insatser Brukarnas samt anhörigas kunskap, synpunkter och erfarenheter synliggörs och tillvaratas	Social- och äldre-nämnden Social- och äldre-nämnden Social- och äldre-nämnden
	b. En tydlig och mer ändamålsenlig ansvarsfördelning mellan huvudmännen för missbruks- och beroendevården ska uppnås	Utveckla organisation och struktur för samverkan mellan inblandade parter	Social- och äldre-nämnden

Riksdagens långsiktiga mål	Kommunens ansvarsområde	Nacka kommuns prioriterade målområden	Ansvarig nämnd
6. Antalet döda och skadade pga. eget eller andras bruk av alkohol, narkotika, dopningsmedel eller tobak ska minska	a. Antalet döda och skadade i trafiken p.g.a. alkohol eller andra droger ska minska	Utveckla samverkan med polis	Social- och äldre-nämnden
	b. Antalet döda och skadade pga. ANDT-relaterat våld ska minska	Utveckling av samarbetet med polisen och andra myndigheter	Social- och äldre-nämnden
		Fortsatt arbete med våld i nära relationer	Social- och äldre-nämnden
		Att använda sig av evidensbaserade metoder i den mån det är möjligt	Social- och äldre-nämnden

Arbets- och företagsnämnden

Internbudget 2014

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden beslutar att fastställa:

1. Internbudget för år 2014 enligt figur 1, bilaga 1.
2. Prislista för interkommunal ersättning avseende grundläggande och gymnasial vuxenutbildning samt svenskundervisning för invandrare enligt figur 2, bilaga 1 och med giltighet fr.o.m. 1 januari 2014.
3. Nyckeltal och målvärden för år 2014 enligt figur 3, bilaga 1.
4. Internkontrollplan enligt figur 5, bilaga 1.
5. Arbetsmarknadsstrategi 2014 enligt bilaga 2.

Sammanfattning

Arbets- och företagsnämnden ska enligt nämndens reglemente anta internbudget inom ramen för av kommunfullmäktige ekonomiska ramar samt fastställa nyckeltal med målnivåer.

Enligt reglementet för intern kontroll ska nämnderna, i samband med beslut om mål och budget, anta en uppföljningsplan.

Arbets- och företagsnämnden föreslås fastställa interkommunal prislista för grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning samt svenskundervisning för invandrare.

Utgående från, den för nämndens presenterade in- och omvärldsanalys, föreslås arbets- och företagsnämnden fatta beslut om en arbetsmarknadsstrategi för de kommande åren.

Strategin pekar ut inriktningen för de kommande årens utveckling och insatser.



Ärendet

Strategi

Arbets- och företagsnämnden föreslår anta arbetsmarknadsstrategin enligt bilaga 2. Strategin pekar ut inriktningen för de kommande årens utveckling och insatser inom arbetsmarknadsområdet.

Budget 2014

Kommunfullmäktige beslutade vid sitt sammanträde den 11 november att Arbets- och företagsnämndens budgetram för 2014 är 96 519 tkr, en ökning med 4 017 tkr jämfört med 2013 års budgetram. Några förtydliganden av förändringar 2014 års budget, jämfört med 2013 års budget (not):

1. Kostnadsökningen normaliseras och hamnar ca två procent över prognosen för år 2013. Till detta en viss överflyttning av kostnader/elever från svenskundervisning för invandrare.
2. Kostnadsökningen normaliseras och hamnar ca två procent över prognosen för år 2013. Antagande om oförändrad nivå, knappt 6 mnkr, på bidraget för yrkesinriktade kurser från staten.
3. Arbetsmarknadsinsatser med kundval ökar med 16 procent jämfört med budget 2013. Merparten av dessa medel allokeras från avtalsbaserade insatser som minskas. De avtalsbaserade verksamheterna innehåller bl.a. kartläggning av kunders arbetsförmåga, insatser som riktar sig till unga i behov av stöd att återgå till studier och/eller få jobb, offentligt skyddade anställningar, sommaranställningar för ungdomar som söker försörjningsstöd, sexmånadersanställningar som introduktion på arbetsmarknaden för prioriterade målgrupper.
4. Insatsen feriejobb för ungdomar är oförändrad i omfattning, ca 320 anställningar, jämfört med år 2013.
5. Särvox kostnader är svårbudgeterad pga. fåtal elever som växlar i antal.
6. Staten, med 50 procents bidragsandel i samordningsförbundet, har beslutat om att minska bidraget med drygt 17 procent och kommunens bidrag minskas lika mycket till följd av beslutet.
7. Kommunstyrelsen tar över viss finansiering av gemensamma kostnader från nämnderna. För nämndens del innebär det en minskning med 140 tkr. Avtalet för konsumentrådgivning är oförändrat i omfattning jämfört med år 2013.
8. Nämndens myndighets- och huvudmannauppgifter är uppräknade med 1,0 procent jämfört och oförändrad i omfattning med 2013 års nivå. Arbets- och företagsenheten kommer att behöva effektivisera något för att balansera pris- och löneökningar.

Arbets- och företagsnämnden föreslår besluta att fullmäktiges beslutade ram ska fördelas på delverksamheter enligt figur 1 nedan.

Figur 1) Internbudget 2014

Verksamhet, tkr	2013		Förändring 13/14				KF Ram 2014	Budget 2014	Förändring		Not
	Budget	Prognos	Ram- ärendet	AFN	KF	Summa			Kr	%	
Grundläggande vuxenutbildning	-3 997	-6 500	-1 353			-1 353		-6 800	-2 803	41,2	1
Gymnasial vuxenutbildning	-26 007	-26 500	851			851		-27 000	-993	3,7	2
Svenskundervisning för invandrare	-12 019	-12 400	-3 655	1 010		-2 645		-12 400	-381	3,1	
Arbetsmarknadsinsatser, kundval	-6 537	-5 500	-1 580			-1 580		-7 750	-1 213	15,7	3
Arbetsmarknadsinsatser, avtal	-17 182	-16 500	838			838		-16 150	1 032	-6,4	3
Feriejobb ungdomar	-2 741	-2 779	-27			-27		-2 800	-59	2,1	4
Särvux	-700	-200	-7			-7		-300	400	-133,3	5
Tolkservice flykting	-70	-120	-1			-1		-129	-59	45,7	
Välfärd i Nacka	-1 700	-1 700	-17			-17		-1 450	250	-17,2	6
Konsumentrådgivning & KC- service	-2 286	-2 286	-23	140		117		-2 170	116	-5,3	7
Samhällsorientering	-326	-300	-3			-3		-300	26	-8,7	
M&H	-17 988	-17 988	-180			-180		-18 170	-182	1,0	8
Nämnd	-950	-1 230	-10			-10		-1 100	-150	13,6	
Summa	-92 502	-94 003	-5 167	1 150	0	-4 017	-96 519	-96 519	-4 016	4,3	

Nyckeltal och målvärden 2014

Förslaget till nyckeltal/indikatorer innehåller en del förändringar jämfört med år 2013. I bilaga 1, figur 4, finns 2013 års nyckeltal och målvärden för jämförelse.

Figur 2) Nyckeltal och målvärden 2014

Strategiskt mål (koppling övergripande)	Nyckeltal	Utfall	Målvärde
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige genom en högkvalitativ vuxenutbildning som möter individens och företagets kompetensbehov (God Kommunal service)	Andel kunder i grundläggande vuxenutbildning som fullföljt kurs med lägst betyg godkänt, %	85	≥90
	Andel kunder i gymnasial vuxenutbildning som fullföljt kurs med lägst betyg godkänt, %	86	≥90
	Andel kunder som har en egen försörjning sex månader efter genomförd lärlingsutbildning, %.	i.u.	≥70
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige som leder till ett ökat innanförskap och en väsentligt lägre arbetslöshet. (God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling)	Andel av ungdomar som hoppar av gymnasiet som efter aktivitet från kommunen återgår till studier eller börjar arbeta, %	45	≥50
	Andel elever i åk nio som blir behöriga till gymnasieskolans yrkesprogram, %	95	100
	Lägre andel arbetslösa med invandrabakgrund i Nacka, ålder 18-64, jmf med snittet för referenskommuner, % -enheter ¹	0,2	≥0,5
	Lägre andel arbetslösa ungdomar i Nacka, ålder 18-24, jmf med snittet för referenskommuner, % -enheter ¹	-0,2	≥0,5
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige som leder till tillväxt, integration och fler arbetstillfällen (God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling)	Andel ungdomar som någon gång under året haft försörjningsstöd, %	3,3	≤2
	Andel kursdeltagare i SFI som senast terminen efter kursstart fullföljt kurs med minst betyget godkänt, %	41	≥50
	Andel av kommuninvånarna som har eftergymnasial utbildning, %	45	≥47
	Andel ungdomar (18-30 år) som är egen företagare, %		
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige med en mångfald av flexibla lösningar. (Stor valfrihet)	Egen försörjning efter genomförd arbetsmarknadsinsats, %	58	≥70
	Egen försörjning efter genomförd yrkesinriktad vuxenutbildning (inkl. lärlingsvux), %	i.u.	≥70
	Nöjda kunder vuxenutbildningen, %	i.u.	≥90
	Nöjda kunder SFI, %	i.u.	≥90
	Nöjda kunder arbetsmarknadsinsatser, %	i.u.	≥90
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige med insatser som är kostnadseffektiva och långsiktigt hållbara (Effektivt resursutnyttjande)	Nöjda kunder samhällsorienteringen, %	i.u.	≥90
	Lägre genomsnittlig insatstid fram till egen försörjning, jmf med referenskommuner, % -enheter ²	30	≥30
	Andel med försörjningsstöd 10 månader eller längre jämfört med snittet för referenskommuner, % -enheter ¹	-4	≥0
	Procentenheter lägra försörjningskostnad per invånare, jmf med länet, % -enheter	39 ³	≥45
	Procentenheter lägre genomsnittskostnad för vuxenutbildning per heltidsstuderande, jämfört med länet, % -enheter	-6 ⁴	≥0
Andelen hushåll med försörjningsstöd som förekommer 10-12 månader under en tolv månadersperiod, % ¹	28	≤26	

¹ Referenskommunerna består av Solna, Sollentuna, Stockholm, Täby och Tyresö

² Referenskommunerna består av Trelleborg, Sigtuna, Sollentuna och Uppsala. Utfallsvärdet jämförs endast mot Trelleborg och Sigtuna

³ 998 kr länet, 606 kr Nacka.

⁴ 42 103 kr länet, 44 729 kr Nacka.

Interkommunal prislista vuxenutbildning 2014

Checkbeloppen för vuxenutbildningen är den ersättning som jobb- och utbildningsexperter erhåller när elever studerar i deras regi. Kommunens kostnad för vuxenutbildning består dels av checkersättningar men även kostnader för myndighets- och huvudmannauppgifter. När elever som är folkbokförda i andra kommuner studerar på kurser som finansieras genom checksystemet så ersätts detta genom ett pris som motsvarar checkbeloppet. Detta innebär att kommunen idag, för dessa elever, inte har full kostnadstäckning.

Kostnaden för elever från andra kommuner är beräknad till ca 450 tkr för 2014. Detta motsvarar ett påslag på checkbeloppet på knappt 15 procent, oförändrat jmf med 2013 års nivå.

Arbets- och företagsnämnden föreslås fastställa interkommunal prislista för grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning samt svenskundervisning för invandrare enligt figur 3 nedan.

Figur 3) Interkommunal prislista 2014 för grundläggande och gymnasial vuxenutbildning samt svenskundervisning för invandrare

Verksamhet	Kronor per verksamhetspoäng
Grundläggande vuxenutbildning	
Kurser inom grundläggande vuxenutbildning	56,4
Orienteringskurser	56,4
Gymnasial vuxenutbildning	
Allmänna gymnasiala kurser	51,8
Kurser inom Barn- och fritidsprogrammet	51,8
Kurser inom Handelsprogrammet	51,8
Kurser inom Omsorgsprogrammet	51,8
Orienteringskurser	57,5
Naturkunskap	57,5
Fysik, kemi och biologi	72,5
Övriga yrkesinriktade kurser	78,2
	Kronor per kurs
Svenskundervisning för invandrare	
Kurs A	23 230
Kurs B	18 350
Kurs C och D	14 440

Internkontrollplan 2014

Enligt reglementet för intern kontroll ska nämnderna, i samband med beslut om mål och budget, anta en uppföljningsplan. Nedan uppföljningsplan kompletterar den uppföljning som sker av de strategiska målen och ska därmed säkerställa att nämndens ansvarsområden följs upp enligt lagar, reglementen mm.

Figur 4) Internkontrollplan 2014

Riskområde	Kontrollfråga	Metod och frekvens	Rapportering nämnd	Ansvarig
Kvalitet				
Vuxenutbildning & Svenska för invandrare	Uppfyller jobb och utbildningsexperterna kvalitetskraven?	Individuella verksamhetsmöten med samtliga anordnare två gånger per år, utgående från resultat och anordnarnas kvalitetsrapport.	September och februari	Enhetschef AFE
Arbetsmarknadsinsatser	Uppfyller jobb- och utbildningsexperterna kvalitetskraven?	Individuella verksamhetsmöten med samtliga anordnare två gånger per år, utgående från resultat och anordnarnas kvalitetsrapport.	September och februari	Enhetschef AFE
Arbetsmarknadsinsatser	Hur upplever kunden insatsens kvalitet?	Löpande uppföljning i uppföljningssamtal mellan myndighet och kund.	September	Enhetschef AFE
Kommunala uppföljningsansvaret	Med vilken kvalitet och resultat genomförs kommunens ansvar?	En rapport som beskriver volymer, kvalitet och resultat av årets insatser.	Februari	Enhetschef AFE
Arbetsmarknadsinsatser	Hur upplever kunden myndighetens kvalitet?	Webbaserad kontinuerlig kundenkät en ggr per år.	Februari	Enhetschef AFE
Vuxenutbildning & svenskundervisning för invandrare	Hur upplever kunden insatsens kvalitet?	Enkätundersökning i ggr per år.	Februari	Enhetschef AFE
Synpunkter och klagomål	Finns rutiner för att registrera och följa upp synpunkter och klagomål?	Webbaserad registrering och uppföljning kontinuerligt under året.	Februari	Enhetschef AFE
Avtal, upphandling, regler och beslut				
Upphandling	Följs kommunens upphandlade avtal?	Stickkontroll mot avropade avtal.	Februari	Direktör AFN
Upphandling	Följs regler vid direktupphandling?	Löpande kontroll av att avtal finns registrerat hos upphandlingsenhet och direktupphandlingar inte överstiger gränsvärden.	Mars	Direktör AFN
Redovisning och upphandling	Följs attestregler?	Kontroll att attestering skett enligt beslutat attestbeslut.	Vid avvikelser	Enhetschef AFE
Ekonomi vuxenutbildning/ svenskundervisning för invandrare	Systemfunktionalitet - Sker korrekt utbetalning till jobb- och utbildningsexperter utifrån prestation?	Månatlig avstämning av utbetalningsunderlag stämmer med kurskoder, kurslängder mm.	Februari och vid avvikelser	Enhetschef AFE
Ekonomi vuxenutbildning/ svenskundervisning för invandrare	Jobb- och utbildningsexperters rapportering - sker korrekt utbetalning utifrån prestationer?	Stickprov genom kontakt med kunder att vidimerat underlag stämmer med underlag	Februari och vid avvikelser	Enhetschef AFE
Ekonomi vuxenutbildning/ svenskundervisning för invandrare	Sker korrekt interkommunal debitering till andra kommuner?	Avstämning mellan avtalat och befolkningsregister mm.	Februari och vid avvikelser	Enhetschef AFE
Ekonomi arbetsmarknad	Jobb- och utbildningsexperters rapportering - sker korrekt utbetalning utifrån prestationer?	Stickprov genom kontakt med kunder att vidimerat underlag stämmer med underlag.	Februari och vid avvikelser	Enhetschef AFE

**Bilagor**

- 1) Figur 1-5
- 2) Arbetsmarknadsstrategi

Malin Westerback
Arbetsmarknadsdirektör
Stadsledningskontoret

Jonas Bisander
Controller
Stadsledningskontoret

Bilaga I) Figurer I-5

Figur 1) Internbudget 2014

Verksamhet, tkr	2013		Förändring 13/14				KF Ram 2014	Budget 2014	Förändring		Not
	Budget	Prognos	Ram- ärendet	AFN	KF	Summa			Kr	%	
Grundläggande vuxenutbildning	-3 997	-6 500	-1 353			-1 353		-6 800	-2 803	41,2	1
Gymnasial vuxenutbildning	-26 007	-26 500	851			851		-27 000	-993	3,7	2
Svenskundervisning för invandrare	-12 019	-12 400	-3 655	1 010		-2 645		-12 400	-381	3,1	
Arbetsmarknadsinsatser, kundval	-6 537	-5 500	-1 580			-1 580		-7 750	-1 213	15,7	3
Arbetsmarknadsinsatser, avtal	-17 182	-16 500	838			838		-16 150	1 032	-6,4	3
Feriejobb ungdomar	-2 741	-2 779	-27			-27		-2 800	-59	2,1	4
Särvux	-700	-200	-7			-7		-300	400	-133,3	5
Tolkservice flykting	-70	-120	-1			-1		-129	-59	45,7	
Välfärd i Nacka	-1 700	-1 700	-17			-17		-1 450	250	-17,2	6
Konsumentrådgivning & KC- service	-2 286	-2 286	-23	140		117		-2 170	116	-5,3	7
Samhällsorientering	-326	-300	-3			-3		-300	26	-8,7	
M&H	-17 988	-17 988	-180			-180		-18 170	-182	1,0	8
Nämnd	-950	-1 230	-10			-10		-1 100	-150	13,6	
Summa	-92 502	-94 003	-5 167	1 150	0	-4 017	-96 519	-96 519	-4 016	4,3	

Figur 2) Interkommunal prislista 2014 för grundläggande och gymnasial vuxenutbildning samt svenskundervisning för invandrare

Verksamhet	Kronor per verksamhetspoäng
Grundläggande vuxenutbildning	
Kurser inom grundläggande vuxenutbildning	56,4
Orienteringskurser	56,4
Gymnasial vuxenutbildning	
Allmänna gymnasiala kurser	51,8
Kurser inom Barn- och fritidsprogrammet	51,8
Kurser inom Handelsprogrammet	51,8
Kurser inom Omsorgsprogrammet	51,8
Orienteringskurser	57,5
Naturkunskap	57,5
Fysik, kemi och biologi	72,5
Övriga yrkesinriktade kurser	78,2
	Kronor per kurs
Svenskundervisning för invandrare	
Kurs A	23 230
Kurs B	18 350
Kurs C och D	14 440

Figur 3) Förslag till nyckeltal och målvärden 2014

Strategiskt mål (koppling övergripande)	Nyckeltal	Utfall	Målvärde
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige genom en högkvalitativ vuxenutbildning som möter individens och företagets kompetensbehov (God Kommunal service)	Andel kunder i grundläggande vuxenutbildning som fullföljt kurs med lägst betyg godkänt, %	85	≥90
	Andel kunder i gymnasial vuxenutbildning som fullföljt kurs med lägst betyg godkänt, %	86	≥90
	Andel kunder som har en egen försörjning sex månader efter genomförd lärlingsutbildning, %.	i.u.	≥70
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige som leder till ett ökat innanförskap och en väsentligt lägre arbetslöshet. (God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling)	Andel av ungdomar som hoppar av gymnasiet som efter aktivitet från kommunen återgår till studier eller börjar arbeta, %	45	≥50
	Andel elever i åk nio som blir behöriga till gymnasieskolans yrkesprogram, %	95	100
	Lägre andel arbetslösa med invandrarbakgrund i Nacka, ålder 18-64, jmf med snittet för referenskommuner, % -enheter ⁵	0,2	≥0,5
	Lägre andel arbetslösa ungdomar i Nacka, ålder 18-24, jmf med snittet för referenskommuner, % -enheter ¹	-0,2	≥0,5
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige som leder till tillväxt, integration och fler arbetstillfällen (God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling)	Andel ungdomar som någon gång under året haft försörjningsstöd, %	3,3	≤2
	Andel kursdeltagare i SFI som senast terminen efter kursstart fullföljt kurs med minst betyget godkänt, %	41	≥50
	Andel av kommuninvånarna som har eftergymnasial utbildning, %	45	≥47
	Andel ungdomar (18-30 år) som är egen företagare, %		
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige med en mångfald av flexibla lösningar. (Stor valfrihet)	Egen försörjning efter genomförd arbetsmarknadsinsats, %	58	≥70
	Egen försörjning efter genomförd yrkesinriktad vuxenutbildning (inkl. lärlingsvux), %	i.u.	≥70
	Nöjda kunder vuxenutbildningen, %	i.u.	≥90
	Nöjda kunder SFI, %	i.u.	≥90
	Nöjda kunder arbetsmarknadsinsatser, %	i.u.	≥90
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige med insatser som är kostnadseffektiva och långsiktigt hållbara (Effektivt resursutnyttjande)	Nöjda kunder samhällsorienteringen, %	i.u.	≥90
	Lägre genomsnittlig insatstid fram till egen försörjning, jmf med referenskommuner, % -enheter ⁶	30	≥30
	Andel med försörjningsstöd 10 månader eller längre jämfört med snittet för referenskommuner, % -enheter ¹	-4	≥0
	Procentenheter lägra försörjningskostnad per invånare, jmf med länet, % -enheter	39 ⁷	≥45
	Procentenheter lägre genomsnittskostnad för vuxenutbildning per heltidsstuderande, jämfört med länet, % -enheter	-6 ⁸	≥0
Andelen hushåll med försörjningsstöd som förekommer 10-12 månader under en tolv månadersperiod, % ¹	28	≤26	

⁵ Referenskommunerna består av Solna, Sollentuna, Stockholm, Täby och Tyresö

⁶ Referenskommunerna består av Trelleborg, Sigtuna, Sollentuna och Uppsala. Utfallsvärdet jämförs endast mot Trelleborg och Sigtuna

⁷ 998 kr länet, 606 kr Nacka.

⁸ 42 103 kr länet, 44 729 kr Nacka.

Figur 4) Nyckeltal och målvärden 2013

Strategiskt mål	Nyckeltal, förslag	Målvärde 2013
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige genom en högkvalitativ vuxenutbildning som möter individens och företagets kompetensbehov.	Andel procentenheter fler kursdeltagare i grvux som fullföljt kurs med lägst betyg godkänt, jmf med riket.	≥10,0
	Andel procentenheter fler kursdeltagare i gyvux som fullföljt kurs med lägst betyg godkänt, jmf med riket.	≥5,0
	Andel individer som har en egen försörjning sex månader efter genomförd yrkesinriktad vuxenutbildning, %.	≥90
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige som leder till ett ökat innanförskap och en väsentligt lägre arbetslöshet.	Andel av ungdomar som hoppar av gymnasiet som efter aktivitet från kommunen återgår till arbete eller studier, %	≥85
	Antal procentenheter lägre andel arbetslösa med invandrarbakgrund i Nacka, ålder 18-64, jmf med snittet för Stockholms län.	≥5,0
	Antal procentenheter lägre andel arbetslösa ungdomar i Nacka, ålder 18-24, jmf med snittet för Stockholms län	≥5,0
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige som leder till tillväxt, integration och fler arbetstillfällen.	Andel procentenheter högre andel som får egen försörjning under etableringstiden (2,0 år), jmf med snittet i länet.	≥5,0
	Andel kursdeltagare i SFI som senast terminen efter kursstart fullföljt kurs med minst betyget Godkänt.	≥30
	Andel valda kurser inom yrkesvux som matchar efterfrågad arbetskraft i regionen, %	100
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige med en mångfald av flexibla lösningar.	Andel individer som har en egen försörjning efter genomförd arbetsmarknadsinsats.	>63
	Andel nöjda kunder (vux/SFI/arb.m).	90/90/90
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige med insatser som är kostnadseffektiva och långsiktigt hållbara	Antal procentenheter lägre genomsnittlig insatskostnad fram till egen försörjning, jmf med referenskommuner	≥ 10
	Antal procentenheter lägre genomsnittlig insatstid fram till egen försörjning, jmf med referenskommuner	≥ 10
	Antal procentenheter lägre andel med försörjningsstöd 10 månader eller längre, %, jmf med snittet för referenskommuner.	5
	Antal procentenheter lägre genomsnittlig tid med försörjningsstöd, jmf med referenskommuner	5

Figur 5) Internkontrollplan 2014

Riskområde	Kontrollfråga	Metod och frekvens	Rapporterin g nämnd	Ansvarig
Kvalitet				
Vuxenutbildning & SFI	Uppfyller anordnarna kvalitetskraven?	Individuella verksamhetsmöten med samtliga anordnare två gånger per år, utgående från resultat och anordnarnas kvalitetsrapport.	September och februari	Enhetschef AFE
Arbetsmarknadsinsatser	Uppfyller anordnarna kvalitetskraven?	Individuella verksamhetsmöten med samtliga anordnare två gånger per år, utgående från resultat och anordnarnas kvalitetsrapport.	September och februari	Enhetschef AFE
Arbetsmarknadsinsatser	Hur upplever kunden anordnarens kvalitet?	Löpande uppföljning i uppföljningssamtal mellan myndighet och kund.	September	Enhetschef AFE
Kommunala uppföljningsansvaret	Med vilken kvalitet och resultat genomförs kommunens ansvar?	En rapport som beskriver volymer, kvalitet och resultat av årets insatser.	Februari	Enhetschef AFE
Arbetsmarknadsinsatser	Hur upplever kunden myndighetens kvalitet?	Webbaserad kontinuerlig kundenkät en ggr per år.	Februari	Enhetschef AFE
Vuxenutbildning & SFI	Hur upplever kunden anordnarens kvalitet?	Enkätundersökning i ggr per år.	Februari	Enhetschef AFE
Synpunkter och klagomål	Finns rutiner för att registrera och följa upp synpunkter och klagomål?	Webbaserad registrering och uppföljning kontinuerligt under året.	Februari	Enhetschef AFE
Avtal, upphandling, regler och beslut				
Upphandling	Följs kommunens upphandlade avtal?	Stickkontroll mot avropade avtal.	Februari	Direktör AFN
Upphandling	Följs regler vid direktupphandling?	Löpande kontroll av att avtal finns registrerat hos upphandlingsenhet och direktupphandlingar inte överstiger gränsvärden.	Mars	Direktör AFN
Redovisning och upphandling	Följs attestregler?	Kontroll att attestering skett enligt beslutat attestbeslut.	Vid avvikelse	Enhetschef AFE
Ekonomi vuxenutbildning/ SFI	Systemfunktionalitet - Sker korrekt utbetalning till anordnarna utifrån prestation?	Månatlig avstämning av utbetalningsunderlag stämmer med kurskoder, kurslängder mm.	Februari och vid avvikelse	Enhetschef AFE
Ekonomi vuxenutbildning/ SFI	Anordnarnas rapportering - sker korrekt utbetalning utifrån anordnarens prestationer?	Stickprov genom kontakt med kunder att vidimerat underlag stämmer med underlag	Februari och vid avvikelse	Enhetschef AFE
Ekonomi vuxenutbildning/ SFI	Sker korrekt interkommunal debitering till andra kommuner?	Avstämning mellan avtalat och befolkningsregister mm.	Februari och vid avvikelse	Enhetschef AFE
Ekonomi arbetsmarknad	Anordnarnas rapportering - sker korrekt utbetalning utifrån anordnarens prestationer?	Stickprov genom kontakt med kunder att vidimerat underlag stämmer med underlag.	Februari och vid avvikelse	Enhetschef AFE

Dokumentets syfte

Pekar ut inriktningen för de kommande årens utveckling och insatser inom arbetsmarknadsområdet

Dokumentet gäller för

Arbets- och företagsnämnden

Arbetsmarknadsstrategi

Nacka kommun har bedrivit ett intensivt utvecklingsarbete inom arbetsmarknadsområdet sedan år 2007. År 2011 skapades arbets- och företagsnämnden som har det övergripande ansvaret för området. Denna strategi pekar ut inriktningen för de kommande årens utveckling och insatser.

Arbetsmarknadsområdet omfattar bland annat vuxenutbildning, svenskundervisning för invandrare, integration och individuella arbetsmarknadsinsatser samt stöd och hjälp för företag, främst gällande kompetens och rekrytering. Dessutom ligger uppföljningsansvaret för unga som inte arbetar eller studerar på nämnden.

Strategin är framtagen som en fortsättning på den in- och omvärldsanalys som gjordes under hösten 2013. Strategiarbetet har innefattat ett flertal workshops samt intervjuer med intressenter. Den beskriver de områden som är högst prioriterade de kommande åren inom arbetsmarknadsområdet för att möta de möjligheter och utmaningar som finns i Nacka.

Utgångspunkt

Strategin utgår från Nacka kommuns vision ”Öppenhet och mångfald” samt den grundläggande värderingen ”Förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga – samt för deras vilja att ta ansvar”. Strategin utgår även från nämndens vision ”Varje person i arbete är en vinst”.

Prioriterade målgrupper för nämnden är:

- unga vuxna
- utlandsfödda personer
- personer med funktionsnedsättning
- personer äldre än 55 år

Diarienummer	Fastställt/senast uppdaterad	Beslutsinstans	Ansvarigt politiskt organ	Ansvarig processägare
AFN 2013/127-040	2013-12-11	Arbets- och företagsnämnden	Arbets- och företagsnämnden	Malin Westerback

Nämnden har ställt upp följande mål för sitt arbete

Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige:

1. genom en högkvalitativ vuxenutbildning som möter individens och företagets kompetensbehov
2. som leder till ett ökat innanförskap och en väsentligt lägre arbetslöshet
3. med en mångfald av flexibla lösningar
4. som leder till tillväxt, integration och fler arbetstillfällen
5. med insatser som är kostnadseffektiva och långsiktigt hållbara

Prioriterade utvecklingsområden

Följande områden är de som är mest prioriterade att utveckla de kommande åren.

Viktigt arbete pågår redan och parallellt med detta behövs kompletterande aktiviteter för att fullföra nämndens uppdrag. Det är även viktigt att ha en rörlighet och beredskap för att agera effektivt i en föränderlig värld.

Jobbpeng möjliggör fokus på egen försörjning och integration

Bakgrund

Arbetsmarknaden ställer allt högre krav på utbildning och formell kompetens. Flertalet av de jobb som försvinner är jobb som inte ställer krav på utbildning och erfarenhet och de arbetstillfällen som tillkommer är huvudsakligen mer kvalificerade arbeten. Kompetensutveckling är därför en grundläggande del av arbetsmarknadsutvecklingen. Tack vare att nämnden utöver arbetsmarknadsinsatserna även har ansvaret för den kommunala vuxenutbildningen, svenska för invandrare och samhällsorientering kan insatser och finansiering kombineras för att hitta unika och individanpassade insatser.

När systemet fungerar kommer även företagen i Nacka att vara en viktig målgrupp för Jobb- och utbildningsexperterna¹ som behöver kunskap om deras behov och situation för att på bästa sätt matcha sina kunders förmågor med företagens efterfrågan. Jobb- och utbildningsexpertens uppdrag från kommunen är att hjälpa sina kunder till egen försörjning och inom det uppdraget kan de kombinera olika insatser inom språk, utbildning och arbete, samt andra stöd, exempelvis via Arbetsförmedlingen eller externa finansiärer. Jobb- och utbildningsexperterna kan skapa egna samarbeten och affärer med exempelvis ett företag som behöver rekryteringshjälp. Kommunens uppgift är främst att stimulera utveckling, samarbete, skapa arenor för möten och se till att systemet med jobbpeng underlättar utvecklingen.

Basen för att försörja sig själv är att vara en del av samhället. Då krävs förståelse för hur samhället fungerar, kontakter inom samhället, förmåga att kommunicera brett med andra och en möjlighet att ta ansvar för sin situation. I Nacka ska det vara enkelt

¹ Jobb- och utbildningsexperter benämndes tidigare som anordnare.

för en nyanländ som inte kan svenska att snabbt påbörja språkstudier och samhällsintroduktion samt omgående, vid behov, få hjälp och stöd för att hitta och utveckla sin väg till egen försörjning.

Möjligheten till olika former av arbetsmarknadsanknytning är ofta avgörande för att en person ska få bästa möjliga förutsättning att skapa kontakter och färdigheter för att komma vidare till egen försörjning. Jobbpeng möjliggör arbetsplatsförlagd praktik och utbildning inom olika insatsformer såsom kommunal vuxenutbildning, svenska för invandrare och övriga arbetsmarknadsinsatser.

De jobb- och utbildningsexperter som på sikt kommer att lyckas attrahera flest kunder och bäst lyckas med sina insatser är de som i egen regi eller i samverkan med andra kan utveckla och genomföra insatser som kombinerar språkträning, utbildning och arbetsförlagd praktik. Nacka kommuns roll är att följa upp och säkerställa att jobb- och utbildningsexperterna lyckas i sitt åtagande för fler i egen försörjning samtidigt som deras insatser möter upp arbetsgivares behov av kompetens och arbetskraft på kort och lång sikt.

Inriktning

Arbets- och företagsnämnden har det övergripande ansvaret för integration i Nacka. Därför ska nämnden fortsätta att arbeta för att utveckla och stärka möjligheterna för nyanlända att snabbt komma i egen försörjning samt identifiera och undanröja de hinder som finns. Hela kedjan från första mottagandet till utbildning, praktik och egen försörjning måste utvecklas och hållas samman på ett tydligt och för individen förståligt sätt. Varje nyanländ person måste mötas utifrån sina förutsättningar och få en för sin situation utvecklad plan som sedan följs upp och utvecklas successivt. Nämnden måste även arbeta för att Nacka fortsätter att utvecklas till att vara en kommun där alla människor är en tillgång, där människor med olika bakgrund naturligt integreras och där öppenhet och mångfald genomsyrar hela samhället.

Systemet för jobbpeng ska fortsätta utvecklas genom att kundvalen anpassas för att öka förutsättningar och incitament för sammansatta insatser med den arbetssökande och arbetsgivare i fokus. Arbets- och företagsnämnden ska verka för att skapa förutsättningar för ett fortsatt gott innovationsklimat där myndigheter, arbetsgivare, organisationer och medborgare tänker, utvecklar och växer tillsammans. Nämnden ska dessutom identifiera och undanröja hinder för fortsatt gemensam utveckling.

Nämnden ska vara pådrivande för att förmå jobb- och utbildningsexperterna att utvecklas för att möta den framtida arbetsmarknadens förväntningar och krav. Vidare ska nämnden arbeta aktivt för att skapa och utveckla arenor där jobb- och utbildningsexperterna kan komma i kontakt med lokala och regionala företag och myndigheter.

Samspel mellan myndigheter - med individen i fokus

Arbetssökande i behov av stöd har ofta kontakt med flera olika myndigheter. Genom god samverkan kan myndigheter stärka varandras insatser och tillsammans utveckla framtidens erbjudande och stöd.

Bakgrund

De myndigheter som främst är aktuella inom arbetsmarknadsområdet i Nacka är

- Arbetsförmedlingen
- Försäkringskassan
- Stockholms läns landsting
- Kommunens nämnder och enheter
 - arbets- och företagsenheten (AFN)
 - försörjningsstöd (Social- och äldrenämnden, SÄN)
 - barn- och ungdomsenheten (SÄN)
 - enheten funktionsnedsättning (SÄN)
 - vuxenenheten (SÄN)
 - kultur- och utbildningsenheten (Utbildningsnämnden)
- Länsstyrelsen i Stockholms län
- Centrala Studiestödsnämnden (CSN)

För att arbetssökande ska kunna få bästa möjliga stöd och service av berörda myndigheter måste parterna aktivt arbeta med gemensamma och sammanhållna insatser samt ha så pass god förståelse för varandras system att alla kan guida den arbetssökande rätt. Det ställer höga krav på en väl utvecklad kommunikation såväl mellan myndigheterna som till de arbetssökande och anställande arbetsgivarna.

En förutsättning för ett bra samspel är förståelse för varandras förutsättningar, uppdrag och kultur. Det gäller på alla nivåer, från beslutsfattare till handläggare. För att uppnå detta är det viktigt med gemensamma aktiviteter, ömsesidigt informationsutbyte och en vilja att utvecklas och stärkas tillsammans.

Nackas styrsystem och finansiering via kundval är i det närmaste unikt och svårt för utomstående att sätta sig in i. De externa myndigheterna är normalt vana vid samverkan med andra kommuner. I kontakt med Nackas system, där mycket som traditionellt sköts inom kommunen åligger jobb- och utbildningsexperterna, skapas lätt förvirring och feltolkningar. Detta innebär en risk för individen att komma i kläm. Nacka behöver därför fortsatt arbeta med kommunikation kring hur våra system fungerar och även göra insatser för att öka förtroendet för systemet både internt och externt.

För ett lyckat arbetsmarknadsarbete krävs att det finns företag och organisationer som aktivt bidrar. Deras viktiga insatser är att erbjuda arbetssökande praktik samt att anställa någon som tidigare varit utan sysselsättning. Många företag är även aktiva som jobb- och utbildningsexperter till en eller flera myndigheter. Det är därför viktigt att arbeta för att det även för företagen ska bli enklare i kontakten med

myndigheterna och att det finns en tydlighet i kommunikationen kring vilka myndighetsfinansierade stöd som finns för de arbetssökande.

Inriktning

För Nacka kommun är det viktigt att lägga resurser på att öka samspelet mellan myndigheterna samt att arbeta för att det blir så enkelt och tydligt som möjligt för de arbetssökande. Internt ska både nämnd och tjänstemän arbeta med att öka kunskapen om andra myndigheter men även sprida kunskapen om jobbpeng till andra myndigheter. Nacka kommun ska ta initiativ till gemensam utveckling och återkommande bjuda in andra myndigheter att inspireras och utvecklas tillsammans med oss och våra partners. Målsättningen ska vara att flera myndigheter utvecklar gemensamma eller sammansatta insatser för den arbetssökande.

Nacka kommun har generellt goda relationer och högt förtroende gentemot det lokala näringslivet och företagsorganisationerna har varit aktiva i utvecklingen av arbetsmarknadsarbetet i Nacka. Det gör att Nacka är en lämplig arena för att utveckla samspel mellan myndigheter och näringsliv. Genom att bjuda in andra myndigheter till dialog och gemensamt tänkande med företag och organisationer kring hur man på bästa sätt stöder näringslivet att utvecklas och underlättar för dem att hitta och utveckla kompetens stärks förutsättningarna för lokal hållbar tillväxt.

I Nacka finns samordningsförbundet Valfärd i Nacka som ägs gemensamt av Nacka kommun, Landstinget, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. För kommunens del är det viktigt att förbundet arbetar aktivt med att stärka samspelet mellan myndigheterna med fokus på att underlätta för de arbetssökande att få ett snabbt, värdigt och effektivt bemötande med rätt insats direkt. Dessutom bör förbundet verka för gemensam kommunikation gentemot näringsliv och organisationer. Samordning av projekt riktat mot individen ska främst göras som aktiviteter för att stärka samordningen på övergripande och strukturell nivå. Lyckade projekt bör föras in i ordinarie verksamhet hos myndigheterna och lyftas ur förbundet.

Samverkan och stöd för näringsliv

Bakgrund

En fungerande arbetsmarknad kräver välmående företag som kan och vill utvecklas. För Nacka kommun är det viktigt att företag får stöd för att utvecklas och växa. En viktig del är att ge företagen förutsättningar att stärka sin existerande kompetens och att få hjälp att hitta nya medarbetare, samtidigt som de får hjälp att våga ta till sig personer med förmågor och bakgrunder som de traditionellt inte haft som medarbetare.

Utvecklingen av arbetsmarknadspolitiken i Nacka har präglats av dialog och medskapande mellan myndigheter, civilsamhälle och näringsliv. Det finns ett högt ömsesidigt förtroende att utgå från. Systemet med kundval inom jobbpeng skapar även en egen marknad och är en möjlighet för innovativa företag att skapa nya tjänster genom att gå in som jobb- och utbildningsexpert.

Många företag som är intresserade av att exempelvis ta emot praktikanter uppfattar det som svårt att hitta rätt i djungeln av insatser från olika myndigheter. Det finns en rädsla att ett företags goda vilja att hjälpa till resulterar i situationer de inte har resurser att hantera själva.

Inriktning

Den fortsatta utvecklingen inom arbetsmarknadsområdet ska ske i ständig dialog med bland annat företrädare för näringsliv och organisationer, liksom med alla övriga intressenter. Nacka kommun ska fortsätta att lyssna på företagets behov och tillsammans med dem arbeta för att utforma nya lösningar för en hållbar tillväxt.

En viktig del är att fortsätta utveckla befintliga arenor för dialog mellan myndigheter och näringsliv samt att tillföra dialog kring arbetsmarknadsfrågor på andra passande, befintliga, arenor. Budskapet gentemot näringslivet är att Nacka hjälper dem att utvecklas genom att bland annat tillhandahålla stöd för kompetensutveckling.

Systemet ska styra så att det enskilda företag som vill ha hjälp med sin utveckling lätt ska kunna vända sig till någon av jobb- och utbildningsexperterna för att få tillgång till rätt kompetens och arbetskraft. Hur jobb- och utbildningsexperterna och företaget löser detta sig emellan är inte en fråga för kommunen annat än i att lyfta fram goda exempel och att följa upp insatserna. Kommunens uppgift är alltså främst att stimulera utvecklingen av sådana samarbeten, skapa arenor för möten och se till att systemet med jobbpeng underlättar utvecklingen.

Stadsutveckling som en del av arbetsmarknad

Bakgrund

Nacka kommer att växa kraftfullt under de kommande åren. Planerings- och genomförandeprocesserna är viktiga ur ett arbetsmarknadsperspektiv och det är i detta skede kommunen har störst möjlighet att påverka hur Nacka Stad ska se ut och vilka kvaliteter som ska byggas in.

Inriktning

Nacka kommun arbetar för att det byggs en blandad stad där det både finns en variation av upplåtelseformer och prisnivåer och där det finns utrymme för olika sorters företag att etablera sig. I en sådan stad kan människor med olika bakgrunder, och faser i livet rymmas och ges möjlighet att göra bostadskarriär. Det skapas även förutsättningar för nya och existerande företag att etablera sig, växa och hitta den kompetens de behöver.

En framgångsfaktor för många städer är närvaro av akademiska miljöer. Om Nacka kan locka högskolor samt forsknings och utvecklingsaktörer kommer det att bidra till hållbar tillväxt samt till en hög kunskapsnivå och kompetens i kommunen.

I samband med de projekterings- och byggarbeten som kommer att ske framöver finns fantastiska möjligheter att stötta de företag som är aktiva i Nacka att använda den kompetens som finns lokalt. Kommunen ska arbeta aktivt för att de utbildningar och det stöd som behövs för att möta företagens behov utvecklas. Kommunen ska också se till att det blir enkelt för företagen att via jobb- och utbildningsexperterna hitta just de personer och den kompetens de eftersöker. Även politiker och tjänstemän behöver bygga upp kompetens kring hur en hållbar och integrerad stad kan utvecklas.

Ordning, reda och uppföljning

Bakgrund

Modellen med jobbpeng bygger på att jobb- och utbildningsexperterna ska möta arbetssökandes behov och förväntningar och stötta dem i sin utveckling. Kommunen står för finansieringen och det är av yttersta vikt att det finns en god och tydlig resultatuppföljning av insatserna.

En annan viktig del av Nackas system är att det ska vara enkelt för den som står inför att välja jobb- och utbildningsexpert lätt ska kunna få en tydlig och transparent bild av vad de erbjuder, hur de lyckats tidigare och vad deras andra kunder tyckt om dem.

Inriktning

Inriktningen på kommunens resultatuppföljning har huvudsakligen två fokusområden.

Det ena området är lättillgänglig resultatjämförelse mellan jobb- och utbildningsexperter för att underlätta de arbetssökandes val. Den typen av resultat bör innehålla resultat av insatser exempelvis andel nöjda kunder, andel kunder som har egen försörjning efter insats, andel kunder som fått godkänt betyg och andra liknade kvalitetsmått.

Det andra området är det som berörs av kommunens resultat- och målstyrning. I detta sammanhang handlar det om att ta fram statistik och resultat med primärt syfte att öka måluppfyllelsen. Ökad måluppfyllelse kan endast ske om det finns en lärande metodutveckling. Genom relevant statistik och resultat kan insatser som vi gör utvärderas internt och i jämförelse med andra i syfte att ständigt ändra i utbudet för att möta kundens behov.

Utvärderingen bör ha en processinriktad metodik där vi har god kännedom om de arbetssökandes olika bakgrunder och behov, gärna uppdelat i olika profilgrupper. Därefter är det naturligtvis viktigt att mäta resultat av olika insatser och då gärna med specificering av de olika kundprofilerna samt insatstyp.

Slutligen bör resultatens varaktighet mätas. Exempelvis om kunder kvarstår i egen försörjning efter sex månader.

Anpassad kommunikation – att möta folk där de är och att lära av varandra och andra

Bakgrund

Under de senaste åren har det skett en stark utveckling och ett flertal förändringar inom arbetsmarknadsområdet både lokalt och nationellt. Nacka kommun ligger i framkant vad gäller sammanhållna insatser, innovativ höjd och ständig utveckling som sker tillsammans med många intressenter. Det finns en stor nyfikenhet för denna utveckling och Nacka kommun har lyfts fram som exempel i ett flertal debattinlägg.

För att utvecklingsarbetet ska fortsätta är det nödvändigt att Nacka kommuns modell med jobbpeng kan utvecklas tillsammans med de förändringar som väntas ske nationellt på arbetsmarknadsområdet. När Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan struktureras om och får nya uppdrag och direktiv finns det stora möjligheter att växla upp de kunskaper och tankar som utvecklats i Nacka och därmed skapa goda förutsättningar inför framtiden. Samtidigt finns en risk i att nationella instanser inte förmår ta till sig ny kunskap i en för dem besvärlig situation och att de väljer att fokusera på vad de uppfattar som avvikande och besvärligt i Nackas system och modeller istället för att se möjligheterna.

För närvarande är den främsta kommunikationskanalen för medborgare och företag kommunens hemsidor samt möjligheten att få hjälp av kommunens kontaktcenter eller direkt av arbets- och företagsenheten via telefon eller direkta möten. Det pågår en ständig utveckling av hemsidan för att anpassa information och utformning för dem som informationen vänder sig till. Det prövas även drop-in i Fisksätra och i Nacka stadshus där de arbetsökande direkt och utan bokning kan få hjälp och stöd.

Inriktning

På en övergripande nivå är det under de kommande åren viktigt att arbeta aktivt för att sprida kunskap och förståelse kring hur Nacka arbetar med jobbpeng och att ständigt bjuda in till gemensam diskussion och utveckling. För att uppnå detta måste Nacka synas nationellt och helst lyftas fram av oberoende aktörer som ett gott och lovande exempel på hur man kan arbeta med arbetsmarknadsutveckling.

Ett viktigt budskap är att Nacka ständigt arbetar med att utveckla arbetet inom arbetsmarknadsområdet och att förutsättningen för framgång är att vi tänker, utvecklas och provar tillsammans med andra. Nacka har, tack vare modiga politiker, engagerade tjänstemän och delaktiga företag, fantastiska möjligheter att fungera som arena för att utveckla nästa generations arbetsmarknadspolitik och insatser. Vi välkomnar alla att vara med i utvecklingen och vi vet att även vi har mycket att lära. Nacka kommun måste fortsättningsvis hämta inspiration från hur andra kommuner och länder arbetar med arbetsmarknadsfrågor men också inspireras av aktörer inom helt andra områden.

Alla intressenter inom arbetsmarknadsområdet i Nacka är budbärare av Nackas arbetsmarknadsinriktning och ses så av omvärlden. Det är därför viktigt att ge alla förutsättningar att i så stor omfattning som möjligt förmedla en förståelig och korrekt bild av hur systemen fungerar och hur vi tillsammans arbetar i Nacka.. Det är också viktigt att ständigt arbeta med värdegrundsfrågor på både bredd och djup för att säkerställa en hög gemensam nivå och gemensam budskapsplattform.

Arbetsmarknaden utvecklas där personer och företag finns och när de möts. Kommunens representanter måste därför ständigt arbeta för att finnas och agera inom de arenor som redan finns och att i hög grad vara tillgängliga där de olika målgrupperna befinner sig. Det handlar om allt från lokal närvaro och tillgänglighet

för allmänheten i kommundelarna till aktiv närvaro där näringslivet träffas, till att föra samtal om arbetsmarknad, kompetens och integration när Nacka stad utvecklas.

Hemsidor och annan kommunikation ska fortsätta utvecklas så att den ständigt blir mer målgruppsanpassad och hela tiden hålls aktuell. Det ska exempelvis vara enkelt för ett företag som är nyfiskt på att hitta ny kompetens att förstå hur de kan göra, vart de ska vända sig och hitta andra goda exempel. En nyanländ ska lika lätt hitta anpassad information om hur modellen med jobbpeng fungerar och hur kommunen och jobb- och utbildningsexperterna kan hjälpa till med integrationen genom egen försörjning.

Statsbidrag 2014 till Nackas vuxenutbildning

AFN 2013-12-11



Yrkesvux

- Nacka har ansökt om 200 platser
- Beviljades 79,5 helårsstudieplatser á 50 000 kr
- Sannolikt en andra ansökningsomgång
- Nacka producerar årligen ca 200 helårsstudieplatser
- Se SFS 2009:43



Lärlingsutbildning för vuxna



- Nacka har ansökt om 95 platser
- 49,5 helårsstudieplatser beviljades á 93 500 kr (50 000 utb, 40 000 arb giv, 3 500 hand led utb)
- Följande branscher
 - Bygg & fastighet
 - Hotell & konferens
 - Transport & Verkstad
- Se SFS 2010:2016

Yrkesförare

- Nacka ansökte om 20 platser
- Beviljades 10 studieplatser á 60 000 kr
- Genomförs i samarbete med Keolis
- Se SFS 2009:43



Upphävande av kundvalssystem för karriärvägledning

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden föreslår kommunfullmäktige att besluta att kundvalssystem för karriärvägledning för elever i vuxenutbildningen samt ungdomar upp till 20 år som varken studerar eller arbetar upphör att gälla från 1 januari 2015.

Sammanfattning

Målgruppen för kundvalssystemet karriärvägledning är elever i år 7-9 i grundskolan, elever i år 1-3 i gymnasieskolan, elever i vuxenutbildningen och ungdomar upp till 20 år som varken studerar eller arbetar. Syftet med kundvalssystemet är att förstärka arbetet med att eleven ska utveckla kompetens att ta ansvar och göra väl genomtänkta beslut för sin egen utveckling och framtid.

Utbildningsnämnden har låtit en utomstående konsult utvärdera kundvalssystemet under hösten 2013. Med anledning av den externa utvärderingens slutsatser utbildningsnämndens bedömning föreslår arbets- och företagsnämnden att kundvalssystemet för karriärvägledning upphör från och med 1 januari 2015.

Ärendet

När vuxenutbildningen låg inom utbildningsnämndens ansvarområde medverkade de tjänstemän som arbetar med vuxenutbildningen i uppbyggnaden av kundvalssystemet för karriärvägledning. Målgruppen för detta kundvalssystem är elever i år 7-8 i grundskolan, elever i år 1-3 i gymnasieskolan, elever i vuxenutbildningen samt ungdomar upp till 20 år som varken studerar eller arbetar. Syftet med kundvalssystemet är att förstärka arbetet med att eleven ska utveckla kompetens att ta ansvar och göra väl genomtänkta beslut för sin egen utveckling och framtid.

I samband med att arbets- och företagsnämnden inrättades flyttades vuxenutbildningen från utbildningsnämnden till denna nya nämnd. Kundvalssystemet administrerades därefter genom ett samarbete mellan berörda enheter. De inom arbets- och företagsnämnden som arbetar med vuxenutbildningen har därefter medverkat i kultur- och utbildningsenhetens

utvärderingsarbete, som har byggt på karriärvägledningscheckens inverkan på skolornas arbete med karriärutveckling.

Kultur- och utbildningsenheten har låtit en utomstående konsult utvärdera kundvalssystemet under hösten 2013. Utifrån kultur- och utbildningsenhetens sammantagna bedömning beslutade utbildningsnämnden den 6 november 2013 att föreslå kommunfullmäktige att kundvalssystemet upphör från och med 1 januari 2015. Utvärderingen som låg till som underlag till kultur- och utbildningsenhetens bedömning framhöll bl.a. följande:

- Syftet att stärka eleverna i deras framtida val av utbildning och yrke har inte varit möjligt att följa upp och kan eventuellt endast göra på lång sikt.
- Skolorna anser att de tre delarna i karriärutveckling (karriärutbildning, karriärinformation och karriärvägledning) inte kan särskiljas då de är så tätt sammanflätade med varandra. Denna process är odelbar och dessutom hela skolans ansvar.
- Det råder missförstånd om att checken ska finansiera basfunktionen studie- och yrkesvägledning.
- Skolorna är angelägna om att satsningen ska fortsätta. Ett skäl kan vara att den finansierar delar av studie- och yrkesvägledningen.
- Skolorna anser att det inte går att skilja ut vilka elever som ska få förstärkt karriärutveckling utifrån folkbokföringsadress.
- Endast ett fåtal elever har gjort aktiva val.
- Ett utvecklat kundval skulle rendera ett kostsamt it-stöd.
- Ett utvecklat kundval skulle kunna bli mycket kostsamt för kommunen då skolorna förmodligen skulle göra mycket för att få föräldrar och elever att göra ett aktivt val.
- Ett system med endast det individuella vägledningssamtalet är inte någon garanti för bättre verksamhet.

Arbets- och företagsenhetens synpunkter

Med anledning av den externa utvärderingens slutsatser samt utbildningsnämndens sammantagna bedömning föreslår arbets- och företagsenheten att arbets- och företagsnämnden tillstyrker utbildningsnämndens förslag att kundvalssystemet för karriärvägledning upphör från och med 1 januari 2015.

Arbets- och företagsenheten noterar att efterfrågan på denna tjänst inom vuxenutbildningen och bland gymnasieelever som varken studerar eller arbetar, d.v.s. arbets- och företagsnämndens målgrupper, har varit mycket liten. Då arbets- och företagsenheten erbjuder såväl arbetsvägledning som karriärvägledning kan dessa tjänster anses ersätta kundvalssystemet förstärkt karriärvägledning.



Bilagor

Protokollsutdrag från utbildningsnämnden (Dnr 2011/63-626) den 6 november 2013
inklusive tjänsteskrivelse.

Carina Filipovic
Enhetschef arbets- och företagsenheten

Staffan Ström
Rektor arbets- och företagsenheten

6 november 2013

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Utbildningsnämnden

§ 58

Dnr UBN 2011/63-626

Utvärdering av karriärvägledningscheck

Beslut

Utbildningsnämnden föreslår kommunfullmäktige att check för karriärvägledning upphör att gälla fr.o.m. den 1 januari 2015.

Ärendet

Kultur- och utbildningsenheten har tre gånger utvärderat karriärvägledningscheckens inverkan på skolornas arbete med karriärutveckling. Syftet med checken var att förstärka arbetet med att eleven ska utveckla kompetens att ta ansvar och göra väl genomtänkta beslut för sin egen utveckling och framtid.

Kultur- och utbildningsenheten anser att med beaktande av de iakttagelser som den senaste utredaren har gjort bör karriärutvecklingschecken avvecklas då det inte har framkommit att den på något avgörande sätt förändrat arbetet med karriärutveckling. Det har också konstaterats att checken har setts som en extra skolpeng. Det nuvarande systemet med automatik är inte marknadsmässigt och inte heller ett renodlat kundval. Ett utvecklat kundval anser utredaren inte är att rekommendera ur såväl ett administrativt som ekonomiskt perspektiv. Det finns inte heller något som antyder att det skulle förändra arbetet med karriärutveckling.

Kultur- och enheten föreslår därför att karriärvägledningschecken upphör från år 2015.

Handlingar i ärendet



Kultur- och utbildningsenhetens tjänsteskrivelse 2013-09-13

Yrkanden

Ordförande Linda Norberg (M) yrkar bifall till Kultur- och utbildningsenhetens förslag. I detta yrkande instämmer Magnus Söderström för Miljöpartiet och Gunnel Nyman Gräff för Socialdemokraterna.

Beslutsgång

Utbildningsnämnden beslutar i enlighet med Linda Norbergs yrkande.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
		

§ 59 forts

Protokollsanteckningar

Gunnel Nyman Gräff antecknar för Socialdemokraterna följande till protokollet:

Socialdemokraterna har under hela införandes och när den förändrats varit kritiska till Karriärvägledningschecken och yrkat avslag på införandet. Kritiken har vi byggt på information och synpunkter efter kontakt och träff med flera av skolans studie och yrkesvägledare. Vägledning inför kommande och pågående studier ska finnas som en självklar - och naturlig! - del i skolan, framför allt i högstadiet och gymnasiet. Det går inte att rycka ut en bit av detta som då skulle skötas av en annan vald "vägledare". Sen har det också i det praktiska visat sig att Karriärvägledningscheck inte efterfrågats heller av eleverna trots ivrig "marknadsföring" av kommunen. Vi är därför glada att majoriteten den här gången har utvärderat hur det verkligen fungerar (eller snarare inte fungerar) och nu tagit beslutet att avveckla den.

Magnus Söderström antecknar för Miljöpartiet följande till protokollet:

Vi i Miljöpartiet ställde oss kritiska till konceptet med karriärvägledningscheck och kundval i högstadiet och gymnasiet, trots detta var vi tillmötesgående när det gällde att testa karriärvägledningschecken som koncept. Vi var tydliga med att försöket med en karriärvägledningscheck skulle utvärderas på ett systematiskt och kvalitativt sätt och att vi inte skulle försätta att försöket skulle slå väl ut. Nu har vi fått ett underlag som visar att karriärvägledningschecken inte slagit väl ut och då är det också rimligt att försöket med karriärvägledningschecken avvecklas.

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
