

Arbets- och företagsnämnden

Tertialbokslut I

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden beslutar fastställa bokslut för tertial 1 år 2014.

Sammanfattning

Perioden uppvisar nettokostnader på 30,6 miljoner kronor, en positiv avvikelse på 1,6 miljoner kronor jämfört med budget. Utfallet för helåret prognostiseras till en positiv avvikelse på 1,9 miljoner kronor.

Under 2013 upprättades ett lokalt samarbetsavtal med arbetsförmedlingen som följts upp under april 2014. Arbetsförmedlingen i Nacka har sedan hösten 2013 haft flera chefsbyten. Den bristande kontinuiteten försvårar samarbetet på alla nivåer. Detta leder i sin tur till att förankring och tillämpning enligt avtalet brister. En konsekvens blir att arbetsförmedlarna i första hand utgår från nationella rekommendationer och regler snarare än från lokala förutsättningar och möjligheter för den enskilde.

Trots stora utmaningar med diverse regelverk ger riktade satsningar för fler i arbete utdelning. Andelen utrikesfödda i Nacka som är arbetslösa har på ett år sjunkit från 12,0 till 10,7 procentenheter, motsvarande andelar för ungdomar (18-24 år) är 8,1 respektive 6,9 procentenheter.

Alla som bedömts kunna komma ut på arbetsmarknaden ska erbjudas insatser via Nackas jobbpeng. Under perioden har 765 personer varit aktuella i en insats eller rehabilitering, vilket är en ökning med ca 10 procent jämfört med föregående period. Av dessa har 121 personer avslutats under perioden varav 64 personer har en egen försörjning via arbete eller studier. 45 personer av dessa hade en arbetsmarknadsinsats (jobbpeng).

Ärendet



Bra

Verksamhetsresultat

Nämndens uppdrag

Nämndens uppdrag utgår från Nacka kommuns vision ”Öppenhet och mångfald” och vår grundläggande värdering ”Förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga – samt för deras vilja att ta ansvar”. Alla satsningar och aktiviteter utgår från nämndens vision ”Varje person i arbete är en vinst”.

Nämndens prioriterade målgrupper är:

- Ungdomar som hoppar av gymnasiet 16-18 år
- unga vuxna, 18-24 år
- utlandsfödda personer som står utanför arbetsmarknaden
- personer med funktionsnedsättning
- personer äldre än 55 år

Kunskap för stärkt arbetsmarknad

Arbetsmarknaden ställer allt högre krav på utbildning och formell kompetens. Flertalet av de jobb som försvinner är jobb som inte ställer krav på utbildning och erfarenhet och de arbetstillfällen som tillkommer är huvudsakligen mer kvalificerade arbeten.

Kompetensutveckling är därför en grundläggande del av arbetsmarknadsutvecklingen. För att möta utmaningen satsar Nacka kommun under 2014 på lärlingsutbildning till vuxna för personer som står utanför arbetsmarknaden. Framförallt erbjuds platser inom branscherna – bygg och måleri, fastighetsteknik, buss och verkstad samt hotell och konferens.

Lärlingsrådet som består av parter från kommun, arbetsförmedling och näringsliv har haft sin första träff under perioden och ytterligare ett är planerat i maj. Ett 50-tal platser är planerade för året.

Ytterligare en insats som syftar till att både stärka individers behov av inträde på arbetsmarknaden och arbetsgivares behov av kompetens och arbetskraft är svenska för yrkesutbildade (Sfx) där Nacka tillsammans i ett regionalt samarbete, under ledning av Kommunförbundet Stockholms län, erbjuder utbildningarna till personer med en tydlig yrkesutbildning från hemlandet. Tidigare utvärderingar visar att 80 procent av eleverna är i egen försörjning ett till två år efter avslutad utbildning. Sfx-utbildningen anpassas efter elevens utbildningsbehov och består av svenskundervisning tillsammans med kurser som stärker elevens yrkeskompetens samt praktik inom yrkesområdet.

Under 2013 deltog 27 elever från Nacka i följande Sfx- utbildningar.



Figur 1) Svenskundervisning för yrkesutbildade – inriktningar år 2013

Yrke/Inriktning	Antal
Medicinsk personal med akademisk utbildning	5
Ingenjörer/arkitekter	8
Pedagoger	2
Jurister/ekonomer	2
Hantverkare	1
Busschaufförer	5
IT- programmerare	4
Summa	27

Nacka godkänner alla elever som efterfrågar Sfx-utbildning. Efterfrågan är dock större än utbudet för vissa utbildningar varpå Nacka verkar för att öka utbudet av insatsen.

Kvalitet och valfrihet utvecklas och förenklas

Med syfte att stärka kvalitén och måluppfyllelse är kommunen pådrivande för att förmå jobb- och utbildningsexperterna att utvecklas för att möta den framtida arbetsmarknadens förväntningar och krav. Inom nämndens ansvarsområde finns ett 50- tal jobb- och utbildningsexperter med inriktning, vuxenutbildning, språkutbildning (sfi) och arbetsmarknadsinsatser. Det stora utbudet av aktörer ställer höga krav på bra vägledning och tydlig och transparent information om varje jobb- och utbildningsexpert erbjudande och resultat.

Just nu pågår ett arbete för att utveckla och kvalitetssäkra myndighetsfunktionen där fokus ligger på att tillgängliggöra och förenkla den enskildes val. Utöver en satsning på att utveckla vägledningfunktionen görs en översyn av Nackas webb. Informationen behöver vara korrekt, relevant och tillgängligt för såväl medborgare som presumtiva arbetsgivare som önskar ett utvecklat samarbete med kommunens jobb- och utbildningsexperter.

För nyanlända är vi redan igång. Från mitten av maj erbjuder Nacka en mobil applikation för samhällsinformation på olika hemspråk. Syftet är att ge Nackabor bättre och snabbare tillgång till aktuell samhällsinformation från de, för den nyanlände, mest behövda myndigheterna.

Ytterligare arbete för att förädla systemet är vårt utvecklingsarbete med att systematisera kvalitetsarbetet som bland annat omfattar möjligheter att följa upp hur jobb- och utbildningsexperterna lever upp till Nacka kommuns och tillämpningsanvisningar.

Systemet för jobbpeng kommer fortsätta utvecklas under året för att öka förutsättningar och incitament för sammansatta insatser med den arbetssökande och arbetsgivare i fokus.



Flera initiativ har tagits under våren, bland annat för målgruppen med bristande svenskkunskap i kombination med ohälsa.

Samspelet med arbetsförmedlingen har brister

Under 2013 upprättades ett lokalt samarbetsavtal med arbetsförmedlingen som följts upp under april 2014. Arbetsförmedlingen i Nacka har sedan hösten 2013 haft flera chefsbyten. Den bristande kontinuiteten försvårar samarbetet på alla nivåer. Detta leder i sin tur till att förankring och tillämpning enligt avtalet brister. En konsekvens blir att arbetsförmedlarna i första hand utgår från nationella rekommendationer och regler snarare än från lokala förutsättningar och möjligheter för den enskilde. Ny chef för arbetsförmedlingen Nacka/Värmdö förväntas vara på plats till maj och i uppföljningen av samarbetsavtalet är ambitionen även att försäkringskassan och landstinget ingår som part för att få en större bärighet i avtalet.

Även den lokala insatsen Nacka business trainee har stött på systemkrockar med arbetsförmedlingen. Under perioden oktober 2013 till april 2014 har traineeprogrammet varit i kontakt med 50 utlandsfödda akademiker. Knappt hälften föll bort under första delen på grund av hälsa, ekonomi och språk. Då flertalet haft sin försörjning via a-kassa, har regelverket inom förordningen varit det största hindret. Myndigheten har inte tolkat insatsen som giltig för att a-kassa, då den inte getts direkt via arbetsförmedlingens upphandlade aktörer, utan av handledarledd arbetsförlagd insats hos en arbetsgivare. Dessa personer har, trots att arbetsgivare varit intresserade av att ta emot den arbetssökande, med syfte att gå till anställning, istället uppmanats att fortsätta söka jobb för att inte riskera sin a-kassa. Flera av dessa personer har varit arbetslösa under en längre tid, ibland under flera år.

När den nya lokalchefen för arbetsförmedlingen är på plats kommer ett försök göras för att få till en gemensam inbjudan till a-kassorna med syfte att berätta om Nackas mångfald av insatser inom arbetsmarknadsområdet. Även Nacka kommuns jurister tittar på hur förordningen gällande rätten till a-kassa kan prövas och där alla insatser för arbetssökande i arbete ska räknas in även om dessa inte ges av upphandlade aktörer via arbetsförmedlingen.

Ny handlingsplan för nollplacerade

Under våren kommer Nacka att tillsammans med försäkringskassan och landstinget påbörja ett arbete, med stöd från Välfärd i Nacka, med att få till en gemensam handlingsplan för personer som är nollplacerade (personer som är sjukskrivna men inte har rätt till sjukförsäkring via försäkringskassan) och som uppbär försörjningsstöd av kommunen. Aktiviteten syftar till att förenkla och ge stöd till den enskilde att få rätt till rehabiliterande stärkande insatser finansierade och samordnade via försäkringskassan. I Nacka rör det sig om ca 100 personer som har försörjningsstöd, är sjukskrivna och som inte har någon sjukförsäkring via försäkringskassan. Satsningen syftar även till att öka lärandet och samspelet mellan myndigheter.

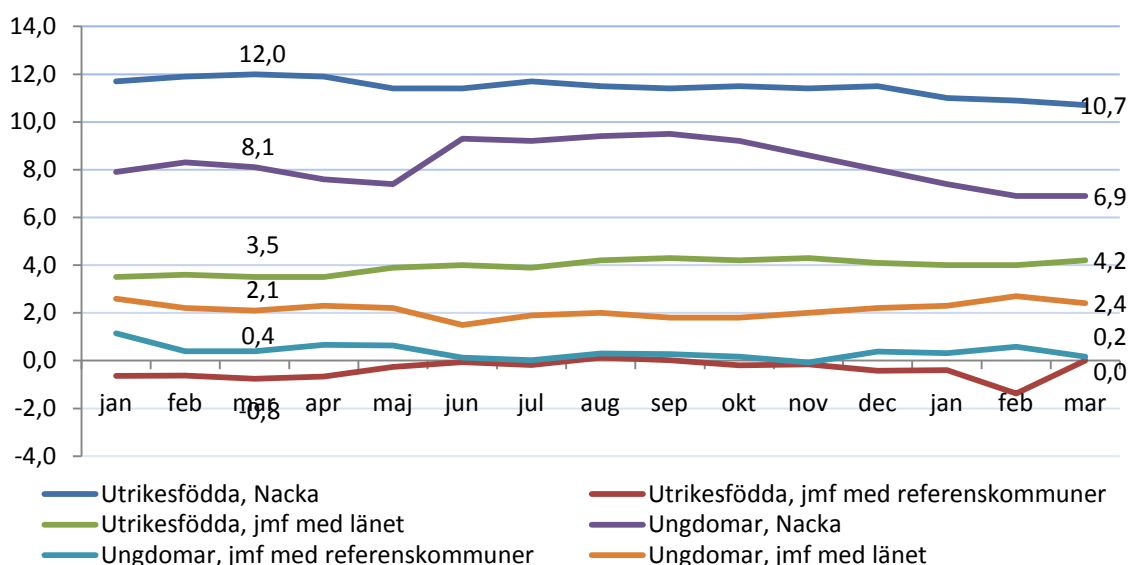
Samverkan med näringslivet

Utvecklingen av arbetsmarknadspolitiken i Nacka präglas av dialog och medskapande mellan myndigheter, civilsamhälle och näringsliv. Det finns ett högt ömsesidigt förtroende att utgå från. Under februari, i samband med företagsträffen i Nacka strand hölls den årliga JobbEtt mässan tillsammans med arbetsförmedling och det lokala näringslivet. Totalt var det närmare 40 arbetsgivare, såväl privata som kommunala som stod på mässan. I mars hölls ytterligare en rekryteringsträff tillsammans med Värmdö kommun och i början av april genomförde Nacka i samverkan med Orminge Centrum, arbetsförmedlingen, företagarna Nacka/Värmdö och lokala aktörer i Saltsjö-Boo en jobbdag i Orminge centrum. Syftet med jobbdagarna är att underlätta för lokala företag att rekrytera lokal arbetskraft.

Fler Nackabor i arbete

Trots stora utmaningar med diverse regelverk ger riktade satsningar för fler i arbete utdelning. Andelen utrikesfödda i Nacka som är arbetslösa har på ett år sjunkit från 12,0 till 10,7 procentenheter, motsvarande andelar för ungdomar (18-24 år) är 8,1 respektive 6,9 procentenheter. I absoluta termer innebär det att det är 1 230 Nackabor i dessa målgrupper som i dag är arbetslösa, 95 Nackabor färre jämfört med ett år tidigare.

Figur 2) Arbetslöshet, andel i relation till registrerad arbetskraft



Kostnaden för och antalet som har försörjningsstöd fortsätter att minska

Kommunen fortsätter att systematiskt arbeta för att minska behovet av ekonomiskt bistånd och för att fler ska klara sin egen försörjning, i första hand genom arbete. Antalet hushåll som uppburit ekonomiskt bistånd har, liksom det genomsnittliga biståndet per hushåll, successivt minskat. Under mars månad fick 548 hushåll ekonomiskt bistånd, en minskning med 7 procent jämfört med samma månad föregående år. Även kostnaden har minskat. Under mars utbetalades 4,1 miljoner kronor, en minskning med 13 procent jämfört med

mars förra året. Den genomsnittliga bidragstiden fortsätter att förkortas och kostnaden för de som uppburit försörjningsstöd under en längre tid minskar. Av dem som uppburit försörjningsstöd under en längre tid står de flesta långt från arbetsmarknaden och många av dem har socialmedicinska arbetshinder med en komplex problematik i form av psykisk ohälsa och eller missbruk. Till dem riktas, när bedömning görs att någon aktivitet är möjligt, insatser med mer rehabiliterande inslag såsom arbetsprövning via hälsoträdgården eller via Valfärd i Nackas olika insatser.

Av dem som uppbar ekonomiskt bistånd i februari månad var ca 47 procent arbetslösa, 23 procent sjukskrivna med otillräcklig eller ingen sjukpenning och ca 9 procent uppbar ekonomiskt bistånd av socialmedicinska skäl.

66 personer har blivit självförsörjande under perioden

Alla som bedömts kunna komma ut på arbetsmarknaden ska erbjudas insatser via Nackas jobbpeng. Under perioden har 765 personer varit aktuella i en insats eller rehabilitering, vilket är en ökning med ca 10 procent jämfört med föregående period. Av dessa har 121 personer avslutats under perioden varav 64 personer har en egen försörjning via arbete eller studier. 45 personer av dessa hade en arbetsmarknadsinsats (jobbpeng).

Arbetsmarknadsinsats via jobbpeng har varit den insats som uppvisat bäst resultat – 73 procent i arbete/studier. Motsvarande resultat för arbetsförmedlingens insatser är 30 procent.

Figur 3) Arbetsmarknadsinsatser

Insats/Utredning, Period: tertial 1 2014	Antal kunder	På- gående	Avslutade insatser/utredningar					
			Ny insats	Ej försörjningsstöd			Övrigt	Totalt
				Arbete eller studier				
				Arbete	Studier	Summa		
Insatser								
AF med insats	167	124	1	10	3	13	29	43
Jobbpeng nivå 2	45	32		10		10	3	13
Jobbpeng nivå 3	81	73		4		4	4	8
Jobbpeng nivå 4	43	28		5	2	7	8	15
Jobbpeng nivå 5	110	84		23	1	24	2	26
SFI/Praktik	56	47		1	4	5	4	9
ViN	23	19			1	1	3	4
Insats AC	15	12					3	3
Summa	540	419	1	53	11	64	56	121
Delsumma jobbpeng	279	217		42	3	45	17	62
Andel av avslutade kunder, %			1	44	9	53	46	100
Andel av avslutade kunder jobbpeng, %						73		
Utredning/Rehabiliterande insatser								
Utredning	91	47	20	3	2	5	19	44
Arbetsprövning	37	30		1	2	3	4	7
Arbetssträning	20	11		1	1	2	7	9
Medicinsk utredning	27	19		1	1	2	6	8
OSA	50	48		1		1	1	2
Summa	225	155	20	7	6	13	37	70
Totalt	765	574	21	60	17	77	93	191

Förebyggande åtgärder och stöd från skolan behöver förstärkas

Ungdomar som hoppar av gymnasiet är den viktigaste prioriterade målgruppen för nämnden. Denna målgrupp behöver snabbt fångas upp med tidiga insatser från grund- och gymnasieskolan. En tidig insats är samhällsekonomiskt och för individen en stor vinst. Med bättre tillgång till stöd till skoltrötta och svaga elever och en andra chans för dem som hoppar av kan vi minska risken för ett långvarigt utanförskap. Förutom att de unga själva drabbas, hämmar det den ekonomiska tillväxten och konkurrenskraften. Dagens och morgondagens arbetsmarknad behöver utbildade arbetstagare.

Under perioden identifierades 18 ungdomar som hoppat av sina gymnasiestudier. Dessa ungdomar har erbjudits stöd och insatser av kommunen, varav 15 tackat ja. Totalt har 45 ungdomar varit i en insats under perioden, varav 30 fortfarande var aktuella från föregående period. Insatser som riktats till dessa är bl.a. arbetsmarknadsinsats (check), studieförberedande praktik och studier i kombination med praktik. Resultatet av insatserna innebär att sju ungdomar återgick till studier och sju fick ett arbete. Resterande är fortfarande i en insats för att närma sig studier och eller arbete.

Figur 4) Ungdomsuppföljning

Ungdomsuppföljning	Föregående period (hela år 2013)	Perioden	Not
Antal med oklar sysselsättning	157	21	A
Antal som ej gått att nå p.g.a. okänd id mm	61	3	B
Antal som tackat nej till insats	7	3	C
Antal som tackat ja till insats	89	15	D=A-B-C
Kvarvarande som ej fått egen försörjning	45		E
varav avslutade	15		F
varav fortsätter insatser		30	G=E-F
Antal sysselsatta efter insats	44	14	H
Insatser:		45	I=D+G
Check, arbetsmarknad		16	
Studieförberedande praktik		9	
Kombination studier och praktik		12	
Karriärgallerian		8	
Resultat efter insats, %	49	31	$G*100/(D+F)$

Fortfarande finns mer att göra för målgruppen, insatser där vi tar nya grepp för att hitta framgångsrika metoder för att både fånga upp och stötta ungdomarna tillbaka till studier eller vidare till arbete. Men framförallt behöver insatser ske inom skolans område. Mer individuellt stöd och så kallade slussplatser där man kan börja mitt i en termin på en skola efterfrågas. Idag är det ovanligt att skolorna tar emot elever mitt i terminen. Skolorna har inte alltid de resurser som krävs för att ta emot elever som har stora behov av individuellt stöd.



Den av nämnden finansierade insatsen som bäst leder tillbaka till studier är vägledning kombinerat med samarbete med resurssamordnaren på utbildningsenheten. Det betyder att ungdomen får stöd i att hitta en bra skola utifrån hennes behov. Studieförberedande praktik har visats sig vara framgångsrik för de ungdomar som har större svårigheter. Där blir praktiken en bra balans i förhållande till den ordinarie skolformen och ibland ett alternativ till något nytt.

Samordningsförbundet Valfärd i Nacka har även dem arbetat med utmaningar kring unga avhoppare och unga med funktionsnedsättning i projektet Ung och aktiv. Med syfte att öka kunskapen och förståelsen för unga hemmasittares situation har utbildning genomförts för tio högstudier och gymnasieskolor i Nacka och Värmdö. 500 ungdomar på gymnasiet har fått möjlighet att lyssna och inspireras kring studieteknik, studiemotivation och arbetslivets förutsättningar samt fått höra om unga med funktionsnedsättnings utmaningar.

Samhällsorientering som utgår från den nyanländes egen vardag och val

Arbets- och företagsnämnden har det övergripande ansvaret för integration i Nacka. Därför arbetar nämnden för att utveckla och stärka möjligheterna för utlandsfödda att snabbt komma i egen försörjning samt identifiera och undanröja de hinder som finns. Under 2013 fattade kommunfullmäktige beslut om ett nytt kundvalssystem – samhällsorientering. Målsättningen är att få en mångfald och underlätta för personer som läser svenska för invandrare.

Fram till mars har 34 personer beviljats samhällsorientering inom ramen för kundvalet. Omsorgslyftet är den största leverantören i dagsläget med 22 kunder. Nacka har utvecklat en webbaserad funktion för ansökan till samhällsorientering och tar löpande emot ansökningar. Information om samhällsorientering finns på Nackas webb på de vanligaste förekommande hemspråken i Nacka.

Enligt den nationella förordningen omfattar samhällsorienteringen minst 60 undervisningstimmar. Auktoriserad jobb- och utbildningsexpert styr upplägget av undervisningen inom blocken. Planering finns att erbjuda ett ytterligare block - ”så fungerar det i Nacka”, som ett komplement till den nationella kursplanen.

Receptionen i stadshuset hjälper elever med val till samhällsorientering. Kunder inom ramen för etableringsreformen får även stöd av sin etableringshandläggare vid arbetsförmedlingen vid ansökan om samhällsorientering.

I april bjöd Nacka in jobb- och utbildningsexperten för samhällsorientering till ett utbildningsseminarium tillsammans med länsstyrelsen, som har ett samordnat ansvar för arbetet med etableringsreformen. Kvalitetsarbetet var i fokus under seminariet då målet är att ge bättre service till Nacka borna.

Figur 5) Måluppfyllelse

Strategiskt mål (koppling övergripande)	Läge	Nyckeltal	Utfall föreg. period	Utfall period	Målvärde
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige genom en högkvalitativ vuxenutbildning som möter individens och företagets kompetensbehov (God Kommunal service)		Andel kunder i grundläggande vuxenutbildning som fullföljt kurs med lägst betyg godkänt, %	85	82 ¹	≥90
		Andel kunder i gymnasial vuxenutbildning som fullföljt kurs med lägst betyg godkänt, %	86	87 ¹	≥90
		Andel kunder som har en egen försörjning sex månader efter genomförd lärlingsutbildning, %.	i.u.	T3	≥70
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige som leder till ett ökat innanförskap och en väsentligt lägre arbetslöshet. (God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling)		Andel av ungdomar som hoppar av gymnasiet som efter aktivitet från kommunen återgår till studier eller börjar arbeta, %	49	31	≥50
		Lägre andel arbetslösa med invandrarbakgrund i Nacka, ålder 18-64, jmf med snittet för referenskommuner, % -enheter ²	0,2	0,0	≥0,5
		Lägre andel arbetslösa ungdomar i Nacka, ålder 18-24, jmf med snittet för referenskommuner, % -enheter ¹	-0,2	0,2	≥0,5
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige som leder till tillväxt, integration och fler arbetstillfällen (God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling)		Andel ungdomar som någon gång under året haft försörjningsstöd, %	3,7	3,3	≤2
		Andel kursdeltagare i SFI som senast terminen efter kursstart fullföljt kurs med minst betyget godkänt, %	41	T2	≥50
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige med en mångfald av flexibla lösningar. (Stor valfrihet)		Egen försörjning efter genomförd arbetsmarknadsinsats, %	61	53	≥70
		Egen försörjning efter genomförd yrkesinriktad vuxenutbildning (inkl. lärlingsvux), % ³	i.u.	100	≥70
		Nöjda kunder vuxenutbildningen, %	88	88	≥90
		Nöjda kunder SFI, %	96	90	≥90
		Nöjda kunder arbetsmarknadsinsatser, %	83	T2	≥90
		Nöjda kunder samhällsorienteringen, %	i.u.	T3	≥90

¹ Urval kursaktiviteter med slutdatum 1 oktober 2013 till 31 mars 2014.

² Referenskommunerna består av Solna, Sollentuna, Stockholm, Täby och Tyresö

³ Avser endast yrkesinriktad vuxenutbildning.



Bra

Insatta resurser

Prognostiserat överskott på 1,9 mnkr

Perioden uppvisar nettokostnader på 30,6 miljoner kronor, en positiv avvikelse på 1,6 miljoner kronor jämfört med budget. Utfallet för helåret prognostiseras till en positiv avvikelse på 1,9 miljoner kronor. Orsakerna till den positiva prognosen är främst att kostnaderna för vuxenutbildningen uppvisar ett lägre utfall för perioden jämfört med prognos/budget. Därtill tillkommer högre prognostiserade statsbidrag jämfört med antagande i budget. Dessutom prognostiseras en viss kostnadsreducering till följd av de åtgärder som vidtagits inom ramen för intern kontroll och förbättrade betygsresultat. Arbetsmarknadsinsatser med kundval prognostiseras till ett underskott på 1,8 miljoner kronor, jämfört med budget. Orsaken är fler antal kunder som är föremål för insatsen, delvis medveten volymökning då vissa insatser som utfördes inom ramen för avtal genomförs i kundvalsinsatserna.

Figur 6) Resultatrapport

Verksamhet, tkr	Period			Prognos			Budget	Avvikelse
	Utfall	Budget	Avvikelse	Intäkter	Kostnader	Netto		
Grundläggande vuxenutbildning	-1 645	-2 267	622	2 000	-7 500	-5 500	-6 800	1 300
Gymnasial vuxenutbildning	-8 496	-9 000	504	13 000	-39 000	-26 000	-27 000	1 000
Svenska för invandrare	-3 651	-4 133	482	1 000	-12 400	-11 400	-12 400	1 000
Arbetsmarknadsinsatser, kundval	-3 821	-2 583	-1 238		-9 500	-9 500	-7 750	-1 750
Arbetsmarknadsinsatser, avtal	-5 087	-5 383	296		-15 650	-15 650	-16 150	500
Sommarverksamhet projekt	-157	-933	776		-2 900	-2 900	-2 800	-100
Särvux		-100	100		-200	-200	-300	100
Tolkservice flykting	-19	-43	24		-75	-75	-129	54
Välfärd i Nacka	-483	-483	0		-1 450	-1 450	-1 450	
Konsumentrådgivning & KC-service	-723	-723	0		-2 170	-2 170	-2 170	
Samhällsorientering		-100	100		-200	-200	-300	100
M&H	-6 051	-6 057	6		-18 170	-18 170	-18 170	
Nämnd	-469	-367	-102		-1 400	-1 400	-1 100	-300
Summa	-30 602	-32 173	1 571	16 000	-110 615	-94 615	-96 519	1 904



Måluppfyllelse

Kostnaderna för försörjningsstödet fortsätter att minska och snabbare takt än för genomsnittet för länet. Nacka kommun har 39 procent lägre kostnad per kommuninnevånare jämfört med länet, 606 respektive 998 kronor. Det kvartstår dock en bit till målvärdet som innebär att vi ska ha lika eller större än 45 procent lägre kostnad. En förklaring till det förbättrade resultatet är att andelen hushåll med längre försörjningsperioder minskar. Andelen hushåll med försörjningsstöd som förekommer 10-12 månader under en tolv månadersperiod har minskat med 2 procentenheter under år 2013, jämfört med föregående år och vilket innebär att målvärdet är uppfyllt.

Den genomsnittliga insatstiden är tio procent högre jämfört med referenskommunerna, en kraftig försämring jämfört med föregående period. Antalet dagar som Nackas kunder har varit inskrivna fram till egen försörjning är genomsnittligt 410 dagar, plus 11 dagar jämfört med föregående period, och snittet är 372 dagar för referenskommunerna. Utvecklingen är oroande och en aktivitet för att genomlysna delprocesserna och minska ledtiderna har påbörjats. För att belysa betydelsen av detta så innebär en dags genomsnittlig minskning av ledtiderna en samhällsbesparing på knappt en miljon kronor⁴.

Figur 7) Måluppfyllelse

Strategiskt mål (koppling övergripande)	Läge	Nyckeltal	Utfall föreg. period	Utfall period	Målvärde
Vi är den ledande arbetsmarknadsaktören i Sverige med insatser som är kostnadseffektiva och långsiktigt hållbara (Effektivt resursutnyttjande)		Lägre genomsnittlig insatstid fram till egen försörjning, jmf med referenskommuner, % -enheter ⁵	30	-10	≥30
		Andel med försörjningsstöd 10 månader eller längre jämfört med snittet för referenskommuner, % -enheter ¹	-4	i.u	≥0
		Procentenheter lägra försörjningskostnad per invånare, jmf med länet, % -enheter	34 ⁶	39	≥45
		Procentenheter lägre genomsnittskostnad för vuxenutbildning per heltidsstuderande, jämfört med länet, % -enheter	-6 ⁷	T3	≥0
		Andelen hushåll med försörjningsstöd som förekommer 10-12 månader under en tolv månadersperiod, %	28	26	≤26

Malin Westerback
Arbetsmarknadsdirektör

Jonas Bisander
Controller

⁴ 765 inskrivna kunder dividerat antalet dagar per år och multiplicerat med 450 tusen kronor.

⁵ Referenskommunerna består av Trelleborg, Sigtuna, Sollentuna och Uppsala. Utfallsvärdet jämförs endast mot Trelleborg och Sigtuna

⁶ Utfall år 2012, 998 kr länet, 659 kr Nacka

⁷ 42 103 kr länet, 44 729 kr Nacka.