

Verksamhetsbesök hos jobb- och utbildningsexperten våren 2014

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Under våren 2014 genomförde rektor för vuxenutbildningen besök till jobb- och utbildningsexperten som ett led i arbets- och företagsenhetens arbete med det systematiska kvalitetsarbetet. Nya rutiner har utvecklats för att kvalitetssäkra arbetet, bl. a. dokumentation av verksamhetsbesöken. Besöken visar att det är stora skillnader i kvalitet och resultat bland jobb- och utbildningsexperten.

Ärendet

Inledning

Verksamhetsbesöken är en del av kommunens systematiska kvalitetsarbete inom vuxenutbildningen och har följande insatser:

- Elevenkät - görs en gång om året i samarbete med Kommunförbundet Stockholms län.
- Utvärdering - länets utbildningsexperten utvärderas kontinuerligt under en fyraårsperiod, inkluderar även en uppföljning, i samarbete med Kommunförbundet Stockholms län.
- Avbrotts- och betygsresultat - redovisas två gånger om året.
- Kvalitetsredovisningar - görs årligen i samarbete med utbildningsenheten.
- Verksamhetsbesök - sker löpande.

Vid verksamhetsbesöken sker en dialog mellan rektor och skolledning hos jobb- och utbildningsexperten. Syftet är att följa upp de senaste resultaten från de olika insatserna inom det systematiska kvalitetsarbetet samt diskutera förbättringsarbete.

Under våren 2014 har femton verksamhetsbesök genomförts hos Nackas jobb- och utbildningsexperten som för första gången har dokumenterats i denna form. Detta har varit ett led i arbetet med att utveckla och förstärka det systematiska kvalitetsarbetet. Erfarenheterna från vårens arbete kommer att ligga grund för fortsatta utvecklingsarbete.



Vid verksamhetsbesöken låg i första hand resultat från följande faktorer med som underlag till diskussionen

- Elevenkät 2013
- Avbrotts- och betygsresultat hösten 2013
- Kvalitetsredovisning 2012/13

Stora skillnader i kvalitet och resultat

Dokumentationerna visar att det finns stora skillnader i kvalitet och resultat bland jobb- och utbildningsexperterna och att man arbetar med sitt förbättringsarbete på olika sätt. Flera jobb- och utbildningsexperter har enastående resultat. Enheten har tidigare redovisat analyser som visar att jobb- och utbildningsexpertens kursutbud har stor betydelse för resultaten. Jobb- och utbildningsexperter med stor andel yrkesutbildningar har i allmänhet goda resultat medan experter med ett stort utbud inom de teoretiska gymnasiekurserna samt kurser i svenska för elever med annat modersmål har sämre resultat.

Dokumentationerna visar också att det finns flera andra faktorer som påverkar kvalitet och resultat, exempelvis förändringar i ägarskap, ledarskap, lärare och elever. Elevunderlaget förändras och påverkar även resultaten. En ökande andel av eleverna har inte svenska som modersmål och deras utbildningsbakgrund kan variera stort.

För att styra upp förbättringsarbetet är det önskvärt att enheten tydligare kommunicerar till jobb- och utbildningsexperterna vad som är deras uppdrag och vilka mål som nämnden har formulerat. Det behövs även mål för vad som ska uppnås i förbättringsarbetet och vilka krav på jobb- och utbildningsexperterna som enheten kan ställa.

Det är inte helt enkelt att använda mål och måluppfyllelse i arbetet med att förbättra experternas kvalitet och resultat. Det finns flera faktorer som påverkar resultaten som jobb- och utbildningsexperterna har liten rådighet över, exempelvis elevernas bakgrund. Mål ska sättas högt, så högt att de inte ska kunna nås utan mycket stora ansträngningar, men ändå inte kännas orealistiska. Därför är systematiska verksamhetsbesök där kvalitet och resultat går igenom utifrån varje jobb- och utbildningsexperts egna förutsättningar viktiga. Nacka kommer att fortsätta utveckla arbetet med systematisk kvalitetsuppföljning.

Ekonomiska konsekvenser

Förslagen leder inte till några ekonomiska konsekvenser.

Bilagor

1. Dokumentation från verksamhetsbesök till utbildningsexperter våren 2014

Staffan Ström

Rektor vuxenutbildningen

Arbets- och företagsenheten