

2015-01-30

TJÄNSTESKRIVELSE
AFN 2015/

Arbets- och företagsnämnden

Kvalitetsanalys för förskola och skola, inklusive vuxenutbildning, i Nacka kommun år 2014

Förslag till beslut

Arbets- och företagsnämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Enligt Skollagen ska kommunerna bedriva systematiskt kvalitetsarbete. I Nackas systematiska kvalitetsarbete är Kvalitetsanalysen en samlad redovisning av skolornas måluppfyllelse och resultat, från förskola till vuxenutbildning. Arbets- och företagsenheten samt utbildningsenheten har analyserat resultaten och förbättringsåtgärder föreslås. Arbets- och företagsnämnden svarar för de delar i redovisningen som omfattar vuxenutbildningen, och där redovisas förslag på förbättringar.

Analys av resultaten visar att andelen elever i *grundläggande vuxenutbildning* som fullföljer kursen är lägre i Nacka än nationellt. I Nacka har 85 procent av eleverna i grundläggande vuxenutbildning som fullföljer kursen fått godkänt betyg. Motsvarande statistik finns inte på riksnivå.

När det gäller *gymnasial vuxenutbildning* är de genomsnittliga resultaten från Nacka bättre än riksgenomsnittet. Sämre resultat visas hos de Jobb- och utbildningsexperter som erbjuder ett större kursutbud inom främst de naturvetenskapliga programmen.

Resultaten har förbättrats från föregående år, avseende *svenska för invandrare*, men på grund av olika mätsystem försvåras nationella jämförelser.

Samtliga redovisade åtgärder från jobb- och utbildningsexperterna bedöms vara relevanta för att förbättra kvalitet och resultat. Sammanfattningsvis föreslås en mer flexibel och individanpassad vuxenutbildning anpassad efter elevernas behov och förutsättningar. Effekterna av dessa insatser kommer att visas i kommande uppföljning av kvalitet och resultat av jobb- och utbildningsexperternas verksamheter. Rektor kommer att följa upp resultaten och återkoppla till jobb- och utbildningsexperterna vid verksamhetsbesöket nästa termin.

Ärendet

Denna rapport ger en samlad bild av kvaliteten i Nackas utbildningssystem, från förskola till och med vuxenutbildning.

Måluppfyllelsen redovisas utifrån de nyckeltal som antagits av de två nämnderna som har ansvar för utbildningsfrågor i kommunen, utbildningsnämnden och arbets- och företagsnämnden. Rapporten ger också en lägesbild baserad på de kvalitetsanalyser och kvalitetsredovisningar med mera som förskolor och skolor verksamma i Nacka samt de jobb- och utbildningsexperter som Nacka är huvudman för. Resultaten har analyserats och förslag ges till hur verksamheten kan utvecklas för ökad måluppfyllelse.

Resultat vuxenutbildning

Resultaten från det systematiska kvalitetsarbetet ligger också till grund för arbetet med översynen av auktorisationsreglerna för vuxenutbildningen som kommer att redovisas för nämnden under våren 2015. Resultaten kommer också att presenteras på kommunens webbplats och är en del av de punkter som diskuteras vid årets verksamhetsbesök till jobb- och utbildningsexperterna. Syftet är att stimulera till diskussioner och arbete med de frågor som lyfts fram i kommunens kvalitetsanalys, samt att ge näring till eget kvalitetsarbete.

På sidorna för Förskola & Skola på www.nacka.se under rubriken Mål och kvalitet finns förskolornas och skolornas, inklusive vuxenutbildningens, kvalitetsanalyser.

Redovisningarna finns också i kommunens webbverktyg Jämföraren. Det pågår ett arbete med att utveckla informationen om vuxenutbildningen i Jämföraren.

Nöjda elever

Nackas medborgare har ett unikt utbud av utbildningar och jobb- och utbildningsexperter i kundvalssystemet vuxenutbildning. Elevenkäten visar att eleverna generellt är mycket nöjda med sin jobb- och utbildningsexpert, och resultaten ligger oftast över genomsnittet för länet. Resultaten har också förbättrats sedan föregående år. Svaren från Nackas elever i grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning visar att:

- Med något undantag är Nackas elever mer nöjda med sin skola än genomsnittet för länets elever
- Samtliga enkätsvar från Nackaeleverna, med något undantag, ligger mellan fyra och fem, på en femgradig skala där fem är bäst
- Nackas elever är generellt mer nöjda 2014 än 2013 med sin jobb- och utbildningsexpert

Svaren från Nackas elever som läser utbildning i svenska för invandrare visar att:

- Med något undantag är Nackas elever mer generellt nöjda med sin skola i sina enkätsvar än genomsnittet för länets elever
- Samtliga enkätsvar från Nackaeleverna ligger mellan fyra och fem, på en femgradig skala där fem är bäst
- Nackas elever är generellt mer nöjda 2014 än 2013 med sin jobb- och utbildningsexpert



Sammanfattningsvis visar svaren från elevenkäten att eleverna generellt är mycket nöjda med sin jobb- och utbildningsexpert. Vissa jobb- och utbildningsexperter får mycket goda omdömen i enkätsvaren. Enkätfrågan "Jag har bra kontakter med arbetslivet genom mina studier" har fått omdömet 3.9 såväl år 2013 som 2014 av 5 möjliga. Detta är ett prioriterat förbättringsområde för Nackas vuxenutbildning.

Avbrott

Analys av resultaten visar att andelen elever i *grundläggande vuxenutbildning* som fullföljer kursen är lägre i Nacka än nationellt. I Nacka har 85 procent av eleverna i grundläggande vuxenutbildning som fullföljer kursen fått godkänt betyg. Motsvarande statistik finns inte på riksnivå. När det gäller elever i *gymnasial vuxenutbildning* fullföljer 85 procent av eleverna kursen. Riksgenomsnittet är 83 procent.

Under läsåret 2013/14 hade 26 jobb- och utbildningsexperter elever som läste gymnasiala kurser från Nackas vuxenutbildning. Det finns relativt stora skillnader mellan jobb- och utbildningsexperternas resultat. 18 av jobb- och utbildningsexperternas hade en avbrottfrekvens som är bättre än riksgenomsnittet. 14 hade sämre betygsresultat.

Sämre resultat visas hos de jobb- och utbildningsexperter som erbjuder ett större kursutbud inom främst de naturvetenskapliga programmen. Analysen av skälen till att en del experter har sämre betygsresultat, visar att vissa kurser i vuxenutbildningen är mer krävande, exempelvis kurser i ämnena biologi, fysik, kemi, matematik och svenska som andraspråk. Detta är ett generellt problem i hela riket och det tas flera initiativ för att utveckla och förbättra bland annat pedagogiken, exempelvis matematiksatsningar. Dessa jobb- och utbildningsexperter har redovisat handlingsplaner för att förbättra resultaten, vilka har redovisats för Arbets- och företagsnämnden.

I Nackas uppföljningsarbete mäts hur stor andel av eleverna som har avslutat en kurs i utbildning i svenska för invandrare med godkänt betyg senast terminen efter kursstart, i enlighet med de mål som arbets- och företagsnämnden har fastställt. Nämnden har fastställt målnivån till 50 procent, och utfallet i Nacka var 40 procent.

Den nationella statistiken för utbildning i svenska för invandare redovisas på annat sätt än i Nacka. I den nationella statistiken läste en elev i utbildning i svenska för invandrare 49 till 75 veckor för att få godkänt kursbetyg år 2013. I Nacka, där resultaten mäts terminen efter kursstart, har 38 procent av eleverna fullföljt kursen med godkänt betyg, 22 procent gjorde avbrott och 40 procent fortsatte att läsa kursen.

Resultaten har förbättrats i Nacka. Andelen elever som fullföljer sin kurs med ett godkänt betyg senast terminen efter kursstart har ökat med fyra procentenheter. Förändringar i utfallet påverkas givetvis av vilka elever som deltar i undervisningen. Variation är stor i inflyttning till Sverige och till Nacka – olika länder, modersmål utbildningsbakgrund med



mera – och detta påverkar förutsättningarna för undervisningen, och kräver en stor flexibilitet i undervisning och pedagogik.

Nacka har flera gånger tidigare gjort uppföljning av avbrott och analyserat orsakerna. Resultaten har varit relativt konstanta. Cirka hälften av avbrotten sker av orsaker som jobb- och utbildningsexperten inte kan påverka, exempelvis eleven byter hemkommun, eleven kommer in på högre studier, eleven får jobb med mera.

En del av avbrotten hänger samman dels med brister i rutiner vid registreringen i Nacka24, vuxenutbildningens IT-stöd, dels med brister i arbetsrutinerna hos jobb- och utbildningsexperterna. Under våren 2014 genomförde arbets- och företagsenheten ett omfattande arbete för att förbättra kvaliteten i registret.

Nackas jobb- och utbildningsexperten med sämre resultat än Nackagenomsnittet har blivit ombudda att redogöra för vilka åtgärder de kommer att vidta för att förbättra sina resultat.

- Ökad individualisering, möta varje elev och hennes förutsättningar för lärande
- Ökad flexibilitet, erbjuda undervisning i de former som passar eleven (klassrum, distans mm)
- Utveckla digitala lärplattformar för att öka tillgängligheten
- Erbjud studievägledning
- Erbjud olika former av individuellt elevstöd, exempelvis mentorer, mattestugor, introduktionsprogram mm
- Kontinuerlig dialog och uppföljning av resultat
- Erbjud extra språkstöd för elever med annat modersmål
- Erbjud olika former av examination
- Förstärka samarbetet med arbetslivet, gäller främst i de yrkesinriktade utbildningarna
- Följ kunskapsutvecklingen och erbjuda kompetensutveckling till lärare mm

Insatser som återkommer i jobb- och utbildningsexperternas redovisningar är bland annat ökad individualisering, ökad flexibilitet när det gäller undervisningsform och att utveckla digitala lärplattformar.

Samtliga insatser bedöms vara relevanta i arbetet med att förbättra kvalitet och resultat. I en flexibel och individanpassad vuxenutbildning anpassas insatserna efter elevernas behov och förutsättningar. Effekterna av dessa insatser kommer att visas i kommande uppföljning av kvalitet och resultat hos jobb- och utbildningsexperterna. Rektor kommer att följa upp resultaten och återkoppla till jobb- och utbildningsexperterna vid verksamhetsbesöket nästa termin.

Uppföljning av förbättringsområden i 2013 års kvalitetsanalys

Förbättringsområden 2013	Uppföljning och status 2014
Vissa anordnare behöver förbättra resultaten. En dialog pågår med dessa anordnare.	Kommunen har identifierat och analyserat utbildningsområden med förbättringsbehov och har kontaktat berörda anordnare/expert, som har redovisat handlingsplaner som kommer att följas upp under 2015.
Nacka diskuterar möjligheter att förstärka styrning och ledning av undervisningen i svenska för vuxna med annat modersmål	Kommunen har skapat nya rutiner för styrning och uppföljning av dessa kurser och resultaten har förbättrats.
Samarbetet med arbetslivet behöver utvecklas och förstärkas. Praktik för elever är ett bra verktyg och nya system, bl a SFI-praktik, byggs ut för att kunna erbjuda eleverna denna möjlighet. Samarbete skola – arbetsliv inom vuxenutbildningen behöver utvecklas vidare så att övergången till jobb och egenförsörjning blir lättare för elever som lämnar vuxenutbildningen	Kommunen stöder anordnare/expert som utvecklar ett kursutbud med yrkesvux och lärlingsvux. Dessa utbildningar sker i nära samarbete med arbetslivet. Kommunen uppmuntrar att flera anordnare/expert av vuxenutbildning även ska erbjuda insatser inom arbetsmarknad och samhällsorientering. För en medborgare som har flera olika insatser är det positivt att få flera insatser hos samma anordnare/expert.
Det är angeläget att arbetet med gemensamma system för kvalitet och resultat utvecklas i Stockholmsregionen. Då ges möjligheter att jämföra resultat och analysera vad som leder till framgång.	Nacka arbetar aktivt för att utveckla system för att jämföra kvalitet och resultat inom regionens vuxenutbildningar inom ramen för vuxregionsamarbetet på Kommunförbundet Stockholms län. Vidare har kommunen tagit flera initiativ för att bygga upp ett fördjupat kvalitetssamarbete med berörda kommuner.

Carina Filipovic
Enhetschef
Arbets- och företagsenheten

Staffan Ström
Rektor för vuxenutbildningen
Arbets- och företagsenheten

Bilaga

Kvalitetsanalys för förskola, skola och vuxenutbildning 2014